

Regulamin promocji o nazwie: „Ekstra punkty na start”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Promocji „Ekstra punkty na start” realizowanej w ramach Programu (tj. programu lojalnościowego „Mastercard Bezcenne Chwile”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („**Bank**”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Czas Trwania Promocji** – okres od 15 czerwca 2020 r. do 31 sierpnia 2020 r. lub do wyczerpania puli nagród, o której mowa w §2 ust. 7 Regulaminu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
4. **Program** – program lojalnościowy „Mastercard Bezcenne Chwile” zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie programu „Mastercard Bezcenne Chwile” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem <https://rpm-cms.upaid.pl//media/2101/regulamin-programu-mastercard-priceless-specials-1082019.pdf> („**Regulamin Programu**”).
5. **Karta PKO Banku Polskiego** – karta kredytowa PKO Mastercard Platinum wydana Uczestnikowi przez Bank.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która w Czasie Trwania Promocji zawarła Umowę o Kartę PKO Banku Polskiego.
7. **Umowa o Kartę PKO Banku Polskiego** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty PKO Banku Polskiego.
8. **Przystąpienie do Programu** – dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
9. **Nagroda** – 1 (jedna) nagroda przyznawana jednorazowo wynosząca 20 000 (dwadzieścia tysięcy) Punktów Powitalnych w Programie przy spełnieniu warunków określonych w § 3 pkt 1 Regulaminu. Każdy Uczestnik może otrzymać w Czasie Trwania Promocji maksymalnie 1 (jedną) nagrodę wynoszącą 20 000 (dwadzieścia tysięcy) Punktów powitalnych. Liczba nagród jest ograniczona do 2000 (słownie: dwóch tysięcy).

10. **Rachunek Programu** – zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. Nagrody

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy w Czasie Trwania Promocji spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zawrą z Bankiem umowę o wydanie i używanie Karty PKO Banku Polskiego,
 - b) dokonają Przystąpienia do Programu, zgodnie z Regulaminem Programu i zarejestrują Kartę PKO Banku Polskiego w Programie,
 - c) dokonają transakcji płatniczych o łącznej wartości minimum 300 (trzysta) pln od momentu wydania Karty PKO Banku Polskiego do 30.09.2020 r.,
 - d) pozostają związani Umową o Kartę PKO Banku Polskiego z Bankiem w Czasie Trwania Promocji oraz w dniu przekazania Nagrody.

Niespełnienie któregokolwiek z ww. warunków skutkować będzie brakiem możliwości otrzymania Nagrody.

2. Punkty powitalne (Nagroda) zostaną naliczone w terminie najpóźniej do 25 (dwudziestego piątego) dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik dokonał transakcji płatniczej o łącznej wartości minimum 300 pln, poprzez dodanie Nagrody w postaci należnych Punktów Powitalnych do Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Programu.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę PKO Banku Polskiego, Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart PKO Banku Polskiego zarejestrowanych na Rachunku Programu, co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji).
4. Nagroda ważna jest w terminie 6 (sześciu) miesięcy od dnia jej naliczenia na Rachunku Programu Uczestnika. Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty przyznane w ramach Nagrody bezpowrotnie wygasają (zostaną automatycznie odjęte od salda punktów na Rachunku Programu Uczestnika Programu bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń). W takiej sytuacji Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia o przywrócenie Punktów powitalnych ani o wypłatę ich ekwiwalentu pieniężnego lub wydanie w inny sposób.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani nagrody innego rodzaju. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
6. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 2 000 (słownie: dwa tysiące) Nagród. Promocja kończy się z chwilą wyczerpania puli Nagród, ale nie później niż 31 sierpnia 2020 r., o czym Bank będzie informował Uczestników na stronie internetowej Banku.

§ 4. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Bezcenne Chwile, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne jak za połączenie lokalne według stawek operatora Uczestnika Programu.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji dotyczącej Programu.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (słownie:

dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem Programu, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.

4. Uczestnik zostanie powiadomiony (poprzez kanał komunikacji wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym w Programie) o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od jej otrzymania.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Programu www.bezcennehwile.pl oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pkobp.pl oraz w oddziałach Banku.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu dostępne pod adresem <https://rpm-cms.upaid.pl//media/2101/regulamin-programu-mastercard-priceless-specials-1082019.pdf>. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu dostępna na: https://rpm-cms.upaid.pl//media/2458/priceless-specials-ps-polityka-prywatnosci_wersja-pl.pdf.