

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, w ofercie i w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U. 2003 Nr 124 poz. 1152 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej „Ustawą”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sumy gwarancyjnej wynoszącej równowartość:

5 210 000 euro w przypadku szkód na osobie – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych

lub

1 050 000 euro w przypadku szkód w mieniu – w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Za szkody spowodowane w państwach będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andora i Serbia) zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy określonej powyżej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia.
- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Szkód powstałych w pojeździe objętym umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego.
- ✗ Szkód wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty.
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakład ubezpieczeń może dochodzić zwrotu części wypłaconego odszkodowania lub ograniczyć wypłacane odszkodowanie jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków dotyczących postępowaniu w razie szkody, m.in. zapobieżenia zwiększeniu się szkody, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadkach gdy:
 - kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andorę i Serbię).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi zakład ubezpieczeń przy zawarciu umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- poinformowanie zakładu ubezpieczeń o wszystkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy;
- w przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu posiadacz pojazdu (zbywca) zobowiązany jest do poinformowania o tym zakładu ubezpieczeń w ciągu 14 dni na piśmie, z podaniem równocześnie danych nowego posiadacza pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych, a także do zapobieżenia zwiększenia się szkody (w miarę możliwości) oraz do niezwłocznego powiadomienia policji o zdarzeniu (jeżeli są ofiary w ludziach albo jest podejrzenie popełnienia przestępstwa);
- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, a także niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu zakład ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, z udzieleniem niezbędnych wyjaśnień i przekazaniem posiadanych informacji oraz współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.

Wszystkie obowiązki są określone w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przelewem lub gotówką. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (określonych na dokumencie ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie (art. 33) wśród których są m.in.: wyrejestrowanie pojazdu, udokumentowanie trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, demontaż pojazdu, zarejestrowanie pojazdu za granicą, odstąpienie od umowy.

Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są określone w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa zawierana była przed zarejestrowaniem pojazdu w Polsce, a w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy pojazd nie został zarejestrowany, każda ze stron może odstąpić od umowy.

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym jedna z umów została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy (tzw. wznowienie), umowa ta może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.



Bank Polski

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY O POZOSTAŁE INFORMACJE WYMAGANE „REKOMENDACJĄ U”

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

Agent Ubezpieczeniowy:

PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
ul. Puławska 15
02-515 Warszawa

1. Agent działa na rzecz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (nie jest jego agentem wyłącznym)
2. Agent nie posiada akcji w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Agent uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A. Informację o wpisie Agent do rejestru można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knfgov.pl/>
4. Agent w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - Generali T.U. S.A.
 - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - PZU S.A.
 - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
 - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych.

Ubezpieczający: osoba zawierająca umowę ubezpieczenia – posiadacz pojazdu mechanicznego

Ubezpieczony: posiadacz pojazdu, kierowca oraz poszkodowani w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń

KOSZTY ZWIĄZANE Z UMOWĄ

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia
2. Dla nowych umów wysokość składki ubezpieczeniowej, płatnej jednorazowo, obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego. W przypadku zawarcia umowy na kolejnych 12 miesięcy wysokość składki obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu wystąpienia informacji, o której mowa w art. 28 ust. 1b ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej: ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych). Składka obliczana jest dla płatności jednorazowej. W przypadku zawarcia nowej umowy składka może być płatna przelewem lub gotówką zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego, w terminie wskazanym w Polisie (maksymalnie 7 dni od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia dla zawartej umowy). W przypadku wznowienia umowy w ramach art. 28 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych – w terminie wskazanym w wysłanej informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, Towarzystwu należy się składka za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi Towarzystwa o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejnych 12 miesięcy.

Umowa nie wznowi się zgodnie ze zdaniem powyżej, jeżeli:

- nie została opłacona w całości określona w umowie składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia zakładowi ubezpieczeń zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
- w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego, w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Przypadki rozwiązania umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych są określone w art. 33 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i są one następujące: Art. 33. Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
- 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (brak rejestracji w Polsce w terminie 30 dni od daty ubezpieczenia pojazdu, który był ubezpieczony jeszcze przed jego rejestracją);
- 4) w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (rozwiązanie umowy z końcem okresu ubezpieczenia w razie nabycia pojazdu albo z datą wypowiedzenia umowy – jeżeli nabywca wypowiedział umowę ubezpieczenia);
- 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
- 6) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn. zm.);
- 7) z dniem zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą;
- 8) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 9) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie;
- 10) z dniem wypowiedzenia umowy zgodnie z art. 28a ust. 1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych (wypowiedzenie umowy wznowionej automatycznie – w przypadku zawarcia drugiej umowy OC).

SKUTKI REZYGNACJI Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W przypadku braku chęci kontynuacji umowy lub w razie odstąpienia od umowy należy dopełnić obowiązku zawarcia umowy w innym towarzystwie ubezpieczeń, tak aby zachować ciągłość ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Brak zachowania ciągłości ubezpieczenia OC naraża posiadacza pojazdu na finansowe i prawne skutki odpowiedzialności za wyrządzone danym pojazdem szkody. Ponadto w związku z brakiem polisy OC może zostać nałożona kara przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Wysokość kary jest zależna od rodzaju pojazdu oraz okresu pozostawiania pojazdu bez ochrony ubezpieczeniowej i wynosi maksymalnie:

- samochody osobowe – równowartość 2-krotności minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe i autobusy – równowartość 3-krotności minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- pozostałe pojazdy – równowartość 1/3 minimalnego wynagrodzenia za pracę.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o jego zgłoszenie poprzez formularz na stronie uniqa.pl. Możliwe jest także zgłoszenie telefoniczne za pośrednictwem infolinii UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pod numerem: +48 22 599 95 25 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SKARG I ZAŻALEŃ

1. Reklamację można składać do Ubezpieczyciela w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz dostępny na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 599 95 25,
 - b) osobiście w jednostce obsługującej Klientów lub w siedzibie Towarzystwa;
 - 3) pisemnie:
 - a) osobiście w jednostce obsługującej Klientów lub w siedzibie Towarzystwa;
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Odpowiedź UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
3. W przypadku gdy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej dodatkowo firmę i adres siedziby.
4. Odpowiedzi na Reklamację UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (we wskazanym terminie) w takiej samej formie, w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach koniecznych do ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
6. Jeżeli składający Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, jak i z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
10. Jednocześnie Klientowi Agenta Ubezpieczeniowego przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, do Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wnioski. W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju Reklamacji, jak również zasady i terminy odpowiedzi na nie, są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania Reklamacji do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz numeru telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wnioski są to odpowiednio:
 - dowolna jednostka agenta ubezpieczeniowego obsługująca Klientów,
 - kontakt telefoniczny pod numerami: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Poszkodowany lub osoba upoważniona pisemnie przez Poszkodowanego, lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia.

DODATKOWE INFORMACJE

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

| Możemy przetwarzać Twoje dane w celach | Podstawa prawna: |
|---|--|
| wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego; | przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy; |
| usprawnienia komunikacji; | przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem; |
| wypełnienia obowiązków prawnych; | przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych; |
| dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi; |
| sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego; |
| przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów; |
| przeciwdziałania przestępstwom; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw; |
| statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz; |
| reasekuracji ryzyka; | przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową. |

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy historię szkodowości.