



Bank Polski

INFORMACJE O PKO BANKU POLSKIM DZIAŁAJĄCYM, JAKO AGENT UBEZPIECZENIOWY

Informacje o PKO Banku Polskim działającym, jako agent ubezpieczeniowy

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, (zw. dalej PKO BP), przy zawieraniu umów ubezpieczenia na podstawie niżej wymienionych warunków ubezpieczenia

1. Ogólne warunki ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe w PKO BP SA – wariant podstawowy albo
2. Ogólne warunki ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe w PKO BP SA – wariant rozszerzony albo
3. Ogólne warunki ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA,
4. Warunki ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe w PKO BP SA,
5. Warunki ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo w PKO BP SA.

działa:

jako Agent Ubezpieczeniowy PKO Życie TU Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000031094, NIP: 521-04-19-914, kapitał zakładowy: 192 529 463,11 złotych, w całości wpłacony, wykonującej działalność określoną w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2010r., Nr 11, poz. 66 – j.t. z późn. zm.), na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 4 marca 1994 r.

oraz

jako Agent Ubezpieczeniowy Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP: 585-000-16-90, o kapitale zakładowym: 185.980.900 zł, (wpłacony w całości), wykonującej działalność określoną w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2010r., Nr 11, poz. 66 – j.t. z późn. zm.).

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez KNF pod Numerem 11160967/A jako agent ubezpieczeniowy PKO Życie TU SA oraz Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna

Na stronach internetowych KNF pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/ istnieje możliwość potwierdzenia faktu wpisania PKO BP do rejestru agentów ubezpieczeniowych.

PKO BP działa w zakresie ubezpieczeń majątkowych na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń natomiast w zakresie ubezpieczeń na życie jest agentem wyłącznym PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

PKO BP jest 100% akcjonariuszem PKO Życie TU S.A.

Informacje wymagane przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta

- 1) **Nazwa, adres siedziby przedsiębiorcy, organ który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany oraz dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia na działalność przedsiębiorcy:**
Informacja zawarta powyżej, w punkcie „Informacje o PKO Banku Polskim działającym jako agent ubezpieczeniowy” odpowiednio dotyczącym PKO Życie TU Spółka Akcyjna albo Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna.
- 2) **Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) w Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciela przedsiębiorcy, o ile taki występuje:**
Nie dotyczy.
- 3) **Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziba) podmiotu innego niż przedsiębiorca świadczący usługi finansowe na odległość, w tym operatora środków porozumiewania się na odległość, oraz charakterze, w jakim podmiot ten występuje wobec konsumenta i tego przedsiębiorcy:**
Informacja zawarta powyżej, w punkcie „Informacje o PKO Banku Polskim działającym jako agent ubezpieczeniowy” odpowiednio dotyczącym PKO Życie TU Spółka Akcyjna albo Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna.
- 4) **Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot:**
Przedmiot ochrony ubezpieczeniowej:
 1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe** przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - a) w wariantcie podstawowym: życie Ubezpieczonego,
 - b) w wariantcie rozszerzonym: życie i zdrowie Ubezpieczonego.
 2. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo** przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
 3. **W przypadku ubezpieczenia Utraty dochodu i trwałego inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo** jest:
 - w odniesieniu do Utraty Dochodu w postaci Utraty Pracy - zdolność Ubezpieczonego do spłaty zobowiązań z tytułu umowy Pożyczki albo
 - w odniesieniu do Utraty Dochodu w postaci Czasowej Niezdolności do Pracy – zdrowie Ubezpieczonego,
 - w ubezpieczeniu na wypadek trwałego inwalidztwa – trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego powstałe na skutek Nieszczęśliwego Wypadku, jeżeli trwałe inwalidztwo nastąpiło przed upływem 180 dni od daty zajścia takiego Nieszczęśliwego Wypadku.

Zakres ochrony:

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38 REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe:**
 - a) w wariancie podstawowym:
 - zgon;
 - b) w wariancie rozszerzonym:
 - zgon,
 - zgon będący następstwem Nieszczęśliwego Wypadku,
 - Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy będąca następstwem Nieszczęśliwego Wypadku,
 - Poważne Zachorowanie.
2. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - zgon.
3. **W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - Utrata Dochodu w postaci Utraty Pracy albo w postaci Czasowej Niezdolności do Pracy,
 - Trwałe Inwalidztwo,

z zastrzeżeniem, że:

 - a) w przypadku osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy lub prowadzących działalność gospodarczą (oraz posiadających zdolność do pracy w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej i nieposiadających prawa do emerytury):
 - Utrata Dochodu polegająca na wystąpieniu Utraty Pracy,
 - Trwałe Inwalidztwo (w zakresie zdarzeń wskazanych w Tabeli Trwałego Inwalidztwa lit a)-j));
 - b) w przypadku osób uzyskujących dochody z następujących źródeł uregulowanych prawem polskim (innych niż Stosunek Pracy lub Działalność Gospodarcza) tj.: Umowy o dzieło, umowy zlecenia, umowy agencyjnej, kontraktu żołnierskiego lub marynarskiego, oraz jednocześnie zdolnych do pracy w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniu społecznym obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej i nieosiągających dochodów z tytułu emerytury:
 - Utrata Dochodu polegająca na wystąpieniu Czasowej Niezdolności do pracy,
 - Trwałe Inwalidztwo (w zakresie zdarzeń wskazanych w Tabeli Trwałego Inwalidztwa pkt 1 lit a)-j));
 - c) w przypadku osób uzyskujących dochód z tytułu emerytury albo z tytułu renty albo nieosiągających dochodów ze źródeł wskazanych powyżej pod lit. a i b:
 - Utrata Dochodu polegająca na wystąpieniu Utraty Pracy,
 - Trwałe Inwalidztwo (w zakresie wszystkich zdarzeń wskazanych w Tabeli Trwałego Inwalidztwa).

Tabela Trwałego Inwalidztwa

1)	Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami	% trwałego inwalidztwa
a)	kończyną górną - w stawie barkowym	70%
b)	kończyną górną - powyżej stawu łokciowego	65%
c)	kończyną górną - poniżej stawu łokciowego	60%
d)	kończyną górną - poniżej nadgarstka	55%
e)	kończyną dolną - powyżej środkowej części uda	70%
f)	kończyną dolną - poniżej środkowej części uda	60%
g)	kończyną dolną - poniżej stawu kolanowego	50%
h)	Kończyną dolną - poniżej środkowej części (podudzia)	45%
i)	Kończyną dolną - stopą	40%
j)	Kończyną dolną - stopą z wyłączeniem pięty	30%
2)	Całkowita fizyczna utrata	% trwałego inwalidztwa
a)	kciuka	15%
b)	palca wskazującego	10%
c)	innego palca u ręki	5%
d)	palucha	5%
e)	innego palca u stopy	2%
3)	Całkowita utrata	% trwałego inwalidztwa
a)	wzroku w obu oczach	100%
b)	wzroku w jednym oku	50%
c)	słuchu w obu uszach	60%
d)	słuchu w jednym uchu	30%
e)	węchu	10%

Składka ubezpieczeniowa:

1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe:**
 - a) Składka jest płatna jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia, pobierana ze środków udostępnionych w ramach Pożyczki Gotówkowej zgodnie z decyzją Klienta,
 - b) Składka jest obliczana jako iloczyn 0,237% (w wariancie podstawowym) albo 0,337% (w wariancie rozszerzonym) i wysokości Pożyczki Gotówkowej będącej podstawą do obliczenia kwoty Składki ubezpieczeniowej oraz liczby miesięcy trwania Pożyczki Gotówkowej,
2. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - a) Składka jest płatna jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia, pobierana ze środków udostępnionych w ramach Pożyczki Inteligo zgodnie z decyzją Klienta,
 - b) Składka jest obliczana jako iloczyn 0,237% i wysokości Pożyczki Inteligo będącej podstawą do obliczenia kwoty Składki ubezpieczeniowej oraz liczby miesięcy trwania Pożyczki Inteligo.
3. **W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - a) Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy Ubezpieczenia (zawieranej w ramach zabezpieczenia spłaty określonej umowy Pożyczki), należna za cały Okres Odpowiedzialności, stanowi (niezależnie od liczby Ubezpieczonych) iloczyn stawki za ubezpieczenie w wysokości 0,113% (wskazanej we Wniosko-Polisie), kwoty Pożyczki (uwzględniającej wszelkie koszty, opłaty, w tym prowizję bankową z tytułu udzielenia pożyczki, jeżeli podlega ona kredytowaniu, z wyłączeniem kwoty Składki ubezpieczeniowej) oraz liczby Rat przewidzianych w Pierwotnym Harmonogramie Spłat,

- b) Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo z góry za cały Okres Odpowiedzialności. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest nie później niż w dacie rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności wskazanego na polisie.

Okres ochrony:

1. W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe:

• **w wariancie podstawowym:**

- 1) Umowa Ubezpieczenia zawarta jest na czas określony.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wypłaty Pożyczki Gotówkowej, nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz – w odniesieniu do Ubezpiezonego, niebędącego Ubezpieczającym – po złożeniu przez tego Ubezpiezonego oświadczenia, że chce on skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa ulega zakończeniu w dniu wymagalności ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki.
- 4) W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się 30 dniowy Okres Karencji z tytułu zgonu Ubezpiezonego, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności. Okres Karencji nie ma zastosowania do zgonu Ubezpiezonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
- 5) Okres Odpowiedzialności ulega zakończeniu również:
 - a) w dniu zgonu Ubezpiezonego,
 - b) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej,
 - c) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Gotówkowej, nie później niż z końcem maksymalnego 120 – miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Gotówkowej,
 - d) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
 - e) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia.

• **w wariancie rozszerzonym:**

- 1) Umowa Ubezpieczenia zawarta jest na czas określony.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wypłaty Pożyczki Gotówkowej, nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz – w odniesieniu do Ubezpiezonego, niebędącego Ubezpieczającym – po złożeniu przez tego Ubezpiezonego oświadczenia, że chce on skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa ulega zakończeniu w dniu wymagalności ostatniej raty Pożyczki Gotówkowej zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki.
- 4) W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się Okres Karencji:
 - a) 30 dni z tytułu zgonu Ubezpiezonego liczony od początku Okresu Odpowiedzialności,
 - b) 90 dni z tytułu Poważnego Zachorowania, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności.Okres Karencji nie ma zastosowania jeżeli przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego był Nieszczęśliwy Wypadek.
- 5) Okres Odpowiedzialności ulega zakończeniu również:
 - a) w dniu zgonu Ubezpiezonego,
 - b) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Gotówkowej,
 - c) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Gotówkowej, nie później niż z końcem maksymalnego 120 – miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Gotówkowej,
 - d) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
 - e) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia,
 - f) z tytułu Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy będącej następstwem Nieszczęśliwego Wypadku:
 - w dniu poprzedzającym dzień nabycia prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego,
 - w dniu wypłaty świadczenia z tytułu Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy będącej następstwem Nieszczęśliwego Wypadku,
 - z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 65 rok życia;
 - g) z tytułu Poważnego Zachorowania – w dniu wypłaty świadczenia z tytułu Poważnego Zachorowania.

2. W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:

- 1) Umowa Ubezpieczenia zawarta jest na czas określony.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wypłaty Pożyczki Inteligo, nie wcześniej niż z dniem następującym po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz – w odniesieniu do Ubezpiezonego, niebędącego Ubezpieczającym – po złożeniu przez tego Ubezpiezonego oświadczenia, że chce on skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa ulega zakończeniu w dniu wymagalności ostatniej raty Pożyczki Inteligo zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki. W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się 30 dniowy Okres Karencji z tytułu zgonu Ubezpiezonego, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności. Okres Karencji nie ma zastosowania do zgonu Ubezpiezonego w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku.
- 4) Okres Odpowiedzialności ulega zakończeniu również:
 - a) w dniu zgonu Ubezpiezonego,
 - b) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki Inteligo,
 - c) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Inteligo, nie później niż z końcem maksymalnego 96 – miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Inteligo,
 - d) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
 - e) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia.

3. W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:

Okres Odpowiedzialności wskazany jest we Wniosko-Polisie. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpiezonego rozpoczyna się z dniem następnym po dniu uruchomienia Pożyczki Gotówkowej albo Pożyczki Inteligo, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu opłacenia Składki Ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem zapadalności ostatniej Raty wynikającej z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach wskazanych w Warunków Ubezpieczenia.

W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności stosuje się Okres Karencji z tytułu Utraty Dochodu przez Ubezpiezonego, wynoszący 60 dni, liczony od początku Okresu Odpowiedzialności, co jest uwzględnione w wyliczonej składce ubezpieczeniowej. W Okresie Karencji udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Trwałego Inwalidztwa.

Suma ubezpieczenia:

1. W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe (w wariancie podstawowym albo w wariancie rozszerzonym) oraz w przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:

- kwota równa Saldu Zadłużenia wynikającemu z Pierwotnego Harmonogramu Spłat Pożyczki.
2. **W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z Umowy ubezpieczenia, odpowiadająca Saldu Zadłużenia w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Saldo zadłużenia jest to kwota, jaka pozostała Pożyczkobiorcy do spłacenia, zgodnie z Pierwotnym Harmonogramem Spłat Pożyczki, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń.
 - 5) **Wynagrodzenie, w tym opłaty i podatki:**
Brak innych opłat niż Składka ubezpieczeniowa.
 - 6) **Ryzyko związane z usługą finansową:**
Nie dotyczy.
 - 7) **Zasady zapłaty wynagrodzenia:**
Informacje zostały zawarte w pkt 4, Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot w miejscu „Składka ubezpieczeniowa”.
 - 8) **Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi:**
Brak innych kosztów niż Składka ubezpieczeniowa.
Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Okresie Odpowiedzialności.
 - 9) **Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy:**
 1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe (w wariantach podstawowym albo w wariantach rozszerzonym) oraz w przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, co nie zwalnia go od obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 3. **W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:**
 - W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia potwierdzenia mu przez Agenta warunków ochrony ubezpieczeniowej;
 - Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia w sytuacji wskazanej w zdaniu poprzedzającym nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - 10) **Dodatkowe koszty ponoszone przez Klienta wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość:**
Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu wykorzystywania środków porozumiewania się na odległość.
 - 11) **Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie albo wynagrodzeniu mają charakter wiążący:**
Oferta ubezpieczenia obowiązuje jedynie w momencie wnioskowania o zawarcie umowy Pożyczki Gotówkowej albo Pożyczki Inteligo.
 - 12) **Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe:**
 1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe (w wariantach podstawowym albo w wariantach rozszerzonym) oraz w przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:**
Minimalny okres nie jest określony. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na określony czas. Okres odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego kończy się:
 - a) w dniu zgonu Ubezpieczonego;
 - b) z dniem wymagalności ostatniej raty Pożyczki, określonej w pierwotnym Harmonogramie Spłat Pożyczki;
 - c) z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty Pożyczki;
 - d) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Inteligo, nie później niż z końcem maksymalnego odpowiednio: 120 miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Gotówkowej albo 96-miesięcznego czasu trwania umowy Pożyczki Inteligo;
 - e) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 2 OWU;
 - f) z dniem, w którym ubezpieczony ukończył 70 rok życia.
 2. **W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:**

Minimalny okres nie jest określony. Okres Odpowiedzialności wskazany jest we Wniosko-Polisie.

Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych:

- a) z dniem, w którym doręczono Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu lub rezygnacji z Umowy Ubezpieczenia (na zasadach wskazanych w warunkach ubezpieczenia)
- b) z dniem rozwiązania umowy Pożyczki Gotówkowej, na skutek wypowiedzenia tej umowy przez Bank,
- c) z dniem wygaśnięcia umowy Pożyczki Gotówkowej, na skutek całkowitej, wcześniejszej spłaty Pożyczki Gotówkowej,
- d) z dniem wypłaty Sumy Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do Ubezpieczonego (w stosunku do jednego z Ubezpieczonych, jeżeli w umowie wskazano dwóch Ubezpieczonych) z dniem zgonu tego Ubezpieczonego.

13) Miejsce i sposób składania reklamacji:

1. **W przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Gotówkowe (w wariantach podstawowym albo w wariantach rozszerzonym) oraz w przypadku ubezpieczenia na życie Pożyczkobiorców posiadających Pożyczki Inteligo:**

Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem strony internetowej. Dane kontaktowe do składania zażaleń podane są w stronie internetowej Ubezpieczyciela: www.pkoubezpieczenia.pl. Zażalenie można złożyć również agentowi ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.

Dane kontaktowe do składania reklamacji i skarg:

PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa
Infolinia: 801 231 500
telefon: 22 541 08 92
www.pkoubezpieczenia.pl

Reklamacje i skargi będą rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. W przypadku niemożności ustalenia okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia, termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni od uzyskania niezbędnych informacji. Maksymalnym terminem na rozpatrzenie sprawy jest 90 dni.

Reklamację można zgłosić również Bankowi działającemu w imieniu i na rzecz PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w formie uzgodnionej z tym Agentem.

2. W przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Gotówkowe oraz w przypadku ubezpieczenia Utraty Dochodu i Trwałego Inwalidztwa w Następstwie Nieszczęśliwego Wypadku dla Pożyczkobiorców Posiadających Pożyczki Inteligo:

Skargi lub zażalenia (reklamacje) w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy Ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający lub inny uprawniony z tej umowy osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pościła, poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:

- a) pisemnie - na adres: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
- b) mailowo - na adres: skargi@ergohestia.pl,
- c) faksem - pod numerem: 58 555 60 01,\
- d) ustnie (telefonicznie) - podczas kontaktu z infolinią Ubezpieczyciela pod numerem telefonu: (+48) 58 555 62 66 lub 801 112 072
- e) lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela.

Po rozpatrzeniu reklamacji, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia, pisemnie lub w innej uzgodnionej formie na adres wskazany w reklamacji.

Reklamację można zgłosić również Bankowi działającemu w imieniu i na rzecz STU Ergo Hestia S.A. w formie uzgodnionej z tym Agentem.

14) Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:

Nie dotyczy.

15) Prawo wypowiedzenia umowy oraz skutki tego wypowiedzenia:

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Skutkiem wypowiedzenia jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia

16) Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:

Zgodnie z obowiązującą na dzień wejścia w życie właściwych Warunków Ubezpieczenia ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. rok 2013, poz. 392 z późn.zm.) w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno -ubezpieczeniowych, do zadań Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego należy zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z umów ubezpieczenia na życie, w wysokości 50 % wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30.000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej.

17) Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem;

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

18) Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy:

W sprawach nieuregulowanych w ww. Warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

19) Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy:

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy jest sąd powszechny właściwy według przepisów o właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia..

20) Żądanie od Klienta oświadczenia o poddaniu się egzekucji, stanowiące podstawę do wystawienia przez bank bankowego tytułu egzekucyjnego stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1376, z późn. zm.4)):

Nie dotyczy.