

# ZGŁOSZENIE SZKODY LUB WYPADKU Z UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „UBEZPIECZENIE NA SZÓSTKĘ”



Prosimy o zaznaczenie „x”, którego ubezpieczenia dotyczy zgłaszane roszczenie:

- ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków     ubezpieczenia gotówki od rabunku     gwarancji najniższej ceny     ubezpieczenia zakupów     ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu     ubezpieczenia bagażu

## I Dane Ubezpieczonego

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Data urodzenia DD - MM - RRRR PESEL Obywatelstwo \_\_\_\_\_

Adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość) \_\_\_\_\_

Adres do korespondencji (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość) – jeżeli jest inny niż adres zamieszkania \_\_\_\_\_

Nr telefonu \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## II Informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego

Nazwa karty	Numer karty	Karta ważna do mm/rrrr

1. Czy zdarzenie zgłoszono na Policję – kiedy?  TAK    Data DD - MM - RRRR i godzina \_\_\_\_\_  NIE

2. Jeśli w związku ze zdarzeniem jest prowadzone postępowanie, prosimy podać nazwę i adres odpowiedniej jednostki Policji lub Prokuratury, lub Sądu:

3. Szczegółowy, chronologiczny opis zdarzenia (przyczyna, okoliczności i przebieg zdarzenia):

\_\_\_\_\_

4. Niniejszym informuję, że straty finansowe wynikające z rabunku gotówki\* / znalezienia oferty niższej ceny\* / utraty/uszkodzenia zakupu\* / opóźnienia dostarczenia bagażu\* / utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu\* są / nie są\* ubezpieczone w innym zakładzie ubezpieczeń; w przypadku zaznaczenia odpowiedzi „tak”, prosimy o podanie następujących informacji:

Nazwa i adres zakładu, w którym zawarto ubezpieczenie \_\_\_\_\_

Nazwa ubezpieczenia \_\_\_\_\_ Numer dokumentu ubezpieczenia (polisy) \_\_\_\_\_

Przedmiot ubezpieczenia \_\_\_\_\_ Rodzaj ryzyk (zdarzeń losowych) objętych ubezpieczeniem \_\_\_\_\_

Okres ochrony ubezpieczeniowej od DD - MM - RRRR do DD - MM - RRRR

Suma ubezpieczenia \_\_\_\_\_

## III Nr rachunku bankowego

Nr rachunku bankowego, na który należy przekazać odszkodowanie lub świadczenie:

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko posiadacza ww. rachunku bankowego \_\_\_\_\_

\* Niepotrzebne skreślić

## IV Informacje dotyczące poniesionej szkody

### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Data -- i godzina  zdarzenia ubezpieczeniowego

2. Miejsce zdarzenia (kraj, adres lub inne określenie miejsca):

3. Doznane trwałe uszkodzenia ciała:

4. Czy zostało stwierdzone całkowite trwałe inwalidztwo?  TAK  NIE

5. Nazwa i numer dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu (należy podać, jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia prowadził jakikolwiek pojazd):

6. Czy podczas zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony uprawniał wyczynowo sport?  TAK  NIE

W razie odpowiedzi twierdzącej należy podać nazwę dyscypliny sportowej:

7. Oświadczenie Ubezpieczonego:

1) upoważniam kierownictwo placówek służby zdrowia, zakładów opieki zdrowotnej oraz lekarzy do udzielania PZU SA informacji, w tym do przekazania PZU SA kopii dokumentacji medycznej, dotyczących mojego stanu zdrowia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA z tytułu zdarzeń objętych ubezpieczeniem,

2) wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PZU SA moich danych dotyczących stanu zdrowia w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

Miejscowość

Data

Podpis Ubezpieczonego

8. Dane Uposażonego lub Uprawnionego (należy wypełnić tylko w przypadku śmierci Ubezpieczonego)

Imię i nazwisko

Data urodzenia

PESEL

Obywatelstwo

Adres do korespondencji (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)

Telefon

E-mail

### Ubezpieczenie gotówki od rabunku

1. Wartość zrabowanej gotówki (waluta):

2. Łączna kwota udokumentowanych kosztów zakupu portfela oraz koszt wydania nowych dokumentów tożsamości lub kart płatniczych wydanych przez Ubezpieczającego (jeżeli dotyczy):

3. Data -- i godzina  wypłaty gotówki z bankomatu

4. Data -- i godzina  godzina rabunku gotówki pobranej z bankomatu

5. Miejsce rabunku gotówki pobranej z bankomatu (kraj, adres lub inne określenie miejsca):

6. Czy zdarzenie jest wynikiem umyślnego działania osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym?  TAK  NIE

### Ubezpieczenie zakupów

1. Czy rzecz została zakupiona w całości przy użyciu karty?  TAK  NIE

2. Data zakupu rzeczy: --

3. Cena zakupu rzeczy:

4. Data i miejsce (kraj, adres lub inne określenie miejsca) utraty/uszkodzenia zakupionej rzeczy:

5. Opis rzeczy (nazwa, marka, model, ilość):

6. Czy rzecz została zakupiona w celach handlowych?  TAK  NIE

7. Czy rzecz została utracona lub uległa całkowitemu zniszczeniu?  TAK  NIE

8. Czy rzecz została uszkodzona?  TAK  NIE

Jeżeli tak, prosimy podać łączny koszt naprawy rzeczy

9. Czy rzecz została zbyta?  TAK  NIE

10. Czy utrata dotyczy rzeczy pozostawionej:

- w samochodzie, innym pojeździe lub środku komunikacji?  TAK  NIE
- bez zabezpieczenia w miejscu publicznym i ogólnie dostępnym?  TAK  NIE

Jeśli tak, prosimy podać szczegóły w opisie zdarzenia.

11. Czy zdarzenie jest wynikiem umyślnego działania osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym?  TAK  NIE

12. Czy utrata/uszkodzenie nastąpiło w czasie transportu dokonywanego przez sprzedawcę lub osobę trzecią działającą na zlecenie sprzedawcy?  TAK  NIE

13. Czy uszkodzenie rzeczy objęte jest gwarancją lub rękojmią producenta?  TAK  NIE

#### Gwarancja najniższej ceny

1. Cena zakupu rzeczy (w zł):  Data zakupu:  -  -

2. Cena z oferty niższej ceny (w zł):  Data znalezienia oferty niższej ceny:  -  -

3. Czy rzecz została zakupiona w całości przy użyciu karty?  TAK  NIE

4. Opis rzeczy (nazwa, model, producent, ilość):

5. Czy rzecz została zakupiona w celach handlowych?  TAK  NIE

6. Czy rzecz została zbyta, utracona lub uległa całkowitemu zniszczeniu?  TAK  NIE

#### Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu

1. Data i godzina oraz miejsce (kraj) dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży zagranicznej określonego na bilecie lotniczym:

2. Data  -  -  i godzina  dostarczenia bagażu przez przewoźnika

3. Data rozpoczęcia podróży zagranicznej  -  -  4. Data zakończenia podróży zagranicznej (powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub do kraju stałego pobytu)  -  -

5. Czy bilet za podróż zagraniczną został w całości opłacony kartą?  TAK  NIE

6. Czy opóźnienie dostarczenia bagażu było spowodowane strajkiem?  TAK  NIE

7. Czy opóźnienie dostarczenia Ubezpieczonemu bagażu dotyczy przylotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu (podróż powrotna)?  TAK  NIE

8. Czy opóźnienie dostarczenia Ubezpieczonemu bagażu spowodowane było konfiskatą lub zatrzymaniem bagażu przez służby celne lub władze rządowe?  TAK  NIE

#### Ubezpieczenie bagażu

1. Data rozpoczęcia podróży zagranicznej  -  -  2. Data zakończenia podróży zagranicznej (powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub do kraju stałego pobytu)  -  -

3. Data, godzina i miejsce (kraj, adres lub inne określenie miejsca) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu:

4. Czy utrata, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nastąpiło w czasie, gdy bagaż znajdował się:

- pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego  TAK  NIE
- został powierzony przewoźnikowi zawodowemu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego  TAK  NIE
- został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu  TAK  NIE
- był pozostawiony w zamkniętym, indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu  TAK  NIE
- był pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego, który znajdował się na strzeżonym parkingu  TAK  NIE
- był pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu)  TAK  NIE

5. Czy bagaż został utracony lub uległ całkowitemu zniszczeniu?  TAK  NIE

6. Czy bagaż został uszkodzony?  TAK  NIE

Jeśli tak, prosimy podać szczegóły w opisie zdarzenia.

7. Czy zdarzenie jest wynikiem umyślnego działania osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym?  TAK  NIE

## V Informacje PZU SA

Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem szkody z ubezpieczenia „UBEZPIECZENIE NA SZÓSTKĘ” będzie Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24 w celu i zakresie realizacji umowy ubezpieczenia.

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do likwidacji zgłoszonej PZU SA szkody.

## VI Oświadczenie Ubezpieczonego

Oświadczam, iż wszystkie informacje podane przeze mnie w niniejszym wniosku są zgodne z prawdą.

Ponadto upoważniam PKO BP S.A. do udzielenia PZU SA, jako ubezpieczycielowi, wszelkich informacji objętych tajemnicą bankową, dotyczących wymienionej w niniejszym wniosku karty, niezbędnych do ustalenia mojego prawa do żądanego odszkodowania lub świadczenia, zawartych w szczególności w:

- zestawieniu operacji dokonanych przy użyciu karty,
- potwierdzeniu dokonania operacji pobrania gotówki z bankomatu,
- potwierdzeniu unieważnienia karty.

Miejscowość i data

Podpis Ubezpieczonego

## VII Potwierdzenie PKO BP SA

Potwierdzam, że w dniu  -  -   (dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego) Pani\*/Pan\*

była\*/był\* objęta\*/objęty\* ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych wydawanych przez PKO BP SA nr BB012008, z dnia 27 lutego 2008 r.

Miejscowość i data

Pieczęć PKO BP SA

Czytelny podpis upoważnionego pracownika PKO BP SA

\* Niepotrzebne skreślić

### Do wniosku powinny być załączone następujące dokumenty (oryginały lub kopie):

a) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków:

- dokumentacja medyczna,
- rachunki,
- dowody zapłaty rachunków,
- dokument uprawniający Ubezpieczonego do kierowania pojazdem, jeżeli dotyczy,
- w razie śmierci Ubezpieczonego – Uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU SA do wglądu odpis aktu zgonu Ubezpieczonego oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu, jeżeli jest uprawniony do uzyskania takich dokumentów oraz dokument stwierdzający tożsamość Uposażonego. W przypadku braku wskazania Uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba uprawniona, o której mowa w ogólnych warunkach ubezpieczenia, zobowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad Ubezpieczonym na dzień jego śmierci;

b) w ubezpieczeniu gotówki od rabunku:

- potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policję,
- dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu lub terminala POS – wydruk z bankomatu lub terminala POS lub miesięczne zestawienie operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca,
- rachunek, fakturę lub inne dokumenty potwierdzające poniesione koszty zakupu portfela, koszty wydania nowych dokumentów osobistych oraz koszty wydania nowych kart przez Ubezpieczającego oraz innych niż wymienione w OWU kart płatniczych, wydawanych przez Ubezpieczającego, jeżeli dotyczy;

c) w gwarancji najniższej ceny:

- faktura, rachunek lub paragon potwierdzający zakup rzeczy,
- dowód dokonania zakupu przy użyciu karty – wydruk z terminala POS lub miesięczne zestawienie operacji,
- dowód ogłoszenia oferty niższej ceny;

d) w ubezpieczeniu zakupów:

- potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego na Policję (w przypadku gdy utrata rzeczy nastąpiła w wyniku zdarzenia wypełniającego znamiona przestępstwa np. kradzieży),
- faktura, rachunek lub paragon potwierdzający zakup rzeczy,
- dowód dokonania zakupu rzeczy przy użyciu karty – wydruk z terminala POS lub miesięczne zestawienie operacji,
- w przypadku zniszczenia rzeczy – oświadczenie autoryzowanego punktu naprawczego, że rzecz nie może zostać naprawiona,
- w przypadku uszkodzenia rzeczy – faktura lub rachunek za naprawę rzeczy wystawiony przez autoryzowany punkt naprawczy,
- zdjęcie uszkodzonego produktu;

e) w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu:

- dowód dokonania zapłaty kartą za bilet lotniczy – wydruk z terminala POS lub miesięczne zestawienie operacji,
- bilet lotniczy,
- rachunki i paragony stwierdzające poniesione wydatki wraz z opisem czego dotyczyły,
- dokument wydany przez przewoźnika zawodowego, zawierający informację o faktycznym dniu i godzinie dostarczenia bagażu oraz o dniu i godzinie dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży za granicą określonego na bilecie lotniczym;

f) w ubezpieczeniu bagażu:

- dowód dokonania zapłaty kartą za bilet lotniczy – wydruk z terminala lub miesięczne zestawienie operacji,
- dowody potwierdzające utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu,
- pokwitowanie powierzenia bagażu przewoźnikowi zawodowemu, przechowalni bagażu, jeżeli dotyczy,
- bilet lotniczy;

oraz dokumenty potwierdzające zawarcie innego ubezpieczenia, jeżeli dotyczy.

Wypełnione i podpisane przez Ubezpieczonego oraz PKO BP SA zgłoszenie szkody lub wypadku wraz z dokumentami należy przesłać na adres:

**Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA,  
ul. Postępu 18a  
02-676 Warszawa**

albo do innej jednostki PZU SA

Informacje dotyczące likwidacji szkód można uzyskać pod numerami telefonów:  
801 102 102 lub 22 566 55 55