

# UBEZPIECZENIE MIENIA DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA LUB PKO BANKU HIPOTECZNEGO SA, KTÓRZY ZAWARLI UMOWY KREDYTU LUB POŻYCZKI ZABEZPIECZONE HIPOTEKĄ



## DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM

### Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie o numerze zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w dziale II DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP (PKO Ubezpieczenia).

**Produkt:** Ubezpieczenie mienia dla klientów PKO Banku Polskiego SA lub PKO Banku Hipotecznego SA, którzy zawarli umowy kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) i formularzu Wniośko-Polis.

## JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Jest to dobrowolne, indywidualne ubezpieczenie majątkowe obejmujące:

1. ubezpieczenie budynków lub lokali mieszkalnych - Dział II; Gr. 8, 9 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.
2. ubezpieczenie ruchomości domowych - Dział II; Gr. 8, 9 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.
3. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - Dział II; Gr. 13 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.
4. ubezpieczenie assistance - Dział II; Gr. 18 – zgodnie z Załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.),

i przeznaczone dla Klientów PKO Banku Polskiego SA lub PKO Banku Hipotecznego SA, którzy zawarli umowy kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką.



### CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

- ✓ W ramach **ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych** mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) lokal mieszkalny,
  - 2) budynek mieszkalny,
  - 3) budynek mieszkalny w budowie;a wraz z nimi m.in. stałe elementy wykończenia, domek letniskowy, pomieszczenia przynależne, pomieszczenia garażowe i obiekty małej architektury, w razie wystąpienia szkód polegających na całkowitym zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia (w odniesieniu do stałych elementów wykończenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) na skutek wypadków ubezpieczeniowych np. ogień, powódź, zalanie, opad, grad, śnieg i lód, przepięcie (pełna lista wypadków ubezpieczeniowych zamieszczona jest w OWU).
- ✓ W ramach **ubezpieczenia ruchomości domowych** objęte są ochroną ubezpieczeniową wymienione w OWU rzeczy np. odzież, obuwie, zapady gospodarstwa domowego, urządzenia gospodarstwa domowego, elementy dekoracji wnętrz, sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny, rośliny doniczkowe, zwierzęta domowe, w razie wystąpienia szkód polegających na całkowitym zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia na skutek wypadków ubezpieczeniowych np.: ogień, powódź, zalanie, kradzież z włamaniem i rabunek (pełna lista wypadków ubezpieczeniowych zamieszczona



### CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

- ✗ Budynków lub lokali przeznaczonych do rozbiórki a także wykorzystywanych w całości w celach innych niż mieszkalne;
- ✗ Budynków jednorodzinnych lub lokali mieszkalnych, w których na cele prowadzonej działalności gospodarczej wydzielono więcej niż 30% powierzchni użytkowej;
- ✗ Obiektów nie połączonych trwale z gruntem, pokryć namiotowych, wolnostojących obiektów oszklonych, garaży metalowych;
- ✗ Szkód wyrządzonych przez zdarzenia, takie jak np.: zalanie, silny wiatr, rabunek, stłuczenie szyb, które nie spełniają definicji określonych w OWU;
- ✗ Niektórych rodzajów ruchomości np. kart płatniczych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, metali szlachetnych, trofeów myśliwskich, czy pojazdów silnikowych; jak również danych, programów i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
- ✗ Ruchomości domowych znajdujących się na niezabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych;
- ✗ W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - czynności życia prywatnego nieobjętych definicją określoną w OWU np. pełnienia różnego rodzaju funkcji honorowych lub działalności pro bono w związkach,

jest w OWU).

- ✓ W ramach **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym do wykonywania czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz związana z posiadaniem ubezpieczonej nieruchomości i zwierząt domowych. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobie trzeciej przez osobę bliską pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym a także pomoc domową.
- ✓ W ramach **ubezpieczenia assistance** przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance opisanych w OWU na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.
- ✓ Umowa ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych może być zawarta osobno lub łącznie z którąkolwiek z pozostałych umów ubezpieczeń wymienionych powyżej. Zawarcie umów ubezpieczenia ruchomości domowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i assistance nie jest możliwe bez jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych.

Informacje dotyczące sumy ubezpieczenia:

- W **ubezpieczeniu budynków lub lokali mieszkalnych** suma ubezpieczenia odpowiada 100% wartości budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego w budowie, zaś łączna kwota świadczeń w danym okresie ubezpieczenia jest ograniczona do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem podlimitów określonych w OWU. Suma ubezpieczenia jest stała w danym okresie ubezpieczenia i nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań.
- W **ubezpieczeniu ruchomości domowych** suma ubezpieczenia określana jest jako kwota przewidywanej maksymalnej straty w okresie ubezpieczenia, nie więcej niż 100 000 zł, zaś łączna kwota świadczeń w danym okresie ubezpieczenia jest ograniczona do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem podlimitów ustalonych w OWU na daną kategorię ruchomości. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia lub podlimitu o wypłaconą kwotę.
- Suma gwarancyjna w **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** jest określana przez ubezpieczającego w kwocie odpowiadającej potrzebom ubezpieczonego, maksymalnie do wysokości 100 000 PLN. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.
- Limity świadczeń dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych w umowie ubezpieczenia assistance określone są w OWU.

Szczegółowe zasady określania sumy ubezpieczenia określone są w OWU i są uzależnione od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia.

zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;

- ✗ W ubezpieczeniu assistance – kosztów napraw sprzętu AGD, PC, RTV nieobjętych definicją określoną w OWU, tj. starszego niż 5 lat, wykorzystywanego w działalności gospodarczej oraz spoza listy sprzętów wymienionych w definicjach zawartych w OWU; awarii wynikających z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, PC, RTV oraz wywołanych nimi wad, usług wynikających z konserwacji tego sprzętu jak również kosztów czynności przewidzianych w jego instrukcji obsługi.

Szczegółowy opis ryzyka nieobjętego ubezpieczeniem znajduje się w OWU.



## JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

**Ubezpieczenie budynków i lokali mieszkalnych, ubezpieczenie ruchomości domowych, ubezpieczenie assistance (część majątkowa) – główne wyłączenia:**

- ! szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego i osobę bliską, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! szkody powstałe na skutek zalania w następstwie opadu poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory oraz niekonserwowane lub nienależycie konserwowane ściany, balkony, tarasy, dach lub okna;
- ! szkody powstałe wskutek niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, w zakresie jakim miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia wskutek zjawisk o charakterze długotrwałym np. systematyczne zawilgocenie, oddziaływanie wilgoci, korozja, przemarzanie;
- ! szkody powstałe na skutek pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarzania w nich wody na skutek nieutrzymywania odpowiedniej temperatury w nieruchomości.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – główne wyłączenia:**

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub inną osobę objętą ochroną oraz wyrządzone pomiędzy osobami bliskimi;
- ! szkody zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną na terenie ubezpieczonej nieruchomości stanowiącej własność ubezpieczonego;
- ! szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe w rozumieniu OWU.

**Ubezpieczenie assistance (część medyczna) – główne wyłączenia:**

- ! jeżeli konieczność pomocy medycznej lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:
  - chorobami przewlekłymi ubezpieczonego, w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób;
  - leczeniem stomatologicznym bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego.

Pełen zakres ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



## GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Powinieneś podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które PKO Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany zgłaszać wszystkie zmiany tych okoliczności.
- Jesteś zobowiązany do przestrzegania wszystkich wymogów w zakresie zabezpieczeń mienia i obowiązków wynikających z jego prawidłowego użytkowania.
- W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego powinieneś użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz niezwłocznie zgłosić roszczenie do PKO Ubezpieczenia wraz z wymaganymi dokumentami lub informacjami określonymi w OWU.



## JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana jednorazowo za cały okres ochrony (12 miesięcy) z góry, przy zawarciu umowy oraz w przypadku przedłużenia ochrony na kolejny okres ubezpieczenia;
- W przypadku przedłużenia ochrony na kolejny okres ubezpieczenia składka jest wymagalna pierwszego dnia roboczego po jego rozpoczęciu.
- Składka jest pobierana z rachunku Klienta prowadzonego przez PKO Bank Polski SA albo ze środków wpłaconych przez klienta na rachunek w tym Banku przeznaczony do spłaty udzielonego kredytu.
- Wysokość składki i stawki za ubezpieczenie jest wskazana we Wniosko-polisie.



## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest we Wniosko-polisie, przy czym rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej;

Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się:

- z dniem, w którym nastąpiła spłata kredytu lub pożyczki albo w przypadku rozwiązania umowy kredytu lub pożyczki;
- w przypadku wypowiedzenia przez ubezpieczającego umowy ubezpieczenia w dniu, w którym ubezpieczyciel lub jego agent ubezpieczeniowy otrzymał oświadczenie ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, chyba że z treści oświadczenia wynika termin późniejszy;
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniach ruchomości domowych lub sumy gwarancyjnej w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- w dniu otrzymania przez ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną;
- w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia (nieruchomości lub ruchomości domowej) na nabywcę, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą ubezpieczyciela;
- w dniu unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia;
- w zakresie ubezpieczenia ruchomości domowych, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz assistance, wraz z wygaśnięciem w stosunku do ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych;
- w dniu odstąpienia przez ubezpieczającego od kredytu.

Ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużona wielokrotnie na kolejny okres, analogiczny do dotychczasowego na zasadach opisanych w OWU.



## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Jako ubezpieczający masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia oraz odpowiednio w przypadku przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia o przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej na dany okres, z tym że odstąpienie w takim przypadku odnosi skutek co do umowy ubezpieczenia w okresie od pierwszego dnia danego, przedłużonego okresu ochrony.
- Jako ubezpieczający masz prawo przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia złożyć pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie ochrony na kolejny okres ubezpieczenia
- Jako ubezpieczający masz prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wystarczy, że przekażesz nam pisemne oświadczenie w tym zakresie.
- Jako ubezpieczony nie będący ubezpieczającym masz prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym.
- PKO Ubezpieczenia nie pobiera żadnych opłat w związku z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej.

## (Materiał uzupełniający o pozostałe informacje wymagane Rekomendacją U)

### Osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia:

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która została wskazana przez Ubezpieczonego zgodnie z Cesją, a w przypadku świadczenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym poszkodowanemu.

### Metoda wyliczenia składki ubezpieczeniowej:

1. Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej ustalana jest niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
2. Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia budynku lub lokalu mieszkalnego zależy od wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla budynku lub lokalu mieszkalnego. Składka określona jest jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki wskazanej w Tabeli nr 1:

TABELA nr 1

RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA W ZŁ	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ
Budynek mieszkalny/budynek mieszkalny w budowie/lokal mieszkalny od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 9 OWU	Wartość budynku mieszkalnego/budynku mieszkalnego w budowie /lokalu mieszkalnego	SU x 0,08%

3. Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zależy od wysokości sumy gwarancyjnej i wynosi zgodnie z Tabelą nr 2:

TABELA nr 2

RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA GWARANCYJNA W ZŁ	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ
Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie wymienionym w § 12 OWU	50.000 zł	50 zł
	100.000 zł	85 zł
	200.000 zł	130 zł

4. Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia ruchomości domowych zależy od wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby zawartych ubezpieczeń i wynosi zgodnie z Tabelą nr 3:

TABELA nr 3

RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA W ZŁ	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ
Ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 9 OWU zawarte: 1) wyłącznie z ubezpieczeniem budynku lub lokalu mieszkalnego albo 2) z ubezpieczeniem budynku lub lokalu mieszkalnego oraz ubezpieczeniem assistance	10.000 zł	80 zł
	20.000 zł	150 zł
	30.000 zł	210 zł
	50.000 zł	295 zł
	100.000 zł	450 zł
Ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 9 OWU zawarte <u>jednocześnie</u> z ubezpieczeniem budynku lub lokalu mieszkalnego i ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	10.000 zł	65 zł
	20.000 zł	120 zł
	30.000 zł	165 zł
	50.000 zł	230 zł
	100.000 zł	450 zł

5. Wysokość rocznej składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia assistance wynosi zgodnie z Tabelą nr 4:

TABELA nr 4

RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA W ZŁ	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ
Ubezpieczenie Assistance w zakresie wymienionym w § 15 OWU	Świadczenia zgodnie z OWU	12 zł

### Zasady i tryb zgłaszania wypadku ubezpieczeniowego:

Osoby uprawnione powinny złożyć wniosek o wypłatę odszkodowania wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.

Zasady i tryb zgłaszania wypadku ubezpieczeniowego opisane są w OWU. Spis dokumentów, które należy dostarczyć zgłaszając wypadek ubezpieczeniowy znajduje się w formularzu zgłoszenia roszczenia dostępnym na stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) oraz w placówkach PKO BP SA.

W celu umożliwienia przez Centrum Alarmowe spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest – niezwłocznie po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie - zawiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod numer +48 22 563 12 23 / +48 22 383 22 23\* oraz podać następujące informacje:

- 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;

- 2) adres zamieszkania lub adres miejsca ubezpieczenia, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
- 3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną;
- 4) krótki opis wypadku ubezpieczeniowego oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

**Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:**

Skargi, reklamacje i zażalenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• dotyczące działalności PKO Ubezpieczenia lub udzielanej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia :</li> </ul>
<p><b>UBEZPIECZYCIEL:</b>            PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.            ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa            telefon: 81 535 67 66*  <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a></p>	<p>Powszechna Kasa Oszczędności            Bank Polski S.A.            Biuro Relacji z Klientami w Centrum Obsługi i Operacji            ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa            Infolinia: 801 302 302**            lub Oddziały, Agencje Banku***</p>

Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być składane bezpośrednio do PKO Ubezpieczenia lub za pośrednictwem Agenta.

PKO BP SA, w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A
2. Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
3. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
4. Generali T.U. S.A.
5. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
6. Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA
7. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA
8. PZU SA
9. PKO TU
10. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S A
11. Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S A

\* opłata zgodna z taryfą operatora

\*\* brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

\*\*\* aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego