

Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „ASSISTANCE DOM”

zatwierdzone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr UZ/189/2003 z dnia 25 kwietnia 2003 r. ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/505/2003 z dnia 7 października 2003 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do grupowego ubezpieczenia ASSISTANCE DOM dodawanego do grupowego ubezpieczenia mieszkań na podstawie umów zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU SA) z osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej (w tym przedsiębiorcami) zwanymi dalej ubezpieczającym – a rzecz osób fizycznych zwanymi dalej ubezpieczonymi.
2. Przedmiotowe ubezpieczenie ma zastosowanie do osób fizycznych – zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
3. W ramach grupowego ubezpieczenia ASSISTANCE DOM PZU SA organizuje pomoc polegającą na świadczeniu usług assistance określonych w § 3.
4. Usługi assistance są świadczone przez PZU SA za pośrednictwem Centrum Dyspozycyjnego PZU SA.
5. Grupowe ubezpieczenie Assistance Dom jest dodawane obowiązkowo i bezskładkowo do grupowego ubezpieczenia mieszkań.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia, rozumie się:

- 1) **ubezpieczony** – osoba fizyczna zajmująca na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego jednorodzinny budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny, zwane dalej „domem”, w którym zamieszkuje. Przez ubezpieczonego rozumie się także osoby bliskie zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo,
- 2) **deklaracja** – dokument potwierdzający fakt przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia (dokumentem potwierdzającym przystąpienie do grupowego ubezpieczenia ASSISTANCE DOM, jest deklaracja przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia mieszkań),
- 3) **dom** – wskazany w deklaracji:
 - a) lokal mieszkalny, w którym ubezpieczony zamieszkuje na podstawie tytułu prawnego,
 - b) jednorodzinny budynek mieszkalny, stanowiący własność lub będący w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, w którym ubezpieczony zamieszkuje,
- 4) **osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, zięciowie i synowie, osoby pozostające w konkubinacie a także pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo,
- 5) **osoba wyznaczona** – osoba wskazana przez ubezpieczonego na stosownym formularzu który ubezpieczony przesyła do wskazanego Inspektoratu PZU SA; dla potrzeb niniejszych ogólnych warunków wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z upoważnieniem jej do sprawowania opieki nad dziećmi ubezpieczonego i osobami niesamodzielnymi, w sytuacji o której mowa w § 4 ust. 3 oraz do przyjęcia dziecka w sytuacji określonej w § 4 ust. 3 niniejszych ogólnych warunków,
- 6) **osoba niesamodzielną** – osoba zamieszkująca z ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki,
- 7) **dziecko** – dziecko własne ubezpieczonego albo dziecko przysposobione przez ubezpieczonego,
- 8) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 9) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- 10) **opieka** – sprawowanie pieczy nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami,
- 11) **lekarz PZU SA** – lekarz-konsultant urzędujący w Centrum Dyspozycyjnym PZU SA,
- 12) **opieka nad psami i kotami** – karmienie 1 raz dziennie odpowiednią karmą należącą do właściciela zwierzęcia, zmiana wody do picia, a także wyprowadzanie psa 2 razy dziennie na spacer lub dostarczanie kotu 1 raz dziennie świeżego piasku. Opieka nad psami i kotami nie obejmuje leczenia weterynaryjnego i w przypadku konieczności jego udzielenia polega na odtransportowaniu zwierzęcia do osoby wskazanej przez ubezpieczonego lub do najbliższego schroniska dla zwierząt oraz na pokryciu kosztów tego transportu,
- 13) **kradzież z włamaniem** – kradzież, w której sprawca dokonał albo usiłował dokonać zaboru mienia z domu po usunięciu, przy użyciu siły i narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku,
- 14) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 15) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek., którego działanie wyrządza masowe szkody; poje-dyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- 16) **zalanie** – zalanie domu:
 - a) wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - b) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - c) wodą pochodzącą z urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - d) wodą z nieumyślnie otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych pozostawionych w tym stanie wskutek przerwy w dopływie wody,
 - e) wodą lub parą, która wydostała się z przewodów lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania wskutek ich awarii,
- 17) **eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za spowodowane wybuchem uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego pod ciśnieniem zewnętrznym,

„ASSISTANCE DOM”



PZU SA

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24,
00-133 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy, KRS 000009831, NIP 526-025-10-49.
Wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł, kapitał wpłacony w całości.
www.pzu.pl, infolinia: 0 801 102 102

- 18) **obsunięcie się ziemi** – zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że:
 - a) za szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - b) za szkody spowodowane przez usuwanie się ziemi uważa się szkody powstałe wskutek ruchów mas ziemi na stokach,
- 19) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, lub kamieni ze zboczy górskich,
- 20) **uderzenie piorunu** – wyładowanie atmosferyczne pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia,
- 21) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
- 22) **upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez PZU SA na rzecz ubezpieczonego następujące usługi assistance:

- 1) zorganizowanie pomocy medycznej w domu w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku,
- 2) zorganizowanie pomocy w przypadku hospitalizacji spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem w domu,
- 3) zorganizowanie interwencji w domu w przypadkach określonych w § 4 ust. 10 i 12 niniejszych ogólnych warunków,
- 4) usługi informacyjne.

ZAKRES UBEZPIECZENIA (ŚWIADCZEŃ)

§ 4

POMOC MEDYCZNA W DOMU

1. W przypadku, gdy wskutek zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w domu, ubezpieczony potrzebuje pomocy medycznej, PZU SA zobowiązuje się do:
 - 1) udzielenia ubezpieczonemu przez lekarza PZU SA pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia,
 - 2) zorganizowania oraz pokrycia kosztów pierwszej wizyty lekarza u ubezpieczonego (koszty honorarium i dojazdu) maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 3) zorganizowania wizyty pielęgniarki w domu ubezpieczonego oraz pokrycia kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki dla zapewnienia ubezpieczonemu opieki, w związku ze skutkami nieszczęśliwego wypadku, trwającej nie dłużej niż przez pierwsze 48 godzin po wypadku, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza PZU SA, maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 4) zorganizowania transportu medycznego ubezpieczonego z jego domu do najbliższego szpitala danej specjalności oraz pokrycia kosztów takiego transportu.
2. O sposobie realizacji poszczególnych świadczeń, o których mowa w ust. 1 pkt. 1–4, decyduje lekarz PZU SA.

POMOC W PRZYPADKU HOSPITALIZACJI

3. W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, trwającej dłużej niż 7 dni, będącej wynikiem nieszczęśliwego wypadku w domu lub nagłego zachorowania w domu, po uzyskaniu przez lekarza PZU SA informacji – udzielonej oficjalnie przez lekarza leczącego ubezpieczonego, o przewidywanym czasie pobytu ubezpieczonego w szpitalu – PZU SA zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania przewozu dzieci ubezpieczonego do lat 15 wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazane go przez osobę wyznaczoną oraz pokrycia kosztów takiego przewozu, maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN,
 - 2) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się dzieci ubezpieczonego do lat 15 oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do wysokości kwoty 150 PLN,
 - 3) zorganizowania przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się osoby niesamodzielne oraz pokrycia kosztów takiego przewozu maksymalnie do wysokości kwoty 150 PLN,
 - 4) zorganizowania opieki nad psami i kotami ubezpieczonego znajdującymi się w jego domu oraz pokrycia kosztów takiej opieki, maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN; w przy-

padku wyczerpania się sumy przeznaczonej na opiekę PZU SA zorganizuje i pokryje koszty transportu w/w zwierząt na terytorium RP do osoby wskazanej przez ubezpieczonego, mogącej podjąć się opieki nad nimi, albo do najbliższego schroniska dla zwierząt,

- 5) zorganizowania dla ubezpieczonego transportu medycznego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego domu oraz pokrycie kosztów takiego transportu – środkiem transportu wskazanym przez lekarza PZU SA,
- 6) zorganizowania wizyty pielęgniarki w domu ubezpieczonego oraz pokrycia kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki dla zapewnienia ubezpieczonemu opieki, przez czas zalecony przez lekarza PZU SA, nie dłużej jednak niż przez pierwsze 5 dni po wypisaniu ubezpieczonego ze szpitala,
- 7) zorganizowania – na telefoniczny wniosek ubezpieczonego, który nie może według lekarza PZU SA opuszczać domu – i dostarczenia ubezpieczonemu do domu podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych a także leków oraz pokrycia kosztów tych artykułów, maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN; leki wydawane na receptę dostarczane są pod warunkiem przekazania przez ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Dyspozycyjnego PZU SA prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez lekarza PZU SA recepty na dany lek.
4. PZU SA spełnia świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 1–4 i pkt. 6–7 wyłącznie wtedy, gdy w domu ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad ubezpieczonym, dziećmi do lat 15, osobami niesamodzielnymi oraz psami i kotami.
5. Skorzystanie przez ubezpieczonego z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1–2 w związku z jednym nieszczęśliwym wypadkiem, wyłącza możliwość skorzystania z drugiego ze świadczeń, w związku z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem, o których mowa w ust. 3 pkt. 1–2.
6. O wyborze jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i 2 lub 3 decyduje ubezpieczony. W razie braku możliwości skontaktowania się z ubezpieczonym, najpóźniej w dniu uzyskania przez PZU SA informacji o okolicznościach, o których mowa w ust. 3, PZU SA spełnia świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 1 lub pkt 3.
7. Świadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt. 1–3 realizowane są wyłącznie wówczas, gdy PZU SA ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczonego na formularzu o którym mowa w § 2 pkt 5.
8. W przypadku, gdy PZU SA nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczonego w celu spełnienia świadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi świadczenia, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 lub z przyczyn dotyczących tej osoby nie jest możliwe spełnienie żadnego z powyższych świadczeń, PZU SA spełnia świadczenie polegające na:
 - 1) zorganizowaniu opieki nad dziećmi ubezpieczonego do lat 15 w domu ubezpieczonego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN. Jeżeli po upływie powyższego okresu w domu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi do lat 15, PZU SA dołoży wszelkich starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego lub opiekę społeczną,
 - 2) zorganizowaniu opieki nad osobami niesamodzielnymi w domu ubezpieczonego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz pokryciu kosztów takiej opieki maksymalnie do wysokości kwoty 400 PLN. Jeżeli po upływie powyższego okresu w domu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad osobami niesamodzielnymi, PZU SA dołoży wszelkich starań w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego lub opiekę społeczną.
9. W sytuacjach, o których mowa w ust. 8, okres 7 dni rozpoczyna się od końca dnia, w którym PZU SA stwierdził brak możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną lub brak możliwości spełnienia jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i 2, a w odniesieniu do osób niesamodzielnymi, świadczenia o którym mowa w ust. 3 pkt 3.

INTERWENCJA W DOMU

10. W przypadku, gdy wskutek ognia, zalania, huraganu, gradu, eksplozji, obsunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego, lawiny, uderzenia piorunu, kradzieży z włamaniem – dom ubezpieczonego został uszkodzony i nie nadaje się do zamieszkania, PZU SA zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania pobytu w hotelu ubezpieczonego i osób bliskich wraz z podręcznym bagażem oraz pokrycia kosztów transportu

- do hotelu oraz pobytu w hotelu przez okres 3 dni następujących bezpośrednio po dniu zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 10, do wysokości kwoty nie przekraczającej maksymalnie 200 PLN za jeden dzień pobytu każdej z w/w osób w hotelu,
- 2) zorganizowania transportu ubezpieczonego i osób bliskich wraz z podręcznym bagażem do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, znajdującego się na terytorium RP, oraz pokrycia kosztów takiego transportu do kwoty nie przekraczającej maksymalnie 300 PLN. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 10 dom ubezpieczonego zostanie przywrócony do stanu umożliwiającego zamieszkanie, PZU SA pokryje koszt powrotu ubezpieczonego i osób bliskich do domu maksymalnie do wysokości kwoty 300 PLN,
 - 3) zorganizowania transportu mienia ubezpieczonego za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego na terytorium RP i pokrycia kosztów takiego transportu do wysokości kwoty maksymalnie 400 PLN w odniesieniu do jednego ze zdarzeń, o których mowa w ust. 10,
 - 4) zorganizowania i pokrycia kosztów dozoru domu przez okres maksymalnie 48 godzin, jeżeli zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego domu ubezpieczonego.
11. Skorzystanie przez ubezpieczonego z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 10 pkt 1 i pkt 2 w związku z zajściem jednego zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, wyłącza możliwość skorzystania z drugiego ze świadczeń (w związku z tym samym zdarzeniem), o których mowa w ust. 10 pkt 1 i pkt 2.
 12. W przypadku, gdy wskutek ognia, zalania, huraganu, gradu, eksplozji, obsunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego, lawiny, uderzenia piorunu, kradzieży z włamaniem – dom ubezpieczonego został uszkodzony, PZU SA zobowiązuje się do:
 - 1) zorganizowania pomocy, pokrycia kosztów dojazdu do domu oraz robocizny niżej wymienionych specjalistów, łącznie do maksymalnej wysokości kwoty 400 PLN, nie częściej jednak niż 3 razy w danym okresie ubezpieczenia (dotyczy każdego ze specjalistów z osobna):
 - a) ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków po kradzieży z włamaniem,
 - b) elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu ubezpieczonego,
 - c) hydraulika – w celu interwencji w domu ubezpieczonego mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększenia już powstałego zalania,
 - d) szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu ubezpieczonego,
 - e) technika urządzeń grzewczych – w przypadku, gdy temperatura w domu ubezpieczonego spadnie poniżej 5 stopni C,
 - f) dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu ubezpieczonego, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia ubezpieczonemu korzystanie z domu,
 - 2) zorganizowania transportu ubezpieczonego do domu z miejsca położonego na terytorium RP oraz pokrycia kosztów takiego transportu do łącznej maksymalnej wysokości kwoty 150 PLN, jeżeli ubezpieczony w związku z zajściem zdarzenia, o którym mowa w ust. 12 musi wrócić do domu i pod warunkiem, że powrót ubezpieczonego do domu miał nastąpić później, niż 24 godziny od dnia zajścia tego zdarzenia. W przypadku, kiedy ubezpieczony ma prawo do zwrotu części kosztów niewykorzystanego biletu, zwrot ten należy się Centrum Dyspozycyjnemu PZU SA.

USŁUGI INFORMACYJNE

13. Na wniosek ubezpieczonego, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem w domu – PZU SA udostępni informacje o najbliższych placówkach medycznych oraz aptekach.
14. W przypadku hospitalizacji ubezpieczonego PZU SA zobowiązuje się na wniosek ubezpieczonego do:
 - 1) dołożenia wszelkich starań w celu powiadomienia rodziny ubezpieczonego o jego hospitalizacji,
 - 2) informowania członków rodziny ubezpieczonego o jego stanie zdrowia.
15. Na wniosek ubezpieczonego, w przypadku zaistnienia szkody w domu ubezpieczonego, PZU SA udostępni informacje o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (hydraulik, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz), działających w pobliżu domu ubezpieczonego.

16. Odpowiedzialność PZU SA za świadczenie usług assistance, o których mowa w ust. 12 pkt 1 a–f polega wyłącznie na zorganizowaniu usług i pokryciu w wysokości określonej w niniejszych ogólnych warunkach kosztów dojazdu i robocizny usługodawcy, natomiast odpowiedzialność za pozostałe usługi assistance polega wyłącznie na zorganizowaniu tych usług i pokryciu ich kosztów, jeżeli dane świadczenie to przewiduje.
17. W przypadku, gdy dom ubezpieczonego objęty jest ubezpieczeniem assistance z tytułu zawarcia umowy grupowego ubezpieczenia mieszkań oraz jednocześnie ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych nie związanych z działalnością gospodarczą lub kompleksowego ubezpieczenia dla osób fizycznych „Bezpieczny Dom” – to w razie zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA, ubezpieczony uprawniony jest do skorzystania z usług assistance wyłącznie w zakresie wynikającym z jednego ubezpieczenia Assistance Dom, jednakże do wysokości kwoty stanowiącej sumę limitów przysługujących danemu świadczeniu ze wszystkich ubezpieczeń Assistance Dom.

OBJĘCIE GRUPOWYM UBEZPIECZENIEM ASSISTANCE DOM. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 5

1. Objęcie grupowym ubezpieczeniem Assistance Dom następuje równocześnie z przystąpieniem do umowy grupowego ubezpieczenia mieszkania.
2. Dokumentem potwierdzającym objęcie grupowym ubezpieczeniem Assistance Dom – jest deklaracja przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia mieszkania.
3. Odpowiedzialność PZU SA w grupowym ubezpieczeniu Assistance Dom rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia odpowiedzialności PZU SA w ramach umowy grupowego ubezpieczenia mieszkania.
4. Odpowiedzialność PZU SA kończy się wskutek ustania ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ustanie ochrony ubezpieczeniowej w grupowym ubezpieczeniu Assistance Dom następuje z chwilą ustania ochrony ubezpieczeniowej w umowie grupowego ubezpieczenia mieszkania.
6. Ubezpieczony może odstąpić od grupowego ubezpieczenia Assistance Dom – odstępując od umowy grupowego ubezpieczenia mieszkań.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA § 6

1. PZU SA nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. PZU SA nie pokrywa kosztów poniesionych przez ubezpieczonego przed powiadomieniem i bez zezwolenia Centrum Dyspozycyjnego PZU SA, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach limitów kwotowych określonych w niniejszych ogólnych warunkach.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez PZU SA usługi assistance, określone w § 4 niniejszych ogólnych warunków, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
4. Z odpowiedzialności PZU SA są wyłączone zdarzenia objęte ubezpieczeniem assistance, które zaszły w związku:
 - 1) z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową oraz ze strajkami,
 - 2) ze szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - 3) ze szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu z powodu długotrwałej nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub nie zabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do ubezpieczonego,
 - 4) ze szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 5) ze skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 6) ze spożyciem przez ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 7) z samobójstwem lub próbą samobójstwa,
 - 8) z uczestnictwem ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 9) z umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo z ubezpieczonym oraz osoby za którą ubezpieczony faktycznie lub z mocy przepisów prawa czy zwyczajów ponosi odpowiedzialność,

- 10) z prowadzeniem przez ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.
5. Odpowiedzialność PZU SA polegająca na organizacji usług określonych w § 4 ust. 1–9 niniejszych ogólnych warunków jest wyłączona, jeżeli konieczność pomocy medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
- 1) chorobami chronicznymi ubezpieczonego,
 - 2) rekonwalescencją ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie trwającego leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone przed powstaniem zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi PZU SA w ramach ubezpieczenia assistance,
 - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
 - 4) ciążą po szóstym miesiącu jej trwania,
 - 5) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia przez ubezpieczonego niewłaściwych dla niego pokarmów. Przyczynę schorzenia oraz niewłaściwość spożywanych przez ubezpieczonego pokarmów, będących przyczyną schorzenia, określa lekarz PZU SA.
6. Z zakresu odpowiedzialności PZU SA polegającej na świadczeniu usług, o których mowa w § 4 ust. 12 pkt 1 niniejszych ogólnych warunków wyłączone są:
- 1) usługi elektryka związane z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników,
 - 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, zatankiem zlewu, umywalki lub wanny,
 - 3) usługi związane z uszkodzeniami podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja domu lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
 - 4) usługi związane z uszkodzeniami urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej,
 - 5) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy grupowego ubezpieczenia assistance.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) nie udzielenie z powodu zadziałania siły wyższej świadczeń gwarantowanych w niniejszych ogólnych warunkach,
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od PZU SA (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO **§ 7**

1. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance – ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie), skontaktować się telefonicznie z Centrum Dyspozycyjnym PZU SA w Warszawie, czynnym całą dobę, podać hasło wywoławcze „PZU DOM ASSISTANCE” oraz następujące informacje:
 - 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania,
 - 2) numer i okres ważności deklaracji lub pesel,
 - 3) numer telefoniczny, pod którym Centrum Dyspozycyjne PZU SA może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną,
 - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
 Aktualne numery telefoniczne Centrum Dyspozycyjnego PZU SA w Warszawie znajdują się na deklaracji.
2. Po stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance, ubezpieczony w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Dyspozycyjnym PZU SA lub z wysłanym przez PZU SA usługodawcą, zobowiązany jest:

PREZES ZARZĄDU PZU SA


Cezary Stypułkowski

- 1) okazać deklarację na której zostało odnotowane ubezpieczenie assistance oraz dodatkowo (w przypadku gdy zdarzenie zaistniało w okresie późniejszym niż wymieniony na deklaracji okres ubezpieczenia) dowód opłacenia składki grupowego ubezpieczenia mieszkania, za bieżący okres ubezpieczenia.
 - 2) podać wszelkie informacje potrzebne do realizacji usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
3. Ponadto do obowiązków ubezpieczonego należy:
- 1) niezwłoczne zawiadomienie PZU SA – najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości – o każdej zmianie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia,
 - 2) informowanie Centrum Dyspozycyjnego PZU SA o zmianie adresu; jeżeli ubezpieczony zmienił adres zamieszkania i nie zawiadomił o tym Centrum Dyspozycyjnego, skierowane pod ostatni znany adres zamieszkania ubezpieczonego pismo wywiera skutki prawne od chwili w której byłoby doręczone, gdyby ubezpieczony nie zmienił adresu zamieszkania.
4. Jeżeli ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z powyższych obowiązków lub będzie podejmował działania mogące utrudnić PZU SA realizację świadczeń z ubezpieczenia assistance – PZU SA ma prawo odmówić spełnienia świadczenia assistance.

INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON **§ 8**

1. Usługi ubezpieczeniowe określone umową powinny być w miarę możliwości i potrzeb niezwłocznie świadczone przez PZU SA.
2. Jeżeli usługa ubezpieczeniowa nie przysługuje, PZU SA zobowiązany jest poinformować o tym na piśmie, osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wykonania usługi ubezpieczeniowej. Informacja PZU SA powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
3. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. PZU SA udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE **§ 9**

1. W porozumieniu z ubezpieczającym w umowie grupowego ubezpieczenia „Assistance Dom” mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od uregulowań niniejszych warunków.
2. Postanowienia dodatkowe lub odmienne, uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1, powinny być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności i dołączone do umowy.
3. W razie wprowadzenia do umowy grupowego ubezpieczenia „Assistance Dom” postanowień dodatkowych lub odmiennych, ogólne warunki mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami lub nie uzgodnionych dodatkowo przez strony – mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
6. Ogólne warunki ubezpieczenia w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od dnia 1 stycznia 2004 r.

WICEPREZES ZARZĄDU PZU SA


Piotr Kowalczewski