

REGULAMIN PROMOCJI ODKUPIEŃ („REGULAMIN”)

§ 1.

1. Użyte w Regulaminie zwroty i pojęcia oznaczają:
 - 1) **„Organizator”** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną,
 - 2) **„Promocja”** – promocję, prowadzoną na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 3) **„Fundusz Portfele Inwestycyjne”** - PKO Portfele Inwestycyjne – specjalistyczny fundusz inwestycyjny otwarty,
 - 4) **„Lokata z funduszem”** - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej 3-miesięcznej z Funduszem Portfele inwestycyjne z wyłączeniem subfunduszu PKO Bursztynowy a od 1 czerwca 2021 także bez PKO Szafirowy,
 - 5) **„Produkt Podstawowy”** – rejestr uczestników Funduszy prowadzony na zasadach ogólnych,
 - 6) **„Uczestnik”** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zgodnie ze statutem danego Funduszu może być jego uczestnikiem, nabywającą jednostki uczestnictwa, na zasadach określonych w Regulaminie.

Pojęcia niezdefiniowane, pisane z wielkiej litery mają znaczenie, które nadają im statuty Funduszy.

2. Promocję organizuje Organizator w porozumieniu z PKO Towarzystwem Funduszy Inwestycyjnych S.A., będącym organem zarządzającym Funduszami.
3. Promocja dotyczy następujących subfunduszy wydzielonych w ramach Funduszu Portfele Inwestycyjne:
 - 1) PKO Bursztynowy,
 - 2) PKO Szafirowy,
 - 3) PKO Rubinowy,
 - 4) PKO Szmaragdowy,
 - 5) PKO Diamentowy,

zwanych w dalszej części Regulaminu „Subfunduszami”.

§ 2.

Promocja trwa od 1 maja 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. włącznie i dotyczy jednostek uczestnictwa kategorii C i C1 zbywanych w ramach Funduszu Portfele Inwestycyjne.

§ 3.

1. Promocja polega na zniesieniu opłaty pobieranej od odkupień jednostek uczestnictwa z rejestrów:
 - 1) w ramach Funduszu Portfele Inwestycyjne składanych za pośrednictwem modułu Inwestycje w serwisie internetowym iPKO, oddziałach Banku oraz Inteligo w Produkcie Podstawowym,
 - 2) Lokaty z funduszem po zakończeniu okresu trwania powiązanej lokaty terminowej tj. po 3 miesiącach od momentu otwarcia rejestru składanych za pośrednictwem modułu Inwestycje w serwisie internetowym iPKO oraz oddziałach Banku.
2. Promocją objęte zostaną odkupienia jednostek uczestnictwa z rejestrów PKO Portfele Inwestycyjne złożone w okresie od 1 maja 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.
3. Promocją objęte zostaną odkupienia jednostek uczestnictwa z rejestrów Lokaty z funduszem zrealizowane po okresie 3 miesięcy od daty otwarcia rejestru.

§ 4.

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące Promocji:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej,

- 2) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach Banku albo przesyłką pocztową,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale Banku.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik może składać reklamacje podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach Banku.
 3. Reklamacja dotycząca Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
 4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik powinien dołączyć bądź przesać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
 5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
 6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Uczestników – osób fizycznych, a dla pozostałych Uczestników termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
 7. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 8, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo, na wniosek Uczestnika, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
 8. Uczestnik niebędący osobą fizyczną, zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji w uzgodnionej z Uczestnikiem formie.
 9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, w przypadku Uczestnika będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Uczestnika, będącego osobą fizyczną.
 10. Uczestnik będący konsumentem ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 11. Uczestnik będący konsumentem ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
 12. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
 13. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 5.

Regulamin dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie www.ipko.pl lub www.inteligo.pl.

§ 6.

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia prospektów informacyjnych Funduszy, których załącznikami są statuty Funduszy, Regulamin świadczenia usług inwestycyjnych przez PKO Bank Polski SA oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Otrzymanie informacji o możliwości udziału w Promocji, a następnie złożenie zlecenia w oddziałach Banku przez Uczestnika równoznaczne jest z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu.

§ 7.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2021 r.