

**WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE KART
PŁATNICZYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH
W PKO BANKU POLSKIM SA**



Bank Polski

Zmiany		Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
Było: § 1 ust. 2 „2. Regulamin wraz z Umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.”	Jest: § 1 ust. 2 „2. Regulamin wraz z Umową, Taryfą oraz regulaminem, o którym mowa w ust. 3. stanowi umowę ramową, w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych, zwanej dalej ustawą.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu umożliwienie posługiwania się w treści regulaminu nazwą skróconą ustawy o usługach płatniczych
Było: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej określa „Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA”.”	Jest: § 1 ust. 3 „3. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także zasady składania wszelkich oświadczeń woli lub wiedzy przez Posiadacza lub Użytkownika/Użytkownik karty w placówkach PKO Banku Polskiego SA określają „Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie Ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (zwane w dalszej części Zmiana ustawy o usługach płatniczych) Zmiana porządkowa związana ze zmianą tytułu i zakresu powoływanego przepisu
Było: § 2 „Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają: 1) akceptant – przedsiębiorcę przyjmującego, za oferowane przez niego towary lub usługi, zapłatę przy użyciu kart płatniczych; 2) automatyczna spłata – funkcję dostępną dla Posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, z którego możliwa jest automatyczna spłata zadłużenia na rachunku karty kredytowej, w wysokości minimalnej kwoty spłaty lub w innej wyższej kwocie zdefiniowanej przez Posiadacza, jako wartość procentowa zadłużenia; 3) autoryzacja – potwierdzenie dokonania transakcji przy użyciu karty; 4) Bank – PKO Bank Polski SA, dostawcę usług płatniczych; 5) bankomat – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę gotówki oraz o ile posiada takie funkcje, dokonywanie wpłat gotówki lub innych operacji przy użyciu karty; 6) bankowość elektroniczna – system bankowości elektronicznej Banku, pozwalający na składanie wniosków, dyspozycji lub dostęp do informacji o rachunku/rachunku karty za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu; 7) cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, przyjęty do rozliczeń z Posiadaczem; 8) czytnik zbliżeniowy – elektroniczne urządzenie, stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych; 9) karta – międzynarodową kartę płatniczą wydaną przez Bank ze znakiem akceptacji VISA lub MasterCard;	Jest: § 2 „Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają: 1) akceptant – przedsiębiorcę przyjmującego, za oferowane przez niego towary lub usługi, zapłatę przy użyciu kart płatniczych; 2) automatyczna spłata – funkcję dostępną dla Posiadaczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, z którego możliwa jest automatyczna spłata zadłużenia na rachunku karty kredytowej, w wysokości minimalnej kwoty spłaty lub w innej wyższej kwocie zdefiniowanej przez Posiadacza, jako wartość procentowa zadłużenia; 3) autoryzacja – potwierdzenie dokonania transakcji przy użyciu karty; 4) Bank – PKO Bank Polski SA, dostawcę usług płatniczych; 5) bankomat – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę gotówki oraz o ile posiada takie funkcje, dokonywanie wpłat gotówki lub innych operacji przy użyciu karty; 6) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; 7) usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; 8) cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, przyjęty do rozliczeń	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” oraz zmiana porządkowa	W obrębie § 2, w wyniku zmiany wynikających z konieczności dodania nowych definicji ze względu na konieczność dostosowania regulaminu do zmienionej ustawy o usługach płatniczych (dodano pkt: 7, 31, 49), zmianie uległa numeracja poszczególnych punktów. Ponadto, w związku ze zmianą ustawy o usługach płatniczych zmianie uległa treść punktów: 6, 17, 30. Dodano również definicję dotyczącą pojęcia używanego w treści regulaminu – pkt. 50. Zmiana treści punktów: 13, 20, 25, 33, 34, 37, 39, 43 ma charakter porządkowo – doprecyzowujący. Usunięto definicję czytnika zbliżeniowego

10) karta zbliżeniowa – kartę oznaczoną na awersie symbolem płatności zbliżeniowych, „payWave” dla kart Visa lub „PayPass” dla kart MasterCard, wyposażoną w urządzenia techniczne pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowych; 11) karta dodatkowa – kartę wydaną osobie wskazanej przez Posiadacza; 12) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod służący do weryfikacji Użytkownika karty w trakcie realizacji transakcji bez fizycznego użycia karty (płatności przez telefon, pocztę, Internet), kod ten umieszczony jest na rewersie karty; 13) komunikat – komunikat Banku adresowany do Klientów, zawierający aktualne informacje dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank, umieszczany w oddziałach oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pkobp.pl; 14) limit kredytowy – przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę kredytu w rachunku karty, do wysokości której Użytkownik/cy karty/kart może/gq realizować transakcje za pomocą kart kredytowych wydanych na wniosek Posiadacza, oraz w ciężar którego Bank księguje należne opłaty, prowizje i odsetki; 15) limit kredytowy Użytkownika – ustaloną przez Posiadacza w ramach limitu kredytowego kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może realizować transakcje za pomocą karty kredytowej; 16) dzienny limit transakcji – kwotę i liczbę transakcji, którą Użytkownik karty może dokonać kartą w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego); 17) dzienny limit transakcji internetowych – kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać przelewów z rachunku karty, a także dokonywać zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego); Posiadacz lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usług bankowości elektronicznej może zmieniać wysokość tego limitu, z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych Bank informuje w materiałach doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie; 18) limit wydatków – przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę limitu dla wszystkich kart obciążeniowych wydanych na wniosek Posiadacza, do wysokości której Użytkownicy kart/y mogą/że dokonywać transakcje w ciągu miesiąca; 19) limit wydatków Użytkownika – ustaloną przez Posiadacza w ramach limitu wydatków kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcje w ciągu miesiąca; 20) minimalna kwota spłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną na	z Posiadaczem; 9) karta – międzynarodową kartę płatniczą wydaną przez Bank ze znakiem akceptacji VISA lub MasterCard; 10) karta zbliżeniowa – kartę oznaczoną na awersie symbolem płatności zbliżeniowych, „payWave” dla kart Visa lub „PayPass” dla kart MasterCard, wyposażoną w urządzenia techniczne pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowych; 11) karta dodatkowa – kartę wydaną osobie wskazanej przez Posiadacza; 12) kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod służący do weryfikacji Użytkownika karty w trakcie realizacji transakcji bez fizycznego użycia karty (płatności przez telefon, pocztę, Internet), kod ten umieszczony jest na rewersie karty; 13) komunikat – komunikat Banku adresowany do Klientów, zawierający aktualne informacje dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank, umieszczany w oddziałach lub agencjach oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pkobp.pl; 14) limit kredytowy – przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę kredytu w rachunku karty, do wysokości której Użytkownik/cy karty/kart może/gq realizować transakcje za pomocą kart kredytowych wydanych na wniosek Posiadacza, oraz w ciężar którego Bank księguje należne opłaty, prowizje i odsetki; 15) limit kredytowy Użytkownika – ustaloną przez Posiadacza w ramach limitu kredytowego kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może realizować transakcje za pomocą karty kredytowej; 16) dzienny limit transakcji – kwotę i liczbę transakcji, którą Użytkownik karty może dokonać kartą w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego); 17) dzienny limit transakcji internetowych – kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności za towary i usługi w Internecie oraz dokonywać przelewów z rachunku karty lub przelewów wewnętrznych z rachunku karty, a także dokonywać zapłaty za towary lub usługi za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców, w ciągu doby (tzn. od północy danego dnia do północy dnia następnego); Posiadacz lub Użytkownik karty posiadający aktywny dostęp do usług bankowości elektronicznej lub usług bankowości telefonicznej może zmieniać wysokość tego limitu, z uwzględnieniem maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych; o wysokości maksymalnego dziennego limitu operacji internetowych Bank informuje w materiałach doręczonych wraz z kartą oraz w Komunikacie; 18) limit wydatków – przyznaną Posiadaczowi przez Bank oraz określoną w Umowie kwotę limitu dla wszystkich kart obciążeniowych wydanych na wniosek Posiadacza, do wysokości której Użytkownicy kart/y mogą/że dokonywać transakcje w ciągu miesiąca; 19) limit wydatków Użytkownika – ustaloną przez Posiadacza w ramach		
--	--	--	--

wyciągu, którą Posiadacz zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty; 21) odbiorca – odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot operacji; 22) oddział – jednostkę organizacyjną Banku prowadzącą działalność operacyjną wskazaną na stronie internetowej Banku; 23) on-line (bezpośrednio) – tryb dokonywania operacji za pomocą karty lub autoryzacji wymagający elektronicznego połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego operację z systemem bankowym; 24) off-line (pośrednio) – tryb dokonywania operacji za pomocą karty lub autoryzacji możliwy bez konieczności elektronicznego połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego transakcję z systemem bankowym; 25) operacja – transakcję lub inną czynność, możliwą do dokonania przy użyciu karty lub wykorzystaniu danych karty; 26) organizacja płatnicza – organizację międzynarodową, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych, odpowiednio VISA International lub MasterCard; 27) PIN (Personal Identification Number) – poufny kod służący do identyfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania operacji w bankomatach oraz w POS wyposażonych w specjalną klawiaturę do wprowadzania PIN; 28) POS – (Point of Sale) elektroniczny terminal umożliwiający dokonanie transakcji/transakcji zbliżeniowych przy użyciu karty; 29) Posiadacz – płatnik, użytkownik usług płatniczych, osoba fizyczna, która jest stroną Umowy; 30) przelew z rachunku karty – przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do bankowości elektronicznej lub w kanale mobilnym, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych; 31) punkt akceptujący – punkt handlowo-usługowy, np. sklep, hotel, restauracja, wypożyczalnia samochodów, biuro podróży, itp., lub urządzenie samoobsługowe np. biletomat, dystrybutor paliwowy, bramka autostradowa, itp., w którym można dokonywać operacji przy użyciu karty; 32) rachunek – prowadzony w PLN rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, do którego wydana została karta obciążeniowa, który jest obciążany, transakcjami, opłatami i prowizjami należnymi z tytułu wydania karty obciążeniowej; 33) rachunek karty – rachunek prowadzony przez Bank, w ramach którego rozliczane są operacje dokonane przez Posiadacza albo Użytkowników kart przy użyciu kart	limitu wydatków kwotę, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcje w ciągu miesiąca; 20) minimalna kwota spłaty – odrębną dla każdego rachunku kwotę wykazaną na zestawieniu transakcji płatniczych (wyciągu), którą Posiadacz zobowiązany jest wpłacić na ten rachunek w terminie umożliwiającym jej zaewidencjonowanie na rachunku w terminie spłaty; 21) odbiorca – odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot operacji; 22) oddział – jednostkę organizacyjną Banku prowadzącą działalność operacyjną wskazaną na stronie internetowej Banku; 23) on-line (bezpośrednio) – tryb dokonywania operacji za pomocą karty lub autoryzacji wymagający elektronicznego połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego operację z systemem bankowym; 24) off-line (pośrednio) – tryb dokonywania operacji za pomocą karty lub autoryzacji możliwy bez konieczności elektronicznego połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego transakcję z systemem bankowym; 25) transakcja (operacja) – transakcję płatniczą lub inną czynność, możliwą do dokonania przy użyciu karty lub wykorzystaniu danych karty; 26) organizacja płatnicza – organizację międzynarodową, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonanych przy użyciu kart płatniczych, odpowiednio VISA International lub MasterCard; 27) PIN (Personal Identification Number) – poufny kod służący do identyfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania operacji w bankomatach oraz w POS wyposażonych w specjalną klawiaturę do wprowadzania PIN; 28) POS – (Point of Sale) elektroniczny terminal umożliwiający dokonanie transakcji/transakcji zbliżeniowych przy użyciu karty; 29) Posiadacz – płatnik, użytkownik usług płatniczych, osoba fizyczna, która jest stroną Umowy; 30) polecenie przelewu (przelew z rachunku karty) – przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej, na rachunek w innym banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych; 31) polecenie przelewu wewnętrznego (przelew wewnętrzny z rachunku karty) – przelew środków z rachunku karty kredytowej, możliwy do wykonania przez Posiadacza/Użytkownika karty z aktywnym dostępem do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej na rachunek w Banku; przelew ten jest traktowany jak wypłata gotówki i jest możliwy do		
---	---	--	--

oraz należne Bankowi opłaty, prowizje i odsetki, a także spłata zadłużenia; dla każdej wydanej karty kredytowej prowadzony jest odrębny rachunek; 34) Regulamin – „Regulamin kart płatniczych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA”; 35) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną; 36) transakcja – zainicjowana przez Posiadacza albo Użytkownika, wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty lub na rachunek/rachunek karty; 37) transakcja nieuprawniona – dokonana bez zgody Posiadacza albo Użytkownika wypłata, lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty za pomocą karty lub z wykorzystaniem danych karty; 38) transakcja zbliżeniowa – transakcję dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala; maksymalna kwota transakcji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności zatwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie; 39) Umowa – zawarta pomiędzy Posiadaczem i Bankiem umowa dotycząca wydania i używania karty obciążeniowej, a w przypadku kart kredytowych dotycząca wydania i używania karty oraz udzielenia limitu kredytowego; 40) umowa rachunku – umowa o prowadzenie rachunku bankowego, do którego wydana została karta obciążeniowa; 41) Użytkownik/Użytkownik karty – Posiadacz lub osoba upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji przy użyciu karty, 42) wyciąg – w zależności od rodzaju karty, dotyczące rachunku lub rachunku karty, sporządzane cyklicznie zestawienie operacji dokonanych kartą, które określa: a) miejsca i daty dokonanych operacji, b) kwoty i waluty operacji, rozliczeń zaksięgowanych na rachunku/rachunku karty, c) związane z operacjami opłaty, prowizje oraz kursy wymiany walutowej, d) saldo zadłużenia Posiadacza z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart/y kredytowej/ych wydanej/ych do rachunku karty, należne odsetki, prowizje i opłaty oraz wysokość minimalnej kwoty spłaty, e) saldo wykorzystanego w cyklu rozliczeniowym limitu wydatków z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart/y obciążeniowej/ych; 43) wznowienie karty – wydanie kolejnej karty z nowym terminem ważności; 44) zablokowanie karty – zmianę statusu karty w systemach autoryzacyjnych, mającą na celu czasowe uniemożliwienie dokonywania operacji przy użyciu karty, poza transakcjami off-line; 45) zastrzeżenie karty – zmianę statusu karty w systemach autoryzacyjnych, mającą na celu nieodwracalne uniemożliwienie dokonywania operacji przy użyciu karty, poza transakcjami	wykonania do wysokości limitu kredytowego z uwzględnieniem dziennego limitu transakcji internetowych; 32) punkt akceptujący – punkt handlowo-usługowy, np. sklep, hotel, restauracja, wypożyczalnia samochodów, biuro podróży, itp., lub urządzenie samoobsługowe np. biletomat, dystrybutor paliwowy, bramka autostradowa, itp., w którym można dokonywać operacji przy użyciu karty; 33) rachunek płatniczy (rachunek) – prowadzony w PLN rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, do którego wydana została karta obciążeniowa, który jest obciążany, transakcjami, opłatami i prowizjami należnymi z tytułu wydania karty obciążeniowej; 34) rachunek płatniczy karty (rachunek karty) – rachunek prowadzony przez Bank, w ramach którego rozliczane są operacje dokonane przez Posiadacza albo Użytkowników kart przy użyciu kart oraz należne Bankowi opłaty, prowizje i odsetki, a także spłata zadłużenia; dla każdej wydanej karty kredytowej prowadzony jest odrębny rachunek; 35) Regulamin – „Regulamin kart płatniczych dla Klientów indywidualnych w PKO Banku Polskim SA”; 36) Taryfa – Taryfę prowizji i opłat bankowych pobieranych przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną; 37) transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez Posiadacza albo Użytkownika, wpłata, wypłata lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty lub na rachunek/rachunek karty; 38) transakcja nieuprawniona – dokonana bez zgody Posiadacza albo Użytkownika wypłata, lub transfer środków pieniężnych z rachunku/rachunku karty za pomocą karty lub z wykorzystaniem danych karty; 39) zbliżeniowa transakcja płatnicza (operacja zbliżeniowa) – operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do czytnika terminala; maksymalna kwota operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie, 40) Umowa – zawarta pomiędzy Posiadaczem i Bankiem umowa dotycząca wydania i używania karty obciążeniowej, a w przypadku kart kredytowych dotycząca wydania i używania karty oraz udzielenia limitu kredytowego; 41) umowa rachunku – umowa o prowadzenie rachunku bankowego, do którego wydana została karta obciążeniowa; 42) Użytkownik/Użytkownik karty – Posiadacz lub osoba upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza operacji przy użyciu karty, 43) zestawienie transakcji płatniczych (wyciąg) – w zależności od rodzaju karty, dotyczące rachunku lub rachunku karty, sporządzane cyklicznie		
--	---	--	--

off-line; 46) zlecenie płatnicze – polecenie dokonania operacji; 47) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.	raz w miesiącu zestawienie operacji dokonanych kartą, które określa: a) miejsca i daty dokonanych operacji, b) kwoty i waluty operacji, rozliczeń zaksięgowanych na rachunku/rachunku karty, c) związane z operacjami opłaty, prowizje oraz kursy wymiany walutowej, d) saldo zadłużenia Posiadacza z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart/y kredytowej/ych wydanej/ych do rachunku karty, należne odsetki, prowizje i opłaty oraz wysokość minimalnej kwoty spłaty, e) saldo wykorzystanego w cyklu rozliczeniowym limitu wydatków z tytułu operacji dokonywanych przy użyciu kart/y obciążeniowej/ych; 44) wznowienie karty – wydanie kolejnej karty z nowym terminem ważności; 45) zablokowanie karty – zmianę statusu karty w systemach autoryzacyjnych, mającą na celu czasowe uniemożliwienie dokonywania operacji przy użyciu karty, poza transakcjami off-line; 46) zastrzeżenie karty – zmianę statusu karty w systemach autoryzacyjnych, mającą na celu nieodwracalne uniemożliwienie dokonywania operacji przy użyciu karty, poza transakcjami off-line; 47) zlecenie płatnicze – polecenie dokonania operacji; 48) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie, 49) zestawienie opłat – zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym w rozumieniu art. 32b ustawy, 50) trwały nośnik - nośnik umożliwiający Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”		
Było: § 11 ust. 5 pkt. 4 „4) dokonywania transakcji zbliżeniowych kartami z funkcją zbliżeniową.”	Jest: § 11 ust. 5 pkt. 4 „4) dokonywania transakcji zbliżeniowych nie potwierdzanych PIN kartami Visa z funkcją zbliżeniową.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 11 ust. 6 „6. Transakcje mogą być dodatkowo potwierdzane w ramach usługi 3D-Secure dla kart objętych tą usługą.”	Jest: § 11 ust. 6 „6. Posiadacz albo Użytkownik/użytkownik karty potwierdza (autoryzuje) zlecenie wykonania operacji w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów tj. poprzez: 1) wprowadzenie PIN – w bankomatach oraz terminalach elektronicznych, 2) złożenie podpisu na dowódzie wykonania operacji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych np: numeru karty, daty jej ważności lub kodu CVC2/CVV2 w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 4) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 5) zbliżenie karty albo urządzenia z nośnikiem zbliżeniowym do terminala elektronicznego z czytnikiem	Zmiana porządkowa	Doprecyzowano postanowienia poprzez wprowadzenie katalogu sposobów autoryzacji transakcji

	zblizeniowym w celu realizacji operacji, 6) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji PIN lub podpisem."		
Było: § 11 ust. 8 „8. Na rachunku/rachunku karty może wystąpić przekroczenie limitu kredytowego/limitu wydatków w przypadkach, w których wystąpiło/ła: 1) rozliczenie transakcji zrealizowanej w trybie off-line, gdy w dniu wpływu rozliczenia jest brak dostępnych środków/limitu wydatków na pokrycie transakcji dokonanej kartą, 2) opóźnienie przesłania do Banku rozliczenia operacji przekraczające czas utrzymania blokady kwoty autoryzacji, 3) różnica między zablokowaną kwotą autoryzacji i kwotą rozliczenia transakcji, 4) obciążenie rachunku/rachunku karty z tytułu należnych opłat, prowizji i odsetek, w przypadku gdy na rachunku/rachunku karty brak jest dostępnych środków/limitu wydatków."	Jest: § 11 ust. 8 „8. Na rachunku/rachunku karty może wystąpić przekroczenie limitu kredytowego/limitu wydatków w przypadkach, w których wystąpiło/ła: 1) rozliczenie transakcji zrealizowanej w trybie off-line, gdy w dniu wpływu rozliczenia jest brak dostępnych środków/limitu wydatków na pokrycie transakcji dokonanej kartą, 2) różnica między zablokowaną kwotą autoryzacji i kwotą rozliczenia transakcji, 3) obciążenie rachunku/rachunku karty z tytułu należnych opłat, prowizji i odsetek, w przypadku gdy na rachunku/rachunku karty brak jest dostępnych środków/limitu wydatków."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień związanych z katalogiem przypadków w których może wystąpić przekroczenie limitu
Było: § 20 „1. Posiadacz, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z rachunku karty może realizować przelewy lub dokonywać zapłaty za towary lub usługi kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców. 2. Posiadacz może dokonywać operacji kartą w kanale mobilnym z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA (funkcjonalność opcjonalna)."	Jest: § 20 „1. Posiadacz, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, z rachunku karty może realizować przelewy i przelewy wewnętrzne, lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej dokonywać zapłaty za towary lub usługi kiedy operacja inicjowana jest za pośrednictwem stron internetowych i aplikacji sprzedawców. 2. Posiadacz może dokonywać operacji kartą w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem urządzenia mobilnego na zasadach określonych w „Szczegółowych warunkach obsługi produktów bankowych w aplikacji mobilnej IKO w PKO Banku Polskim SA" (funkcjonalność opcjonalna)."	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych oraz zmiana porządkowa związana ze zmianą tytułu powoływanego przepisu
Brak postanowienia	Jest: § 21 ust. 5 „5. Bank nieodpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym przekazuje Posiadaczowi zestawienie opłat pobranych w okresie objętym zestawieniem."	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 22 ust. 1 „1. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, Bank rozlicza odsetki naliczone od niespłaconej kwoty zadłużenia – operacji gotówkowych i bezgotówkowych - od dnia zaewidencjonowania operacji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie)."	Jest: § 22 ust. 1 „1. W ostatnim dniu cyklu rozliczeniowego, Bank rozlicza odsetki naliczone od niespłaconej kwoty zadłużenia – wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych - od dnia zaewidencjonowania operacji na rachunku do dnia poprzedzającego dzień zaewidencjonowania spłaty całości zadłużenia (włącznie)."	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 22 ust. 3 „3. Posiadacz ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu operacji. W takim przypadku Bank nie pobiera odsetek od operacji gotówkowych objętych wcześniejszą spłatą od dnia dokonania spłaty."	Jest: § 22 ust. 3 „3. Posiadacz ma prawo do wcześniejszej spłaty całości zadłużenia przed dniem wskazanym na zestawieniu operacji. W takim przypadku Bank nie pobiera odsetek od wypłat gotówki objętych wcześniejszą spłatą od dnia dokonania spłaty."	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 22 ust. 5 pkt 1 „1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej,"	Jest: § 22 ust. 5 pkt 1 „1) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,"	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących	Zmiana ustawy o usługach płatniczych

		przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	
Było: § 23 ust. 3 pkt 6 „6) dokonanych transakcji gotówkowych,”	Jest: § 23 ust. 3 pkt 6 „6) dokonanych wypłat gotówki,”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 24 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek karty, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę na rachunku karty. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji kartą, z zastrzeżeniem dziennego limitu transakcji internetowych.”	Jest: § 24 ust. 1 „1. Wpłata na rachunek karty, przewyższająca zadłużenie na tym rachunku, powoduje nadpłatę na rachunku karty. Nadpłata zwiększa dostępne środki do realizacji transakcji kartą, i może zostać wykorzystana na cele konsumpcyjne.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia w zakresie przeznaczenia środków wynikających z nadpłaty
Było: § 26 ust. 9 „9. Bank informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 28 ust. 10, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.”	Jest: § 26 ust. 9 „9. Bank informuje Posiadacza o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie albo w sposób określony w § 39 ust. 3, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.”	Zmiana porządkowa	Zmiana numeru jednostki redakcyjnej, do której ma miejsce odwołanie
Było: § 28 ust. 10 „10. O każdej zmianie Taryfy, Posiadacz zostanie poinformowany na trwałym nośniku nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie: 1) w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, albo 2) pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza, albo 3) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach.”	Było: § 28 ust. 10 „10. O każdej zmianie Taryfy, Posiadacz zostanie poinformowany w co najmniej jeden ze sposobów, o których mowa w § 39 ust. 3 na trwałym nośniku.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu skrócenie postanowienia poprzez zastosowanie odwołania do postanowień dotyczących sposobu informowania o zmianach
Było: § 28 ust. 11 „11. Bank przesyła informacje na ostatni posiadany przez Bank adres Posiadacza.”	Brak postanowienia	Zmiana porządkowa	Usunięcie postanowienia w związku z dodaniem § 40 ust. 10
Było: § 28 ust. 12 „12. W przypadku, gdy Posiadacz nie wypowie umowy w trybie określonym w ust. 9 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Taryfy obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Posiadaczowi karty.”	Brak postanowienia	Zmiana porządkowa	Usunięcie postanowienia w związku z brzmieniem § 39
Było: § 28 ust. 13 „13. W przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.”	Brak postanowienia	Zmiana porządkowa	Usunięcie postanowienia w związku z brzmieniem § 39
Było: § 33 ust. 6 „6. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.”	Jest: § 33 ust. 6 „6. Operacje bezgotówkowe, z wyłączeniem przelewu i przelewu wewnętrznego z rachunku karty, są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Posiadacza albo Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Zmiana ustawy o usługach płatniczych

Było: § 33 ust. 7 „7. Operacje gotówkowe są inicjowane przez Posiadacza albo Użytkownika karty.”	Jest: § 33 ust. 7 „7. Wyплаты gotówki są inicjowane przez Posiadacza albo Użytkownika karty.”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 34 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.”	Jest: § 34 ust. 1 pkt 3 „3) elektronicznej – w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Zmiana ustawy o usługach płatniczych
Było: § 36 ust. 3 „3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznana za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło pomniejszenie zadłużenia, Bank po zakończeniu postępowania reklamacyjnego uznaje rachunek kwotą reklamowanej operacji, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.”	Jest: § 36 ust. 3 „3. W sytuacji, gdy reklamacja jest uznana za zasadną, a wcześniej nie nastąpiło pomniejszenie zadłużenia, Bank po zakończeniu postępowania reklamacyjnego uznaje rachunek/rachunek karty kwotą reklamowanej operacji, powiększoną o pobrane przez Bank prowizje i odsetki. Uznanie następuje z datą pierwotnego obciążenia.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 36 ust. 4 „4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek Posiadacza przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”	Jest: § 36 ust. 4 „4. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek/rachunek karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, Bank ma prawo do obciążenia rachunku/rachunku karty kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 39 „1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej. 2. Wprowadzenie zmian do Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu nie wymaga wypowiedzenia Umowy. 3. Informacja o zmianach Regulaminu lub o wprowadzeniu nowego Regulaminu, oraz warunków usług dodatkowych (jeżeli takie występują jako składnik postanowień umownych) zostanie doręczona Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian oraz podawana będzie do wiadomości w oddziałach i na stronie internetowej Banku. 4. Doręczenie Posiadaczowi informacji o zmianach Regulaminu lub o wprowadzeniu nowego Regulaminu następuje: 1) w systemie bankowości elektronicznej	Jest: § 39 „1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Posiadacza, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach zawartej z Posiadaczem umowy ramowej, 3) konieczności dostosowania umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy ramowej. 2. Informacja o zmianach oprocentowania, Taryfy lub Regulaminu zostanie doręczona Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie tych zmian oraz podawana będzie do wiadomości w oddziałach i na stronie internetowej Banku. 3. Doręczenie Posiadaczowi informacji o zmianach, o których mowa w ust. 2 następuje: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej,	§ 39 ust 1 pkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,” Zmiana porządkowa	Zmiana ustawy o usługach płatniczych Doprecyzowanie postanowienia

– jeżeli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej, 2) w pozostałych przypadkach- drogą pocztową na adres korespondencyjny oraz dodatkowo 3) poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Banku, 4) telefonicznie lub mailem na wskazany adres – na wniosek Posiadacza. 5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu, Posiadacz nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec proponowanych zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu, to uznaje się, że Posiadacz wyraził na nie zgodę. 6. Bank, informując o zmianach Regulaminu lub o wprowadzeniu nowego Regulaminu, informuje również o tym, iż Posiadacz ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat oraz o tym, że w przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust 5, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.”	2) pocztą elektroniczną, 3) drogą korespondencyjną. 4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2, Posiadacz nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec proponowanych zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu, to uznaje się, że Posiadacz wyraził na nie zgodę. 5. Bank, informując o zmianach, o których mowa w ust. 2, informuje również o tym, iż Posiadacz ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian lub wprowadzenia nowego Regulaminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat oraz o tym, że w przypadku, gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust 4, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.”		
Brak postanowienia	Jest: § 40 ust. 10 „10. Bank przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem karty/karty dodatkowej na podane przez Posiadacza, Użytkownika lub Użytkownika karty adresy, w tym adres email, lub numery telefonów.”	Zmiana porządkowa	Zmiana mająca na celu poinformowanie Posiadacza karty o możliwości przekazywania Bank informacji związanych z obsługą i funkcjonowaniem karty
Było: § 42 „1.W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza lub Bank, po upływie okresu wypowiedzenia, Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć karty wydane do rachunku/rachunku karty. 2.Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy, Posiadacz zobowiązany jest pokryć wszelkie należności z tytułu operacji dokonanych przy użyciu kart/y w trakcie trwania okresu ważności Umowy.”	Jest: § 42 „1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza lub Bank, po upływie okresu wypowiedzenia, Posiadacz zobowiązany jest zniszczyć karty wydane do rachunku/rachunku karty lub zwrócić do oddziału PKO Banku Polskiego. 2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z umowy.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia