

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Rabatowego jest PKO ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000031094, NIP 521-04-19-914, REGON: 010630940, o kapitale zakładowym w wysokości 893 089 36,29 zł, w pełni opłaconym (zwana dalej: „Organizatorem” lub „PKO Życie TU”).
2. Program Rabatowy obowiązuje od dnia 15 lipca 2019 roku przez czas nieokreślony do czasu jego odwołania. („Okres Programu Rabatowego”).

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 - 1) **Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, o kapitale zakładowym (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, będąca agentem ubezpieczeniowym PKO Życie TU, wpisana do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11160967/A;
 - 2) **Druga Umowa Ubezpieczenia w Pakiecie Ubezpieczeń** – Umowa Ubezpieczenia, będąca częścią Pakietu Ubezpieczeń, zawarta przez danego Ubezpieczającego jako druga w kolejności, przy aktywnej Pierwszej Umowie Ubezpieczenia;
 - 3) **Umowa Ubezpieczenia OnkoPlan** – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie OnkoPlan, zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „OnkoPlan”, w którym ochronę ubezpieczeniową świadczy PKO Życie TU;
 - 4) **OWU OnkoPlan** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „OnkoPlan”;
 - 5) **OWU Bezpieczny Plan** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczny Plan”;
 - 6) **Pakiet Ubezpieczeń** – Umowa Ubezpieczenia OnkoPlan i Umowa Ubezpieczenia Bezpieczny Plan, zawarte przez tego samego Ubezpieczającego i aktywne w jednym czasie;
 - 7) **Pierwsza Umowa Ubezpieczenia w Pakiecie Ubezpieczeń** – Umowa Ubezpieczenia, będąca częścią Pakietu Ubezpieczeń, zawarta przez danego Ubezpieczającego jako pierwsza w kolejności;
 - 8) **Program Rabatowy** – promocja sprzedażowa polegająca na oferowaniu klientom możliwości zawarcia umów ubezpieczenia, wchodzących w skład Pakietu Ubezpieczeń, z Rabatem, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 9) **Rabat** - zniżka uwzględniona w składce ubezpieczeniowej dla Umów Ubezpieczenia, wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu;
 - 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Rabatowego;
 - 11) **Reklamacja** - reklamacja skierowana do Organizatora przez Uczestnika Programu Rabatowego, w której zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące Programu Rabatowego;
 - 12) **Trwały nośnik informacji** - nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci;

- 13) **Ubezpieczający** – osoba, będąca stroną Umowy Ubezpieczenia, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
 - 14) **Uczestnik Programu Rabatowego** – Ubezpieczający, który spełnia warunki opisane w § 3 Regulaminu;
 - 15) **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia OnkoPlan lub Umowa Ubezpieczenia Bezpieczny Plan;
 - 16) **Umowa Ubezpieczenia Bezpieczny Plan** – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie Bezpieczny Plan, zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczny Plan”, w której ochronę ubezpieczeniową świadczy PKO Życie TU;
2. Przez Pakiet Ubezpieczeń na potrzeby niniejszego Programu Rabatowego należy rozumieć zawarcie przez klienta, zgodnie z jego wymaganiami i potrzebami w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, Umowy Ubezpieczenia OnkoPlan i Umowy Ubezpieczenia Bezpieczny Plan z zastrzeżeniem, że oferowanie jednej z Umów Ubezpieczenia nie jest uzależnione od oferowania drugiej z Umów Ubezpieczenia.
 3. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z OWU OnkoPlan i OWU Bezpieczny Plan.

§ 3. WARUNKI PROGRAMU RABATOWEGO

1. Programem Rabatowym objęte są: Umowa Ubezpieczenia OnkoPlan i Umowa Ubezpieczenia Bezpieczny Plan, tworzące Pakiet Ubezpieczeń, pod warunkiem, że co najmniej Druga Umowa Ubezpieczenia zostanie zawarta przez Ubezpieczającego w Okresie obowiązywania Programu Rabatowego.
2. Uczestnikiem Programu Rabatowego może być Ubezpieczający, który:
 - 1) zawarł Umowę Ubezpieczenia OnkoPlan jako Pierwszą Umowę Ubezpieczenia i będąc Ubezpieczonym w ramach tej umowy i w czasie obowiązywania tej umowy zawarł Umowę Ubezpieczenia Bezpieczny Plan jako Drugą Umowę Ubezpieczenia albo
 - 2) zawarł Umowę Ubezpieczenia Bezpieczny Plan jako Pierwszą Umowę Ubezpieczenia i będąc Ubezpieczonym w ramach tej umowy i w czasie obowiązywania tej umowy zawarł Umowę Ubezpieczenia OnkoPlan jako Drugą Umowę Ubezpieczenia, oraz
 - 3) wyraził zgodę na objęcie go Programem Rabatowym i zaakceptował Regulamin Programu Rabatowego, przy zawarciu Drugiej Umowy Ubezpieczenia.
3. W skład Pakietu Ubezpieczeń nie mogą wchodzić Umowy Ubezpieczenia, dla których zostały już wcześniej zastosowane kody rabatowe lub inne promocje skutkujące obniżeniem wysokości składki ubezpieczeniowej w stosunku do standardowej składki stosowanej przez **PKO Życie TU**.
4. Z tytułu posiadania Pakietu Ubezpieczeń Uczestnikowi Programu Rabatowego przysługuje Rabat na warunkach określonych w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4. WARUNKI PRYZNAWANIA RABATU

1. Wysokość Rabatu wynosi 20% dla składki należnej z tytułu każdej z Umów Ubezpieczenia, wchodzących w skład Pakietu Ubezpieczeń.
2. Rabat obowiązuje począwszy od następujących terminów:
 - 1) dla Pierwszej Umowy Ubezpieczenia - Rabat obowiązuje od najbliższej daty wymagalności składki ubezpieczeniowej z tytułu tej umowy, następującej po dacie zawarcia Drugiej Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) dla Drugiej Umowy Ubezpieczenia - Rabat obowiązuje od pierwszej daty wymagalności składki ubezpieczeniowej z tytułu tej umowy.
3. Rabat obowiązuje przez okres posiadania przez Ubezpieczającego Pakietu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem ust. 5.

4. W przypadku, gdy jedna z Umów Ubezpieczenia, wchodzących w skład Pakietu Ubezpieczeń zostanie rozwiązana (w tym przez odstąpienie) w przypadkach wskazanych odpowiednio w OWU OnkoPlan i OWU Bezpieczny Plan, wówczas dla pozostałej Umowy Ubezpieczenia wchodzącej w skład Pakietu Ubezpieczeń Rabat zostanie anulowany i od najbliższej daty wymagalności składki ubezpieczeniowej dla tej umowy, następującego po dacie rozwiązania lub anulowania Umowy Ubezpieczenia, należna będzie składka ubezpieczeniowa w wysokości nieuwzględniającej Rabatu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku, gdy Umowa Ubezpieczenia OnkoPlan, wchodząca w skład Pakietu Ubezpieczeń zostanie rozwiązana z powodu:
 - 1) osiągnięcia przez Ubezpieczonego maksymalnego wieku 65 lat, lub
 - 2) upływu Dodatkowego Okresu Ubezpieczenia, w rozumieniu OWU OnkoPlan,wówczas Rabat przyznany dla Umowy Ubezpieczenia Bezpieczny Plan nie jest anulowany i obowiązuje przez cały okres opłacania składek ubezpieczeniowych z tytułu Umowy Ubezpieczenia Bezpieczny Plan.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Organizatora lub osoby upoważnione przez Zarząd Organizatora.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce Organizatora:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, na adres Organizatora;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Organizatora,
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl;
3. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać wysłana przez Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia Reklamacji okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi składającego Reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Składający Reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu Reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści Reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu Reklamacji.
6. Odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego Reklamację.
7. Skargi lub zażalenia niebędące Reklamacjami Organizator rozpatruje w terminie 30 dni od ich otrzymania.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 7 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia skargi lub zażalenia okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi skarżącego o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu wskazując okoliczności, które jeszcze powinny zostać ustalone oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie, jednak nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji publikowane są na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
10. Uczestnikowi Programu Rabatowego przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
11. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Uczestnik Programu Rabatowego, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed Organizatorem, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak również o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
13. Osobie uprawnionej przysługuje również prawo złożenia powództwa do właściwego sądu.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora i w jego siedzibie oraz w oddziałach Banku, w których prowadzona jest obsługa klientów przez Doradców Bankowości Osobistej oraz przez Doradców Bankowości Prywatnej. Informacji o warunkach Programu Rabatowego udzielają Doradcy Bankowości Osobistej oraz Doradcy Bankowości Prywatnej.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Programu Rabatowego i jego prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia Programu Rabatowego lub jego zmiany. Informacja o terminie zakończenia Programu Rabatowego albo o jego zmianie pojawi się na stronie internetowej Organizatora, z co najmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem. Informacja taka będzie również dostępna w oddziałach Banku, w których prowadzona jest obsługa klientów przez Doradców Bankowości Osobistej oraz przez Doradców Bankowości Prywatnej. Zakończenie Programu Rabatowego lub zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na prawa nabyte przez Uczestników Programu Rabatowego.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Rabatowego jest Organizator, który będzie je przetwarzać w celu zawarcia i wykonania Umów Ubezpieczenia objętych Programem Rabatowym. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, będącej elementem treści Umów Ubezpieczenia objętych Programem Rabatowym oraz na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2019 roku.