



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „AKTYWUJ IKO”

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, spółka z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 525 000 77 38; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin „Aktywuj IKO”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna.

§ 2.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
 - 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną Banku w wersji min. 3.0 przeznaczoną na smartfony z systemem operacyjnym w wersji min. Android 4.0, iOS 7.0 albo Windows Phone 8.1.
 - 2) **Kod mobilny BLIK** – instrument uwierzytelniający w postaci poufnego numerycznego ciągu znaków, generowany przez aplikację IKO.
 - 3) **Okres promocji** – okres od dnia 04.08.2016 r. do dnia 31.08.2016 r.
 - 4) **Promocja** – promocję pod nazwą „Aktywuj IKO”.
 - 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl.
 - 6) **Uczestnik** – pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą Rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, która posiada min. jeden rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych w PKO Banku Polskim lub Inteligo i ma zgodę na otrzymywanie od PKO Banku Polskiego SA za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz propozycji zawarcia umów okresie obejmującym termin spełnienia warunków Promocji oraz wypłaty premii i spełni warunki udziału w Promocji.

ROZDZIAŁ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

§ 3.

1. Warunkiem udziału w Promocji jest:
 - 1) spełnienie przesłanek bycia Uczestnikiem, o których mowa w §2 pkt 6,
 - 2) pobranie i aktywacja Aplikacji IKO oraz wykonanie w Okresie promocji za jej pośrednictwem 3 Operacji o łącznej wartości min. 100 zł. Jako Operacje Aplikacją IKO w ramach Promocji są rozumiane:
 - a. płatności bezgotówkowe przy użyciu Kodu mobilnego BLIK w sklepie stacjonarnym w terminalu POS akceptującym Kod mobilny BLIK,
 - b. płatności bezgotówkowe w sklepie internetowym przy użyciu Kodu mobilnego BLIK,
 - c. przelew na numer telefonu lub numer rachunku zlecony przez Aplikację IKO do innej osoby o wartości min. 5 zł.
 - 3) utrzymanie aktywności Aplikacji IKO na dzień wypłaty premii.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nimi współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Promocji oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

ROZDZIAŁ 3. PREMIA

§ 4.

1. W ramach Promocji premię od Banku w wysokości 15,00 PLN otrzyma pierwszych 4 000 (cztery tysiące) Uczestników, którzy spełnią warunki wymienione w § 3 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust 3 i 4,
2. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną premię.
3. W przypadku, gdy w Okresie promocji nie zostanie wyczerpana pula premii, wówczas Okres promocji ulega automatycznemu przedłużeniu do dnia 30.09.2016 r.
4. Zarówno o wyczerpaniu puli premii, jak i o przedłużeniu Okresu promocji, Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl oraz www.inteligo.pl
5. Wypłata premii Uczestnikowi Promocji stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U z 2012 r., poz. 361, ze zm.).

ROZDZIAŁ 4. SPOSÓB WYPŁATY PREMII

§ 5.

1. Premia zostanie wypłacona przez Bank przelewem na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z Aplikacją IKO Uczestnika, o której mowa w §3 ust. 1 pkt 2.
2. Premia zostanie wypłacona w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu zakończenia Okresu promocji.

ROZDZIAŁ 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 6.

1. Administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Organizatora dla celów związanych z:
 - a. przeprowadzeniem Promocji
 - b. przeprowadzeniem ewentualnego postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

ROZDZIAŁ 6. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową z dopiskiem „Aktywuj KO”,

- 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
- 3) elektronicznie - w serwisie internetowym.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik może składać reklamacje, podane są na www.pkobp.pl lub www.inteligo.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, numer telefonu oraz w miarę możliwości – numer rachunku bankowego, którego dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądanie Uczestnika, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika.
9. Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich,
 - 2) Rzecznik Finansowy,
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.