

## § 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, o kapitale zakładowym w wysokości 1 250 000 000 zł, w całości wpłaconym;
- 2) **Dane Logowania** – dane pozwalające na korzystanie z Produktu FSecure, w szczególności przydzielony Klientowi login i hasło;
- 3) **Finat** – PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, o kapitale zakładowym w wysokości 32 612 300 zł;
- 4) **FSecure** – F-Secure Corporation z siedzibą w Helsinkach (Finlandia), Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki, numer identyfikacyjny spółki 0705579-2. FSecure jest producentem Produktu FSecure;
- 5) **Karta Produktu** – zamieszczone w ramach Platformy informacje dotyczące Produktu FSecure i Umowy „Bezpiecznie w Internecie”;
- 6) **Klient** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i status rezydenta podatkowego w Polsce, będąca posiadaczem Rachunku Płatniczego;
- 7) **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) **Licencja** – ustalone przez FSecure zasady korzystania z Produktu FSecure, udostępnione Klientowi w ramach Platformy oraz załączone do Regulaminu w celu informacyjnym;
- 9) **Okresy Rozliczeniowe** – następujące po sobie okresy, w których wykonywana jest Umowa „Bezpiecznie w Internecie” i za które naliczane są Opłaty Subskrypcyjne. Pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu uiszczenia Opłaty Subskrypcyjnej za pierwszy Okres Rozliczeniowy i kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który w kolejnym miesiącu kalendarzowym odpowiada swą datą początkowi pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Każdy kolejny Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego i kończy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który swą datą w kolejnym miesiącu kalendarzowym odpowiada początkowi tego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku, gdy w kolejnym miesiącu nie występuje dzień, który swą datą odpowiada początkowi danego Okresu Rozliczeniowego, za koniec Okresu Rozliczeniowego przejmie się ostatni dzień tego miesiąca;
- 10) **Opłata Subskrypcyjna** – opłata za świadczenia spełniane na rzecz Klienta w wykonaniu Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, uiszczana przez Klienta z góry za kolejne Okresy Rozliczeniowe, w sposób określony w § 6 Regulaminu;
- 11) **Oprogramowanie FSecure** – oprogramowanie wskazane w Karcie Produktu, wyprodukowane i udostępniane przez FSecure na urządzenia z systemem Windows, macOS, iOS lub Android, podlegające instalacji na urządzeniu Klienta, stanowiące część Produktu FSecure i niezbędne do korzystania z Produktu FSecure, wraz z okresowymi aktualizacjami;
- 12) **Platforma** – Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwanego przez Finat, która służy prezentacji ofert dostawców, a także umożliwia Klientom zawieranie z dostawcami na odległość umów ws.

produktów i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów. Platforma jest dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku;

- 13) **Produkt FSecure** – licencjonowane Oprogramowanie FSecure wraz z powiązаныmi usługami, obejmujące funkcjonalności wskazane w Karcie Produktu, w tym:
  - a) program antywirusowy zabezpieczający pliki przed atakami szkodliwego oprogramowania;
  - b) manager haseł zabezpieczający hasła, kody PIN i poufne dane;
  - c) oprogramowanie chroniące osobę przed uzależnieniem od czasu spędzanego przed ekranem;
  - d) oprogramowanie zabezpieczające korzystanie z bankowości elektronicznej;
  - e) monitoring tożsamości weryfikujący czy dane prywatne wyciekły do sieci Internetu oraz informujący o konieczności podjęcia stosownych działań.
- 14) **Rachunek Płatniczy** – rachunek bankowy Klienta prowadzony w Banku i obsługiwany przez Bank z wykorzystaniem Serwisu Banku, za pośrednictwem którego Klient będzie zlecał transakcje płatnicze tytułem zapłaty za Produkt FSecure;
- 15) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 16) **Regulamin Banku** – zaakceptowany przez Klienta regulamin rachunków bankowych lub świadczenia usług bankowości elektronicznej przyjęty przez Bank i mający zastosowanie do obsługi Rachunku Płatniczego;
- 17) **Regulamin Platformy** – Regulamin dotyczący korzystania przez Klienta z Platformy, udostępniony w ramach Platformy;
- 18) **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do Rachunku Płatniczego przez Internet, a także umożliwiająca złożenie dyspozycji do Rachunku Płatniczego, jak również umożliwiającą zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO; Bank w ramach grupy kapitałowej przekazuje Finat wolne zasoby techniczne w postaci części Serwisu Banku w celu udostępniania Platformy, na której są świadczone Usługi Finat;
- 19) **Umowa „Bezpiecznie w Internecie”** – umowa o dostarczanie Klientowi Produktu FSecure, zawierana pomiędzy Klientem a Finat drogą elektroniczną (na odległość) z wykorzystaniem Platformy. W ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie” Finat zapewnia, że FSecure umożliwi Klientowi korzystanie z Produktu FSecure na zasadach określonych w Regulaminie, Licencji oraz w Karcie Produktu;
- 20) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## § 2.

### UMOWA „BEZPIECZNIE W INTERNECIE”

1. Zawarcie Umowy „Bezpiecznie w Internecie” następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Umowę „Bezpiecznie w Internecie” może zawrzeć wyłącznie Klient będący użytkownikiem Platformy w rozumieniu Regulaminu Platformy.
2. Umowa „Bezpiecznie w Internecie” zostaje zawarta pod warunkiem (warunek zawieszający) uiszczenia przez Klienta Opłaty Subskrypcyjnej za pierwszy Okres Rozliczeniowy, w sposób określony w § 6 Regulaminu. Płatność uznaje się za dokonaną przez Klienta z chwilą wpływu środków na rachunek Finat.
3. W ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie” Finat, w oparciu o odrębną umowę zawartą przez Finat z FSecure, zapewnia Klientowi możliwość pobrania Oprogramowania FSecure oraz korzystania z Produktu FSecure. udostępnianych w ramach Produktu FSecure.
4. Finat zapewnia Klientowi możliwość korzystania z Produktu FSecure w okresie obowiązywania Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, na zasadach określonych w warunkach Licencji stosowanych przez FSecure. Treść Licencji określa FSecure. Żadne z postanowień Licencji nie może prowadzić do naruszenia praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z niniejszego Regulaminu.
5. Oprogramowanie FSecure jest dostarczane Klientowi w postaci niezapisanej na nośniku materialnym. Niezwłocznie po zawarciu Umowy „Bezpiecznie w Internecie” i uiszczeniu przez Klienta Opłaty Subskrypcyjnej za pierwszy Okres Rozliczeniowy, Finat zapewni przekazanie Klientowi wiadomości e-mail zawierającej link umożliwiający pobranie

wersji instalacyjnej Oprogramowania FSecure, wraz z Danymi Logowania przydzielonymi Klientowi w celu korzystania z Produktu FSecure. Wiadomość zostanie przekazana Klientowi na podany przez Klienta adres e-mail, o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu.

6. Szczegółowe instrukcje dotyczące instalacji Oprogramowania FSecure i korzystania z Produktu FSecure są dostępne na stronie internetowej Finat, pod adresem <https://www.finat.pl/bezpiecznie-w-internecie/> oraz przekazane w wiadomości, o której mowa w ust. 5 powyżej.
7. Świadczenia w ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie” podlegają Opłacie Subskrypcyjnej, płatnej przez Klienta z góry za kolejne Okresy Rozliczeniowe. Wysokość Opłaty Subskrypcyjnej wyrażona jest w złotych i jest ceną brutto, tj. zawiera podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT). Wysokość Opłaty Subskrypcyjnej jest wskazana w ramach Platformy podczas składania zamówienia.
8. Faktury dotyczące Umowy „Bezpiecznie w Internecie” będą wystawiane przez Finat w formie elektronicznej i dostarczane Klientowi drogą elektroniczną. Akceptując Regulamin, Klient będący Konsumentem zgłasza żądanie wystawienia faktury, o którym mowa w art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, oraz wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Finat faktur drogą elektroniczną.
9. Faktury przesyłane będą Klientowi w formie elektronicznej (w formacie PDF) na adres e-mail Klienta, o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu.

### § 3.

#### OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Zawierając Umowę „Bezpiecznie w Internecie”, Klient jest zobowiązany do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Finat, w zakresie dopuszczonym przez prawo, nie ma obowiązku weryfikacji poprawności danych podanych przez Klienta.
3. Klient jest zobowiązany do płatności Opłat Subskrypcyjnych z tytułu Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Płatność następuje zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
4. Klient nie może dostarczać w ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie” treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje (np. obraźliwych lub mogących wprowadzać w błąd).

### § 4.

#### INFORMACJE DOTYCZĄCE USTAWOWEGO PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY „BEZPIECZNIE W INTERNECIE”

1. Umowa „Bezpiecznie w Internecie” jest umową zawartą na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta. Klient ma prawo odstąpić od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tym związanych, za wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 6 poniżej.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, Klient powinien poinformować Finat o swojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu Klient może złożyć na formularzu, według wzoru określonego w załączniku do Regulaminu (jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe). Oświadczenie może być przesłane w formie pisemnej na adres Finat albo drogą elektroniczną na adres e-mail [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl). Finat niezwłocznie prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną, na adres z którego zostało ono przesłane lub inny, o ile zostanie wskazany w treści wiadomości.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, wystarczy, aby Klient wysłał informację o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, Umowę „Bezpiecznie w Internecie” uważa się za niezawartą. Klient jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Produktu FSecure i udostępniania go osobom trzecim, a Finat może uniemożliwić Klientowi dalsze korzystanie z Produktu FSecure, w szczególności przez uniemożliwienie temu Klientowi uzyskania dostępu do Oprogramowania FSecure, jego aktualizacji lub zablokowanie możliwości logowania z użyciem Danych Logowania (pozostaje to bez wpływu dla praw Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym Ustawy o prawach konsumenta).

5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, Finat zwróci temu Klientowi wszystkie kwoty uiszczone tytułem Opłaty Subskrypcyjnej – z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Finat dokona zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Klient, który zażądał rozpoczęcia świadczeń z Umowy „Bezpiecznie w Internecie” (rozpoczęcia dostarczania Produktu FSecure) przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finat kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Finat o odstąpieniu od tej umowy. Finat rozpoczyna świadczenia z Umowy „Bezpiecznie w Internecie” przed upływem 14-dniowego ustawowego terminu do odstąpienie od tej umowy za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.

## **§ 5.**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. W celu realizacji przez Finat zamówienia złożonego przez Klienta i korzystania ze świadczeń objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie”, wymagane jest spełnienie przez Klienta łącznie następujących wymagań technicznych:
  - a) posiadanie urządzenia wyposażonego w system operacyjny Windows, macOS, iOS lub Android oraz przeglądarkę internetową z możliwością aktywnego połączenia z siecią Internet;
  - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
  - c) pobranie Oprogramowania FSecure za pośrednictwem przesłanego Klientowi linku;
  - d) zainstalowanie Oprogramowania FSecure na urządzeniu, które ma zostać objęte ochroną.Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych dotyczących Produktu FSecure (w tym dotyczące interoperacyjności i kompatybilności) znajdują się w Karcie Produktu.
2. W przypadku braku zgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, Klient zobowiązany jest do współpracy z Finat, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak tej zgodności w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.
3. Wymagania techniczne związane z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Banku zostały określone przez Bank w Regulaminie Banku.

## **§ 6.**

### **SPOSOBY PŁATNOŚCI OPŁAT SUBSKRYPCYJNYCH**

1. Płatności Opłat Subskrypcyjnych tytułem Umowy „Bezpiecznie w Internecie” są dokonywane przez Klienta zgodnie z Regulaminem Platformy, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta kwotą Opłaty Subskrypcyjnej za pierwszy Okres Rozliczeniowy następuje bezpośrednio po zawarciu Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Obciążanie Rachunku Płatniczego Klienta kwotami Opłat Subskrypcyjnych należnych za kolejne Okresy Rozliczeniowe następować będzie automatycznie, z góry za dany Okres Rozliczeniowy, bezpośrednio po zakończeniu uprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
3. Jeżeli obciążenie Rachunku Płatniczego Klienta tytułem Opłaty Subskrypcyjnej za dany Okres Rozliczeniowy (inny niż pierwszy Okres Rozliczeniowy) nie będzie możliwe na skutek braku dostępnych środków pieniężnych, dojdzie do trzykrotnego ponowienia próby obciążenia Rachunku Płatniczego należną kwotą Opłaty Subskrypcyjnej za dany Okres Rozliczeniowy w trzech kolejnych dniach roboczych, zgodnie z umową Klienta z Bankiem. Brak możliwości pobrania Opłaty Subskrypcyjnej za dany Okres Rozliczeniowy w trzech kolejnych dniach roboczych spowoduje dezaktywację Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem tej umowy.

## **§ 7.**

### **OKRES OBOWIĄZYWANIA I WYPOWIEDZENIE UMOWY „BEZPIECZNIE W INTERNECIE”**

1. Umowa „Bezpiecznie w Internecie” jest zawierana na czas nieoznaczony.

2. Klient ma prawo do dezaktywowania (wypowiedzenia) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” w sposób przewidziany w Regulaminie Platformy. W przypadku dezaktywowania Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, umowa ta ulega rozwiązaniu z upływem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego, za który uiszczona została Opłata Subskrypcyjna. W przypadku dezaktywowania Umowy „Bezpiecznie w Internecie” w rozpoczętym Okresie Rozliczeniowym, za który nie została uiszczona Opłata Subskrypcyjna, dezaktywacja skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem Umowy „Bezpiecznie w Internecie”.
3. Jeżeli zmiana, o której mowa w § 8 ust. 7 Regulaminu, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do Produktu FSecure lub korzystanie z niego, Klient ma prawo do dezaktywowania (wypowiedzenia) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” bez zachowania terminu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w § 8 ust. 7 Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, lub od dnia poinformowania Klienta o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. W razie wypowiedzenia Umowy „Bezpiecznie w Internecie” przez Klienta, Finat niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wypowiedzenia, zwróci temu Klientowi odpowiednią kwotę należną mu w związku ze skorzystaniem z prawa do wypowiedzenia Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Postanowienia § 9 ust. 10-12 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Finat ma prawo do dezaktywowania (wypowiedzenia) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” z ważnych powodów, o których mowa w ust. 5 poniżej. O dezaktywowaniu (wypowiedzeniu) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” Finat informuje Klienta w ramach wiadomości przesłanej na adres e-mail, o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu.
5. Za ważne powody, o których mowa w ust. 4 powyżej, uznaje się następujące okoliczności:
  - a) korzystanie przez Klienta ze świadczeń objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie” z naruszeniem postanowień Regulaminu (w tym Licencji), jeżeli naruszenie jest istotne lub ma charakter ponawiający się (jeżeli Finat uprzednio wezwał Klienta do zaprzestania naruszenia, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy „Bezpiecznie w Internecie” w razie niezastosowania się do tego wezwania);
  - b) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia uniemożliwiającego dalsze oferowanie Umowy „Bezpiecznie w Internecie” lub prowadzenie działalności Finat, której dotyczy Umowa „Bezpiecznie w Internecie”;
  - c) trwały brak możliwości dalszej realizacji świadczeń objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie” z przyczyn niezależnych od Finat;
  - d) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na świadczenia objęte Umową „Bezpiecznie w Internecie”, w wyniku których dalsze wykonywanie tej umowy będzie niemożliwe lub znacząco utrudnione;
  - e) zmianę podatków lub opłat publicznoprawnych (poprzez ich wzrost lub wprowadzenie nowych) obciążających Finat w związku ze świadczeniami objętymi Umową „Bezpiecznie w Internecie”, powodujący ekonomiczną nieopłacalność wykonywania tej umowy;
  - f) zmianę kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy świadczeniach objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie” (poprzez wzrost takich kosztów lub wprowadzenie nowych kosztów), powodujący ekonomiczną nieopłacalność wykonywania tej umowy;
  - g) wycofanie Produktu FSecure z oferty Finat udostępnianej na Platformie z powodu zakończenia współpracy Finat z FSecure dotyczącej Produktu FSecure.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, dezaktywacja (wypowiedzenie) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” przez Finat skutkuje rozwiązaniem tej umowy ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, za który została uiszczona Opłata Subskrypcyjna. W przypadku dezaktywowania Umowy „Bezpiecznie w Internecie” w rozpoczętym Okresie Rozliczeniowym, za który nie została uiszczona Opłata Subskrypcyjna, rozwiązanie Umowy „Bezpiecznie w Internecie” następuje ze skutkiem natychmiastowym. Od chwili rozwiązania Umowy „Bezpiecznie w Internecie” nie będą realizowane polecenia przelewu (o charakterze zlecenie zmiennego w rozumieniu Regulaminu Banku) z Rachunku Płatniczego Użytkownika tytułem uiszczenia Opłaty Subskrypcyjnej.
7. Ponadto Finat ma prawo do dezaktywowania (wypowiedzenia) Umowy „Bezpiecznie w Internecie” ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, w wyniku uzyskania wiarygodnej informacji lub urzędowego zawiadomienia, że Klient wykorzystuje Produkt FSecure do popełniania przestępstw lub innych naruszeń obowiązującego prawa.

## § 8.

### BEZPIECZEŃSTWO

1. Składając zamówienie Klient jest zobowiązany do korzystania z Produktu FSecure w sposób niezakłócający jego działania oraz nie naruszając praw innych Klientów.
2. Klient jest zobowiązany do nieudostępniania nieuprawnionym osobom trzecim Danych Logowania oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z Danych Logowania.
3. Klient powinien niezwłocznie zgłaszać Finat informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach dotyczących korzystania ze świadczeń objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie”, w tym uzyskaniu dostępu do Produktu FSecure przez osoby nieuprawnione, na adres e-mail wskazany w § 13 ust. 4 Regulaminu.
4. Finat zapewnia, że FSecure będzie dostarczać Klientowi aktualizacje Produktu FSecure, w tym dotyczące zabezpieczeń, niezbędne do zachowania zgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, przez czas dostarczania Klientowi Produktu FSecure (tj. przez czas trwania Umowy „Bezpiecznie w Internecie”). Finat lub FSecure będzie informować Klienta o takich aktualizacjach i konsekwencjach ich niezainstalowania, przez czas wskazany w zdaniu poprzedzającym, w ramach wiadomości przesłanej na adres e-mail, o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu.
5. Jeżeli Klient nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji zapewnianych przez Finat zgodnie z ust. 4 powyżej, a brak ten nie wynikał z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej temu klientowi oraz Klient został poinformowany o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, Finat nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie” wynikający wyłącznie z braku aktualizacji.
6. Finat zastrzega prawo modyfikacji Produktu FSecure, w zakresie niezbędnym do zachowania jego zgodności z Umową „Bezpiecznie w Internecie”.
7. W zakresie dopuszczonym przez prawo, Finat zastrzega możliwość modyfikacji Produktu FSecure, o czym informuje Klienta w sposób jasny i zrozumiały, poprzez jego zmianę, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności z Umową „Bezpiecznie w Internecie” (tj. w zakresie wykraczającym poza wskazany w ust. 7 powyżej), w następujących przypadkach:
  - a) rozwój Produktu FSecure i wprowadzenie nowych funkcjonalności lub ulepszenia istniejących;
  - b) przeciwdziałanie nadużyciom ze strony użytkowników na szkodę Finat lub FSecure;
  - c) zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z Produktu FSecure przez użytkowników;
  - d) dostosowanie Produktu FSecure do aktualnych standardów technicznych (w tym zakończenie wspierania oprogramowania, np. systemu operacyjnego, które nie odpowiada już aktualnym standardom technicznym);
  - e) aktualizacja interfejsu w celu dostosowania go do aktualnych standardów dotyczących produktów takich jak Produkt FSecure
  - f) zmiana znaków towarowych Finat lub FSecure, a także Produkt FSecure.
8. W przypadku gdy zmiany, o których mowa w ust. 7§ powyżej, istotnie i negatywnie wpłyną na dostęp Klienta do Produktu FSecure lub korzystanie z niego, Finat poinformuje go z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku, w ramach wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany w § 13 ust. 3 Regulaminu) o właściwościach i terminie dokonania tych zmian oraz prawie, o którym mowa w § 7 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
9. Klient nie ponosi kosztów związanych z modyfikacją Produktu FSecure. Klient jest informowany ze stosownym wyprzedzeniem o każdej ewentualnej przerwie technicznej dotyczącej Produktu FSecure wraz ze wskazaniem przyczyny i przewidywanego czasu trwania przerwy.

## § 9.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINAT

1. Finat odpowiada wobec Klienta za zgodność z Umową „Bezpiecznie w Internecie” świadczeń spełnianych na rzecz Klienta w wykonaniu tej umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.

2. Jeżeli Finat nie zapewni dostarczenia Klientowi Produktu FSecure, Klient powinien wezwać Finat do jego dostarczenia. Jeżeli Finat nie zapewni dostarczenia Produktu FSecure niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może odstąpić od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Klient może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Produktu FSecure, jeżeli:
  - a) z oświadczenia Finat lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie zapewni dostarczenia Produktu FSecure;
  - b) Klient i Finat uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy „Bezpiecznie w Internecie” wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Produktu FSecure miał istotne znaczenie dla Klienta, a Finat nie zapewnił jego dostarczenia w tym terminie.
3. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” na podstawie ust. 2 powyżej, stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 10-12 poniżej.
4. Jeżeli Produkt FSecure jest niezgodny z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, Klient może żądać doprowadzenia Produktu FSecure do zgodności z umową. Finat może odmówić doprowadzenia Produktu FSecure do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Finat. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie” oraz wartość Produktu FSecure zgodnego z tą umową.
5. Finat ma obowiązek doprowadzić Produkt FSecure do zgodności z Umową „Bezpiecznie w Internecie” w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z tą umową i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywany Produkt FSecure. Koszty doprowadzenia Produktu FSecure do zgodności z umową ponosi Finat.
6. Jeżeli Produkt FSecure jest niezgodny z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu Opłaty Subskrypcyjnej albo o odstąpieniu od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, gdy:
  - a) doprowadzenie do zgodności Produktu FSecure z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 4 powyżej;
  - b) Finat nie doprowadził Produktu FSecure do zgodności z umową zgodnie z ust. 5 powyżej;
  - c) brak zgodności Produktu FSecure z umową występuje nadal, mimo że Finat próbował doprowadzić Produkt FSecure do zgodności z umową;
  - d) brak zgodności Produktu FSecure z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Opłaty Subskrypcyjnej albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 4 powyżej (tj. bez żądania doprowadzenia Produktu FSecure do zgodności z umową);
  - e) z oświadczenia Finat lub okoliczności wyraźnie wynika, że Finat nie doprowadzi Produktu FSecure do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
7. Obniżona Opłata Subskrypcyjna musi pozostawać w takiej proporcji do Opłaty Subskrypcyjnej wynikającej z Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, w jakiej wartość Produktu FSecure niezgodnego z umową pozostaje do wartości Produktu FSecure zgodnego z tą umową. Przy obniżeniu Opłaty Subskrypcyjnej należy uwzględnić czas, w którym Produkt FSecure pozostawał niezgodny z umową.
8. Klient nie może odstąpić od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, jeżeli brak zgodności Produktu FSecure z umową jest nieistotny.
9. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” na podstawie ust. 6 powyżej, Finat nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Produkt FSecure był niezgodny z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, nawet jeżeli przed odstąpieniem od tej umowy Klient faktycznie korzystał z Produktu FSecure.
10. W razie odstąpienia przez Klienta od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” na podstawie ust. 6 powyżej, Finat jest zobowiązany do zwrotu Opłaty Subskrypcyjnej jedynie w części odpowiadającej niezgodności Produktu FSecure z tą umową (tj. Klientowi przysługuje zwrot uiszczonych Opłat Subskrypcyjnych w części odpowiadającej niezgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie”) oraz odpowiadającej świadczeniom, których obowiązek spełnienia przez Finat odpadł wskutek odstąpienia od umowy (tj. Klientowi przysługuje zwrot Opłaty Subskrypcyjnej uiszczonych przez niego za okres, z którego na skutek odstąpienia nie skorzysta).

11. Finat ma obowiązek dokonać zwrotu Klientowi Opłaty Subskrypcyjnej należnej wskutek skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” lub obniżenia Opłaty Subskrypcyjnej, o którym mowa powyżej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu Opłaty Subskrypcyjnej. Finat dokonuje zwrotu Opłaty Subskrypcyjnej przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Klient może złożyć na formularzu, według wzoru określonego w załączniku do Regulaminu (jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe). Oświadczenie może być przesłane w formie pisemnej na adres Finat albo drogą elektroniczną na adres e-mail [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl).
13. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, stosuje się odpowiednio §4 ust. 4 Regulaminu.
14. Umowa „Bezpiecznie w Internecie” jest umową, na podstawie której Klient może korzystać z Produktu FSecure przez czas trwania tej umowy. Finat ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu FSecure z Umową „Bezpiecznie w Internecie”, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z tą umową Produkt FSecure miał być dostarczany (tj. w czasie trwania Umowy „Bezpiecznie w Internecie”). Domniemywa się, że brak zgodności Produktu FSecure z umową wystąpił w powyższym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił. Domniemanie to nie ma jednak zastosowania, jeżeli:
  - a) środowisko cyfrowe Klienta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Finat poinformował tego Klienta w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy „Bezpiecznie w Internecie”;
  - b) Klient nie wykonuje obowiązku wymienionego w § 5 ust. 2 Regulaminu.

## § 10.

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z Umową „Bezpiecznie w Internecie” jest Finat.
2. W związku z zawarciem Umowy „Bezpiecznie w Internecie” Finat udostępnia dane osobowe Klienta w zakresie imienia, adresu e-mail, numeru Klienta do FSecure, który jest odrębnym administratorem tych danych. FSecure jest również administratorem danych Klienta wykorzystywanych w związku z korzystaniem przez Klienta z Produktu FSecure zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Klient może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: [iod\\_finat@finat.pl](mailto:iod_finat@finat.pl) lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Klient może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Klienta z tym związanych są udostępniane Klientowi w ramach Platformy, w tym również przed zawarciem Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

## § 11.

### REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Umowy „Bezpiecznie w Internecie”.
2. Klient może złożyć reklamację w następujący sposób:
  - a) pisemnie, w ramach korespondencji przesłanej na następujący adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w ramach wiadomości wysyłanej na adres: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl).
3. Finat zaleca Klientom złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Klienta przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.



4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji, treść żądania oraz – w miarę możliwości – numer transakcji dostępny w historii Rachunku Płatniczego obciążonego tytułem Opłaty Subskrypcyjnej z tytułu Umowy „Bezpiecznie w Internecie”.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Klienta uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Klienta Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przesyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail Klienta.
7. Finat rozpatrzy reklamację Klienta i udzieli na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta lub na piśmie, w korespondencji przesłanej na adres Klienta, zgodnie z żądaniem Klienta wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Klient nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Klienta.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym § 11 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Klient może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Umową „Bezpiecznie w Internecie” jest sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego lub innymi przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
11. Finat informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest internetowa platforma rozstrzygania sporów konsumenckich (platforma ODR), funkcjonująca w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie. Platforma ta umożliwia internetowe, pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących umów sprzedaży i odpłatnych umów o świadczenie usług pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami zainteresowanymi taką formą zakończenia sporu. Korzystanie z platformy ODR jest dobrowolne.
12. Finat informuje, że nie korzysta z pozasądowych metod rozwiązywania sporów z Klientem, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
13. Klient będący Konsumentem może również zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
14. Reklamacja związana z realizacją płatności zostanie niezwłocznie przekazana przez Finat do Banku w czasie umożliwiającym jej rozpatrzenie zgodnie z Regulaminem Banku.

## **§ 12.**

### **ZMIANY REGULAMINU**

1. Regulamin może być zmieniony przez Finat z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu uznaje się:
  - a) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu;
  - b) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na Regulamin i skutkującą koniecznością jego zmiany;
  - c) poprawę bezpieczeństwa lub funkcjonalności w ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, mającą wpływ na Regulamin i skutkującą koniecznością jego zmiany;
  - d) zmianę zakresu świadczeń w ramach Umowy „Bezpiecznie w Internecie” (w tym dodanie nowych lub zastąpienie dotychczasowych funkcjonalności Produktu FSecure, mającą wpływ na Regulamin i skutkującą koniecznością ich odzwierciedlenia w Regulaminie);
  - e) poprawę jakości obsługi Klientów;

- f) przeciwdziałanie nadużyciom ze strony Klientów lub użytkowników Produktu FSecure na szkodę Finat lub FSecure;
  - g) aktualizację danych firmowych i teleadresowych wskazanych w Regulaminie;
  - h) usunięcie ewentualnych błędów, jak również usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu.
2. Finat poinformuje Klienta o zmianach w Regulaminie co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, przesyłając Klientowi wiadomość na adres e-mail, o którym mowa w § 13 ust. 3 wraz z treścią zmienionego Regulaminu.
  3. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, który nie wypowie Umowy „Bezpiecznie w Internecie” przed wejściem zmian Regulaminu w życie. Wypowiedzenie może być przesłane na piśmie na adres siedziby Finat lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl). W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy „Bezpiecznie w Internecie”, umowa ta wygasa z końcem obowiązującego Okresu Rozliczeniowego (w takim wypadku zmieniony Regulamin nie wiąże Klienta).
  4. Finat może, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, zaktualizować (zwaloryzować) wysokość Opłaty Subskrypcyjnej o wskaźnik inflacji (średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (waloryzacja).
  5. Bez uszczerbku dla postanowienia ust. 4 powyżej, Finat może, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, zwiększyć wysokość Opłaty Subskrypcyjnej wyłącznie z uzasadnionej przyczyny, jaką jest wzrost kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy świadczeniach objętych Umową „Bezpiecznie w Internecie”, wzrost bądź wprowadzenie nowych podatków lub danin publicznych mających wpływ na Umowę „Bezpiecznie w Internecie” lub innych kosztów ponoszonych przez Finat w celu realizacji Umowy „Bezpiecznie w Internecie”. Wzrost wysokości Opłaty Subskrypcyjnej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym może nastąpić wyłącznie w zakresie odpowiadającym wzrostowi kosztów tam wymienionych i tylko w stopniu, w jakim wzrost tych kosztów nie został odzwierciedlony (pokryty) w wyniku zastosowania waloryzacji, o której mowa w ust. 4 powyżej.
  6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 lub 5 powyżej, Finat poinformuje Klienta o zmianie wysokości Opłaty Subskrypcyjnej z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, wraz z podaniem uzasadnienia i terminu wejścia zmiany w życie. Informacja zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail, o którym mowa w § 13 ust. 3 Regulaminu. Klient, który nie akceptuje zmiany wysokości Opłaty Subskrypcyjnej, może odstąpić od Umowy „Bezpiecznie w Internecie” ze skutkiem na przyszłość. Odstąpienie powinno nastąpić przed wskazanym w powiadomieniu terminem wejścia w życie zmiany wysokości Opłaty Subskrypcyjnej. Oświadczenie o odstąpieniu może być przesłane na piśmie na adres siedziby Finat lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl).

### § 13.

#### KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Klientem jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Klientem drogą elektroniczną lub w ramach korespondencji tradycyjnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji kierowanej przez Finat są komunikaty generowane przez Serwis Banku lub wiadomości e-mailowe przesyłane Klientowi.
3. Finat przesyła wiadomości e-mail Klientowi na adres e-mail wskazany przez Klienta za pośrednictwem Serwisu Banku w związku z korzystaniem z Platformy.
4. Klient może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl) telefonicznie pod numerem telefonu: 225392345 lub korespondencyjnie, pisząc na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00-805 Warszawa.

### § 14.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. Regulamin zostaje przekazany Klientowi za pośrednictwem wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, bezpośrednio po zawarciu Umowy „Bezpiecznie w Internecie” oraz jest udostępniony w wersji elektronicznej na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) w formie umożliwiającej Klientowi jego pobranie (w formacie PDF), utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili.
3. Żadne postanowienie Regulaminu nie może prowadzić do wyłączenia ani ograniczenia uprawnień Klienta przysługujących mu z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Załącznikiem nr 1 do Regulaminu są Warunki licencji Produktu FSecure (Licencja).
5. Załącznikiem nr 2 do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od Umowy „Bezpiecznie w Internecie”.

Załącznik nr 1 do Regulaminu PKO Finat zakupu usługi Bezpiecznie w Internecie

Warunki licencji Produktu f-Secure

## WARUNKI LICENCJI FIRMY F-SECURE®

Czerwiec 2018 r.

Niniejsze Warunki dotyczą wszystkich programów firmy F-Secure lub usług opartych o oprogramowanie i aplikacji internetowych, na które zostaje przyznana licencja lub które zostają udostępnione, włączając w to również narzędzia wsparcia, portale internetowe, oprogramowanie układowe, urządzenia i usługi bezpośrednio wspomagające użytkownika oprogramowania, powiązaną dokumentację i wszystkie aktualizacje oraz uaktualnienia wyżej wymienionych składników (dalej nazywanych „Oprogramowaniem”). Te Warunki obejmują także programy udostępniane w ramach zakupionej licencji lub powiązanej umowy, w których niniejsze Warunki są wspomniane.

**WAŻNE: PRZED ZAINSTALOWANIEM LUB UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA FIRMY F-SECURE NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ NASTĘPUJĄCE WARUNKI LICENCJI („WARUNKI”). W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKÓW NIEPEŁNOLETNICH UMOWĘ MOŻE ZAAKCEPTOWAĆ TYLKO PRAWNY OPIEKUN. WYBIERAJĄC PONIŻSZĄ OPCJĘ AKCEPTACJI, INSTALUJĄC, KOPIUJĄC, BĄDŹ KORZYSTAJĄC Z OPROGRAMOWANIA ALBO Z USŁUG OPARTYCH O TO OPROGRAMOWANIE, LICENCJOBORCA (JAKO OSOBA FIZYCZNA LUB PRAWNA) POTWIERDZA, ŻE PRZECZYTAŁ I ZROZUMIAŁ NINIEJSZE WARUNKI ORAZ PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE SĄ ONE DLA NIEGO PRAWNIE WIĄŻĄCE. W RAZIE BRAKU ZGODY NA WSZYSTKIE WARUNKI NIE NALEŻY AKCEPTOWAĆ NINIEJSZEJ UMOWY ANI NIE NALEŻY INSTALOWAĆ, UŻYWAĆ BĄDŹ KOPIOWAĆ TEGO OPROGRAMOWANIA.**

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie podlega określonym ograniczeniom, takim jak cel użytkowania oraz pewne wymagania techniczne, które obejmują system operacyjny, miejsce przechowywania, lokalizację geograficzną i dostępność sieci. Dodatkowo Oprogramowanie może nie być dostępne lub korzystanie z niego może być zabronione w niektórych krajach.

## UMOWA NA OPROGRAMOWANIE

Z zastrzeżeniem obowiązku wniesienia stosownych opłat oraz przestrzegania niniejszych Warunków Licencjobiorca udziela się niewyłącznego, nieprzenoszalnego, niezbywalnego, ograniczonego i podlegającego odwołaniu prawa do korzystania z Oprogramowania przez określony czas uzgodniony w odrębnej umowie pomiędzy Licencjobiorcą a firmą F-Secure lub jej dystrybutorami.

Licencjobiorca może:

A) Zainstalować Oprogramowanie i używać go tylko na takiej liczbie jednostek (zwykle na urządzeniach przenośnych, komputerach osobistych, serwerach i innym sprzęcie, wspólnie określanym jako „Urządzenie”), jaka została określona w Oprogramowaniu, Certyfikacie licencyjnym firmy F-Secure, na odpowiedniej fakturze, opakowaniu produktu lub w umowie, do której niniejsze Warunki zostały dołączone. Jeśli Oprogramowanie jest współużytkowane przez sieć lub używane do filtrowania ruchu na serwerach, zaporach lub bramach sieciowych, Licencjobiorca musi posiadać licencję dla przepustowości skanowania albo dla całkowitej liczby użytkowników, którzy korzystają z usług udostępnianych za pośrednictwem Oprogramowania. W takich przypadkach Licencjobiorca może zainstalować Oprogramowanie na dowolnej liczbie jednostek (nie dotyczy produktu F-Secure SENSE).

B) Tworzyć kopie Oprogramowania jedynie w celu instalacji i archiwizacji.

C) Zwiększać liczbę licencji przez zakup kolejnych licencji.

## OGRANICZENIA LICENCJI

Licencjobiorca nie może:

A) Instalować ani używać Oprogramowania wbrew niniejszym Warunkom, Certyfikatowi licencyjnemu firmy F-Secure lub innym powiązanym dokumentom.

B) Przekazywać kopii Oprogramowania osobom trzecim, elektronicznie przenosić Oprogramowania na komputery należące do osób trzecich ani zezwalać osobom trzecim na kopiowanie Oprogramowania, z wyjątkiem i w zakresie, w jakim takie czynności są wyraźnie określone w powiązanej dokumentacji.

C) Modyfikować, przystosowywać, tłumaczyć, wypożyczać, dzierżawić, odsprzedawać ani dystrybuować Oprogramowania i/lub powiązanych plików (w tym również między innymi baz danych, komunikatów, opisów oraz innej zawartości) ani żadnej ich części, jak również tworzyć prac pochodnych na podstawie tych elementów.

D) Dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego, dezasemblować ani w inny sposób redukować Oprogramowania i/lub powiązanych plików (a w szczególności baz danych, komunikatów, opisów, ani treści komunikacji pomiędzy aplikacjami) do jakiegokolwiek formy zrozumiałej dla człowieka (poza ograniczonym zakresem dopuszczalnym na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących praw autorskich), ponieważ Oprogramowanie zawiera lub może zawierać treści objęte tajemnicą handlową firmy F-Secure i jej licencjodawców.

E) Korzystać z dokumentacji do celów innych niż pomoc w używaniu Oprogramowania.

F) Ujawniać podmiotom trzecim kodu autoryzacji licencji otrzymanego w celu zainstalowania lub używania aplikacji, z wyjątkiem zapewniania dostępu użytkownikom w ramach licencji na wiele stanowisk.

G) Używać Oprogramowania ani żadnej jego części do implementowania jakiegokolwiek produktu czy usługi do działania w Oprogramowaniu bądź w powiązaniu z nim w celach innych niż te, do których program został przeznaczony.

H) Zmieniać parametrów jakichkolwiek komponentów sprzętowych w sposób wykraczający poza wartości określone w certyfikatach, które zostały uzyskane dla nich w danej lokalizacji.

I) W przypadku gdy Oprogramowanie zawiera składnik o nazwie Agent automatycznej aktualizacji, używać tego składnika do publikowania, dystrybuowania i/lub uzyskiwania oprogramowania bądź zawartości (i) niepowiązanej jednoznacznie z produktami i/lub usługami firmy F-Secure oraz (ii) niezwiązanej z zabezpieczeniami (ani aktualizacjami takiego oprogramowania bądź zawartości).

J) Używać Oprogramowania w następujących celach bez względu na okoliczności: (i) gromadzenie i rozpowszechnianie jakichkolwiek prywatnych informacji, treści chronionych prawami autorskimi lub tajemnic handlowych, do gromadzenia bądź rozpowszechniania których licencjobiorca nie ma uprawnień, (ii) rozpowszechnianie materiałów, które są niezgodne z prawem, obelżywe, pornograficzne, poniżające, napastliwe lub stanowią groźby albo zawierają treść lub kod o szkodliwym działaniu, (iii) uzyskiwanie dostępu do pornografii dziecięcej i materiałów przedstawiających kontakty seksualne ze zwierzętami oraz rozpowszechnianie takich treści, (iv) wysyłanie spamu; (v) stosowanie złośliwego oprogramowania i sieci botnet, wyłudzenie informacji (phishing), przeprowadzanie ataków typu DoS (denial of service), łamanie zabezpieczeń (hakowanie), skanowanie portów lub uzyskiwanie nieupoważnionego dostępu, (vi) podszywanie się pod inne osoby, (vii) naruszanie praw innych osób, (viii) naruszanie przepisów obowiązującego prawa, w tym między innymi przepisów dotyczących eksportu i recyklingu obowiązujących w danej jurysdykcji dla określonych produktów, (ix) wykonywanie innych działań, które mogą zakłócać funkcjonowanie Oprogramowania lub przeszkadzać innym użytkownikom w korzystaniu z niego, (x) zarządzanie wszelkimi treściami, które są niezgodne ze wskazówkami dotyczącymi dopuszczalnego użytkowania określonych przez podmiot, od którego Licencjobiorca nabył Oprogramowanie.

W przypadku zainteresowania prawami do Oprogramowania innymi od praw udzielonych w niniejszych Warunkach należy skontaktować się bezpośrednio z firmą F-Secure.

#### DODATKOWE WARUNKI LICENCJI DLA INNYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA – BETA, BEZPŁATNEJ I PRÓBNEJ

Opisane w tej sekcji ograniczenia stanowią uzupełnienie powyższych postanowień i dotyczą używanej, pobranej lub zainstalowanej próbnej, beta lub bezpłatnej wersji Oprogramowania bądź licencji otrzymanej od firmy F-Secure lub jej dystrybutorów jednoznacznie dla celów testowych. Oprogramowanie licencjonowane według takich schematów jest bardziej narażone na zmiany niż licencjonowane komercyjnie i może zawierać rozszerzone funkcje reklamowe. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że z powodu tego, iż licencja jest bezpłatna: (i) firma F-Secure nie jest w żaden sposób zobowiązana do udzielania pomocy technicznej ani świadczenia usług serwisowych i (ii) firma F-Secure może w dowolnym momencie unieważnić licencję Licencjobiorcy na korzystanie z Oprogramowania, ograniczyć dostępność Oprogramowania bądź zmienić lub przekształcić funkcje bezpłatne w płatne. Licencja tego typu jest przyznawana wyłącznie na potrzeby testowania Oprogramowania lub używania go jako dodatku do innego narzędzia (w indywidualnych przypadkach) przez określony czas, który rozpoczyna się od dnia pierwszego zainstalowania lub zarejestrowania Oprogramowania. Po tym okresie należy nabyć licencję na Oprogramowanie od firmy F-Secure lub jej dystrybutorów albo usunąć Oprogramowanie i zaprzestać jego używania.

Warunki opisane w tej sekcji nie mają zastosowania, gdy w ramach bezpłatnej subskrypcji używana jest aplikacja SENSE.

## LICENCJE TYPU „OPEN SOURCE”

Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że pewne składniki Oprogramowania mogą być objęte tak zwanymi licencjami na oprogramowanie typu „Open Source” („Licencje OSS”). Niektóre z takich licencji wymagają, aby dystrybutor udostępnił oprogramowanie w formie kodu źródłowego („Składniki typu Open Source”). Prawa do używania takich Składników typu Open Source są przyznawane bezpośrednio przez ich właścicieli na podstawie odpowiednich umów licencyjnych. Gdy jest to wymagane przez warunki danej Licencji OSS, treść licencji dotyczącej odpowiednich Składników typu Open Source znajduje się w katalogu instalacji Oprogramowania lub w innym miejscu, które określono w Oprogramowaniu.

## WARUNKI SPECYFICZNE DLA OPROGRAMOWANIA CLOUD PROTECTION FOR SALESFORCE

Cloud Protection for Salesforce to oprogramowanie oferowane przez firmę F-Secure, a nie firmę salesforce.com, w związku z czym firma salesforce.com nie udziela żadnych gwarancji dotyczących tego oprogramowania. Za pomocą oprogramowania Cloud Protection for Salesforce Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych swojej firmy w systemie salesforce.com. Jednak korzystanie z oprogramowania Cloud Protection for Salesforce może też powodować przesyłanie takich danych poza system salesforce.com. Firma salesforce.com nie ponosi odpowiedzialności za prywatność, bezpieczeństwo i integralność danych przesłanych poza system salesforce.com.

## TYTUŁ PRAWNY

Tytuł prawny, prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Oprogramowania pozostają po stronie firmy F-Secure i/lub jej licencjodawców. Firma F-Secure i jej licencjodawcy zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Licencjobiorcy.

## OGRANICZONA GWARANCJA I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Uchylenie gwarancji na Oprogramowanie. OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE W STANIE „TAK JAK JEST” I NIE JEST PRZEDMIOTEM ŻADNYCH GWARANCJI Z WYJĄTKIEM OPISANYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH. FIRMA F-SECURE, JEJ LICENCJODAWCY I DYSTRYBUTORZY NIE GWARANTUJĄ POPRAWNOŚCI, DOKŁADNOŚCI, NIEZAWODNOŚCI OPROGRAMOWANIA LUB POWIĄZANEJ DOKUMENTACJI. FIRMA F-SECURE, JEJ LICENCJODAWCY I DYSTRYBUTORZY WYRAŹNIE ODMAWIAJĄ DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI DO TYTUŁU, DOSTĘPNOŚCI, WYDAJNOŚCI, NIENARUSZALNOŚCI, POKUPNOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. LICENCJOBIORCA PONOSI PEŁNE RYZYKO CO DO WYNIKÓW I DZIAŁANIA OPROGRAMOWANIA.

W niektórych jurysdykcjach ograniczanie lub wyłączenie gwarancji dorozumianych lub wyraźnych jest niedozwolone, w związku z tym powyższe wyłączenie może nie dotyczyć konkretnego Licencjobiorcy, który może posiadać inne uprawnienia zgodne z obowiązującym lokalnie prawem.

## Gwarancja na urządzenia dla klientów z USA

W USA firma F-Secure dobrowolnie udostępnia ograniczoną gwarancję producenta na urządzenie („Gwarancja”), która jest ważna przez jeden (1) rok. Ta Gwarancja zapewnia prawa, które mogą być oddzielne od praw zapewnianych przez przepisy prawa konsumenckiego, w tym między innymi dotyczących towarów niespełniających wymagań. W związku z tym Gwarancja stanowi uzupełnienie (a nie zamiennik) praw konsumenckich obowiązujących w USA.

Okres Gwarancji rozpoczyna się w dniu oryginalnego zakupu urządzenia od firmy F-Secure lub jej autoryzowanego sprzedawcy. Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego w urządzeniu wystąpi defekt, firma F-Secure może według własnego uznania i w zakresie wymaganym przez prawo (a) bezpłatnie naprawić urządzenie przy użyciu nowych części lub części, których niezawodność i działanie są porównywalne do nowych, (b) wymienić produkt na urządzenie o jednakowym działaniu, które jest nowe lub porównywalne w zakresie niezawodności i działania z nowym, albo (c) zwrócić oryginalną kwotę zakupu. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku wypadków, nieprawidłowego użytkowania ani innych przyczyn, które nie są związane z wadami materiałów lub błędami produkcji, w tym między innymi skutków używania lub obsługi urządzenia w sposób, który jest niezgodny z dokumentacją dla użytkownika lub Warunkami. Usunięcie, uszkodzenie i/lub zmiana oryginalnego fabrycznego numeru seryjnego urządzenia albo modyfikowanie bądź naprawa urządzenia bez upoważnienia od firmy F-Secure powoduje utratę gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje żadnych gwarancji, warunków ani innych postanowień, które nie zostały uwzględnione w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z wyjątkiem praw wynikających z przepisów obowiązujących w danej jurysdykcji. Firma F-Secure nie gwarantuje, nie oświadcza ani nie zobowiązuje się, że naprawa lub wymiana urządzenia w ramach tej Gwarancji nie wiąże się z ryzykiem utraty informacji i/lub danych zapisanych na tym urządzeniu. W żadnym przypadku firma F-Secure nie ponosi odpowiedzialności za (a) jakiegokolwiek straty, które nie

wynikają z naruszenia postanowień niniejszej Gwarancji przez firmę F-Secure, (b) jakiegokolwiek straty lub uszkodzenia, których powstania nie można było przewidzieć w chwili zakupu jako naruszenia postanowień niniejszej Gwarancji przez firmę F-Secure, (c) straty związane z jakąkolwiek działalnością biznesową, utratę zysków, utratę danych lub utratę potencjalnych korzyści. Postanowienia niniejszej Gwarancji nie obejmują (1) śmierci lub uszkodzenia ciała, (2) oszustw i zaniedbań, (3) poświadczenia nieprawdy (4) ani jakichkolwiek innych zobowiązań, których nie można ograniczyć ani wykluczyć w ramach obowiązującego prawa.

W niektórych stanach lub krajach ograniczenie okresu ważności gwarancji albo ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne jest niedozwolone. W związku z tym ograniczenia lub wyłączenia opisane powyżej mogą nie mieć zastosowania w niektórych przypadkach. Niniejsza Gwarancja zapewnia klientowi określone prawa, ale klient może też posiadać inne uprawnienia wynikające z przepisów obowiązujących w danym stanie lub kraju. Pełne prawa klienta można znaleźć w lokalnie obowiązujących przepisach. Aby przesłać zgłoszenie gwarancyjne, należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy F-Secure zgodnie z opisem przedstawionym poniżej. Do wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych należy dołączyć dowód zakupu.

## OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ograniczenie odpowiedzialności za pewne kategorie szkód. W ŻADNYM PRZYPADKU ANI WEDŁUG ŻADNYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYMI DELIKTU LUB UMOWY, FIRMA F-SECURE, JEJ PRACOWNICY, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, LICENCJODAWCY, DYSTRYBUTORZY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ WZGLĘDEM LICENCJOBIORCY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE SZKODY, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ DOCHODU LUB ZYSKU, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH BĄDŹ PLIKÓW, AWARIE LUB WADLIWE DZIAŁANIE URZĄDZENIA BĄDŹ APLIKACJI, ALBO INNE KOMERCYJNE CZY EKONOMICZNE STRATY WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYCIA OPROGRAMOWANIA, POWIĄZANEJ DOKUMENTACJI CZY USŁUG STRON TRZECICH, NAWET JEŚLI FIRMA F-SECURE ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Ograniczenie łącznej odpowiedzialności. MAKSYMALNA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY F-SECURE, JEJ LICENCJODAWCÓW I DYSTRYBUTORÓW W STOSUNKU DO LICENCJOBIORCY ZA SZKODY WYNIKŁE Z JAKIEKOLWIEK PRZYCZYNY NIE MOŻE W ŻADNYM RAZIE PRZEKROCZYĆ KWOTY ZAKUPU OPROGRAMOWANIA. W PRZYPADKU SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z AWARII OPROGRAMOWANIA PROWADZĄCYCH DO UTRATY, USZKODZENIA, NIEAUTORYZOWANEGO UJAWNIEŃ LUB NADMIERNEJ DOSTĘPNOŚCI ZAWARTOŚCI ZADOŚĆUCZYNIENIE JEST OGRANICZONE DO KWOTY OPŁACANEJ ZA LICENCJĘ NA OPROGRAMOWANIE PRZEZ SZEŚĆ MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO PRZED WYSTĄPIENIEM TAKIEJ SYTUACJI.

Niezbywalne prawa konsumentów i beneficjentów niniejszych Warunków. W niektórych jurysdykcjach ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności jest niedozwolone, w związku z czym powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć konkretnego Licencjobiorcy lub może dotyczyć go tylko częściowo. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie narusza praw ustawowych strony występującej jako klient. Firma F-Secure działa także w imieniu swoich pracowników, dystrybutorów, licencjodawców, dostawców i podmiotów stowarzyszonych w ramach zrzeczenia się, wyłączenia i/lub ograniczenia zobowiązań, gwarancji i odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, ale nie w żadnym innym zakresie ani w żadnym innym celu.

Ograniczenie odpowiedzialności według prawa niemieckiego i austriackiego. W stosunku do licencji zakupionych przez klientów zamieszkałych na terenie Niemiec lub Austrii w miejsce powyższych paragrafów 1 i 2 obowiązują następujące przepisy o ograniczeniu odpowiedzialności: Odnośnie do roszczeń o odszkodowanie, roszczeń o rekompensatę kosztów i innych roszczeń z tytułu odpowiedzialności wynikających z umowy, deliktu, naruszenia obowiązku ustawowego lub w inny sposób wynikających z niniejszej licencji stosuje się, co następuje: firma F-Secure, jej licencjodawcy, dystrybutorzy i dostawcy ponoszą odpowiedzialność bez ograniczeń: i) za zniszczenie spowodowane umyślnie lub przez rażące zaniedbanie, ii) w stosunku do roszczeń zgodnych z niemiecką/austriacką ustawą o odpowiedzialności producenta za produkt oraz iii) w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia. W przypadku zwykłego zaniedbania stosuje się, co następuje: firma F-Secure, jej licencjodawcy, dystrybutorzy i dostawcy ponoszą odpowiedzialność jedynie w zakresie naruszenia istotnych zobowiązań wynikających z umowy (głównych zobowiązań wynikających z umowy). W przypadku szkód materialnych i finansowych odpowiedzialność będzie ograniczona do szkód typowych i dających się przewidzieć.

Odszkodowanie. Licencjobiorca zgadza się chronić firmę F-Secure, jej licencjodawców, dystrybutorów, dostawców (określanych zbiorczo mianem „Uprawnionych do odszkodowania”) przed (i) wszelkimi kosztami, opłatami, roszczeniami, stratami oraz odpowiedzialnością i/lub działaniami podejmowanymi przeciwko nim, w tym między innymi opłatami za porady prawne i konsultacje uzyskane od podmiotów trzecich, wynikającymi z nielegalnego postępowania i/lub naruszenia praw osób trzecich, i/lub (ii) wszelkimi zniszczeniami spowodowanymi przez Licencjobiorcę za pośrednictwem użytkownika Oprogramowania.

## PRYWATNOŚĆ I GROMADZENIE DANYCH

Gromadzenie danych. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że firma F-Secure musi gromadzić i przetwarzać niektóre dane dotyczące urządzeń i/lub sieci Licencjobiorcy, aby móc świadczyć usługi. Rodzaj gromadzonych danych i sposób ich przetwarzania różni się w przypadku poszczególnych typów i wersji Oprogramowania, dlatego szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych można znaleźć w odpowiednich zasadach zachowania prywatności firmy F-Secure, które są dostępne w interfejsie użytkownika Oprogramowania i/lub w witrynie internetowej firmy F-Secure. Poniżej znajduje się podsumowanie typów danych, które zwykle są gromadzone przez Oprogramowanie, oraz przyczyn, dla których są one zbierane.

Informacje techniczne i dane zabezpieczeń. Aby chronić tożsamość online i urządzenia Licencjobiorcy, większość Oprogramowania firmy F-Secure musi gromadzić i przetwarzać dane na urządzeniu oraz informacje o wykorzystaniu Oprogramowania przez Licencjobiorcę. Takie dane zwykle obejmują dane zabezpieczeń obiektu, wyniki analiz, statystyki, metadane plików, informacje o użyciu Oprogramowania i inne podobne dane. Podczas projektowania swoich produktów firma F-Secure podejmuje wszelkie starania, aby ograniczyć możliwość powiązania tego rodzaju danych z poszczególnymi użytkownikami.

Dane osobowe. Firma F-Secure gromadzi i przetwarza też dane, które umożliwiają określenie tożsamości użytkowników. Takie dane zwykle składają się z i) danych aktywnie wysyłanych przez użytkowników (na przykład informacji kontaktowych i rejestracyjnych lub umożliwiających rozwiązywanie problemów), ii) danych automatycznie gromadzonych przez Oprogramowanie lub zapisywanych w wyniku używania określonych funkcji (na przykład informacji o przydzielanych licencjach, urządzeniach, programach, aktywności na kontach użytkowników, lokalizacji geograficznej urządzenia, systemie operacyjnym) oraz iii) zbiorów ograniczonych danych wchodzących w opisaną powyżej kategorię „Informacji technicznych i danych zabezpieczeń (na przykład nazwy zablokowanego złośliwego oprogramowania).

Przenoszenie i przekazywanie danych oraz zgodność z przepisami. Firma F-Secure może korzystać z usług swoich podmiotów stowarzyszonych i podwykonawców w celu realizowania wszystkich opisanych powyżej aktywności dotyczących przetwarzania danych. Firma F-Secure może przekazywać określone dane swoim dystrybutorom i partnerom zgodnie z opisem w odpowiednich zasadach zachowania prywatności firmy F-Secure. Takie podmioty mogą mieć siedziby zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym, jak i poza nim. Firma F-Secure może też przetwarzać i ujawniać dane, gdy jest to wymagane do przeprowadzenia legalnych operacji zgodnie z obowiązującym prawem.

Przejrzystość działań i klienci korporacyjni. Rozwiązanie „Elements” firmy F-Secure jest administrowane wspólnie przez Licencjobiorcę (będącego klientem korporacyjnym), firmę F-Secure i partnerów firmy F-Secure. Zgodnie z umową role i obowiązki stron biorących udział w przetwarzaniu danych osobowych w ramach danej konfiguracji są określone w odpowiednich zasadach zachowania prywatności. Licencjobiorca jest zobowiązanych poinformować o tym swoich pracowników.

## POZWOLENIE DLA F-SECURE

Licencjobiorca upoważnia firmę F-Secure we własnym imieniu do kopiowania w ramach prawidłowego działania Oprogramowania podejrzanych plików zawierających kod wykonywalny z Urządzenia Licencjobiorcy lub z kont usług innych firm połączonych z Oprogramowaniem do systemów firmy F-Secure, aby firma F-Secure mogła skutecznie przeanalizować je pod kątem szkodliwego działania.

## OPINIE

Przesyłając bezpośrednio jakiegokolwiek opinie, pomysły, sugestie ulepszeń (razem określane jako „Opinie”), Licencjobiorca przyznaje firmie F-Secure globalne, niewyłączne, przenoszalne, dostępne do licencjonowania dalej, bezpłatne prawa do korzystania z tych Opinii w dowolnym z produktów i przedsięwzięć firmy F-Secure na czas obowiązywania prawnej ochrony w ramach odpowiednich praw autorskich lub praw własności przemysłowej, przepisów oraz międzynarodowych paktów i konwencji.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zmiany. Firma F-Secure stale ulepsza swoje usługi, w związku z czym zastrzega sobie prawo do modyfikacji funkcji lub działania Oprogramowania. Firma F-Secure wprowadza takie zmiany, aby między innymi zapewnić Licencjobiorcy lepsze produkty i usługi, dostosować Oprogramowanie do zmian na rynku lub w przepisach prawnych lub uwzględnić wszelkie ograniczenia techniczne. Z tego powodu firma F-Secure musi od czasu do czasu uaktualnić Oprogramowanie i wprowadzić w nim zmiany. Takie zmiany mogą obejmować między innymi dodanie nowych funkcji lub usunięcie istniejących funkcji. Gdy takie uaktualnienia lub zmiany nie są stosowane automatycznie, ale udostępniane w ramach



dobrowolnej opcji, Licencjobiorca powinien używać najnowszej wersji Oprogramowania, aby uzyskać zoptymalizowane bezpieczeństwo i użyteczność. Dodatkowo firma F-Secure zastrzega sobie prawo do zakończenia obsługi i pomocy technicznej dla pewnych wersji Oprogramowania (w tym wersji przeznaczonych dla określonych systemów operacyjnych), co może uniemożliwić działanie Oprogramowania. Nie jest zalecane użytkowanie Oprogramowania, dla którego zakończono obsługę. Takie użytkowanie odbywa się całkowicie na odpowiedzialność Licencjobiorcy. Więcej informacji o cyklu życia produktu jest dostępnych w witrynie internetowej firmy F-Secure. Oprogramowanie prawdopodobnie zostanie zmienione w czasie trwania subskrypcji Licencjobiorcy, dlatego firma F-Secure być może będzie musiała zmienić niniejsze Warunki w związku z aktualizacją. Po zaakceptowaniu przez Licencjobiorcę zmienione warunki będą miały zastosowanie do odpowiednich wersji Oprogramowania. Korzystanie ze zaktualizowanego Oprogramowania nie jest możliwe bez zaakceptowania zaktualizowanych Warunków, gdy jest to wymagane. Jeśli nowa wersja Warunków zostanie zaakceptowana podczas instalowania usługi na nowym urządzeniu lub aktualizowana usługi na bieżącym urządzeniu, nowa wersja będzie automatycznie obowiązywać wszystkie Urządzenia i instalacje dodane w ramach subskrypcji (o ile zezwalają na to warunki odpowiednich sklepów z aplikacjami).

Jeśli którykolwiek z niniejszych Warunków zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, nie będzie to miało wpływu na pozostałe Warunki, które będą nadal obowiązywać.

Koszty transmisji danych. Licencjobiorca potwierdza, że korzystanie z Oprogramowania może generować dodatkowe opłaty związane z transmisją danych. Takie dodatkowe koszty mogą się różnić w zależności od rodzaju Urządzenia/połączenia/operatora sieci, a firma F-Secure nie ponosi za nie odpowiedzialności.

Warunki dodatkowe. Oprogramowanie może obejmować aplikacje internetowe, portale internetowe i usługi podmiotów trzecich („Witryny”). Korzystanie z takich Witryn może być uzależnione od dodatkowych warunków. Licencjobiorca zobowiązuje się do przejrzania takich Witryn pod kątem dodatkowych warunków użytkowania i korzystania tylko z takich Witryn zgodnie z określonymi zasadami. Dotyczy to również Witryn dystrybutorów firmy F-Secure lub innych podmiotów trzecich. Firma F-Secure nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek Witryny podmiotów trzecich.

Dostępność. Licencjobiorca zostaje poinformowany i akceptuje, że całość lub część Oprogramowania może być czasowo niedostępna lub czasowo nie działać ze względu na naprawy, modernizację, aktualizacje lub z przyczyn niezależnych od firmy F-Secure (siła wyższa). Firma F-Secure, jej licencjodawcy i jej dystrybutorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki takich zakłóceń i zobowiązują się do przywrócenia dostępności/działania oprogramowania tak szybko, jak to możliwe, w zależności od występujących ograniczeń technicznych.

Rozwiązanie umowy. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw dotyczących rozwiązania lub wygaśnięcia umowy opisanych w niniejszych Warunkach lub odpowiedniej umowie albo obowiązujących w świetle przepisów prawa firma F-Secure może niezwłocznie i bez powiadomienia unieważnić licencję na Oprogramowanie, jeśli Licencjobiorca naruszy dowolne z postanowień Warunków lub będzie korzystał z funkcji Oprogramowania do celów innych niż wymienione w oficjalnej dokumentacji. W przypadku produktu F-Secure SENSE rozwiązanie umowy oznacza wyłączenie usług zabezpieczających świadczonych w ramach odpowiedniej subskrypcji. Jeśli usługi zabezpieczające zostaną wyłączone dla produktu F-Secure SENSE, Licencjobiorca może nadal korzystać z aplikacji i urządzenia F-Secure SENSE, ale funkcje zabezpieczające nie będą dostępne. W związku z tym niniejsze Warunki pozostają w mocy po wyłączeniu tych usług i mają zastosowanie do aplikacji i urządzenia F-Secure SENSE bez usług zabezpieczających.

Firma F-Secure zastrzega sobie prawo do (i) odmowy odnowienia licencji, (ii) ograniczenia możliwości korzystania z Oprogramowania lub jego części bądź (iii) unieważnienia licencji, jeśli wykryje, że Licencjobiorca używa Oprogramowania i) niezgodnie z niniejszymi Warunkami, ii) wbrew innym obowiązującym warunkom, iii) niezgodnie z przeznaczeniem lub iv) w sposób, który może zakłócić korzystanie z Oprogramowania przez strony trzecie (na przykład przez zużycie całej przepustowości dostępu) lub wyrządzić szkody stronom trzecim. W przypadku rozwiązania umowy między firmą F-Secure i dystrybutorem firmy F-Secure, który zapewnia Licencjobiorcy Oprogramowanie, firma F-Secure lub jej dystrybutor mogą powiadomić Licencjobiorcę o wcześniejszym zakończeniu ważności licencji. Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu środków, zadośćuczynień ani innych rekompensat od firmy F-Secure dotyczących takiego rozwiązania umowy. Wszystkie ograniczenia użytkowania pozostają w mocy po rozwiązaniu umowy.

Ograniczenia eksportowe. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Oprogramowanie może podlegać ograniczeniom i kontrolom wynikającym z krajowych przepisów ustawowych i wykonawczych, w szczególności przepisów eksportowych Unii Europejskiej lub przepisów Export Administration Act Stanów Zjednoczonych (zwanych łącznie „Zasadami dotyczącymi eksportu”). Licencjobiorca zobowiązuje się, że ani Oprogramowanie, ani żaden jego bezpośredni produkt nie jest lub nie zostanie przejęty, wysłany, przeniesiony bezpośrednio lub pośrednio do jakiegokolwiek kraju, do którego taki eksport jest zakazany zgodnie z Zasadami dotyczącymi Eksportu i przepisami

w nich zawartymi, ani nie zostanie on użyty w jakimkolwiek celu zabronionym przez te przepisy. Korzystając z Oprogramowania, Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i zgadza się z powyższym, oraz oświadcza i gwarantuje, że będzie przestrzegać Zasad dotyczących eksportu, eksportując lub reeksportując, albo importując Oprogramowanie lub jakiegokolwiek podstawowe technologie informacyjne. Ponadto Licencjobiorca oświadcza, że nie jest obywatelem kraju obłożonego embargiem przez Stany Zjednoczone lub jedną ze stron wymienionych w tabeli U.S. Table of Denial Orders lub na liście U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals.

Prawa licencyjne Rządu USA. Jeśli Licencji na Oprogramowanie udzielono dla lub w imieniu rządu Stanów Zjednoczonych, agencji i/lub komisji rządowych USA („Rząd USA”), Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości i potwierdza fakt, że Oprogramowanie i dokumentacja stanowią odpowiednio „komercyjne oprogramowanie komputerowe” i „dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego” zgodnie z definicjami tych terminów, które określono na potrzeby zgodności z przepisami FAR w przypadku uzyskania Licencji przez agencje cywilne (przepis 48 C.F.R. 2.101) i zgodności z przepisami DFARS w przypadku uzyskania Licencji przez jednostki organizacyjne Departamentu Obrony (przepisy 48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1) i (5)). Zgodnie z wymienionymi powyżej przepisami, a także wszelkimi obowiązującymi rozporządzeniami, używanie, modyfikowanie, reprodukowanie, udostępnianie, przedstawianie, pokazywanie, ujawnianie i rozpowszechnianie Oprogramowania przez lub w imieniu Rządu USA podlega wyłącznie niniejszym Warunkom i jest dozwolone tylko w maksymalnym dozwolonym w niniejszych Warunkach zakresie.

Czynności wysokiego ryzyka. Oprogramowanie nie jest odporne na błędy, chyba że określono tak wyraźnie w dokumentacji produktu, i nie jest zaprojektowane, wyprodukowane ani przeznaczone do użytku lub odsprzedaży jako urządzenie sterowania w środowiskach niebezpiecznych, wymagających bezawaryjnego działania, w tym do sterowania urządzeniami nuklearnymi, systemami komunikacji i nawigacji lotniczej, kontrolą ruchu lotniczego, urządzeniami bezpośrednio podtrzymującymi życie lub systemami uzbrojenia, w których błąd Oprogramowania mógłby doprowadzić bezpośrednio do śmierci, uszkodzenia ciała lub poważnych zniszczeń fizycznych bądź środowiskowych („Czynności wysokiego ryzyka”). Firma F-Secure i jej dostawcy wyraźnie zaznaczają, że nie udzielają żadnej jawnej ani dorozumianej gwarancji, że Oprogramowanie nadaje się do obsługi Czynności wysokiego ryzyka.

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów. O ile nie określono inaczej poniżej, niniejsze Warunki podlegają przepisom prawa obowiązującym w Finlandii z wyłączeniem przepisów, reguł i zasad prawa kolizyjnego oraz bez względu na Konwencję ONZ dotyczącą umów o Międzynarodowym Obrocie Towarami. Fińskie sądy posiadają wyłączną jurysdykcję i prawo do orzekania w przypadku wszelkich sporów wynikłych z niniejszych Warunków.

W przypadku nabycia licencji od lub w imieniu Licencjobiorcy przebywającego w USA lub działającego zgodnie z prawem USA, prawem właściwym dla niniejszych Warunków będzie prawo stanu Nowy Jork z wyłączeniem przepisów, reguł i zasad prawa kolizyjnego i bez względu na Konwencję ONZ dotyczącą umów o Międzynarodowym Obrocie Towarami. W takich przypadkach wyłączną jurysdykcję i prawo do orzekania w związku ze sporami wynikłymi z niniejszych Warunków posiadają federalne i stanowe sądy w Nowym Jorku.

W stosunku do licencji zakupionych przez klientów zamieszkałych poza terenem Finlandii lub Stanów Zjednoczonych niniejsze Warunki mogą podlegać obowiązującym przepisom lokalnym danej jurysdykcji. Ewentualna decyzja firmy F-Secure o nieegzekwowaniu swoich praw zgodnie z niniejszymi Warunkami nie może być interpretowana jako zrzeczenie się prawa firmy F-Secure do zastosowania niniejszych Warunków w przyszłości.

W przypadku konfliktu dotyczącego niniejszych Warunków między klientem z Unii Europejskiej i firmą F-Secure lub odpowiednim dystrybutorem firmy F-Secure, którego nie uda się rozwiązać w ramach polubownych negocjacji, klient może skorzystać z usług lokalnej jednostki krajowej organizacji ochrony praw konsumenta. Pełną listę takich organizacji dla poszczególnych lokalizacji można znaleźć pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Można też skorzystać z internetowej platformy rozwiązywania sporów konsumenckich dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### INFORMACJE KONTAKTOWE

Jeśli masz jakieś pytania w związku z tymi Warunkami, odwiedź sekcję pomocy na stronie [www.f-secure.com](http://www.f-secure.com). W przypadku pytań dotyczących obsługi klienta skontaktuj się bezpośrednio z dostawcą usługi.

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....(Miejscowość) .....(Data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

.....

(adres)

PKO Finat sp. z o.o.

ul. Chmielna 89

00-805 Warszawa

adres e-mail: [pok@finat.pl](mailto:pok@finat.pl)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany/-a ..... niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy „Bezpiecznie w Internecie” (umowa dotycząca Produktu FSecure) zawartej z PKO Finat sp. z o.o. w dniu ..... r.

.....

Podpis\*

(\*gdy oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej)