



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Oferta Specjalna”

Okres promocji	od 24.03.2023 r. do 31.01.2024 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w regulaminie są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
karta kredytowa	Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard albo Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa, wydana jako pierwsza dla Posiadacza karty
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto bez Granic, przeznaczony dla osób pełnoletnich
limit odnawialny	kredyt w rachunku płatniczym PKO Konto bez Granic
okres promocji	okres, w którym możesz zawrzeć umowę na warunkach „Oferty Specjalnej”
promocja / Oferta Specjalna	specjalne warunki cenowe dla konta , limitu odnawialnego i karty kredytowej , dla nowych umów zawieranych w okresie promocji
regulamin	regulamin promocji „Oferta Specjalna”, czyli ten dokument
Taryfa	Taryfa prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim dla osób fizycznych
oddziały	oddziały PKO Banku Polskiego S.A.

II. WARUNKI PROMOCJI

Upewnij się, kiedy możesz skorzystać z naszej **promocji**

- Możesz skorzystać z **promocji**, jeśli na dzień przystąpienia do **promocji** pełnisz czynną służbę w Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Policji, Straży Granicznej, Służbie Celnej, Państwowej Straży Pożarnej lub Wojskowej Ochronie Przeciwpożarowej.
- Możesz skorzystać z **Oferty Specjalnej** w **okresie promocji**.
- W ramach **promocji** otrzymasz specjalne warunki cenowe za:
 - prowadzenia PKO Konta bez Granic – opłata miesięczna: 0 zł przez 12 miesięcy od zawarcia umowy **konta**,
 - udzielenie **limitu odnawialnego** w PKO Koncie bez Granic: 1,5% od kwoty **limitu odnawialnego**,
 - obsługę **karty kredytowej** – opłata roczna: 0 zł za pierwszy 12-miesięczny okres ważności **karty kredytowej** wydawanej dla Posiadacza karty.

W pozostałym zakresie pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z **Taryfą**.

4. Możesz skorzystać tylko raz z **promocji** dla każdego z produktów: **konto**, **limit odnawialny** lub **karta kredytowa**.
5. **Promocja** jest dostępna wyłącznie w **oddziałach**.
6. **Regulamin** promocji jest dostępny w **oddziałach**.

III. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Oferta Specjalna”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:
www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznaczne wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Oferta Specjalna”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku** są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl.
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.