



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany obejmują:

Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:

- 1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
- 2) poszczególnych odwołań.

Zmiany		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”	Jest: „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA” (dalej „Szczegółowe warunki”)	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w związku z dostosowaniem do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (dalej „zmiana ustawy o usługach płatniczych”) dostosowanie postanowień do aktualnej oferty – nowe sposoby składania dyspozycji przez Klienta
Było: § 1 „1. „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady obsługi Klientów przez PKO Bank Polski SA za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. 2. Zasady i sposób realizacji rozliczeń pieniężnych w PKO Banku Polskim SA z wyłączeniem kart określa „Regulamin rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA”. 3. Zasady i sposób realizacji polecenia wypłaty w obrocie dewizowym w PKO Banku Polskim SA określa „Regulamin polecenia wypłaty w obrocie dewizowym	Jest: § 1 „1. Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA, zwane dalej „Szczegółowymi warunkami”, dawniej zwane „Regulaminem świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”, określają: 1) zasady obsługi Klientów przez PKO Bank Polski SA za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, 2) zasady składania dyspozycji dotyczących produktów i usług posiadanych przez Klientów w PKO Banku Polskim SA, 2. W zakresie nieuregulowanym w Szczegółowych warunkach zastosowanie mają zapisy „Ogólnych	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących	wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w związku z dostosowaniem do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do aktualnej oferty – nowe sposoby składania dyspozycji przez Klienta aktualizacja zapisów dot. nazw regulacji

w PKO Banku Polskim SA". 4. Niniejszy Regulamin zastępuje: „Regulamin rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim Spółce Akcyjnej”, „Regulamin rachunku oszczędnościowego oraz usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”, „Regulamin rachunku oszczędnościowego płatnego na żądanie w walucie polskiej i w walutach wymienialnych oraz usług bankowości elektronicznej w PKO banku Polskim SA” oraz „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA dla klientów korzystających z usługi IPKONET”, w zakresie świadczenia usług bankowości elektronicznej.”	warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA.”	przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków” zmiana porządkowa	
Jest: § 2 „Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć(...)”	Jest: § 2 ust. 1 „Przez użyte w Szczegółowych warunkach określenia należy rozumieć(...)”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	zmiana nazwy w związku z dostosowaniem do zmiany ustawy o usługach płatniczych oraz do aktualnej oferty – nowe sposoby składania dyspozycji przez Klienta
Było: § 2 ust. 1 aktywacja dostępu – udostępnienie przez PKO Bank Polski SA usług bankowości elektronicznej na podstawie dyspozycji Klienta	Jest: brak definicji	§ 16 ust. 1 pkt 2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany	usunięcie definicji w związku z wycofaniem funkcjonalności

		Szczegółowych warunków w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków	
Było: § 2 ust. 2 „autoryzacja – złożenie dyspozycji, w tym zgoda na jej wykonanie, w elektronicznych kanałach dostępu poprzedzone weryfikacją Klienta lub Użytkownika, jeśli jest on ustanowiony”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 1 „autoryzacja – zgodę na wykonanie dyspozycji, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej poprzedzona weryfikacją Klienta lub Użytkownika”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 4 „dyspozycja – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze składane przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu przez Klienta lub działającego w jego imieniu Użytkownika”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 3 „dyspozycja – wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy, w tym dyspozycje płatnicze, składane przez Klienta lub Użytkownika”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 6 „elektroniczne kanały dostępu – udostępnione Klientowi przez PKO Bank Polski SA rozwiązania techniczne umożliwiające składanie dyspozycji oraz korzystanie z usług przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej, w szczególności: 1) serwis internetowy, 2) serwis telefoniczny, 3) kanał SMS, 4) kanał bankomatowy (ATM)”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 5-6 „5. usługa bankowości elektronicznej - usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku, Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez PKO Bank Polski SA (dostawcę) obejmuje: a. serwis internetowy, b. aplikację mobilną, c. bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe. 6. usługa bankowości telefonicznej - usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Bank oferuje usługę bankowości telefonicznej w postaci serwisu telefonicznego.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 7 „hasło dostępu – instrument uwierzytelniający stanowiący alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta bądź Użytkownika	Jest: § 2 ust. 1 pkt 7 „hasło dostępu – instrument uwierzytelniający stanowiący alfanumeryczny ciąg znaków, służący do weryfikacji Klienta bądź Użytkownika działającego w jego imieniu”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

działającego w jego imieniu, w elektronicznych kanałach dostępu"		prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 8 „instrumenty uwierzytelniające – określone i udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania danej dyspozycji ze składającym ją Klientem lub działającym w jego imieniu Użytkownikiem w elektronicznych kanałach dostępu; informacje na temat formy stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości na stronie internetowej”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 8 „instrumenty uwierzytelniające – określone i udostępnione przez PKO Bank Polski SA rozwiązania technologiczne lub dane służące do powiązania danej dyspozycji ze składającym ją Klientem lub Użytkownikiem; Informacje na temat formy stosowanych instrumentów uwierzytelniających podawane są do wiadomości Klienta na stronie internetowej”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

Było: § 2 ust. 9 „kod jednorazowy – instrument uwierzytelniający stanowiący ciąg znaków, służący do autoryzacji w przypadkach wyraźnie wskazanych w procesie autoryzacji,	Jest: § 2 ust. 1 pkt 10 „kod jednorazowy – instrument uwierzytelniający stanowiący ciąg znaków, służący do autoryzacji w przypadkach wyraźnie wskazanych w procesie autoryzacji, przekazywany Klientowi lub Użytkownikowi za pośrednictwem nośników: a. kodu sms, b. tokena, c. karty kodów jednorazowych.”		
Było: § 2 ust. 11 „Komunikat PKO Banku Polskiego SA – informację podawaną do wiadomości Klienta, przekazywaną w serwisie internetowym, na skrzynkę elektroniczną lub umieszczaną na stronie internetowej”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 12 „Komunikat – informację podawaną do wiadomości Klienta, przekazywaną w serwisie internetowym na skrzynkę elektroniczną lub umieszczaną na stronie internetowej”	zmiana porządkowa	uproszczenie definicji
Było: § 2 ust. 12 „login – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta lub Użytkownika, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany przy weryfikacji w ramach wybranych elektronicznych kanałów dostępu”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 13 „login – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny identyfikator definiowany przez Klienta lub Użytkownika, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany przy weryfikacji w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: brak definicji	Jest: § 2 ust. 1 pkt 14 „mobilna autoryzacja – autoryzację wykonywaną za pośrednictwem aplikacji mobilnej poprzez wprowadzenie kodu PIN do aplikacji mobilnej służącego do weryfikacji Klienta w ramach tej aplikacji”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług,	prowadzenie nowej funkcji

		rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 13 „numer Klienta – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny numer nadawany przez PKO Bank Polski SA Klientowi lub Użytkownikowi, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany do weryfikacji Klienta albo Użytkownika w elektronicznych kanałach dostępu”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 15 „numer Klienta – instrument uwierzytelniający stanowiący unikalny numer nadawany przez PKO Bank Polski SA Klientowi lub Użytkownikowi, jeśli jest on ustanowiony, wykorzystywany do weryfikacji Klienta albo Użytkownika w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 16 „poziom dostępu – zakres uprawnień do dysponowania produktem bankowym lub usług w ramach poszczególnych elektronicznych kanałów dostępu”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 18 „poziom dostępu – zakres uprawnień do dysponowania produktem bankowym lub usług w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 17 „ skrzynka elektroniczna – funkcjonalność wybranych elektronicznych kanałów dostępu, umożliwiającą obsługę korespondencji pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 19 „ skrzynka elektroniczna – funkcję serwisu internetowego umożliwiającą obsługę korespondencji pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Klientem”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 18 „ strona internetowa – stronę internetową PKO Banku Polskiego (www.pkobp.pl)”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 20 „ strona internetowa – stronę internetową PKO Banku Polskiego SA pod adresem www.pkobp.pl”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie definicji
Było: § 2 ust. 19 „ Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, w zakresie dotyczącym usług bankowości elektronicznej”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 21 „ Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 20 „transakcja płatnicza – zainicjowaną przez Klienta albo Użytkownika lub za pośrednictwem odbiorcy wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych przy wykorzystaniu elektronicznych kanałów dostępu”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 22 „transakcja płatnicza – zainicjowaną przez Klienta albo Użytkownika lub za pośrednictwem odbiorcy wpłatę, transfer lub wypłatę środków pieniężnych przy wykorzystaniu usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 2 ust. 22 „usługi fakultatywne – usługi dodatkowe, z których można korzystać za pośrednictwem bankowości elektronicznej”	Jest: § 2 ust. 1 pkt 24 „usługi fakultatywne – usługi dodatkowe, z których można korzystać za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej i nie stanowią one głównego przedmiotu świadczenia określonego w Umowie”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 2 ust. 19 usługi bankowości elektronicznej – obsługę produktów bankowych i usług udostępnionych Klientowi przez PKO Bank Polski SA na podstawie Umowy, jak również możliwość składania dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu,	Jest: brak definicji	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych – usunięcie nieaktualnej definicji
Było: § 2 ust. 24	Jest: § 2 ust. 1 pkt 26	§ 16 ust. 1 pkt 1-2	dostosowanie do

„Użytkownik – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, upoważnioną przez Klienta do korzystania z usług bankowości elektronicznej, działającą w imieniu i na rzecz Klienta”	„Użytkownik – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, upoważnioną przez Klienta do korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, działającą w imieniu i na rzecz Klienta”	Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: Brak postanowienia	Jest: § 2 ust. 2 „W pozostałym zakresie użyte w Szczegółowych warunkach określenia są zgodne z definicjami użytymi w „Ogólnych warunkach prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.”	zmiana porządkowa	wprowadzenie nowej regulacji
Było: § 3 ust. 1-3 „1. PKO Bank Polski SA udostępnia Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych i usług za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem poszczególnych elektronicznych kanałów dostępu, oraz grup Klientów, dla których PKO Bank Polski SA udostępnia usługi bankowości elektronicznej publikowany jest na stronie internetowej. 2. Warunkiem korzystania z usług bankowości elektronicznej jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej. Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać w serwisie telefonicznym. 3. Zakres dostępu do usług bankowości elektronicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na mocy Umowy.”	Jest: §3 „1. PKO Bank Polski SA udostępnia Klientowi możliwość obsługi produktów bankowych i usług za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 2. Wykaz i opis produktów bankowych i usług dostępnych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podawany jest do wiadomości Klientów w Komunikacie. 3. Warunkiem korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej jest posiadanie przez Klienta urządzeń (np. komputer, urządzenia mobilne, telefon) i oprogramowania spełniającego wymagania techniczne, które PKO Bank Polski SA podaje do wiadomości Klientów na stronie internetowej. Informacje na temat tych wymagań można również uzyskać w serwisie telefonicznym. 4. Zakres dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w odniesieniu do poszczególnych produktów bankowych lub usług może zostać ograniczony lub wyłączony na wniosek Klienta. 5. Za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Klient jest uprawniony do zawierania umów, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez PKO Bank Polski SA. 6. Informacje o aktualnej ofercie oraz o dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów są udostępnione na stronie internetowej.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług,	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 4 i § 5 § 4 „Klient uzyskuje dostęp do usług bankowości elektronicznej po dokonaniu aktywacji elektronicznych kanałów dostępu.” § 5 „1. Na wniosek Klienta, PKO Bank Polski SA aktywuje Użytkownikowi elektroniczne kanały dostępu oraz nadaje poziom dostępu do produktu bankowego lub usługi, zgodnie z poziomem dostępu określonym we wniosku Klienta, z zastrzeżeniem ust. 2. 2. W przypadku Klienta nieposiadającego zdolności do czynności prawnych lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych, PKO Bank Polski SA nadaje pełen lub ograniczony poziom uprawnień przedstawicielowi ustawowemu, o ile PKO Bank Polski SA udostępnia taką funkcjonalność. 3. Użytkownik w zakresie nadanego poziomu dostępu ma te same prawa i obowiązki jak Klient. 4. Klient posiada możliwość zmiany poziomu dostępu.”	Jest: § 4 „1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. 2. Z chwilą ukończenia 13 roku życia Klient uzyskuje pełny dostęp do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, o ile przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu. 3. Klient będący osobą ubezwłasnowolnioną częściowo uzyskuje pełen dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, z chwilą przedłożenia w PKO Banku Polskim SA dokumentów potwierdzających ten fakt.”	zmiana porządkowa § 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	aktualizacja postanowień zgodnie z aktualną ofertą Wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w związku z dostosowaniem do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: Brak postanowienia	Jest: § 5 „1. Klient może składać dyspozycje dotyczące produktów i usług posiadanych w PKO Banku Polskim SA. 2. Dyspozycja, w tym dyspozycja płatnicza, zostanie zrealizowana pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody w jeden ze wskazanych niżej sposobów: 1) w placówce lub poza placówką w obecności przedstawiciela PKO Banku Polskiego SA : a. złożenie podpisu na dokumencie papierowym, b. złożenie podpisu na ekranie dotykowym, c. podanie przez Klienta ciągu cyfr z wiadomości SMS wysłanej przez PKO Bank Polski SA na numer telefonu komórkowego Klienta wskazany do kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA, d. z wykorzystaniem mobilnej autoryzacji, e. z wykorzystaniem karty płatniczej, w jeden ze sposobów przewidzianych dla autoryzacji transakcji wykonywanych kartą płatniczą, f. w inny sposób uzgodniony przez PKO Bank Polski SA z Klientem określony w Komunikacie na	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: (...) 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z	wprowadzenie nowych funkcji

	trwałym nośniku przed przyjęciem dyspozycji, 2) za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej: a. przy użyciu instrumentów uwierzytelniających, b. poprzez użycie przycisku potwierdzającego złożenie dyspozycji, 3) w inny uzgodniony przez PKO Bank Polski SA z Klientem sposób. 3. PKO Bank Polski SA określa w Komunikacie: datę udostępnienia, zakres oraz dyspozycje możliwe do realizacji przy użyciu danego sposobu wyrażenia zgody, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. b-f, a także wykaz placówek je udostępniających. 4. Dyspozycja nie zostanie zrealizowana przez PKO Bank Polski SA w przypadku: 1) braku uprawnień osoby składającej dyspozycję, 2) niezgodności podpisu na dyspozycji ze wzorem podpisu osoby składającej dyspozycję złożonym w PKO Banku Polskim SA, o ile wzór podpisu jest wymagany, 3) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość lub innego instrumentu wymaganego przez PKO Bank Polski SA do weryfikacji Klienta, 4) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesyłania dokumentów niezbędnych ze względu na rodzaj składanej dyspozycji, 5) braku poprawnej weryfikacji Klienta w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, 6) braku poprawnej autoryzacji dyspozycji składanych w placówkach z wykorzystaniem form, o których mowa w ust. 2 , pkt 1 lit b-f."	wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	
Było: § 6 „1. Klient nieposiadający zdolności do czynności prawnych albo posiadający ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usług bankowości elektronicznej, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Wykaz produktów bankowych i usług udostępnianych osobom nieposiadającym zdolności do czynności prawnych albo posiadającym ograniczoną zdolność do czynności prawnych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu dostępny jest na stronie internetowej. 2. Z zastrzeżeniem ust. 1, z chwilą zawarcia Umowy, o ile obejmuje ona usługi bankowości elektronicznej, PKO Bank Polski SA aktywuje Klientowi, nieposiadającemu zdolności do czynności prawnych elektroniczne kanały dostępu bez możliwości składania dyspozycji. 3. Z chwilą ukończenia 13 lat Klient uzyskuje pełny dostęp do bankowości elektronicznej, o ile umowa rachunku obejmuje usługi bankowości elektronicznej, a przedstawiciel ustawowy nie zgłosi sprzeciwu. 4. Klient będący osobą ubezwłasnowolnioną częściowo uzyskuje pełen dostęp do bankowości elektronicznej, o ile umowa rachunku obejmuje usługi bankowości elektronicznej po uzyskaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, z chwilą przedłożenia PKO Bankowi Polskiemu SA dokumentów potwierdzających ten fakt.”	Jest: zapisy przeniesione do § 4	zmiana porządkowa	zapisy przeniesione do par. 4 Wprowadzenie definicji usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w związku z dostosowaniem do zmiany ustawy o usługach płatniczych

Było: § 8 „1. PKO Bank Polski SA umożliwia dokonywanie za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację w serwisie internetowym PKO Banku Polskiego SA transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi PKO Bank Polski SA zawarł stosowne umowy. 2. Wykonanie transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, przez PKO Bank Polski SA, następuje z dniem roboczym otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia od sprzedawcy towaru lub usługi. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta o otrzymaniu tego potwierdzenia oraz kwocie transakcji płatniczej poprzez elektroniczne kanały dostępu. 3. Rozliczenie transakcji płatniczej następuje w dniu roboczym otrzymania przez PKO Bank Polski SA potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym. 4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji płatniczej do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, przy czym blokada: 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta, 2) jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji płatniczej przez PKO Bank Polski SA albo po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji przez Klienta, w przypadku, gdy PKO Bank Polski SA nie otrzyma w tym terminie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2. 5. Anulowanie blokady, o czym mowa w ust. 4 pkt 2, z powodu bezskutecznego upływu 30-dniowego terminu na otrzymanie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie wpływa na rozliczenie przez PKO Bank Polski SA transakcji płatniczej w terminie późniejszym z zachowaniem zasad określonych w ust. 2-3.”	Jest: § 6 „1. PKO Bank Polski SA umożliwia dokonywanie za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zapłaty za towary lub usługi oferowane przez inne podmioty poprzez autoryzację transakcji płatniczych związanych z nabyciem towarów lub usług, zainicjowanych za pośrednictwem stron internetowych lub aplikacji sprzedawców, z którymi PKO Bank Polski SA zawarł stosowne umowy. 2. Wykonanie transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 1, przez PKO Bank Polski SA, następuje z dniem roboczym otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia od sprzedawcy towaru lub usługi. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta o otrzymaniu tego potwierdzenia oraz kwocie transakcji płatniczej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 3. Rozliczenie transakcji płatniczej następuje w dniu roboczym otrzymania przez PKO Bank Polski SA potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym. 4. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo zablokowania kwoty transakcji płatniczej do czasu otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, przy czym blokada: 1) nie może zostać anulowana ani modyfikowana przez Klienta, 2) jest anulowana w momencie rozliczenia transakcji płatniczej przez PKO Bank Polski SA albo po upływie 30 dni od dnia dokonania autoryzacji przez Klienta, w przypadku, gdy PKO Bank Polski SA nie otrzyma w tym terminie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2. 5. Anulowanie blokady, o czym mowa w ust. 4 pkt 2, z powodu bezskutecznego upływu 30-dniowego terminu na otrzymanie potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2, nie wpływa na rozliczenie przez PKO Bank Polski SA transakcji płatniczej w terminie późniejszym z zachowaniem zasad określonych w ust. 2-3.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 9 „1. Dyspozycje składane zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w elektronicznych kanałach dostępu w sposób określony niniejszym Regulaminem, spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi. 2. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji PKO Bank Polski SA informuje Klienta lub ustanowionego Użytkownika o konieczności potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia odpowiednio przez składającego dyspozycję Klienta albo ustanowionego Użytkownika. 3. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 2, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję	Jest: § 7 „1. Dyspozycje składane zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w sposób określony Szczegółowymi warunkami, spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi. 2. W przypadku, gdy bezpośrednio po złożeniu dyspozycji PKO Bank Polski SA informuje Klienta lub Użytkownika o konieczności potwierdzenia dyspozycji w serwisie telefonicznym lub serwisie internetowym lub w inny sposób ustalony przez Bank w ramach procesu autoryzacji, dyspozycję uznaje się za autoryzowaną z chwilą jej potwierdzenia odpowiednio przez składającego dyspozycję Klienta albo Użytkownika. 3. W przypadku braku potwierdzenia dyspozycji, o której mowa w ust. 2, w terminie określonym w informacji przedstawionej Klientowi przy składaniu dyspozycji, dyspozycję	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

uznaje się za nieautoryzowaną. PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje Klienta za pośrednictwem wybranych elektronicznych kanałów dostępu o dyspozycjach, w odniesieniu do których stwierdzony został brak autoryzacji.”		usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	
Było: § 10 „Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu. Informacje o wystąpieniu przerwy są dostępne na stronie internetowej lub w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym. W przypadku wprowadzenia przerwy, o której mowa wyżej, Klient będzie mógł być obsługiwany w dni robocze w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej.”	Jest: § 8 „1.Klient może składać dyspozycje za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej przez całą dobę z wyłączeniem okresu przerw niezbędnych do konserwacji, napraw technicznych lub przywrócenia poprawności funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 2. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust.1, są dostępne na stronie internetowej lub w serwisie internetowym lub serwisie telefonicznym. W przypadku wprowadzenia przerwy Klient będzie mógł być obsługiwany w dni robocze w placówkach, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 11 ust. 1-3 „1. PKO Bank Polski SA stosuje mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo korzystania z usług bankowości elektronicznej. 2. Klient, ustanawiając Użytkownika, zobowiązany jest poinformować Użytkownika o zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej, w tym o zasadach bezpieczeństwa. 3. PKO Bank Polski SA zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych wszystkie dyspozycje złożone w elektronicznych kanałach dostępu.”	Jest: § 9 ust. 1-3 „1. PKO Bank Polski SA stosuje mechanizmy zapewniające bezpieczeństwo korzystania z usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej. 2. Klient, ustanawiając Użytkownika, zobowiązany jest poinformować Użytkownika o zasadach korzystania z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, w tym o zasadach bezpieczeństwa. 3. PKO Bank Polski SA zapisuje w sposób trwały dla celów dowodowych wszystkie dyspozycje złożone w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków,	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków	
Było: § 12 ust. 1 „Klient jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu wyłącznie osobiście z użyciem instrumentów uwierzytelniających.”	Jest: § 10 ust. 1 „Klient jest zobowiązany do logowania oraz wykonywania dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej wyłącznie osobiście z użyciem instrumentów uwierzytelniających.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 15 ust. 3 „Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, może zostać złożona odpowiednio przez Klienta lub Użytkownika za pośrednictwem serwisu internetowego lub serwisu telefonicznego, o ile PKO Bank Polski SA dopuszcza taki sposób zmiany danych.”	Jest: § 13 ust. 3 „Zmiana danych, o których mowa w ust. 2, może zostać złożona odpowiednio przez Klienta lub Użytkownika za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, o ile PKO Bank Polski SA dopuszcza taki sposób zmiany danych.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

		obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	
Było: § 16 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usług bankowości elektronicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do tych usług lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do usług bankowości elektronicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej z wykorzystaniem dostępu do usług bankowości elektronicznej. 2. W przypadku, kiedy korzystanie z usług bankowości elektronicznej związane jest z korzystaniem przez Klienta z kredytu w ramach Umowy, PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usług bankowości elektronicznej w zakresie związanym z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu, z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej. 3. PKO Bank Polski SA za pomocą elektronicznych kanałów dostępu, informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do usług bankowości elektronicznej przed zablokowaniem lub jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy przepisów prawa. 4. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana. 5. Klient lub ustanowiony Użytkownik, w zakresie nadanych mu uprawnień, może samodzielnie zablokować dostęp do wybranych elektronicznych kanałów dostępu, w zakresie określonym na stronie internetowej.”	Jest: § 14 „1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do tych usług lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji płatniczej z wykorzystaniem dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. 2. W przypadku, kiedy korzystanie z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej związane jest z korzystaniem przez Klienta z kredytu w ramach Umowy, PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do zablokowania w całości lub części dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej w zakresie związanym z korzystaniem przez Klienta z udzielonego mu kredytu, z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Klienta zdolności kredytowej. 3. PKO Bank Polski SA za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do usługi bankowości elektronicznej lub bankowości telefonicznej przed zablokowaniem lub jeśli jest to niemożliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub jest zabronione na mocy przepisów prawa. 4. Blokada jest utrzymana do czasu ustania przyczyny, z powodu której została wykonana. 5. Klient lub Użytkownik, w zakresie posiadanych uprawnień, może samodzielnie zablokować dostęp do wybranej usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej.”	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków”	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych
Było: § 17 „1. PKO Bank Polski SA może ustanowić limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane w poszczególnych elektronicznych kanałach dostępu, o ile PKO Bank Polski SA wprowadzi taką funkcjonalność. O wysokości limitów PKO	Jest: § 15 „1. PKO Bank Polski SA może ustanowić maksymalne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej. O wysokości limitów PKO Bank Polski SA informuje Klienta w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych, dostosowanie zapisów do aktualnej oferty

Bank Polski SA informuje na trwałym nośniku, przed aktywacją elektronicznych kanałów dostępu. 2. Limity, o których mowa w ust. 1, mogą być zmieniane przez Klienta chyba, że dana Umowa stanowi inaczej. 3. Klient może ustanowić limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane w poszczególnych elektronicznych kanałach dostępu. 4. Wysokość limitów, o których mowa w ust. 1 oraz funkcjonalność zmiany limitów, o których mowa w ust. 1 i 3 udostępniana jest na stronie internetowej"	Klient może do rachunków płatniczych, których jest posiadaczem, ustanowić dzienne limity kwotowe transakcji płatniczych, jakie mogą być zlecane w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej. 2. Limity, o których mowa w ust. 2, mogą być zmieniane przez Klienta w dowolnym czasie, chyba, że dana Umowa stanowi inaczej."	Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków" zmiana porządkowa	
Było: § 18 „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku(...)”	Jest: § 16 „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku(...)”	zmiana porządkowa	zmiana nazwy regulacji
Było: § 19 „1. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji zgodnie z obowiązującą Taryfą, w odniesieniu do czynności określonych w niniejszym Regulaminie. 2. PKO Bank Polski SA uprawniony jest do zmiany Taryfy w przypadkach: 1)wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny), 2)wzrostu kosztów obsługi Umowy w zakresie objętym niniejszym Regulaminem, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, zmiany opłat ponoszonych w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszym Regulaminem za pośrednictwem innych podmiotów współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylenia lub wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty, 3)wprowadzenia opłat dotyczących wdrożenia do oferty PKO Banku Polskiego SA nowych usług fakultatywnych, 4)w przypadku zmiany kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do	Jest: Brak postanowienia	zmiana porządkowa	usunięcie zapisów dotyczących zmian Taryfy (zapisy dot. zmian Taryfy znajdują się w innych regulacjach)

świadczenia usług bankowości elektronicznej. 3. Zmiany Taryfy przeprowadza się w trybie wskazanym w § 18 ust. 2 - 5."			
Było: § 20 „1. Klient może składać skargi, reklamacje lub wnioski dotyczące usług bankowości elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu oraz: 1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA, 2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA, 3) drogą korespondencyjną, 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej. 2. Numery telefonów, adresy e-mail, adres, pod które Klient może składać skargi, reklamacje lub wnioski dostępne są na stronie internetowej oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA. 3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia. 4. Do skargi lub reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie ich rozpatrzenie. PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o wymaganych dokumentach. Dokumenty można złożyć osobiście lub przesłać faksem, mailem lub pocztą. 5. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych dyspozycji płatniczych, Klient powinien złożyć niezwłocznie. 6. Brak zgłoszenia reklamacji, o której mowa w ust. 5, w terminie 13 miesięcy od dnia realizacji transakcji płatniczej albo od dnia, w którym niewykonana transakcja płatnicza miała być zrealizowana powoduje, że roszczenia Klienta do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasają. 7. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o planowanym terminie udzielenia odpowiedzi. 8. Po rozpatrzeniu skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo w inny sposób uzgodniony z PKO Bankiem Polskim SA. 9. W pozostałym zakresie mają zastosowanie postanowienia Umowy dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków."	Jest: § 17 „1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA: 1) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej. 2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w placówkach. 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA. 4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. 5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA. 6. Na żądanie Klienta, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji. 7. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PKO Bank Polski SA poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem. 8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Klienta. 9. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem, 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną. 10. Klient, będący konsumentem, ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. 11. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego. 12. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego jest Komisja Nadzoru Finansowego. 13. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych

	najkrótszym terminie."		
Było: § 21 ust. 1 „Klient ma możliwość korzystania ze skrzynki elektronicznej udostępnionej przez PKO Bank Polski SA w zakresie określonym na stronie internetowej."	Jest: brak postanowienia	zmiana porządkowa	aktualizacja postanowień – dostosowanie do oferty
Było: § 21 ust. 2 „Informacje dotyczące funkcjonalności w ramach udostępnionych usług bankowości elektronicznej podawane są na stronie internetowej."	Jest: § 18 „Informacje dotyczące funkcji udostępnionych w ramach usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej podane są na stronie internetowej."	zmiana porządkowa	aktualizacja postanowień – dostosowanie do oferty
Było: § 24 ust. 1 „Treść Regulaminu oraz Taryfy może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta ze strony internetowej w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów."	Jest: brak postanowienia	zmiana porządkowa	usunięcie zapisów dotyczących zmian Taryfy (zapisy dot. zmian Taryfy znajdujące się w innych regulacjach
Było: § 26 „1. W sprawach objętych niniejszym Regulaminem Klient ma prawo zwrócić się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. 2.Klient ma również możliwość zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, w sprawach pozostających w jego właściwości, o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu wynikłego z usług objętych Regulaminem. 3.Organem nadzoru sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność PKO Banku Polskiego SA, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 4.Do określenia sądu właściwego do rozstrzygania sporów wynikających z usług bankowości elektronicznej mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. 5. Językiem właściwym w sprawach objętych niniejszym Regulaminem jest język polski."	Jest: § 22 „1. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność PKO Banku Polskiego SA, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa. 2.W sprawach objętych Szczegółowymi warunkami Klient ma prawo zwrócić się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów. 3.Do określenia sądu właściwego do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia przez PKO Bank Polski SA usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej oraz ze składania oświadczeń przez Klientów mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. 4.Językiem właściwym w sprawach objętych Szczegółowymi warunkami jest język polski."	§ 16 ust. 1 pkt 1-2 Szczegółowych warunków „PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Szczegółowych warunków w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Szczegółowych warunków, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA, wpływających na postanowienia Szczegółowych warunków"	dostosowanie do zmiany ustawy o usługach płatniczych,
Było: § 28 Stosownie do przepisów ustawy o ochronie danych osobowych: 1) administratorem danych jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, 2) dane zbierane są w związku ze	Jest: brak postanowienia	zmiana porządkowa	usunięto klauzulę - obowiązek informacyjny wskazany jest w innej regulacji

świadczonymi przez PKO Bank Polski SA usługami i oferowanymi produktami i mogą być wykorzystane do celów związanych z działalnością PKO Banku Polskiego SA, 3) zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe, 4) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, 5) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy."			
---	--	--	--