

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE  
DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA**



Poniższa tabela zawiera zbiorcze zestawienie informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 pkt 4, pkt 7, pkt 9, pkt 10, pkt 13, pkt 14, pkt 15, pkt 20 i pkt 21; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 - § 17; § 26;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 pkt 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 2 i 3; § 8 ust.3; § 9 ust. 2, 3, 5, 8; § 10 ust. 1 pkt. 2, ust.3; § 11 ust.1; § 12 ust.2, 3; § 13 ust 1, 2, 3; § 14 ust.1, 2; § 15 ust.2; § 16 ust. 1, 2, 3, 4 i 5; § 18

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego SA (dalej „OWU”) PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie (dalej „Ubezpieczyciel”), udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Zdarzeń ubezpieczeniowych zdefiniowanych w OWU.

## DEFINICJE

### § 2.

Poniższe pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:

- Agencja** - podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego;
- Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- Autocasco** - dobrowolne ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od zdarzeń losowych będących przyczyną szkody polegającej na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub kradzieży Pojazdu;
- Awaria** - wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego mającą charakter zdarzenia losowego powodującą także unieruchomienie Pojazdu;
- Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmująca się czynnościami obsługowymi w ramach Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU (dalej „Centrum Alarmowe”);
- Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi, masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze;
- Inne zdarzenie drogowe** - zdarzenie, w wyniku którego doszło do Unieruchomienia Pojazdu, przez które rozumie się następujące rodzaje zdarzeń:
  - unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa,
  - zatankowanie niewłaściwego paliwa,
  - zatrzaśnięcie kluczyków/sterowników w Pojeździe,
  - zagubienie/uszkodzenie/kradzież kluczyków albo sterowników,
  - rozładowanie akumulatora,
  - awarię oświetlenia Pojazdu, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa, alarmowych zabezpieczeń antykradzieżowych Pojazdu;
- Kierowca** - osoba upoważniona do kierowania Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Kolizja** - zdarzenie drogowe polegające na uszkodzeniu Pojazdu na skutek:
  - udziału w zdarzeniu drogowym z udziałem Pojazdu i innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
  - zderzenia z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
  - wywrócenia się Pojazdu, wpadnięcia Pojazdu do rowu, spadku Pojazdu ze skarpy,
  - zatonienia Pojazdu z przyczyn innych niż powódź,
  - pożaru lub wybuchu Pojazdu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu;
- Kradzież Pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru Pojazdu lub jego części, za Kradzież Pojazdu uznaje się również zabór Pojazdu lub jego części w wyniku Rabunku (rozboju);
- Miejsce zamieszkania** - adres miejsca znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu;
- Pasażer** - osoba nieodpłatnie przewożona Pojazdem, która nie kieruje Pojazdem objętą ochroną ubezpieczeniową;
- Pojazd** - zgłoszony przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Rabunek** (rozbój) - użycie przemocy fizycznej albo groźba natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub

doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- Uszkodzenie opony** - uszkodzenie powstałe w wyniku:
  - przebiecia opony lub dętki,
  - nagłego pęknięcia opony lub dętki,
  - utrąty szczelności opony lub dętki z jakiegokolwiek przyczyny;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca Umowę Ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, będąca właścicielem Pojazdu, na rachunek której zawarto Umowę Ubezpieczenia, a także:
  - Kierowca oraz
  - Pasażerowie znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Ubezpieczyciel** - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Chłodnej 52, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000551487, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie niniejszych OWU;
- Unieruchomienie Pojazdu** - stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze kontynuowanie jazdy lub jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego polegające na Awarii, Innym zdarzeniu drogowym, Kolizji, Kradzieży Pojazdu lub na Uszkodzeniu opony.

## ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

### § 3.

Niezależnie od wariantu w jakim zawarta została Umowa Ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Europy rozumianej jako:

- terytorium obejmujące państwa europejskie (w sensie geograficznym) z wyłączeniem Białorusi, Cypru, Gruzji i Mołdawii;
- europejska część Federacji Rosyjskiej przez co rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego jej terytorium: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republikę Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stavropolski;
- europejska część Kazachstanu i Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie świadczenia usług assistance lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance przez Centrum Alarmowe w związku ze Zdarzeniami ubezpieczeniowymi zaistniałymi w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia może zostać w jednym z wymienionych w § 5 w Tabelach nr 1-3 wariantów na zasadach i w zakresie w nich określonych.
- Pojęcia użyte w § 5 w Tabelach nr 1-3 rozumiane są zgodnie z ich definicjami określonymi w OWU.

## WARIANTY UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 5.

- Na wniosek Ubezpieczającego i zgodnie z jego wyborem Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach o których mowa w Tabelach nr 1-3.
- Zakres i limity odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe zależne są od wariantu w jakim zawarta została Umowa Ubezpieczenia. W rocznym okresie ubezpieczenia Ubezpieczony może skorzystać dwukrotnie z każdego świadczenia (usługi) wymienionego w Tabelach nr 1-3 z zastrzeżeniem pkt 1-2 poniżej:
  - ze świadczenia zwrotu kosztu wymiany kluczyków i Złomowania Pojazdu Ubezpieczony można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia oraz
  - z Pomocy informacyjnej Ubezpieczony może skorzystać dowolną ilość razy w okresie ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy wartość świadczenia wyrażona jest w Euro lub w innej obcej walucie dokonuje się przeliczenia na złote polskie według średniego kursu ogłoszonego przez NBP z dnia Zdarzenia

ubezpieczeniowego lub z dnia wystawienia faktury potwierdzającej wykonanie usługi. Jeżeli w dniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, NBP nie ogłosił kursu przeliczenia dokonuje się według ostatniego średniego kursu ogłoszonego przez NBP przed dniem Zdarzenia ubezpieczeniowego lub wystawienia faktury.

4. Poszczególne zakresy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności wskazane zostały w Tabelach nr 1-3.
5. Szczegółowy opis poszczególnych usług znajduje się w § 7-17 OWU.

**TABELA NR 1 – WARIANT MINI**

NAZWA USŁUGI	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	KIEDY PRZYSŁUGUJE
Naprawa Pojazdu	do 400 PLN - w Polsce do 150 Euro - zagranica	Uszkodzenie opony Kolizja
Holowanie Pojazdu od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	do 100 km	Uszkodzenie opony Kolizja
Zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia,	do 500 PLN	Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	do 4 dni	Kolizja
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	wyłącznie przewóz taksówką do 400 PLN - w Polsce do 200 EUR - zagranica	Kolizja
<b>Świadczenia Wynajem samochodu zastępczego i Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania (przewóz wyłącznie taksówką) realizowane są zamiennie</b>		
Pomoc informacyjna	świadczenie dostępne bez limitu	

**TABELA NR 2 – WARIANT MIDI**

NAZWA USŁUGI	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	KIEDY PRZYSŁUGUJE
Naprawa Pojazdu	do 400 PLN - w Polsce do 150 Euro - zagranica	Kolizja Inne zdarzenie drogowe Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	do 250 km	Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	do 100 km	Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	do 7 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
	do 4 dni	Inne zdarzenie drogowe
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 PLN - w Polsce do 300 EUR - zagranica	Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 PLN - w Polsce do 200 EUR - zagranica	Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociąg I klasa lub autobus albo samolot-klasa ekonomiczna) do 300 PLN na osobę	Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Zakwaterowanie w hotelu	do 3 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu Inne zdarzenie drogowe
Odstawienie Pojazdu	do 400 PLN	
Parkowanie Pojazdu	do 400 PLN	Kolizja Inne zdarzenie drogowe
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 PLN	

Złomowanie Pojazdu	do 400 PLN	Kolizja Kradzież Pojazdu
Zwrot kosztów usługi wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 PLN	Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany kluczyków	do 1000 PLN	zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
<b>Usługi: Wynajem samochodu zastępczego, Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania realizowane są zamiennie</b>		
Pomoc informacyjna	świadczenie dostępne bez limitu	

**TABELA NR 3 – WARIANT SUPER**

NAZWA USŁUGI	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	KIEDY PRZYSŁUGUJE
Naprawa Pojazdu	do 400 PLN - w Polsce do 150 Euro - zagranica	Awaria Inne zdarzenie drogowe Kolizja Uszkodzenie opony
Holowanie Pojazdu od miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego	do 250 km	Awaria Kolizja Inne zdarzenie drogowe
	do 100 km	Uszkodzenie opony
Wynajem samochodu zastępczego	do 7 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
	do 4 dni	Awaria Inne zdarzenie drogowe
Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania	przewóz taksówką do 700 PLN - w Polsce do 300 EUR - zagranica	Kolizja Kradzież Pojazdu
	przewóz taksówką do 400 PLN - w Polsce do 200 EUR - zagranica	Awaria Inne zdarzenie drogowe
	przewóz innym środkiem transportu (pociąg I klasa lub autobus albo samolot-klasa ekonomiczna) do 300 PLN na osobę	Kolizja Kradzież Pojazdu Awaria Inne zdarzenie drogowe
Zakwaterowanie w hotelu	do 3 dni	Kolizja Kradzież Pojazdu
Odstawienie Pojazdu po naprawie/ odzyskaniu po Kradzieży Pojazdu	do 400 PLN	Awaria Inne zdarzenie drogowe
Parkowanie Pojazdu	do 400 PLN	Kolizja Awaria Inne zdarzenie drogowe
Odbiór Pojazdu po naprawie	do 400 PLN	Kolizja Kradzież Pojazdu Awaria
Złomowanie Pojazdu	do 400 PLN	
Zwrot kosztów wymiany lub naprawy ogumienia	do 500 PLN	Uszkodzenie opony
Zwrot kosztów wymiany kluczyków	do 1000 PLN	zagubienie/ uszkodzenie/ kradzież kluczyków albo sterowników
<b>Usługi: Wynajem samochodu zastępczego oraz Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania realizowane są zamiennie</b>		
Pomoc informacyjna	świadczenie dostępne bez limitu	

## RODZAJ I OPIS ŚWIADCZEŃ

### § 6.

Zależnie od rodzaju Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zobowiązany jest do spełnienia świadczeń na zasadach określonych w OWU i w ramach limitów określonych w § 5 w Tabelach nr 1-3.

#### Naprawa Pojazdu

### § 7.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego, Kolidacji lub Uszkodzenia opony** Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty naprawy Pojazdu w miejscu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania Pojazdu.
2. Świadczenie określone w ust.1 obejmuje wyłącznie koszty dojazdu usługodawcy Centrum Alarmowego i koszt wykonanej przez niego usługi (robocizny), a w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek braku paliwa koszty dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw (koszt paliwa ponosi Ubezpieczony).
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części lub materiałów użytych do naprawy Pojazdu.
4. W przypadku **Uszkodzenia opony** naprawa polega na wymianie koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu.

#### Holowanie Pojazdu

### § 8.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego, Kolidacji lub Uszkodzenia opony** gdy nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty holowania Pojazdu od miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do:
  - 1) miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego lub
  - 2) najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub
  - 3) warsztatu, w którym zostanie dokonana naprawa lub wymiana uszkodzonego ogumienia w przypadku Uszkodzenia opony.
2. Wyboru miejsca docelowego holowania dokonuje Ubezpieczony.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust.1 wykonywane jest w sytuacji gdy, w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego, dokonanie naprawy Pojazdu w miejscu zdarzenia nie jest możliwe.

#### Wynajem samochodu zastępczego

### § 9.

1. W przypadku wystąpienia **Kradzieży Pojazdu** albo Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego do użytku na terytorium kraju zaistnienia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust.1 w przypadku wystąpienia **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** przysługuje wyłącznie jeśli w następstwie Zdarzenia ubezpieczeniowego konieczne było holowanie Pojazdu przez Centrum Alarmowe.
3. Czas i warunki korzystania z samochodu zastępczego określa Agencja świadcząca usługi wynajmu samochodu zastępczego.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3 wymagają uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczonego, wyrażonej w umowie zawartej z Agencją.
5. W odniesieniu do jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje jeden samochód zastępczy, udostępniany Ubezpieczonemu na zasadach wskazanych w § 5 w Tabelach nr 1-3.
6. Ubezpieczyciel zapewnia samochód zastępczy klasy ekwiwalentnej do klasy Pojazdu.
7. W ramach świadczenia usługi wynajmu samochodu zastępczego Centrum Alarmowe zorganizuje oraz pokryje koszty dostarczenia i wynajmu samochodu zastępczego Ubezpieczonemu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego oraz koszty odbioru tego samochodu od Ubezpieczonego z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
8. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego na jego rzecz świadczenie określone w § 10 OWU.

#### Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania

### § 10.

1. W przypadku wystąpienia **Kradzieży Pojazdu** albo Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** gdy zgodnie z przewidywaniami przedstawiciela Centrum

Alarmowego lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (liczy się dłuższa prognoza) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa w dniu zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) powrotu Kierowcy i Pasażerów do Miejsca zamieszkania albo
- 2) kontynuacji podróży Kierowcy i Pasażerów do jej miejsca docelowego, jeżeli odległość z miejsca zdarzenia do tego miejsca nie jest większa niż odległość do Miejsca zamieszkania:
  - a) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km albo
  - b) pociągami I klasy lub autobusem albo
  - c) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło poza terenem Polski.
2. Koszty powrotu albo kontynuacji podróży pokrywane są w przypadku, gdy powrót Kierowcy i Pasażerów nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie określone w § 9 niniejszych OWU.

#### Zakwaterowanie w hotelu

### § 11.

1. W przypadku wystąpienia **Kradzieży Pojazdu** albo Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** w odległości co najmniej 50 km od Miejsca zamieszkania, gdy zgodnie z przewidywaniami usługodawcy lub warsztatu albo autoryzowanej stacji obsługi (pod uwagę brana jest dłuższa prognoza) naprawa Pojazdu nie będzie możliwa tego samego dnia, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje, przez okres niezbędny do naprawy Pojazdu, koszty zakwaterowania.
2. Przez koszty zakwaterowania rozumie się świadczone na rzecz Kierowcy i Pasażerów koszty noclegu ze śniadaniem w najbliższym położonym hotelu od miejsca Zdarzenia oraz koszty ich transportu do tego hotelu.

#### Parkowanie Pojazdu

### § 12.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu lub pozostałości Pojazdu na parkingu strzeżonym.
2. Świadczenie realizowane jest wyłącznie gdy brak jest możliwości holowania Pojazdu do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi ze względu na godzinę ich pracy tj. poza godzinami pracy warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi oraz w dni wolne od pracy.
3. Świadczenie realizowane jest w ramach limitu wskazanego w § 5 w Tabelach nr 2-3 maksymalnie przez okres:
  - 1) niezbędny do umieszczenia Pojazdu w warsztacie lub autoryzowanej stacji obsługi;
  - 2) do dnia otrzymania przez Ubezpieczonego decyzji o uznaniu szkody za całkowitą (w odniesieniu do pozostałości Pojazdu) .

#### Odbiór Pojazdu po naprawie

### § 13.

1. W przypadku wystąpienia Unieruchomienia Pojazdu w wyniku **Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Kolidacji** i będącej ich następstwem naprawy Pojazdu w miejscu położonym w odległości powyżej 50 km od Miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w celu odbioru naprawionego Pojazdu z warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, do której Pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.
2. Świadczenie realizowane jest poprzez zapewnienie transportu kolejowego w wagonach I klasy lub poprzez transport autobusowy z wyłączeniem komunikacji miejskiej, taksówki lub transportu lotniczego.
3. Świadczenie obejmuje zapewnienie transportu, o którym mowa w ust.1 w jedną stronę tj. do warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, w której naprawiany był Pojazd i do której Pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe.

#### Odstawienie Pojazdu po naprawie/odzyskaniu po Kradzieży Pojazdu

### § 14.

1. Centrum Alarmowe zapewni świadczenie usługi polegającej na odebraniu i dostarczeniu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe Pojazdu naprawionego po **Awarii, Innym zdarzeniu drogowym lub Kolidacji** albo odzyskanego po **Kradzieży Pojazdu** z warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi, do której Pojazd został

odholowany przez Centrum Alarmowe lub z miejsca odnalezienia go po Kradzieży. Kierowca wskazany przez Centrum Alarmowe dostarcza Pojazd do jednego z dwóch miejsc z których Pojazd podlega odbiorowi przez Ubezpieczonego: Miejsca zamieszkania albo miejsca docelowego podróży Ubezpieczonego - w zależności od tego które miejsce jest położone bliżej warsztatu lub autoryzowanej stacji obsługi lub miejsca odnalezienia Pojazdu po Kradzieży.

2. Ubezpieczony pokrywa udokumentowane, konieczne koszty paliwa oraz dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych, o ile zostały one poniesione i uzgodnione z Ubezpieczonym przed wykonaniem usługi.

#### Złomowanie Pojazdu

##### § 15.

1. W przypadku wystąpienia **Awarii, Kolizji lub Kradzieży Pojazdu** powodujących powstanie obowiązku Złomowania Pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju Zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Alarmowe zorganizuje odbiór pozostałości Pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dostarczy go do miejsca złomowania i pokryje koszty złomowania Pojazdu.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 organizowana jest na piśmie wniosek Ubezpieczonego za zgodą właściciela Pojazdu i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do jej wykonania.
3. Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty Złomowania Pojazdu zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju wykonania usługi.

#### Zwrot kosztów

##### § 16.

1. W przypadku wystąpienia **Uszkodzenia opony** Centrum Alarmowe pokryje koszty usługi wymiany lub naprawy ogumienia do wysokości limitu określonego w OWU (zwrot kosztu wymiany lub naprawy ogumienia), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zwrot kosztów określonych w ust 1 następuje w przypadku, gdy:
  - 1) w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonego ogumienia nie jest możliwe na miejscu zdarzenia;
  - 2) naprawa lub wymiana uszkodzonego ogumienia nastąpiła w warsztacie wskazanym przez Centrum Alarmowe.
3. Świadczenie wymiany ogumienia nie obejmuje kosztu zakupu nowego ogumienia.
4. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub kradzieży kluczyków/sterowników Pojazdu Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wyrobienia kompletu kluczyków/sterowników do ubezpieczonego Pojazdu do wysokości limitu określonego w OWU i z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Świadczenie określone w ust. 4 jest realizowane w przypadku braku drugiego kompletu kluczyków/sterowników do ubezpieczonego Pojazdu.

#### Pomoc informacyjna

##### § 17.

1. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o procedurach dotyczących:
  - 1) postępowania w razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub wypadku;
  - 2) pokrycia kosztów leczenia za granicą;
  - 3) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) dokumentów;
  - 4) postępowania w przypadku utraty (zagubienia lub kradzieży) kart płatniczych/czeków.
2. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe poinformuje o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego osobą wskazaną przez Ubezpieczonego.
3. Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji:
  - 1) o najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu pojazdów;
  - 2) o najbliższych hotelach, stacjach paliw;
  - 3) o warsztatach partnerskich oraz warsztatach i autoryzowanych stacjach obsługi odpowiednich do naprawy marki Pojazdu;
  - 4) związanych z podróżą: dotyczących formalności i dokumentów, stacjach paliw, stanu dróg i wyboru trasy.
4. Pomoc informacyjna określona w ust 3 pkt 1 i 3 świadczona jest niezależnie od usług opisanych w §7, §8, §9.
5. Pomoc informacyjna określona w ust 3 pkt 2 świadczona jest niezależnie od usług opisanych w §11.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### § 18.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - 1) trzęsienia ziemi lub osunięcia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
  - 2) strajków, niepokojów społecznych, Aktów terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez przedstawicieli Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w związku z:
  - 1) winą umyślną Ubezpieczonego;
  - 2) rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego chyba że Umowa Ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) prowadzeniem Pojazdu przez osobę:
    - a) znajdującą się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, (zgodnie z prawem kraju miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego),
    - b) znajdującą się w stanie po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu na zdolności psychomotoryczne,
    - c) bez uprawnień do prowadzenia określonego rodzaju lub kategorii Pojazdujeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) prowadzeniem Pojazdu bez ważnych badań technicznych, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) działaniami wojennymi, strajkami, zamieszkami, rozruchami, Aktami terrorystycznymi, sabotażem;
  - 6) czynnym uczestnictwem Ubezpieczonego w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - 7) katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemią lub skażeniem chemicznym;
  - 8) uczestnictwem Pojazdu w wyścigach, konkursach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich wyścigów, konkursów i rajdów;
  - 9) samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego albo jego usiłowaniem;
  - 10) użyciem Pojazdu lub uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
  - 11) opuszczeniem przez Ubezpieczonego miejsca zdarzenia, jeżeli miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 12) chorobą psychiczną Ubezpieczonego o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 13) przekroczeniem norm producenta odnoszących się do ładowności Pojazdu (przeładowanie Pojazdu).
3. Ubezpieczeniem nie są objęte Pojazdy:
  - 1) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t;
  - 2) zarejestrowane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu przewożonym Pojazdem lub samochodem zastępczym.
5. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte skutki zdarzeń, do których doszło gdy w Pojeździe przewożone były osoby w liczbie większej od dopuszczalnej liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w przypadku, gdy dostęp do miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego i Pojazdu jest niemożliwy.
7. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych powyżej, Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów konserwacji, czyszczenia i eksploatacji Pojazdu, kosztów paliwa, kosztów części zamiennych, kosztów płynów eksploatacyjnych i innych materiałów użytych do napraw, kosztów zakupu, montażu lub napraw wyposażenia dodatkowego Pojazdu - z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU odnoszących się do opisanych świadczeń.
8. Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych powyżej, w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
  - 1) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego tj. m.in.: opłat za autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych;
  - 2) dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego samochodu zastępczego;
  - 3) kosztów udziału własnego w szkodach;
  - 4) kaucji Agencji w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej;

- 5) w zakresie skutków użytkowania samochodu zastępczego przez Ubezpieczonego niezgodnie z warunkami określonymi przez Agencję.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 19.

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, który stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny Ubezpieczającego oraz adres z dowodu rejestracyjnego;
  - 2) imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny współwłaścicieli Pojazdu oraz adres z dowodu rejestracyjnego;
  - 3) numer rejestracyjny i numer VIN Pojazdu;
  - 4) marka, model i rodzaj (typ) Pojazdu oraz rok jego produkcji;
  - 5) okres ubezpieczenia;
  - 6) wybrany wariant ubezpieczenia.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 4 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 20.

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 21.

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 22.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie Ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:
  - 1) upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - 2) zbycia Pojazdu;
  - 3) wyrejestrowania Pojazdu;
  - 4) doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 20 ust. 1 i 2;
  - 5) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 24 ust. 4;
  - 6) wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia dokonanego zgodnie z § 23 ust.1.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 23.

1. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 24 ust.4.
2. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 24.

1. Składkę za ubezpieczenie oblicza się z uwzględnieniem czasu trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty wskazane są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który Umowa Ubezpieczenia została zawarta.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 25.

1. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania im warunków ubezpieczenia i postanowień indywidualnych, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
2. Warunki ubezpieczenia powinny być przekazane na piśmie, lub jeżeli dana osoba wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
3. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o:
  - 1) zmianie adresu korespondencyjnego lub
  - 2) zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu lub
  - 3) zbyciu Pojazdu.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 26.

1. W celu umożliwienia przez Centrum Alarmowe spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest – niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego - zawiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod numer +48 22 529 85 16 oraz podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;
  - 3) miejsce zdarzenia i numer telefonu do dalszych kontaktów;
  - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto, w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest współdziałać z Centrum Alarmowym wypełniając obowiązki wynikające z OWU po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym w szczególności okazania na prośbę przedstawiciela Centrum Alarmowego obecnego na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
4. W przypadku Kradzieży Pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać dokumenty pozwalające na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w tym potwierdzić zgłoszenie sprawy na Policję.

## REKLAMACJE

### § 27.

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może złożyć reklamację

- skargę, zażalenie dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje, skargi lub zażalenia można składać w każdej jednostce Ubezpieczyciela, w tym do agenta działającego w jego imieniu:
    - 1) w formie pisemnej - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego wysłaną na adres siedziby PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 00-872 Warszawa ul. Chłodna 52;
    - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela;
    - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).
  3. Odpowiedź na reklamację powinna zostać wysłana przez Ubezpieczyciela nie później niż 30 dni od dnia jej otrzymania.
  4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
  5. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Ubezpieczyciela w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
  6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
  7. Skargi lub zażalenia złożone przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia nie będące reklamacjami w rozumieniu ust. 1 Ubezpieczyciel rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
  8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, Ubezpieczyciel powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
  9. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl). Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inny uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Ubezpieczycielem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
  9. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
  10. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
  11. Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
  12. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013r., dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  13. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i ustawy prawo o ruchu drogowym.
  14. OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w dniu 7 maja 2018 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych po dniu uchwalenia OWU i zamieszczone są na stronie internetowej [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl).

W imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczenia S.A.:



Prezes Zarządu  
Sławomir Łopalewski



Członek Zarządu  
Tomasz Mańko

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 28.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą Umową Ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
4. Korespondencja związana z Umową Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres korespondencyjny adresata. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający zobowiązani są do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych.
5. Do realizacji świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia Car Assistance ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Językiem stosowanym przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia oraz jej realizacji jest język polski.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego albo spadkobiercy ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.