

# Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia mieszkań

zatwierdzone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr UZ/189/2003 z dnia 25 kwietnia 2003 r. ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą Zarządu PZU SA Nr UZ/504/2003 z dnia 7 października 2003 r.

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do umów grupowego ubezpieczenia mieszkań, zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU SA) z osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej (w tym przedsiębiorcami), zwanymi dalej ubezpieczającym – na rzecz osób fizycznych zwanych dalej ubezpieczonymi.
2. W porozumieniu z ubezpieczającym w umowie grupowego ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od uregulowań zawartych w niniejszych warunkach.
3. Postanowienia dodatkowe lub odmienne, uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 2, powinny być sporządzone na piśmie i dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.
4. W razie wprowadzenia do umowy grupowego ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, ogólne warunki mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym postanowieniami dodatkowymi lub odmiennymi.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami lub nie uzgodnionych dodatkowo przez strony umowy – mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 2

1. Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia należy rozumieć:
  - 1) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa grupowego ubezpieczenia. Przez ubezpieczonego rozumie się także osoby bliskie zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo,
  - 2) **osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, zięciowie i synowie, osoby pozostające w konkubinacie a także pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo,
  - 3) **osoba trzecia** – każda osoba, której ubezpieczony wyrządził szkodę,
  - 4) **deklaracja przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia mieszkań (zwana dalej deklaracją)** – dokument potwierdzający fakt przystąpienia do ubezpieczenia,
  - 5) **suma ubezpieczenia** – określona w deklaracji kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA,
  - 6) **suma gwarancyjna** – kwota, w granicach której PZU SA jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie osobie trzeciej,
  - 7) **mieszkanie** – lokal służący zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych,
  - 8) **pomieszczenia gospodarcze poza mieszkaniem** – pomieszczenia przynależne do ubezpieczonego mieszkania tj. piwnica, pralnia domowa, suszarnia, strych, garaż i inne pomieszczenia gospodarcze. Do pomieszczeń gospodarczych nie zalicza się zabudowanych korytarzy oraz balkonów,
  - 9) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu,
  - 10) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,
  - 11) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego,
  - 12) **ruchomości domowe, w szczególności:**
    - a) meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, pozostałe urządzenia domowe, odzież, książki, inne przedmioty osobistego użytku oraz zapasy gospodarstwa domowego,
    - b) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne,
    - c) wyroby ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria, dzieła sztuki, znaczki filatelistyczne,
    - d) pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe,
    - e) rowery, narzędzia gospodarcze, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki inwalidzkie bez napędu mechanicznego,
    - f) psy, koty, ptaki, ryby w akwariach oraz inne zwierzęta z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych,
  - 13) **stałe elementy mieszkania** – meble wbudowane, antresole, drzwi i okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, piece kuchenne i kominiki, elementy urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, ogrzewczych, elektrycznych, gazowych, powłoki malarskie i wykładziny sufitów, ścian, podłóg, instalacje sygnalizacyjne, łącznie z tymi, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zainstalowane, pod warunkiem udowodnienia ich zakupu,
  - 14) **zdarzenie losowe** – zdarzenie w postaci ognia, zalania, powodzi, huraganu, uderzenia piorunu, eksplozji, gradu, upadku pojazdu powietrznego, lawiny, obsuwania się ziemi,
  - 15) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
  - 16) **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
2. Za szkody spowodowane przez:
  - 1) **kradzież z włamaniem** – uważa się kradzież, w której sprawca dokonał lub usiłował dokonać zaboru mienia z mieszkania bądź pomieszczenia poza mieszkaniem po usunięciu, przy użyciu siły i narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, które sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu bądź w wyniku rabunku,
  - 2) **rabunek** – uważa się zabór ubezpieczonego mienia:
    - a) z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności,
    - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do miesz-



PZU SA

kania lub ubezpieczonego pomieszczenia i zmusił ją do otworzenia mieszkania lub pomieszczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi,

- c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych, jeżeli sprawca został zatrzymany i skazany prawomocnym wyrokiem sądu lub sam fakt podstępów jest bezsporny w świetle przedstawionych dowodów. PZU SA odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku bez względu na to, czy był on dokonany w mieszkaniu lub pomieszczeniu, czy poza nimi,
- 3) **ogień** – uważa się szkody powstałe w wyniku działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 4) **zalanie** – uważa się szkody powstałe w wyniku:
  - a) działania wody lub innej cieczy pochodzącej z urządzeń wodnych, kanalizacyjnych lub ogrzewczych jeżeli zalanie nastąpiło w wyniku awarii tych urządzeń, względnie nastąpiło cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych, o ile zabezpieczenie podłączenia z nimi nie należało do obowiązków ubezpieczonego,
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodnych,
  - c) zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych, opadów atmosferycznych oraz zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- 5) **powódź** – uważa się szkody powstałe wskutek:
  - a) zalania terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących,
  - b) zalania terenów wskutek deszczu nawalnego,
  - c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych,
- 6) **huragan** – uważa się szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek., którego działanie wyraża masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- 7) **piorun** – uważa się szkody powstałe w wyniku bezpośredniego wyładowania atmosferycznego na ubezpieczony przedmiot, pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia,
- 8) **eksplozję** – uważa się szkody powstałe w wyniku gwałtownej zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 9) **deszcz nawalny** – uważa się szkody powstałe wskutek deszczu o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4, który ustala Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika przez IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
- 10) **grad** – uważa się szkody powstałe wskutek opadu atmosferycznego składającego się z bryłek lodu,
- 11) **upadek pojazdu powietrznego** – uważa się szkody powstałe wskutek katastrofy, bądź przymusowego lądowania samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także spowodowane upadkiem ich części lub przewożonego ładunku,
- 12) **lawinę** – uważa się szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 13) **obsunięcie się ziemi** – uważa się szkody spowodowane:
  - a) przez zapadanie się ziemi wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
  - b) przez usuwanie się ziemi wskutek ruchów mas ziemi na stokach.

### UBEZPIECZONY § 3

1. Do umowy grupowego ubezpieczenia mieszkań – w ramach której ochroną PZU SA objęte są ruchomości domowe wraz ze stałymi ele-

mentami mieszkania – może przystąpić osoba fizyczna, posiadająca mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego (prawa własności, spółdzielczego prawa do lokalu, decyzji administracyjnej lub ważnej umowy cywilno-prawnej), która:

- 1) zamieszkuje i jest zameldowana w tym mieszkaniu,
  - 2) nie jest zameldowana, lecz faktycznie w mieszkaniu tym zamieszkuje i posiada w nim swoje mienie,
  - 3) nie zamieszkuje na stałe w mieszkaniu, które posiada, względnie wynajmuje to mieszkanie osobie trzeciej i wyszczególni rodzaj swojego mienia znajdującego się w mieszkaniu, które chce ubezpieczyć.
2. W razie przeprowadzenia się ubezpieczonego wraz z ubezpieczonym mieniem do innego mieszkania, prawa i obowiązki wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia przechodzą na nowe mieszkanie, począwszy od dnia powiadomienia PZU SA o zmianie miejsca zamieszkania – pod warunkiem, że nowe mieszkanie spełnia wymogi określone w § 18.
  3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 ubezpieczony obowiązany jest podać PZU SA adres nowego zamieszkania najpóźniej w terminie 30 dni od daty zamieszkania w nowym mieszkaniu.
  4. W przypadku przeprowadzenia się ubezpieczonego do innego mieszkania, dotychczasowe mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową nie dłużej niż 30 dni od dnia zamieszkania w innym mieszkaniu i powiadomienia o tym fakcie PZU SA.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 4

1. W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia ochroną PZU SA objęte są:
  - 1) ruchomości domowe wraz ze stałymi elementami mieszkania, znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu (wskazanym w deklaracji) oraz w piwnicy w domach jednorodzinnych (wolnostojących, szeregowych) przy czym gdy ubezpieczony zamieszkuje a nie jest zameldowany w mieszkaniu, ubezpieczone mogą zostać jedynie ruchomości domowe będące jego własnością,
  - 2) ruchomości domowe – znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych poza mieszkaniem,
  - 3) odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są również ruchomości domowe znajdujące się czasowo w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone względnie przydzielone do użytkowania pod warunkiem, że fakt przydzielenia do użytku prywatnego albo wypożyczenia został udowodniony.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte następujące ruchomości domowe:
  - 1) dokumenty i rękopisy,
  - 2) metale szlachetne – w złomie i sztabach,
  - 3) nie oprawione kamienie szlachetne i syntetyczne – nie stanowiące wyrobu użytkowego,
  - 4) paliwa napędowe,
  - 5) dodatkowe wyposażenie samochodów, motocykli i motorowerów oraz części zapasowe do tych pojazdów,
  - 6) przedmioty w ilościach wskazujących, że są przeznaczone na handel,
  - 7) przedmioty i materiały służące działalności usługowo – produkcyjnej.
4. W przypadku ubezpieczenia mieszkania na warunkach określonych w § 3 ust. 1 pkt 3), ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
  - 1) wyroby ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria, dzieła sztuki oraz znaczki filatelistyczne,
  - 2) pieniądze i inne środki płatnicze oraz papiery wartościowe.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA § 5

Na podstawie umowy ubezpieczenia, ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe w następstwie:

- 1) kradzieży z włamaniem i rabunku,
- 2) zdarzeń losowych w postaci ognia, zalania, powodzi, huraganu, uderzenia piorunu, eksplozji, gradu, upadku pojazdu powietrznego, lawiny, obsuwania się ziemi,
- 3) zaginięcia ubezpieczonych przedmiotów w czasie zdarzenia losowego lub w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem losowym, z wyłączeniem jednak szkód w postaci zaginięcia w tym czasie pieniędzy i innych środków płatniczych, papierów wartościowych, dzieł sztuki, przedmiotów ze srebra, złota i platyny, znaczków filatelistycznych, monet oraz biżuterii,
- 4) zdarzenia, w związku z którym ubezpieczony zobowiązany jest do naprawienia szkody osobowej bądź rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.

**UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH  
W POMIESCZENIACH GOSPODARCZYCH  
POZA MIESZKANIEM**

**§ 6**

1. W ramach przedmiotowej umowy ubezpieczenia, ochroną PZU SA objęte są również: meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, pozostałe urządzenia domowe, odzież, książki, inne przedmioty osobistego użytku oraz zapasy gospodarstwa domowego, rowery, narzędzia gospodarcze, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki inwalidzkie bez napędu mechanicznego, jeżeli znajdują się w należycie zabezpieczonej:
  - 1) piwnicy, pralni domowej, suszarni na strychu lub innym pomieszczeniu gospodarczym tego samego budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
  - 2) innych pomieszczeniach gospodarczych położonych na terenie posesji, na której stoi budynek, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie,
  - 3) garażu usytuowanym w miejscowości, w której ubezpieczony zamieszkuje.
2. Ubezpieczeniem objęte są także koszty naprawy zabezpieczeń pomieszczenia, zniszczonych lub uszkodzonych wskutek usiłowanego bądź dokonanego włamania.
3. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA za ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach poza mieszkaniem stanowi kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia mieszkania łącznie z kosztami naprawy zabezpieczeń, zniszczonych lub uszkodzonych wskutek usiłowanego bądź dokonanego włamania.
4. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA za ruchomości domowe oraz stałe elementy mieszkania – znajdujące się w piwnicy w domu jednorodzinnym (wolnostojącym, szeregowym) stanowi suma ubezpieczenia mieszkania, z uwzględnieniem ograniczeń o których mowa w § 12 ust. 3.
5. Pomieszczenie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki wymienione w § 18 z tym, że drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia poza mieszkaniem powinny być zamknięte co najmniej na zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
6. Przepisy odnoszące się do ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, stosuje się również do ubezpieczenia ruchomości domowych w pomieszczeniach poza mieszkaniem, o ile przepisy niniejszego paragrafu nie stanowią inaczej.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

**§ 7**

1. W ramach umowy grupowego ubezpieczenia mieszkania – ochroną PZU SA objęta jest również odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego oraz osób bliskich pozostających z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba trzecia doznała szkody osobowej lub rzeczowej.
2. Ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej objęte są szkody powstałe na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie, spowodowane:
  - 1) wskutek użytkowania mieszkania oraz pomieszczeń wymienionych w § 6 ust. 1, w tym za szkody wyrządzone posiadaczom innych mieszkań w następstwie nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych lub zalania z innych przyczyn,
  - 2) wskutek wykonywania czynności życia codziennego przez ubezpieczonego lub przez osoby bliskie,
  - 3) przez dzieci oraz innych członków rodziny, za których czyny ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa,
  - 4) przez pomoc domową zatrudnioną na podstawie umowy o pracę,
  - 5) uprawianiem sportu, z wyłączeniem sportu wyczynowego,
  - 6) używaniem roweru lub wózka inwalidzkiego bez napędu mechanicznego,
  - 7) przez posiadane zwierzęta domowe.
3. Z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach sumy gwarancyjnej.
4. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej stanowi suma gwarancyjna odpowiadająca pięciokrotnej wartości sumy ubezpieczenia mieszkania, nie wyższa niż równowartość pieniężna 25.000 USD (wg średniego kursu NBP z dnia powstania szkody).
5. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 – PZU SA pokrywa:
  - 1) niezbędne koszty obrony sądowej i pozasądowej, prowadzonej na polecenie PZU SA lub – za jego zgodą, w związku z wniesionym przez osobę trzecią roszczeniem o odszkodowanie,

- 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez PZU SA lub przez ubezpieczonego za zgodą PZU SA, dla ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody.
6. Uprawniony do odszkodowania w związku z wypadkiem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od PZU SA. Jeżeli roszczenie zostanie zgłoszone do ubezpieczonego, przekazuje je do PZU SA, powiadamiając o tym poszkodowanego.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

**§ 8**

- Z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyłączone są szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność albo która pozostaje z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) wyrządzone przez ubezpieczonego osobom bliskim zamieszkałym i prowadzącym z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe lub przez osobę bliską ubezpieczonemu,
  - 3) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez ubezpieczonego do używania, przechowywania lub naprawy,
  - 4) rzeczowe, wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, wód odpływowych, pary lub wilgoci, dymu, sadzy i pyłu, wyciekanie, wstrząsy oraz tworzenie się grzyba,
  - 5) wyrządzone w związku z posiadaniem, kierowaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych,
  - 6) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 7) wyrządzone przez pomoc domową czynnościami nie mieszczącymi się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę,
  - 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pieniędzy i innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz znaczków filatelistycznych i monet,
  - 9) wynikające z przeniesienia chorób przez ubezpieczonego lub przez zwierzęta należące do ubezpieczonego, względnie pozostające pod jego opieką,
  - 10) powstałe w drzewostanie i w środowisku naturalnym,
  - 11) wyrządzone pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.

**PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY  
GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA.  
CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

**§ 9**

1. Przystąpienie do umowy grupowego ubezpieczenia następuje z chwilą:
  - 1) wypełnienia i podpisania deklaracji oraz
  - 2) opłacenia składki.
2. Deklaracja stanowi dowód objęcia ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową PZU SA z umowy grupowego ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się następnego dnia po dniu przystąpienia ubezpieczonego do umowy grupowego ubezpieczenia.
4. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok.
5. Ochrona ubezpieczeniowa może ulec przedłużeniu na kolejne roczne okresy.

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

**§ 10**

1. Składkę opłaca się jednorazowo w dniu złożenia deklaracji lub najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie kolejnego okresu ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 5.
2. Ciągłość odpowiedzialności PZU SA zostaje zachowana przez opłacenie składki na następny okres ubezpieczenia – przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia.
3. Składka uzależniona jest od wybranej przez ubezpieczonego wysokości sumy ubezpieczenia.
4. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub w formie bezgotówkowej.
5. Składka nie podlega indeksacji.

**USTANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.  
ZWROT SKŁADKI**

**§ 11**

1. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje:
  - 1) z upływem terminu określonego w deklaracji, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 5,
  - 2) w przypadku odstąpienia ubezpieczonego od umowy – od dnia odstąpienia,

- 3) w przypadku wypowiedzenia umowy przez ubezpieczonego lub PZU SA – z upływem okresu wypowiedzenia,
  - 4) wskutek przejścia własności ubezpieczonego mienia na inną osobę.
2. Zarówno ubezpieczający jak i ubezpieczony mogą odstąpić od umowy grupowego ubezpieczenia, jeżeli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
  3. Ubezpieczony może odstąpić od umowy grupowego ubezpieczenia najpóźniej w terminie 30 dni od daty przystąpienia do ubezpieczenia. W przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, odstąpienie od umowy może być dokonane w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy grupowego ubezpieczenia.
  4. Odstąpienie od umowy grupowego ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczonego od obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  5. Zarówno ubezpieczony jak i PZU SA mogą – w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub doręczenia ubezpieczonemu pisma o odmowie wypłaty odszkodowania – wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia – składka za nie wykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, gdy w okresie ubezpieczenia nie zaistniało zdarzenie w związku z którym PZU SA wypłacił odszkodowanie lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.
  6. Przy dokonywaniu zwrotu składki potrąca się 20% składki podlegającej zwrotowi. Potrącenie nie następuje jeżeli umowę ubezpieczenia wypowiedział PZU SA.

### **SUMA UBEZPIECZENIA (WARTOŚĆ UBEZPIECZENIOWA) § 12**

1. Ustala się dwie sumy ubezpieczenia, do wyboru przez ubezpieczonego:
  - 1) 10 000 zł lub
  - 2) 20 000 zł.
2. Z tytułu ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania – PZU SA wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie więcej jednak niż wynosi suma ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA – z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W ubezpieczeniu mieszkań – górną granicę odpowiedzialności PZU SA za:
  - 1) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny oraz instrumenty muzyczne, stanowi kwota odpowiadająca 70% sumy ubezpieczenia,
  - 2) przedmioty ze srebra, złota i platyny, monety, biżuterię, dzieła sztuki, oraz znaczki filatelistyczne, stanowi kwota odpowiadająca 40% sumy ubezpieczenia,
  - 3) stałe elementy mieszkania, stanowi kwota odpowiadająca 40% sumy ubezpieczenia,
  - 4) pieniądze i inne środki płatnicze, stanowi kwota odpowiadająca 5% sumy ubezpieczenia,
  - 5) papiery wartościowe, stanowi kwota odpowiadająca 20% sumy ubezpieczenia,
  - 6) rabunek ruchomości domowych poza mieszkaniem, górną granicę odpowiedzialności stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia z tym, że za pieniądze i inne środki płatnicze – 5% sumy ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłacanego odszkodowania.

### **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA § 13**

1. Za szkodę uważa się utratę bądź zmniejszenie wartości ubezpieczonego mienia z powodu zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia lub zaboru wskutek zdarzeń wymienionych w § 5.
2. Wysokość szkody ustala się według cen z dnia powstania szkody, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
3. Wysokość szkody ustala się według udowodnionej przez ubezpieczonego wartości przedmiotu szkody, a w razie braku takiego udowodnienia – według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody według zasad określonych w ust. 3, potrąca się określony procentowo stopień faktycznego zużycia przedmiotu.
5. Wysokość szkody według kosztów naprawy ustala się odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem losowym, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub udokumentowanych rachunkiem kosztów naprawy – wraz ze spe-

cyfikacją zakresu wykonanych robót – jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie sześciu miesięcy od daty powstania szkody. Rachunek kosztów naprawy podlega weryfikacji przez PZU SA co do wysokości kosztów, zakresu robót i użytych materiałów.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

6. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.
7. W razie nie udokumentowania kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu, jako wysokość szkody przyjmuje się określony procentowo w porównaniu z ubezpieczonym lub przez rzeczoznawcę ubytek wartości rzeczywistej przedmiotu.
8. W odniesieniu do kosztów remontu mieszkania po szkodzie – nie odlicza się stopnia zużycia związanego z okresem użytkowania mieszkania, wyłącznie w odniesieniu do robót malarskich. W pozostałych przypadkach stopień zużycia odlicza się w uzgodnieniu z ubezpieczonym, bądź na podstawie opinii rzeczoznawcy.
9. Wysokość szkody w pieniądzu i innych środkach płatniczych ustala się według ich nominalnej wartości, a w papierach wartościowych według ich rzeczywistej wartości, przy czym w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ceny giełdowej w dniu powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską. Pieniądże i inne środki płatnicze stanowiące walutę obcą, przelicza się na złote polskie – według średniego kursu danej waluty w NBP obowiązującego w dniu powstania szkody.
10. Wysokość szkody w monetach ustala się według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu; za wysokość szkody przyjmuje się wówczas wartość nominalną tych monet.
11. Przy ustalaniu wysokości szkody:
  - 1) nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej czy amatorskiej ubezpieczonego mienia,
  - 2) potrąca się 25% tytułem udziału własnego ubezpieczonego jeżeli szkoda powstała w wyniku włamania dokonanego przez otwarcie nieatestowanych zamków bez uszkodzenia ich mechanizmów, z wyjątkiem rabunku o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2) oraz gdy sprawca otworzył zabezpieczenie kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, które zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku.
12. Wysokość szkody zwiększa się – w granicach sumy ubezpieczenia – o udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, w wysokości do 3% sumy ubezpieczenia.
13. Niezależnie od odszkodowania, PZU SA zwraca ubezpieczonemu:
  - 1) w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 17 ust. 2, podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez PZU SA lub za jego zgodą przez ubezpieczonego dla ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody.
14. Jeżeli PZU SA wypłacił odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mieszkania, a przy następnej szkodzie obejmującej ten sam przedmiot szkody zostanie stwierdzone, iż ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzeń, to przysługujące odszkodowanie zmniejsza się o uprzednio wypłaconą kwotę.

### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 14**

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego bądź osobę, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, albo która pozostaje z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach zasadom współżycia społecznego,
- 2) powstałe w przedmiotach ze srebra, złota i platyny, biżuterii, w dziełach sztuki, pieniądzu i innych środkach płatniczych, w razie gdy mieszkanie było nie zamieszkałe nieprzerwanie dłużej niż 3 miesiące,
- 3) elektryczne – powstałe w aparatach lub innych urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że w następstwie niewłaściwego działania prądu elektrycznego powstał pożar,
- 4) powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia mieszkania i pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnych, kanalizacyjnych, ogrzewczych, niewłaściwej wentylacji lub w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany,

- balkony, tarasy okna lub nie zabezpieczone otwory – jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów mieszkania lub budynku należał do obowiązków ubezpieczonego,
- 5) powstałe w wyniku:
    - a) przenikania wód gruntowych lub przemarzania stałych elementów budynku,
    - b) wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych wskutek uszkodzenia spowodowanego zamarznięciem wody i rozsadzeniem rur,
  - 6) górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
  - 7) powstałe poza granicami kraju,
  - 8) powstałe wskutek działań wojennych, trzęsienia ziemi, działania energii jądrowej, wewnętrznych zamieszek i rozruchów,
  - 9) wynikiłe z aktów terroryzmu.

**WYPŁATA ODSZKODOWANIA.  
OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU SA.  
SKARGI I ZAŻALENIA  
§ 15**

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli, w terminie określonym w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia – pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania,
  - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach o których mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
  - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej PZU SA i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych,
  - 5) na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
4. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy. PZU SA udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.

**ROSZCZENIA REGRESOWE  
§ 16**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.

3. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na prośbę PZU SA ubezpieczony zobowiązany jest udzielić wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczenia regresowego od osoby odpowiedzialnej za szkodę, w tym dostarczyć informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczenia.
5. W przypadkach społecznie i gospodarczo uzasadnionych PZU SA może ograniczyć roszczenie regresowe; nie dotyczy to jednak przypadków, gdy szkoda została spowodowana umyślnie.
6. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU SA może odmówić lub zmniejszyć odszkodowanie. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, PZU SA może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO  
§ 17**

1. Do obowiązków ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłoczne zawiadomienie PZU SA – najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia wiadomości – o każdej zmianie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w deklaracji przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia,
  - 2) opłacenie – obliczonej na podstawie obowiązującej taryfy – składki ubezpieczeniowej z góry za cały okres ubezpieczenia,
  - 3) powiadomienie PZU SA o zmianie adresu; jeżeli ubezpieczony zmienił adres zamieszkania i nie zawiadomił o tym PZU SA, skierowane pod ostatni znany adres zamieszkania ubezpieczonego pismo PZU SA wywiera skutki prawne od chwili w której byłoby doręczone, gdyby ubezpieczony nie zmienił adresu zamieszkania.
2. W razie powstania szkody ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed dalszą szkodą.  
Jeżeli ubezpieczony dopuścił się rażącego niedbalstwa w wykonaniu powyższych obowiązków, odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłała całości lub części odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach zasadom współżycia społecznego.
3. Do obowiązków ubezpieczonego należy również:
  - 1) niezwłocznie, najpóźniej w terminie 3 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić:
    - a) PZU SA – o powstaniu szkody,
    - b) miejscową jednostkę policji – o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, podając rodzaj, ilość oraz wartość zaginionego mienia,
    - c) administrację budynku – o fakcie zalania ubezpieczonego mieszkania i uzyskać potwierdzenie od dokonanym powiadomieniu,
  - 2) pozostawić bez dokonywania zmian miejsce szkody do czasu oględzin przez przedstawiciela PZU SA, chyba że zmiana stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem była niezbędna w celu – zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; PZU SA nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczął czynności likwidacyjnych w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,
  - 3) udowodnić fakt zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA,
  - 4) złożyć w PZU SA najpóźniej w ciągu 7 dni od daty uzyskania informacji o powstaniu szkody, spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia,
  - 5) udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości oraz potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów.
4. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i PZU SA oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów. Jeżeli ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, obowiązany jest zwrócić PZU SA odszkodowanie wypłacone za te przedmioty lub przedmioty pozostawić w dyspozycji PZU SA.
5. W razie niedopełnienia przez ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 3 ust. 4, § 17 ust. 3 pkt. 1–5, ust. 4, oraz § 18 – PZU SA może odmówić odszkodowania w części lub w całości, chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu

na wyjaśnienie okoliczności powstania szkody lub ustalenie jej rozmiaru i wysokości.

### **WYMOGI W ZAKRESIE ZABEZPIECZEŃ ANTYWŁAMANIOWYCH §18**

1. PZU SA odpowiada za szkodę spowodowaną przez kradzież z włamaniem, pod warunkiem, że mieszkanie lub pomieszczenie było należycie zabezpieczone.
2. Mieszkanie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie następujące warunki:
  - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do mieszkania były zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden zamek wielopunktowy, bądź na zamek mechaniczno-elektroniczny; drzwi zewnętrzne oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie,
  - 2) drzwi zewnętrzne, drzwi balkonowe i tarasowe, okna oraz zamknięcia znajdowały się w należytym stanie technicznym i były tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów stano-

- 3) wiących dowód użycia siły lub narzędzi, w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydo-  
stanie przedmiotów bez włamania; nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru – z wyjątkiem drzwi balkonowych – jeżeli nie ma do tych otworów dostępu z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów lub zamontowanych na stałe drabinek,
- 4) klucze (przyrządy) od zamków były w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do ich przechowywania.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 19**

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.

### **§ 20**

Ogólne warunki ubezpieczenia w niniejszym brzmieniu mają zastosowanie do umów zawieranych począwszy od 1 stycznia 2004 r.

PREZES ZARZĄDU PZU SA



Cezary Stypułkowski

WICEPREZES ZARZĄDU PZU SA



Piotr Kowalczewski

### **POSTANOWIENIA ODMIENNE**

od Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia mieszkań zatwierdzonych Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/189/2003 z dnia 25 kwietnia 2003r., zmienionych Uchwałą Zarządu PZU S.A. Nr UZ/504/2003 z dnia 7 października 2003r., zwanych dalej „OWU”.

Strony zgodnie oświadczają, iż § 10 OWU otrzymuje brzmienie:

### **„§ 10**

1. Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Składkę opłaca się jednorazowo w dniu złożenia deklaracji, a w przypadku, o którym mowa w § 9 ust.5, najpóźniej w terminie dwóch dni roboczych przypadających po upływie dotychczasowego okresu ubezpieczenia, przy czym oświadczenie ubezpieczonego o przedłużeniu ochrony ubezpieczeniowej na kolejny roczny okres ubezpieczenia nie może być złożone później niż ostatniego dnia dotychczasowego okresu ubezpieczenia. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
3. Składka nie podlega indeksacji.”

