



Bank Polski

Przewodnik  
po usługach bankowości  
elektronicznej iPKO

# SPIS TREŚCI

<b>O iPKO</b> .....	3
<b>URUCHOMIENIE USŁUG iPKO</b> .....	4
PIERWSZY RACHUNEK.....	4
KOLEJNE RACHUNKI.....	4
<b>PIERWSZE KROKI</b> .....	5
PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO.....	6
SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU.....	7
SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI.....	9
<b>ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM</b> .....	14
PEŁNOMOCNICTWO.....	14
POZIOMY DOSTĘPU.....	14
LIMIT DZIENNY.....	15
BLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO, MOBILNEGO I TELEFONICZNEGO.....	15
ZMIANA HASŁA.....	16
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b> .....	17
HASŁO, NUMER KLIENTA I OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA.....	17
BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS.....	18
CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA.....	18
USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK.....	19
NARZĘDZIA AUTORYZACJI.....	19
<b>INNE ZABEZPIECZENIA</b> .....	19
LIMIT DZIENNY.....	19
POZIOMY DOSTĘPU.....	19
NAGRYWANIE ROZMOWY.....	19
<b>USŁUGI iPKO</b> .....	21
INFORMACJE O RACHUNKU, SALDZIE I HISTORIA RACHUNKU.....	21
POWIADOMIENIA SMS.....	21
ODBIORCY.....	21
TRANSAKCJE NA RACHUNKACH.....	21
LOKATY TERMINOWE.....	24
KREDYTY.....	24
OBSŁUGA KART.....	24
PKO JUNIOR.....	25
UBEZPIECZENIA.....	25
FUNDUSZE INWESTYCYJNE.....	25
DOŁADOWANIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH.....	25
PŁACĘ Z iPKO.....	26
DOSTĘP DO RACHUNKU W PKO BP BANKOWYM PTE.....	26
DOSTĘP DO RACHUNKU MAKLERSKIEGO PROWADZONEGO PRZEZ DOM MAKLERSKI PKO BANKU POLSKIEGO.....	26
INNE USŁUGI.....	26
<b>ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA</b> .....	27
<b>SŁOWNICZEK</b> .....	27

## O iPKO

iPKO to usługi bankowości elektronicznej oferowane przez PKO Bank Polski Klientom indywidualnym oraz małym i średnim przedsiębiorstwom.

Korzystając z usług iPKO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem internetu oraz telefonu. Daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie.

Dodatkowo możesz w wygodny sposób płacić za zakupy w internecie lub doładować telefon komórkowy.

Możesz również bez ograniczeń korzystać z rachunku w PKO BP Bankowym Powszechnym Towarzystwie Emerytalnym, nabyć jednostki funduszy inwestycyjnych PKO lub wykupić ubezpieczenie.

Dzięki iPKO oszczędzasz nie tylko czas, ale i pieniądze. Opłaty za czynności bankowe, które wykonujesz za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, są często kilkakrotnie niższe niż opłaty za takie same czynności realizowane w oddziałach Banku.

Kluczowe funkcje serwisu zostały zaprojektowane tak, aby były jak najbardziej intuicyjne. Strona startowa prezentuje wszystkie najczęściej poszukiwane informacje i najczęściej wykonywane dyspozycje, nowe elementy umożliwiające personalizację iPKO, np. nadawanie nazw własnych dla rachunków, lokat i kredytów czy też możliwość dodania grafiki bądź zdjęcia do odbiorcy przelewów.

Więcej informacji o [serwisie iPKO](#).

# URUCHOMIENIE USŁUG iPKO

## PIERWSZY RACHUNEK

Usługi bankowości elektronicznej iPKO są dostępne dla wszystkich Klientów indywidualnych posiadających rachunki lub inne produkty obsługiwane przez iPKO (np. kartę kredytową) lub rachunek firmowy, w tym dla tych, którzy otworzą lub przeniosą swój rachunek do Banku.

Jeśli nie korzystasz jeszcze z usług bankowości elektronicznej iPKO, udaj się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego, gdzie pracownik Banku uruchomi usługi iPKO.

Jeśli umowę o otwarcie rachunku dostarczył Ci kurier, usługi bankowości elektronicznej iPKO możesz aktywować samodzielnie od razu po podpisaniu umowy.

W chwili zawarcia umowy otrzymujesz unikalny numer Klienta, za pomocą którego Bank zidentyfikuje Cię w serwisie internetowym, mobilnym i telefonicznym iPKO. Numer Klienta możesz w dowolnej chwili zmienić w serwisie iPKO na swój własny login, którym od chwili zmiany możesz logować się do serwisu internetowego i mobilnego iPKO. Pełnomocnicy do rachunku nie muszą podpisywać umowy z Bankiem, by otrzymać od Banku swój numer Klienta – wystarczy Twoja dyspozycja jako posiadacza (lub współposiadacza) rachunku.

Do autoryzacji dyspozycji na rachunkach podczas korzystania z usług iPKO otrzymujesz:

- kody SMS lub kartę kodów jednorazowych – jeśli uruchamiasz usługi iPKO w oddziale. Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem iPKO pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- kody SMS – jeśli otwierasz rachunek dla Klientów indywidualnych, a umowę dostarcza Ci kurier,
- kody SMS lub kartę kodów jednorazowych – jeśli otwierasz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek dla małych i średnich przedsiębiorstw, a umowę dostarcza Ci kurier.

W oddziale możesz ustanowić osoby uprawnione do korzystania z usług iPKO oraz ich **poziomy dostęp**. Dyspozycje te możesz złożyć podczas dowolnej wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

Dostęp do usług iPKO otrzymasz bez konieczności podpisywania osobnej umowy o świadczenie usług elektronicznych.

## KOLEJNE RACHUNKI

Zaciągając kredyt bądź otwierając lokatę w ramach umowy jednego z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla Klientów indywidualnych bądź rachunku firmowego, automatycznie otrzymujesz dostęp do tych produktów poprzez iPKO.

Jeśli zdecydujesz się uruchomić usługi iPKO do kolejnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych lub rachunku firmowego, udaj się do oddziału i złóż właściwą dyspozycję u pracownika Banku.

Jeśli masz już dostęp za pośrednictwem usług iPKO do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych, a otwierasz rachunek firmowy i również chcesz mieć do niego dostęp przez iPKO – wystarczy, że podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku firmowego.

Informacje o uruchomieniu usługi w **serwisie iPKO**.

## PIERWSZE KROKI

Podczas podpisywania umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w oddziale wraz z „Przewodnikiem” otrzymujesz:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta,
- kopertę z hasłem pierwszego logowania do wszystkich elektronicznych kanałów dostępu,
- narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych\* przeznaczonych do potwierdzania (autoryzacji) dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu (zlecenia przelewów, definiowania zleceń stałych, zmian danych korespondencyjnych itp.).

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, nie musisz czekać na aktywację usług iPKO. Od razu po podpisaniu umowy możesz aktywować i korzystać z iPKO. Aktywne są też kody SMS służące do potwierdzania dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. Wraz z „Przewodnikiem” kurier dostarczy Ci:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta,
- kopertę z hasłem pierwszego logowania do wszystkich elektronicznych kanałów dostępu,
- kartę debetową wydaną do rachunku, jeżeli umowa rachunku przewiduje jej wydanie.

Informacje o usługach w iPKO można znaleźć pod adresem [www.pkobp.pl/ipko](http://www.pkobp.pl/ipko) lub klikając przycisk „iPKO – bankowość elektroniczna” znajdujący się w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl).

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów z zalogowaniem się do serwisu iPKO skontaktuj się z konsultantem iPKO pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora), lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres: [informacje@pkobp.pl](mailto:informacje@pkobp.pl).

\*O możliwości korzystania z innych narzędzi autoryzacyjnych, poza kodami SMS i kartą kodów jednorazowych, przeczytasz w dalszej części „Przewodnika” w rozdziale SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI.

Informacje o pierwszych krokach w [serwisie iPKO](#).

## PIERWSZE LOGOWANIE DO SERWISU iPKO

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> , kliknij przycisk „Zaloguj się” i wybierz serwis, do którego chcesz się zalogować.	Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie i wpisz adres <a href="http://m.ipko.pl">m.ipko.pl</a>	Zadzwoń pod jeden z numerów: 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym.
2.	Podaj numer Klienta.		Podaj numer Klienta.
3.	Podaj hasło pierwszego logowania otrzymane wraz z umową.		Podaj hasło pierwszego logowania otrzymane wraz z umową. Jeśli nie posiadasz lub nie pamiętasz hasła, poczekaj na połączenie z konsultantem iPKO i przygotuj aktualne narzędzie do autoryzacji dyspozycji.
4.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe/mobilne. Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i/lub liter oraz znaków specjalnych: !@#\$%^&*()_+~{} ;:,<>?). Hasło nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś) i nie może być takie samo jak login. Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery – oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.		Zmień hasło pierwszego logowania na własne. Hasło telefoniczne powinno zawierać minimum 6, a maksimum 8 cyfr.
5.	Wybierz jeden z zaproponowanych obrazków bezpieczeństwa i zapamiętaj go. Przy każdym kolejnym logowaniu będzie się on pojawiał i będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.		
6.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie numeru PIN do karty debetowej w serwisie internetowym.		

Hasła dostępu są wprowadzane do pól formularzy w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek lub kropek.

Hasło pierwszego logowania jest używane do aktywacji wszystkich kanałów: internetowego, mobilnego i telefonicznego. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania w każdym z nich.

**Pamiętaj, że zmienione hasło internetowe obowiązuje również dla serwisu mobilnego.**

Jeżeli zgubisz hasło pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem iPKO, z pomocą którego nadasz nowe hasło. W tym celu niezbędne będzie użycie kodu jednorazowego.

Informacje o pierwszym logowaniu do [serwisu iPKO](#).

## SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU

### SERWIS INTERNETOWY

Serwis internetowy to najwygodniejszy sposób obsługi rachunku. Możesz go używać o dowolnej porze wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Serwis jest dostępny po kliknięciu przycisku „Zaloguj się” w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Na stronę logowania możesz wejść również bezpośrednio, wpisując w polu adresowym przeglądarki adres iPKO <https://www.ipko.pl/>.

Informacje na temat ustawień komputera i bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale BEZPIECZEŃSTWO.

Zalogowanie do serwisu wymaga podania numeru Klienta lub nadanego przez siebie loginu oraz hasła internetowego. W przypadku korzystania z tokena (jeśli zostało określone, że narzędzie ma generować hasła wzmacniające logowanie) dodatkowo należy podać hasło z tokena. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Proste i intuicyjne menu podpowie Ci, jakie kroki wykonać, aby samodzielnie zlecić dyspozycje na rachunkach lub odszukać potrzebne informacje. Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz teksty pomocy, które pomogą wyjaśnić pojawiające się wątpliwości. Z dalszej części „Przewodnika” dowiesz się więcej na temat sposobów wykonywania poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

Jeśli przez 10 minut w serwisie internetowym nie zostanie wykonane żadne działanie (np. przejście na inną stronę, kliknięcie ikonki), nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.

Informacje o dostępie do rachunku poprzez [serwis iPKO](#).

### SERWIS MOBILNY

Serwis mobilny umożliwia wykonywanie wybranych dyspozycji przez telefon komórkowy. Logowanie do serwisu mobilnego iPKO jest możliwe po wejściu na stronę [m.ipko.pl](http://m.ipko.pl) lub po wybraniu odnośnika do serwisu mobilnego iPKO na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) wyświetlonej w telefonie komórkowym.

W celu zalogowania należy w odpowiednie pola wprowadzić numer Klienta lub nadany przez siebie login oraz hasło. Jeśli obrazek bezpieczeństwa został przez Ciebie wybrany w serwisie internetowym, pojawi się on również podczas logowania w serwisie mobilnym.

Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną serwisu, z której w prosty sposób przejdziesz do sekcji umożliwiających wyświetlenie informacji o rachunkach i transakcjach, a także zleczysz dyspozycje, które nie wymagają użycia narzędzi autoryzacyjnych.

Hasło do serwisu internetowego i mobilnego jest wspólne. Pierwsze logowanie odbywa się w dowolnie wybranym serwisie, gdzie poprosimy Cię o zmianę hasła pierwszego logowania na własne hasło. Zmienione nowe hasło będzie obowiązywało w serwisie internetowym i mobilnym.

Informacje o dostępie do rachunku poprzez serwis mobilny w [serwisie iPKO](#).

## SERWIS TELEFONICZNY

Serwis telefoniczny daje możliwość samodzielnego wykonywania niektórych dyspozycji za pomocą klawiatury telefonu lub skorzystania z pomocy konsultanta, który przyjmie dyspozycje i udzieli niezbędnych informacji.

Numery telefonów do serwisu telefonicznego iPKO to:

800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Informacje o [serwisie telefonicznym iPKO](#).

## AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY

Dzwoniąc pod jeden z numerów serwisu telefonicznego iPKO, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków. Jeśli nie pamiętasz hasła, przygotuj swoje narzędzia autoryzacji dyspozycji i poczekaj na połączenie z konsultantem.

Poruszanie się w automatycznym serwisie telefonicznym jest bardzo proste. Wystarczy wysłuchać informacji, pod jakim numerem dostępna jest dana funkcja i wcisnąć odpowiedni klawisz na telefonie, aby z niej skorzystać.

### Główne menu serwisu automatycznego:

1. Saldo i historia rachunku
2. Lokaty\*
3. Kredyty\*
4. Zachęta do skorzystania z nowych możliwości – obecnie płatności mobilne
5. Doładowanie telefonu
6. Aktywacja karty kodów\*
7. Zmiana telefonicznego hasła
8. Powrót do poprzedniego menu
9. Powrót do głównego menu
0. Połączenie z konsultantem

\*Opcje 2 i 3 są dostępne, tylko jeśli posiadasz takie produkty.

\*Opcja 6 jest dostępna, jeśli korzystasz z bieżącego narzędzia autoryzacyjnego – karty kodów jednorazowych.

Funkcje przypisane do cyfr 8, 9 i 0 są stałe w całym automatycznym serwisie telefonicznym.

Jeżeli masz kilka rachunków, z których korzystasz za pośrednictwem usług iPKO, będą one odróżniane w serwisie po wpisaniu na klawiaturze telefonu sześciu ostatnich cyfr numeru rachunku.

W czasie korzystania z automatycznego serwisu telefonicznego często będzie konieczne wciśnięcie „krzyżyka” – jest to klawisz #, który standardowo na klawiaturze umieszczony jest pod cyfrą 9.

Aby skorzystać z serwisu telefonicznego, należy używać aparatu z wybieraniem tonowym (DTMF). Aparaty nowego typu mają wbudowaną funkcję tonowego wybierania automatycznie. Jeśli centrala telefoniczna, do której przyłączony jest Twój telefon stacjonarny, wymaga wybierania impulsowego, przełącz aparat na wybieranie tonowe po uzyskaniu połączenia.

Informacje o korzystaniu z [automatycznego serwisu telefonicznego iPKO](#).



## KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO

Dzwoniąc pod jeden z numerów serwisu telefonicznego iPKO, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków. Możesz skorzystać z opisanych wyżej funkcji serwisu automatycznego lub – **wybierając cyfrę 0 – połączyć się z konsultantem**. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań dotyczących Twoich danych teleadresowych lub osobowych w celu dodatkowej identyfikacji.

Łącząc się z konsultantem, możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić wykonanie przelewu, założenie lokaty itp. Większość zleczanych dyspozycji będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacji. O konieczności podania kodu jednorazowego poinformuje Cię konsultant. Tylko prawidłowe podanie przez Ciebie kodu umożliwi konsultantowi realizację dyspozycji.

Informacje o korzystaniu z **serwisu telefonicznego iPKO**.

## SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI

Korzystając z usług bankowości elektronicznej iPKO możesz wybrać dowolne narzędzie do autoryzacji **dyspozycji**:

- kartę kodów jednorazowych;
- token;
- kody SMS.

**W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.**

W serwisie internetowym numer kodu jednorazowego, o który poprosi system, może zostać zaprezentowany w postaci graficznej. Stanowi to dodatkową ochronę wykonywanych przez Ciebie dyspozycji. W celu prawidłowego odczytu numeru konieczna jest konfiguracja przeglądarki w sposób umożliwiający pobieranie obrazków.

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Internet Explorer**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” → „Opcje internetowe” → „Zaawansowane” → „Pokazuj obrazki”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Firefox**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” → „Opcje internetowe” → „Przeglądanie” → „Pobieraj obrazki”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Chrome**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” → „Pokaż ustawienia zaawansowane” → „Ustawienia treści” → „Grafika (Pokazuj wszystkie grafiki zalecane)”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Opera**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” → „Preferencje” → „Strony WWW” → „Obrazy (wyświetlaj obrazy)”

Informacje o sposobach **autoryzacji dyspozycji w serwisie iPKO**.

## KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta kodów jednorazowych służy do autoryzacji większości dyspozycji na rachunku (np. zlecenia przelewu, założenia lokaty, zmiany danych korespondencyjnych, definiowania płatności lub zleceń stałych, płatności za zakupy w internecie itp.) dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Karta zawiera ponumerowane kolejno sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Podczas korzystania z serwisu internetowego lub telefonicznego przy wykonywaniu zlecenia wymagającego autoryzacji spotkasz się z komunikatem, np. „Wprowadź kod jednorazowy nr 03”. Należy wówczas ztrzeć warstwę zabezpieczającą pole znajdujące się przy wskazanym numerze porządkowym, a następnie wprowadzić odsłonięty sześciocyfrowy kod. Podczas wykonywania dyspozycji z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego konieczne będzie podanie kodu jednorazowego. Odczytaj wówczas numer kodu jednorazowego, o który poprosi konsultant.

### **Raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie.**

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu z karty kodów jednorazowych powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji.

Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem iPKO pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Każda następna wymaga samodzielnej aktywacji w serwisie internetowym lub telefonicznym. Za wykonanie niektórych dyspozycji potwierdzanych kodem z karty kodów pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

### **Aktywacji karty kodów możesz dokonać:**

- w serwisie internetowym iPKO sekcja „Ustawienia” → „Autoryzacja” → „Karta kodów” → „Aktywuj” poprzez wprowadzenie kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego,
- w automatycznym serwisie telefonicznym (wybierz „6” w głównym menu) poprzez wprowadzenie pierwszego kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego,
- u konsultanta, po poprawnym zalogowaniu w serwisie telefonicznym.

### **Zawsze zostawiaj na karcie jeden kod nieodkryty.**

**Po aktywacji nowej karty poprzednia staje się beзуżyteczna**, więc najlepiej wykorzystać jak najwięcej kodów ze starej karty przed aktywacją nowej. Ostatni nieużyty kod na karcie służy wyłącznie do aktywacji nowej karty.

Aktywacja nowej karty jest możliwa również u konsultanta serwisu telefonicznego.

Wszystkie informacje na temat kart kodów jednorazowych, które aktualnie posiadasz, znajdziesz w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” → „Autoryzacja” → „Karta kodów”.

Możesz również zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów.

Zużycie kodów jednorazowych jest kontrolowane przez Bank, dlatego zanim skończą się kody na Twojej aktywnej karcie, odpowiednio wcześniej otrzymasz pocztą nową, nieaktywną kartę. W każdej chwili możesz również zamówić nową kartę samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Wszystkie złożone zamówienia na karty kodów możesz sprawdzić w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” → „Autoryzacja” → „Karta kodów”.

Jeśli zgubisz kartę kodów lub stwierdzisz, że osoba nieupoważniona miała do niej dostęp (zarówno do karty, której używasz, jak i do karty jeszcze nieaktywnej), natychmiast ją zablokuj. Możesz tego dokonać w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Pamiętaj – że zablokowana karta nie może być ponownie aktywowana.

**Pamiętaj!** Logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu z karty kodów jednorazowych. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. (Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji).

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	•	-	•	-
Aktywacja nowej karty kodów	•	-	•	•
Zablokowanie karty kodów	•	-	•	-

Informacje o [karcie kodów jednorazowych w serwisie iPKO](#).

### TOKEN

Token iPKO to specjalna aplikacja pobierana na telefon komórkowy. Umożliwia bez dodatkowych opłat\*\* generowanie jednorazowych kodów do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego. Token może również wzmacniać bezpieczeństwo logowania do serwisu internetowego iPKO. Podczas zmiany narzędzia na token określasz, czy token oprócz generowania kodów jednorazowych ma również służyć do generowania haseł wzmacniających logowanie.

Jeśli korzystasz z tokena, który dodatkowo ma generować hasła wzmacniające logowanie, podczas logowania do serwisu internetowego system poprosi Cię o wypełnienie na osobnym ekranie dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

Każde hasło wygenerowane przez token jest unikalne i powiązane tylko z jedną zleconą dyspozycją. Dodatkowo dostęp do aplikacji chroniony jest indywidualnym kodem PIN, który jest znany tylko Tobie. Inicjalny kod PIN otrzymasz od Banku SMS-em po złożeniu zamówienia na token. PIN inicjalny zmienisz na własny podczas pierwszego uruchomienia tokena. Aplikacja Token iPKO nie weryfikuje poprawności wprowadzonego PIN-u. Jeśli podasz błędny PIN, aplikacja będzie generowała niewłaściwe kody lub hasła. Wówczas logowanie do serwisu i autoryzacja dyspozycji nie będą możliwe.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu lub hasła z tokena powoduje blokadę tokena.

**W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego obecnie korzystasz, na token.** Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Numery telefonów możesz uaktualnić u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora), lub w oddziale PKO Banku Polskiego.

Pobranie aplikacji Token iPKO wymaga włączenia usługi transmisji danych u operatora telefonii komórkowej lub dostępu do wi-fi. Konieczna jest również prawidłowa konfiguracja ustawień usługi internet lub GPRS.

\*\* Jedyne koszty, jakie ponosisz, to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z internetem w momencie ściągania aplikacji Token iPKO na telefon oraz podczas pierwszego uruchomienia aplikacji i zmiany PIN-u do niej.

### KORZYSTANIE Z APLIKACJI TOKEN iPKO

Po uruchomieniu aplikacji zobaczysz ekran powitalny, następnie menu główne, a w nim opcje do wyboru: „Hasło”, „Kod” oraz „Info”. Uruchomienie aplikacji nie wymaga potwierdzenia PIN-em.

Wybierając opcję „Info”, uzyskasz informację na temat wersji aplikacji.

Po wybraniu komunikatu „Hasło” lub „Kod” system poprosi Cię o wprowadzenie Twojego indywidualnego PIN-u do aplikacji Token iPKO. Po jego podaniu otrzymasz żądane informacje: 8-cyfrowe hasło służące do logowania w serwisie internetowym i telefonicznym lub 8-cyfrowy kod niezbędny do autoryzacji dyspozycji.

Prośba o podanie PIN-u pojawi się za każdym razem, jeśli od ostatniego użycia funkcji „Kod” lub „Hasło” minęło więcej niż 2 minuty.

Informacje na temat posiadanych przez siebie tokenów znajdziesz w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” → „Autoryzacja” → „Token iPKO”.

W tym miejscu możesz również zamówić, aktywować, zablokować lub usunąć token.

**W przypadku utraty telefonu komórkowego, na którym była zainstalowana aplikacja Token iPKO, skontaktuj się jak najszybciej z konsultantem, aby zablokować aplikację i zmienić Twoje narzędzie autoryzacji.**

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie	•	-	•	-
Aktywacja	•	-	•	-
Zablokowanie	•	-	•	-
Usunięcie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

Informacje o [tokenie w serwisie iPKO](#).

## KODY SMS

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, Twoim narzędziem do autoryzacji dyspozycji wykonywanych na rachunku są kody SMS.

Kody jednorazowe SMS są przesyłane na telefon komórkowy i służą do autoryzacji dyspozycji dokonywanych w serwisie internetowym i telefonicznym.

**W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego korzystasz obecnie, na jednorazowe kody SMS.** Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Numery telefonów możesz uaktualnić u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora), lub w oddziale PKO Banku Polskiego.

Kody wysyłane SMS-em składają się z 6 cyfr. Autoryzacja dyspozycji z ich użyciem polega na prawidłowym wpisaniu w serwisie internetowym kodu do konkretnej dyspozycji lub podaniu go konsultantowi.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu SMS powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji. Odblokowanie jest możliwe u konsultanta serwisu telefonicznego iPKO.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

Informacje o [kodach SMS w serwisie iPKO](#).

## ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI

W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie do potwierdzania dyspozycji składanych w serwisie internetowym iPKO:

- w serwisie internetowym iPKO w sekcji „Ustawienia” → „Autoryzacja” → funkcja „Zmień narzędzie autoryzacyjne”,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zmiana narzędzia autoryzacji nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.

**Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego konieczne będzie podanie dwóch kodów jednorazowych.** System poprosi Cię o kod z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego (z karty kodów, SMS-a lub tokena) oraz o kod z narzędzia, które będziesz aktywować.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	.	-	.	-

Informacje o [narzędziach autoryzacji w serwisie iPKO](#).

## ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

### PEŁNOMOCNICTWO

W każdej chwili możesz ustanowić pełnomocników do rachunku i pozwolić im korzystać z niego poprzez elektroniczne kanały dostępu iPKO. Udostępnienie usług iPKO pełnomocnikom odbywa się poprzez nadanie każdemu z nich indywidualnych uprawnień. W tym celu zgłaszasz się wraz z pełnomocnikiem do oddziału prowadzącego rachunek. Wypełniasz formularz nadania uprawnień, wskazując rachunki, do których chcesz dać dostęp pełnomocnikowi, oraz określasz poziom jego dostępu.

Jeśli pełnomocnik nie korzysta jeszcze z usług iPKO, jest mu nadawany numer Klienta, otrzymuje swoje hasło pierwszego logowania i własne narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych. Pełnomocnik może się stawić w oddziale w innym czasie niż właściciel rachunku, ale dopiero po tym, jak właścicielłoży formularz nadania uprawnień. Jeśli pełnomocnik również jest Klientem Banku i korzysta już z usług iPKO dla własnego rachunku oraz posiada numer Klienta, nie musi przychodzić do oddziału. Wówczas wystarczy złożenie przez posiadacza rachunku formularza nadania uprawnień.

Ze względu na brak możliwości ustanawiania pełnomocników do konta dla osoby małoletniej przedstawicielowi ustawowemu (opiekunowi prawnemu) nadawany jest automatycznie dostęp do rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia\*.

\*Nie dotyczy rachunków otwieranych przed 13.03.2011 r.

Informacje o [pełnomocnictwach w serwisie iPKO](#).

### POZIOMY DOSTĘPU

Podczas aktywowania usługi iPKO w oddziale określasz poziom dostępu dla siebie i pełnomocników do rachunku. Poziomy dostęp to dodatkowe zabezpieczenie środków na rachunkach, a także szczególne ułatwienie obsługi rachunku firmowego. Posiadacz lub współposiadacz danego rachunku może bowiem udzielić ograniczonego dostępu do rachunku pracownikom wykonującym na co dzień przelewy do stałych odbiorców firmy bądź wspólnoty mieszkaniowej jako pełnomocnikom do rachunku. Posiadacz może również ustanowić inny poziom dostępu do rachunków w poszczególnych kanałach dostępu.

Każdy posiadacz rachunku wspólnego może mieć inny, wybrany przez siebie poziom dostępu.

Informacje o [poziomach dostępu w serwisie iPKO](#).

## LIMIT DZIENNY

W dowolnym momencie korzystania z usług iPKO możesz zdefiniować limit dzienny, będący limitem kwotowym, obowiązujący w elektronicznych kanałach dostępu. Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem środków na koncie. Ogranicza on kwotę wszystkich dyspozycji, jakie możesz zlecić jednego dnia na rachunku za pośrednictwem serwisu internetowego, mobilnego oraz telefonicznego. Oznacza to, że limit jest wspólny dla wszystkich kanałów dostępu.

Limit dzienny nie dotyczy przelewów pomiędzy rachunkiem (oszczędnościowo-rozliczeniowym dla Klientów indywidualnych i rachunkiem firmowym) i przypisanymi do niego lokatami lub rachunkiem walutowym.

Limity mogą być różne dla każdego ze współposiadaczy rachunku (każdy wyznacza własny), a także dla każdego z pełnomocników (wyznacza posiadacz lub współposiadacz rachunku). Limit może być nadany, zmieniony lub całkowicie zlikwidowany w każdej chwili. Wystarczy zadzwonić do konsultanta serwisu telefonicznego.

Informację o aktualnym limicie dziennym i kwocie pozostałej do wykorzystania znajdziesz na każdym ekranie serwisu internetowego, gdzie wyświetlany jest numer rachunku, w serwisie mobilnym lub uzyskasz u konsultanta serwisu telefonicznego.

Przelewy z datą przyszłą obniżają limit w dniu zlecenia, a nie w dniu wykonywania dyspozycji. Kwota opłaty pobieranej przez Bank za realizację złożonej dyspozycji nie pomniejsza limitu kwotowego. Kwota limitu jest wyrażona w walucie rachunku.

Nałożenie limitów dziennych powoduje pewne ograniczenia w obsłudze zleceń stałych.

Więcej informacji znajdziesz w części poświęconej **zleceniom stałym w serwisie iPKO**.

Informacje o **limitach dziennych w serwisie iPKO**.

## BLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO, MOBILNEGO I TELEFONICZNEGO

Zablokowanie dostępu do serwisu internetowego, mobilnego i telefonicznego oznacza, że nie będzie w nim możliwe zalogowanie się, a tym samym wykonanie jakiegokolwiek dyspozycji. Dostęp do serwisu możesz zablokować:

- samodzielnie:
  - w serwisie internetowym poprzez wybranie opcji „zablokuj” lub
  - u konsultanta iPKO poprzez złożenie dyspozycji,
- poprzez trzykrotne wprowadzenie niepoprawnego hasła dostępu.

Jeżeli podczas korzystania z danego serwisu wybierzesz opcję zablokowania dostępu do serwisu, z którego właśnie korzystasz, nastąpi automatyczne wylogowanie z systemu.

**Aby odblokować dostęp do danego serwisu, skontaktuj się telefonicznie z konsultantem iPKO.**

Po przeprowadzeniu identyfikacji konsultant umożliwi Ci nadanie nowego hasła dostępu.

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego/mobilnego	.	-	.	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	.	-	.	-

Informacje o [blokowaniu dostępu do serwisu iPKO](#).

## ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do dowolnego z serwisów. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. Hasła mogą być zmieniane na nowe zgodnie z zasadami:

SERWIS DOSTĘPU	DŁUGOŚĆ	ZNAKI
Hasło internetowe/ mobilne	Od 8 do 16 znaków	Musi zawierać litery i cyfry oraz może zawierać znaki specjalne: `!@#\$%^&*()_+-={} ;:'.<>?`. Nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś) i nie może być takie samo jak login. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła). <b>Uwaga!</b> System rozróżnia małe i wielkie litery – oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”. Zmienione nowe hasło internetowe będzie obowiązywać również w serwisie mobilnym.
Hasło telefoniczne	Od 6 do 8 cyfr	Może zawierać tylko cyfry. W danym serwisie możesz zmienić tylko hasło do tego serwisu.

Zmiana hasła nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Jeśli zapomnisz lub zgubisz hasło dostępu, zadzwoń do konsultanta pod numer 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Konsultant po przeprowadzeniu identyfikacji na podstawie weryfikacji numeru Klienta oraz pytań dodatkowych pomoże Ci nadać nowe hasło. Nowe hasło internetowe wymaga zmiany przy najbliższym logowaniu. Pomoc uzyskasz również w każdym oddziale PKO Banku Polskiego, gdzie pracownik Banku przekaze Ci kopertę z nowym hasłem pierwszego logowania. Hasło to należy zmienić przy najbliższym logowaniu. Jeśli natomiast zapomnisz numer Klienta, zgłoś się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego.

Informacje o [zmianie hasła do serwisu iPKO](#).



# BEZPIECZEŃSTWO

Umożliwiając dostęp do rachunków poprzez serwisy elektroniczne, przywiązujemy najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji. Korzystamy ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

## HASŁO, NUMER KLIENTA I OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

### HASŁO

Hasło i numer Klienta pozwalają zidentyfikować Cię jako Klienta PKO Banku Polskiego. Nigdy nie udostępniaj hasła i numeru Klienta osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach (czyli takich, na których nie ma zainstalowanego certyfikatu bezpieczeństwa danej strony. Certyfikat można sprawdzić, klikając w ikonę kłódki). Trzykrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę dostępu do serwisu, w którym zostało użyte.

W każdej chwili hasło dostępu można zmienić na nowe, wystarczy zalogować się do serwisu internetowego lub telefonicznego, a następnie wprowadzić stare hasło i dwukrotnie podać nowe. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

**Pamiętaj!** Hasło powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób. Dlatego tworząc hasło internetowe/mobilne, pamiętaj o użyciu małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych: `!@#\$%^&\* () \_+== {} []:; ',.<>?`. Hasło nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś).

W przypadku korzystania z Tokena iPKO możesz zdecydować, czy logowanie do serwisu internetowego powinno być wzmocnione poprzez konieczność wypełnienia dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

### NUMER KLIENTA

Pierwsze logowanie do serwisu internetowego iPKO odbywa się z użyciem otrzymanego w oddziale lub dostarczonego przez kuriera indywidualnego 8-cyfrowego numeru Klienta. W każdej chwili możesz zmienić ten numer na swój własny login, który ułatwi Ci logowanie do serwisu internetowego.

Zarządzanie loginem jest dostępne w serwisie iPKO w zakładce „Ustawienia”, w sekcji „Kanały dostępu”.

#### Twój nowy login:

- powinien zawierać od 8 do 50 znaków, w tym przynajmniej jedną literę,
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych: `!@#\$%^&\* () \_+== {} []:; ',.<>?`; nie może zawierać polskich liter, np. ł, ś itp.,
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych Banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login),
- musi różnić się od Twojego hasła logowania.

#### Dodatkowo pamiętaj, że:

- system nie rozróżnia w loginie małych i wielkich liter, czyli „login” znaczy to samo co „LOGIN”,
- nadanym loginem możesz logować się do serwisu internetowego iPKO i serwisu mobilnego,
- po nadaniu loginu możesz logować się do konta zarówno nim, jak i swoim 8-cyfrowym numerem Klienta,
- w dowolnym momencie możesz zmienić zdefiniowany login na inny lub usunąć go i logować się do serwisu wyłącznie 8-cyfrowym numerem Klienta otrzymanym w oddziale PKO Banku Polskiego lub dostarczonym przez kuriera.

Zmiana loginu na Twój własny login będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacyjnego.

## OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

Obrazek bezpieczeństwa jest dodatkowym elementem zabezpieczającym logowanie do serwisu iPKO, widocznym przy polu na wpisanie hasła. Prezentacja wybranego przez Ciebie obrazka podczas każdego logowania będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.

Podczas pierwszego logowania do iPKO wybierzesz jeden z kilku zaproponowanych przez Bank obrazków bezpieczeństwa. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek, będzie się on pojawiał przy każdym kolejnym logowaniu do iPKO. **Zmiana wybranego obrazka będzie możliwa w każdej chwili po zalogowaniu do iPKO** w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Kanały dostępu”.

### Pamiętaj również, że:

- podczas pierwszego wyboru obrazka bezpieczeństwa system nie poprosi Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego,
- w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina rozpoczęcia logowania w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59.

Jeśli wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa nie pojawia się podczas logowania lub prezentowany jest inny, nie loguj się i skontaktuj się z konsultantem iPKO pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Informacje o [haśle, numerze klienta oraz obrazku bezpieczeństwa w nowym serwisie iPKO](#).

## BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS

Wszystkie dyspozycje po zalogowaniu się w serwisie internetowym są automatycznie zabezpieczone protokołem TLS (Transport Layer Security) wykorzystującym klucz o długości 128 bitów. TLS jest ogólnosięciowym, powszechnie stosowanym standardem transmisji danych pomiędzy komputerami w internecie.

Informacje o [bezpiecznym połączeniu TLS w serwisie iPKO](#).

## CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Dane o certyfikacie dostępne są w przeglądarce, najczęściej w menu „Plik”, opcja „Właściwości” (odpowiednio „File” i „Properties” w angielskojęzycznych wersjach przeglądarek). Po wybraniu przycisku „Certyfikaty” sprawdź zarówno „Ogólne”, jak i „Ścieżka certyfikacji” (odpowiednio „General” i „Certificationpath”).

W nowszych wersjach przeglądarek szybciej i łatwiej do danych certyfikatu można dotrzeć, klikając dwukrotnie ikonę połączenia szyfrowanego, która pojawia się w okolicach paska adresowego przeglądarki (ikona kłódki).

Po kliknięciu ikony kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl). Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski SA.

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows, upewnij się, czy posiadasz najnowsze uaktualnienia systemu (tzw. łatki – ang. patch). Informacje na ten temat oraz łatki do pobrania można znaleźć na <http://www.windowsupdate.com>.

Informacje o [certyfikacie bezpieczeństwa w serwisie iPKO](#).

## USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek, np. Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, oraz przeprowadzanie ich okresowych aktualizacji. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

### Jak sprawdzić wersję przeglądarki?

Informację o wersji posiadanej przeglądarki oraz protokole szyfrowania znajdziesz, wybierając z menu opcję „Pomoc”, a następnie w zależności od przeglądarki: „Internet Explorer – informacje”, „O Mozilli Firefox”, „Google Chrome Informacje” lub „O Operze”.

Informacje o [ustawieniach przeglądarek w serwisie iPKO](#).

## NARZĘDZIA AUTORYZACJI

### KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta zawierająca ponumerowane kolejno sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą. Kody jednorazowe służą do autoryzacji większości dyspozycji dokonywanych w serwisie internetowym i serwisie telefonicznym.

### KODY SMS

Jednorazowe kody autoryzacji ze szczegółami transakcji przesyłane są SMS-em na telefon komórkowy do autoryzacji dyspozycji dokonywanych w serwisie internetowym i serwisie telefonicznym.

### TOKEN iPKO

Aplikacja, którą instalujesz w swoim telefonie komórkowym i dzięki której samodzielnie wygenerujesz hasła wzmacniające logowanie do serwisu iPKO oraz jednorazowe kody autoryzujące dyspozycje dokonywane w serwisie internetowym i serwisie telefonicznym.

Informacje o [narzędziach autoryzacji w serwisie iPKO](#).

## INNE ZABEZPIECZENIA

### LIMIT DZIENNY

Masz możliwość zdefiniowania własnego limitu dziennego, który zapobiega zleceniu w ciągu jednego dnia dyspozycji przekraczających określoną łączną sumę. Więcej o limicie przeczytasz w części „Limit dzienny”.

### POZIOMY DOSTĘPU

Każdemu ustanowionemu pełnomocnikowi możesz nadać odpowiednie uprawnienia dostępu do rachunku: **pasywny, ograniczony lub pełny**.

### NAGRYWANIE ROZMOWY

Wszystkie rozmowy telefoniczne z konsultantem serwisu telefonicznego są nagrywane. Nagranie jest dowodem potwierdzającym złożenie dyspozycji.

Aby Twoje dyspozycje były w pełni bezpieczne, przestrzegaj kilku prostych zasad:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego numeru Klienta lub loginu, haseł oraz narzędzi autoryzacyjnych.
- Nie zapisuj nigdzie haseł.
- Nie przechowuj haseł ani narzędzi autoryzacyjnych w miejscach, w których ktoś mógłby je łatwo znaleźć.
- Upewnij się, czy połączenie jest szyfrowane, sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco: <https://www.ipko.pl/> oraz czy na pasku adresowym przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Po kliknięciu kłódky sprawdź poprawność certyfikatu.
- Staraj się przy korzystaniu z bankowości elektronicznej używać własnego komputera, a nie komputera w kawiarence internetowej lub innym miejscu publicznym. Zalecamy nie korzystać z bankowości elektronicznej z publicznie dostępnych sieci wi-fi.
- Pamiętaj, że logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu jednorazowego. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji nowego narzędzia autoryzacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.

Informacje o **innych zabezpieczeniach w serwisie iPKO**.

## USŁUGI iPKO

Dzięki usługom iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków oraz dokonać określonych dyspozycji na rachunkach.

### INFORMACJE O RACHUNKU, SALDZIE I HISTORIA RACHUNKU

Dzięki usługom iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków. W serwisie internetowym i mobilnym wystarczy kliknąć nazwę rachunku na liście rachunków, a w automatycznym serwisie telefonicznym – wybrać cyfrę 1 w głównym menu. W nowym iPKO masz możliwość nadania własnej nazwy rachunku lub jej zmiany.

iPKO pozwala na szybkie sprawdzenie historii rachunku. Każda dyspozycja jest prezentowana w sposób szczegółowy i zawiera dane odbiorcy, zleceniodawcy, rodzaj, datę oraz kwotę i walutę. Operacje prezentowane w historii rachunku w serwisie internetowym można filtrować m.in. według rodzajów/typów dyspozycji, dat oraz kwoty, np. jeżeli chcesz uzyskać zestawienie wszystkich przelewów wychodzących, wybierz odpowiednią pozycję z listy „opcji zaawansowanych”. W serwisie internetowym możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z rachunku. Możesz również w szybki sposób zrezygnować z tradycyjnych papierowych wyciągów otrzymywanych pocztą.

Informacje o [saldzie i historii rachunku w serwisie iPKO](#).

### POWIADOMIENIA SMS

Dzięki usłudze **Powiadomienia SMS** możesz być na bieżąco ze wszystkimi wydarzeniami na swoim koncie! Wystarczy, że wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia, oraz sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).

Informacje o [Powiadomieniach SMS w serwisie iPKO](#).

### ODBIORCY

Odbiorcy to podręczna książka adresowa, w której masz możliwość zachowania podstawowych danych odbiorców, do których najczęściej wykonujesz przelewy. W iPKO masz możliwość utworzenia odbiorców ZUS i US, do których najczęściej wykonujesz przelewy.

Podczas tworzenia lub modyfikacji odbiorcy w iPKO możesz wybrać, czy realizacja przelewu do wskazanego odbiorcy będzie wymagała użycia kodu z narzędzia autoryzacyjnego, czy nie. Możesz również dodać zdjęcie lub grafikę identyfikującą tego odbiorcę.

Informacje o [odbiorcach w serwisie iPKO](#).

### TRANSAKCJE NA RACHUNKACH

W serwisie iPKO możesz wykonywać przelewy zarówno na rachunki w PKO Banku Polskim, jak i do innych banków.

Informacje o [transakcjach wykonywanych poprzez serwis iPKO](#).

### PRZELEW MIĘDZY WŁASNymi RACHUNKAMI

Jeśli posiadasz kilka rachunków dostępnych w ramach iPKO, wszystkie będą widoczne na ekranie komputera. Możesz dokonać szybkiego przelewu środków między nimi. Realizacja przelewu między własnymi rachunkami nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Informacje o [przelewach między własnymi rachunkami w serwisie iPKO](#).

## **PRZELEWY KRAJOWE (JEDNORAZOWE)**

Jeśli chcesz wykonać przelew do osoby lub firmy, z którą nie rozliczasz się często, skorzystaj z przelewu jednorazowego. Przelew możesz zrealizować na rachunek lub numer telefonu, a także na kartę.

Informacje o [przelewach jednorazowych w serwisie iPKO](#).

## **PACZKI PRZELEWÓW**

W serwisie internetowym iPKO możesz realizować przelewy w paczkach.

Paczki przelewów służą do realizacji wielu przelewów jednocześnie. Realizacja przelewów w paczkach jest szczególnie wygodna przy płatnościach realizowanych cyklicznie (np. płatności za czynsz, gaz, prąd, telefon itp.). Realizacja paczki wymaga potwierdzenia jednym kodem autoryzacyjnym. Paczki przelewów mogą zlecać wyłącznie Klienci, którzy do autoryzacji dyspozycji w iPKO używają kodów SMS lub aplikacji Token iPKO.

Informacje o [paczках przelewów w serwisie iPKO](#).

## **PŁATNOŚCI MOBILNE IKO**

Płatności mobilne PKO Banku Polskiego umożliwiają Ci wygodne i mobilne życie bez portfela. Teraz Twoje potrzeby w zakresie płatności możesz zaspokoić za pomocą aplikacji IKO, bez konieczności noszenia ze sobą gotówki czy karty. Aplikacja IKO umożliwia szybkie dokonywanie płatności mobilnych. Dzięki niej zapłacisz telefonem w tysiącach punktów handlowo-usługowych oraz wypłacisz pieniądze w największej krajowej sieci bankomatów. Możesz jej również użyć m.in. do zakupów online oraz przelewania pieniędzy znajomym, gdy znasz tylko ich numer telefonu.

Informacje o [płatnościach mobilnych IKO](#).

## **ZLECENIA STAŁE**

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności w stałej wysokości, np. comiesięcznego abonamentu za internet lub telewizję kablową.

Zdefiniowanie zlecenia stałego wymaga jedynie wypełnienia odpowiedniego formularza (samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego).

W serwisie iPKO nie możesz modyfikować zleceń stałych składanych w oddziałach PKO Banku Polskiego dotyczących płatności faktur przesyłanych bezpośrednio do Banku. Możesz jedynie przeglądać szczegóły zlecenia.

Informacje o [zleceniach stałych w serwisie iPKO](#).

## **ZLECENIA ZMIENNE**

Zlecenie zmienne to wygodny sposób opłacania rachunków o zmiennej kwocie i terminie, np. za telefon, prąd, gaz, w serwisie internetowym iPKO. Dzięki usłudze nie musisz pamiętać o terminie płatności swoich rachunków, bo zrobi to za Ciebie Bank. Zlecenie zostanie zrealizowane automatycznie we właściwym terminie lub po Twoim potwierdzeniu.

Informacje o [zleceniach zmiennych w serwisie iPKO](#).

## **POLECENIA ZAPŁATY**

Polecenie zapłaty to Twoje zezwolenie na przekazywanie okresowych opłat z Twojego rachunku. Udzielasz go firmie, która jest dostawcą danej usługi. Dostęp do Twojego rachunku jest jednak ściśle kontrolowany. Przez cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane środki należą się danej firmie. W przypadku najmniejszych wątpliwości skontaktuj się z konsultantem iPKO w celu odebrania pobranych środków.

iPKO pozwala na przejrzanie dyspozycji polecenia zapłaty wykonanych w ramach danego rachunku, a także na odwołanie pojedynczej dyspozycji polecenia zapłaty.

Informacje o [poleceniach zapłaty w serwisie iPKO](#).

### **WESTERN UNION**

Szybkie przekazy pieniężne Western Union w kraju i za granicą teraz możesz realizować również w serwisie transakcyjnym iPKO. Środki będą dostępne do wypłaty już w kilka minut po ich nadaniu, bez konieczności posiadania konta bankowego.

Informacje o [Western Union w serwisie iPKO](#).

### **INVOOBILL**

Invoobill to nowoczesna usługa płatności rachunków i faktur drogą elektroniczną. Umożliwia przesyłanie rachunków lub faktur bezpośrednio do Twojego serwisu iPKO i regulowanie ich jednym kliknięciem, bez konieczności wypełniania dodatkowych formularzy.

Aktywować usługę może tylko osoba posiadająca uprawnienia pełne do rachunku. Zaakceptować lub odrzucić płatność Invoobill może każdy, kto ma aktywne i minimum ograniczone uprawnienia do rachunku (np. pełnomocnik do dysponowania rachunkiem).

Informacje o [Invoobill w serwisie iPKO](#).

### **PRZELEWY DO ZUS**

Przelewy do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych realizowane są na specjalnych formularzach. Wymagane jest w nich podanie dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z ZUS (np. rodzaj składki, typ wpłaty).

Informacje o [przelewach do ZUS w serwisie iPKO](#).

### **PŁATNOŚCI Z PLATFORMY USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

PKO Bank Polski jest pierwszym bankiem umożliwiającym płatności z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Platforma Usług Elektronicznych ZUS to pakiet nowoczesnych usług świadczonych przez internet. Dzięki tej wygodnej formie kontaktu z ZUS możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu.

Informacje o [płatnościach z Platformy Usług Elektronicznych ZUS w serwisie iPKO](#).

### **PRZELEWY DO URZĘDU SKARBOWEGO**

Przelew do urzędu skarbowego lub innego organu podatkowego może być zrealizowany wyłącznie przez specjalny formularz. Wymaga on podania kilku dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z urzędem skarbowym (np. identyfikatora i typu zobowiązania).

Informacje o [przelewach do Urzędu Skarbowego w serwisie iPKO](#).

### **PRZELEWY ZAGRANICZNE (DEWIZOWE POLECENIE WYPŁATY)**

Jeśli chcesz wykonać przelew za granicę, skorzystaj z dewizowego polecenia wypłaty. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i przejść do zakładki „Transakcje”, a następnie wybrać „Przelewy” i „Dewizowe polecenie wypłaty”.

Możesz je wykonać wyłącznie przez specjalny formularz, w którym należy podać szczegóły przelewu: rachunek odbiorcy, kod banku odbiorcy, nazwę, adres i kraj odbiorcy, kwotę, walutę, strony pokrywające koszty dyspozycji, tytuł przelewu, a także datę jego wykonania (bieżącą lub przyszłą).

Informacje o [dewizowym poleceniu wypłaty w serwisie iPKO](#).

## LOKATY TERMINOWE

Usługi iPKO umożliwiają zakładanie lokat terminowych dostępnych w ofercie PKO Banku Polskiego. Wystarczy załogować się w serwisie iPKO i wybrać zakładkę „Lokaty”, opcję „Nowa lokata”, a następnie wypełnić znajdujący się tam formularz. Lokatę można założyć również z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Istniejącą lokatę możesz w dowolnym momencie zlikwidować albo zmodyfikować, zmieniając:

- dysponowanie odsetkami,
- dysponowanie środkami po wygaśnięciu lokaty (czy lokata ma się automatycznie odnawiać, czy nie).

Informacje o [lokatach w serwisie iPKO](#).

## KREDYTY

Jeśli korzystasz z oferty kredytowej PKO Banku Polskiego, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego, to dzięki iPKO możesz w wygodny sposób sprawdzić wszystkie ważne szczegóły rachunku kredytowego. Dodatkowo możesz wyświetlić harmonogram spłat kredytu.

W serwisie iPKO możesz złożyć wniosek o kredyt. Pracownik Banku poinformuje Cię o podjętej decyzji kredytowej.

Informacje o [kredytach w serwisie iPKO](#).

## RAPORTY BIURA INFORMACJI KREDYTOWEJ

Bezpośrednio z serwisu iPKO możesz zamówić raporty Biura Informacji Kredytowej. Samodzielnie wybierasz, czy raport chcesz otrzymać w wersji elektronicznej, którą dostarczymy automatycznie do zakładki „Raporty BIK” w serwisie iPKO po dokonaniu zakupu, czy w wersji drukowanej, którą dostarczymy pocztą na wskazany w serwisie internetowym adres. Możesz zamówić Raport Plus oraz Raport Plus z informacją o Twojej ocenie punktowej. Oba raporty są dostępne w trzech wersjach: polskiej, angielskiej oraz polskiej i angielskiej.

Informacje o [raportach Biura Informacji Kredytowej w serwisie iPKO](#).

## OBSŁUGA KART

W serwisie internetowym iPKO znajdziesz informacje o kartach debetowych, kredytowych i wybranych kartach obciążeniowych.

W każdej chwili możesz sprawdzić informacje o kartach wydanych do Twojego rachunku, wysokości limitów poszczególnych kart, ich datę ważności oraz zweryfikować imiona i nazwiska użytkowników kart.

W prosty sposób możesz:

- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty (dotyczy nowych kart z mikroprocesorem),
- zmienić limity,
- zmienić adres do korespondencji,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- zamówić karty w formie innej niż tradycyjna (naklejki, zbliżaki),
- złożyć dyspozycję wydania karty z wybranym wizerunkiem (o ile dla Twojej karty przewidziano taką możliwość),
- zarządzać rachunkami powiązаныmi (dotyczy kart debetowych wydawanych do rachunków walutowych).

Informacje o [obsłudze kart w serwisie iPKO](#).



## PKO JUNIOR

Jeśli masz dziecko w wieku poniżej 13. roku życia, możesz otworzyć dla niego rachunek PKO Konto Dziecka w ramach serwisu [www.junior.pkobp.pl](http://www.junior.pkobp.pl).

Jest to jedyny w Polsce rachunek bankowy obsługiwany poprzez serwis internetowy specjalnie zaprojektowany dla dzieci w tym wieku. Produkt i serwis ułatwiają wprowadzenie Twojego dziecka w świat finansów.

Serwis PKO Junior umożliwia dziecku m.in.:

- bezpieczne inicjowanie przelewów i doładowań autoryzowanych przez rodzica,
- zakładanie wirtualnych skarbonek służących do nauki celowego oszczędzania,
- zdobywanie odznak za oszczędzanie,
- współdziałanie z rodzicem w aktywnościach, które umożliwia serwis internetowy,
- personalizację wyglądu serwisu internetowego zgodnie z własnym gustem i upodobaniami.

Serwis PKO Junior jest powiązany z serwisem iPKO rodzica i jest widoczny w iPKO tylko wtedy, gdy korzystasz z oferty PKO Junior.

Serwis iPKO umożliwia rodzicowi:

- **kontrolę nad finansami dziecka** dzięki konieczności autoryzacji wszystkich przelewów i doładowań telefonów inicjowanych przez dziecko, a dodatkowo **opcję zablokowania mu dostępu do zakładki „Przelewy”**. Po zalogowaniu do iPKO w aplikacji rodzica zobaczysz informację o inicjowanych przez dziecko czynnościach oczekujących na realizację,
- **stawianie dziecku wyzwań i przyznawanie nagród** (finansowych i niefinansowych) za ich realizację – rodzic może korzystać z przygotowanego przez Bank katalogu wyzwań pogrupowanych w kategorii rozwijające konkretne umiejętności. Lista prezentuje nowe zadania i te już wykonane. Ponadto rodzic może aktywować i weryfikować wyzwania stawiane dziecku, a nawet dodawać nowe, przez siebie wymyślane, idealnie dobrane do etapu rozwoju dziecka,
- **przyznawanie kieszonkowego** – rodzic może zdefiniować zlecenie przelewu stałej kwoty na PKO Konto Dziecka, a później modyfikować jego kwotę i częstotliwość wpłat.

Informacje o [serwisie PKO Junior](#).

## UBEZPIECZENIA

W serwisie iPKO możesz w każdej chwili wykupić ubezpieczenie majątkowe „PZU DOM” lub turystyczne „Wojażer”. Zakup ubezpieczenia jest prosty i nie wymaga spotkania z agentem ubezpieczeniowym.

Informacje o [ubezpieczeniach w serwisie iPKO](#).

## FUNDUSZE INWESTYCYJNE

Jeśli posiadasz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, to możesz przez serwis internetowy iPKO kupić jednostki funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez PKO TFI. Możesz samodzielnie zarządzać inwestycjami, wybierając dowolne z oferowanych funduszy w zależności od Twoich indywidualnych potrzeb.

Zakup jednostek uczestnictwa jest wygodny i nie wymaga wypełniania żadnych dokumentów ani formularzy.

Informacje o [funduszach inwestycyjnych w serwisie iPKO](#).

## DOŁADOWANIE TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

W serwisie internetowym iPKO, możesz w prosty sposób doładować swój lub bliskiej Ci osoby telefon komórkowy działający w sieciach: Orange, T-Mobile, Plus Na Kartę, NJU MOBILE, heyah, Virgin Mobile, Play, Plus Mix, 36i6.

W iPKO masz też możliwość utworzenia, modyfikacji, wykonania oraz usuwania szablonów zdefiniowanych doładowań. Natomiast w serwisie mobilnym iPKO możliwe jest tylko wykonywanie doładowań telefonów komórkowych na podstawie utworzonych wcześniej szablonów doładowań zdefiniowanych.

Informacje o **doładowaniach telefonów komórkowych w serwisie iPKO**.

## **PŁACĘ Z iPKO**

Korzystając z „Płacę z iPKO” płacisz za zakupy w internecie bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje. Usługa polega na pełnej integracji zakupu dokonanego w sklepie internetowym z rachunkiem bankowym. Podczas finalizowania zakupu wybranie płatności „Płacę z iPKO” skieruje Cię automatycznie do nowego serwisu iPKO. Po poprawnym zalogowaniu zobaczysz wypełnione automatycznie szczegóły przelewu.



Informacje o **usłudze „Płacę z iPKO” w serwisie iPKO**.

## **DOSTĘP DO RACHUNKU W PKO BP BANKOWYM PTE**

Za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO możesz skorzystać z usług PKO BP Bankowego Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego. Jeśli jesteś już Klientem PKO BP Bankowego PTE, możesz sprawdzić:

- wartość zgromadzonego kapitału,
- liczbę jednostek rozrachunkowych w PKO BP Bankowym PTE,
- czy na rachunek w PKO BP Bankowym PTE wpłynęły należne składki.

Informacje o **PKO BP BANKOWYM PTE**.

## **DOSTĘP DO RACHUNKU MAKLERSKIEGO PROWADZONEGO PRZEZ DOM MAKLERSKI PKO BANKU POLSKIEGO**

Kliknięcie w sekcję „Usługi maklerskie” w serwisie iPKO przeniesie Cię do serwisu transakcyjnego Supermakler, gdzie po zalogowaniu możesz zawierać transakcje giełdowe na rachunku maklerskim prowadzonym przez Dom Maklerski PKO Banku Polskiego.

Informacje o dostępie do **rachunku maklerskiego poprzez serwis iPKO**.

## **INNE USŁUGI**

### **SPRAWDZENIE KURSU WALUT**

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w PKO Banku Polskim.

Aktualne kursy walut [www.pkobp.pl/waluty](http://www.pkobp.pl/waluty).

### **ZMIANA DANYCH KORESPONDENCYJNYCH**

W nowym serwisie internetowym iPKO w sekcji „Ustawienia” możesz zmienić adres korespondencyjny, a także e-mail. Natomiast numery telefonów możesz uaktualnić u konsultanta w serwisie telefonicznym.

Zmiana innych danych osobowych, które możesz zobaczyć w serwisie w sekcji: „Ustawienia” → „Dane osobowe”, wymaga wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

### **ZMIANA ZESTAWIEŃ DLA RACHUNKU**

Funkcja zmiany zestawień dla rachunku pozwala na sprawdzenie częstotliwości i terminu wysyłki następnego zestawienia dla wybranego rachunku. Dodatkowo przy użyciu tej funkcji w prosty sposób można w serwisie internetowym zrezygnować z otrzymywania zestawień w formie papierowej.

Tej zmiany możesz dokonać w serwisie iPKO po wybraniu zakładki „Rachunki” → „Szczegóły rachunku” → „Zmień na elektroniczne”.

Nie wymaga to potwierdzenia kodem jednorazowym.

Informacje o [zmianie danych korespondencyjnych i zmianie zestawień dla rachunku w serwisie iPKO](#).

### **OFERTA DLA CIEBIE**

W sekcji „Oferta dla Ciebie” znajdziesz specjalnie dla Ciebie wybrane oferty produktów i usług PKO Banku Polskiego, o które możesz zawnieioskować od razu w serwisie iPKO. W „Ofercie dla Ciebie” znajdziesz również umowy gotowe do podpisania oraz te już podpisane.

### **ZGŁASZANIE UWAG/REKLAMACJI**

W serwisie internetowym za pośrednictwem specjalnego formularza możesz przesyłać wiadomości, reklamacje lub uwagi do PKO Banku Polskiego. Formularz jest dostępny w serwisie iPKO w sekcji „Wiadomości”, w zakładce „Pytania/Zgłoszenia”.

Informacje o [możliwości zgłoszenia uwagi/reklamacji](#).

## **ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

Odpowiedzi na [najczęściej zadawane pytania użytkowników dotyczące serwisu iPKO](#).

## **SŁOWNICZEK**

Wyjaśnienie używanych [określeń i terminów w serwisie iPKO](#).