



REGULAMIN KANTORU DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH PKO BANKU POLSKIEGO SA

Bank Polski

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

1. „Regulamin Kantoru dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA” określa zasady świadczenia przez Bank usługi Kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej (dalej „Regulamin”).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - 1) w zakresie zasad składania oświadczeń oraz świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”,
 - 2) w zakresie warunków prowadzenia w Banku rachunków bankowych oraz warunków przeprowadzania rozliczeń pieniężnych postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.

§ 2.

Z uwzględnieniem definicji wskazanych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2, przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowanej przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę produktów i usług Banku przez Klienta,
- 2) **serwis internetowy** – stronę internetową, za pośrednictwem której Klient może korzystać z usług bankowości elektronicznej po zalogowaniu się,
- 3) **Kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji dostępnych w Kantorze,
- 4) **Klient** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta w rozumieniu z art. 22¹ Kodeksu cywilnego), która posiada aktywny dostęp do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
- 5) **kurs walutowy** – ustaloną przez Bank cenę jednostkową danej waluty wyrażoną w innej walucie,
- 6) **Posiadacz rachunku** – Klienta, na rzecz którego bank prowadzi rachunek; w przypadku kilku Posiadaczy rachunku (Współposiadacze rachunku) – każdego ze Współposiadaczy rachunku,
- 7) **rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych lub rachunek walutowy prowadzony w Banku dla Klienta na podstawie „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”, udostępniony w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, do którego Klient ma pełny poziom dostępu lub rachunek prowadzony w innym banku,
- 8) **strona internetowa** – stronę internetową Banku (www.pkobp.pl),
- 9) **transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego,
- 10) **umowa** – umowę o korzystanie z Kantoru na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Rozdział 2. Zasady działania Kantoru

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Kantoru jest zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Bank określa dostępne waluty, limity transakcji dokonywanych w Kantorze, dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji oraz dni i godziny zawierania transakcji w Komunikacie, który dostarcza na trwałym nośniku.

§ 4.

1. Klient zawierając transakcję określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż),
 - 2) kwotę transakcji,
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji lub inną formę płatności.
2. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust.1, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia.
3. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w Kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w Kantorze. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji.
4. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 3, w usłudze bankowości elektronicznej poprzez wyrażenie zgody w jeden ze sposobów wskazanych w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Udostępnienie środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.
7. Korzystanie z Kantoru nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.
8. Wykaz i opis rodzajów transakcji udostępnionych do zawarcia w Kantorze podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej.

§ 5.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w Kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
 - 1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - 2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
 - 3) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - 4) o dacie transakcji.
2. W Kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej.
3. Oprócz udostępniania w Kantorze informacji, o których mowa w ust. 1-2, Bank dostarcza te informacje Klientowi okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków prowadzonych w Banku służących do rozliczenia transakcji.

4. Za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej Bank udostępnia na wniosek Klienta możliwość:
 - 1) wysyłania automatycznych powiadomień na wskazany przez Klienta numer telefonu lub
 - 2) automatycznej realizacji jednorazowych (pojedynczych) transakcji lub,
 - 3) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji.

Rozdział 3. Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Kantoru:
 - 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym udostępnionym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
2. Numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje Klienta o wymaganych dokumentach.
6. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych, Klient powinien złożyć niezwłocznie w sposób wskazany w ust. 1.
7. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem pkt 9, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
9. Odpowiedzi na reklamacje w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 9, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
11. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust.12, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną.
12. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 9, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
13. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
14. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Klient może zwrócić się o pomoc również do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
16. Niezależnie od opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
17. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 4. Zmiany Regulaminu

§ 7.

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Regulaminu, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach umowy, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy, zgodnie z jej podstawowym celem,
 - 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia Regulaminu w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,
 - 4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.
2. Bank przekazuje Klientowi informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1 w jeden ze sposobów wskazanych w § 8 ust. 1, na trwałym nośniku.
3. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
 - 1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę,
 - 3) w przypadku, gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Regulaminu zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.

§ 8.

1. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej lub
 - 2) pocztą elektroniczną lub
 - 3) drogą korespondencyjną lub
 - 4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.
2. Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej oraz dostępne w placówkach Banku.
3. Klient ma prawo rozwiązać umowę w każdym momencie, bez podania przyczyn w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Wypowiedzenia umowy Klient może dokonać:
 - 1) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce,
 - 2) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową.
5. Bank może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn, wyłącznie w przypadku:
 - 1) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - 2) braku możliwości uzyskania wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów, które umożliwiają Bankowi realizację obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 3) wykorzystywania usług Kantoru do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
 - 4) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że usługa Kantoru jest wykorzystywana do innych przestępstw, niż określone w pkt 3,
 - 5) podania przez Klienta nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami Klient jest obowiązany udzielić Bankowi, jako podmiotowi świadczącemu usługę Kantoru,
 - 6) wykonywania przez Klienta umowy w sposób sprzeczny z naturą tej umowy i społeczno-gospodarczym jej przeznaczeniem,
 - 7) braku możliwości dalszego świadczenia usługi Kantoru na dotychczasowych zasadach na skutek istotnej zmiany warunków rynkowych lub wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usługi Kantor lub z innych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie usługi zgodnie z przepisami prawa.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 okres wypowiedzenia umowy wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi przez Bank.
7. Bank wypowiada umowę w formie pisemnej, podając powody wypowiedzenia.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej rozwiązaniu ulega również umowa.
9. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Posiadaczem rachunku za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
 - 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 2) aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz rachunku powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem.
10. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z Bankiem:
 - 1) osobiście w oddziale lub agencji Banku,
 - 2) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej.
11. Informacje dotyczące danych kontaktowych do Banku dostępne są na stronie internetowej.
12. W okresie obowiązywania umowy Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
13. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów i może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta.
14. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
15. Niniejszy Regulamin może zostać udostępniony Klientowi dodatkowo w innej wersji językowej niż język polski. W przypadku rozbieżności językowych pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.
16. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski. Bank może dodatkowo udostępnić warstwę graficzną Kantoru w innych wersjach językowych niż język polski. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy nimi, rozstrzygająca będzie wersja w języku polskim.
17. Do umowy i wszelkich kwestii związanych z jej realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
18. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
19. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient ma prawo wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego.



**Limity stosowane dla transakcji realizowanych w kantorze
dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA**

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI FUNKCJONOWANIA KANTORU

Dni zawierania transakcji	7 dni w tygodniu
Godziny zawierania transakcji	24h
Dostępne pary walutowe	EUR/PLN, CHF/PLN, GBP/PLN, USD/PLN, DKK/PLN, NOK/PLN, SEK/PLN, CZK/PLN, HUF/PLN, CHF/DKK, CHF/NOK, CHF/SEK, EUR/CHF, EUR/DKK, EUR/GBP, EUR/NOK, EUR/SEK, EUR/USD, GBP/CHF, GBP/DKK, GBP/NOK, GBP/SEK, GBP/USD, NOK/DKK, NOK/SEK, SEK/DKK, USD/CHF, USD/DKK, USD/NOK, USD/SEK, EUR/CZK, EUR/HUF, USD/CZK, USD/HUF, GBP/CZK, GBP/HUF, CHF/CZK, CHF/HUF, NOK/CZK, NOK/HUF, DKK/CZK, DKK/HUF, SEK/CZK

LIMITY DLA TRANSAKЦИИ WYKONYWANYCH W KANTORZE

- I. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby pełnoletnie, dla poszczególnych walut, z zastrzeżeniem pkt II:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	1 PLN	600 000 PLN
EUR	1 EUR	100 000 EUR
CHF	1 CHF	100 000 CHF
GBP	1 GBP	100 000 GBP
USD	1 USD	100 000 USD
DKK	10 DKK	1 000 000 DKK
NOK	10 NOK	1 000 000 NOK
SEK	10 SEK	1 000 000 SEK
CZK	10 CZK	2 400 000 CZK
HUF	100 HUF	30 000 000 HUF



Bank Polski

II. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby pełnoletnie, dla poszczególnych walut, z wykorzystaniem rachunków z innych banków, podpisanych w ramach Bankowości Otwartej:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN ¹⁾	30 PLN	10 000 PLN
EUR	10 EUR	2 000 EUR
CHF	10 CHF	2 000 CHF
GBP	10 GBP	1 500 GBP
USD	10 USD	2 000 USD
DKK	10 DKK	15 000 DKK
NOK	10 NOK	20 000 NOK
SEK	10 SEK	20 000 SEK
CZK	10 CZK	50 000 CZK
HUF	100 HUF	700 000 HUF

¹⁾ waluta rachunku, w innym banku, podpisanego w ramach Bankowości Otwartej, na który możliwe jest przelanie zakupionej waluty

III. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby w wieku 13-18 lat, dla poszczególnych walut, z zastrzeżeniem pkt IV:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	1 PLN	1 000 PLN
EUR	1 EUR	200 EUR
CHF	1 CHF	200 CHF
GBP	1 GBP	150GBP
USD	1 USD	200 USD
DKK	10 DKK	1 500 DKK
NOK	10 NOK	2 000 NOK
SEK	10 SEK	2 000 SEK
CZK	10 CZK	5 000 CZK
HUF	100 HUF	70 000 HUF



Bank Polski

IV. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby w wieku 13-18 lat, dla poszczególnych walut, w tym z wykorzystaniem rachunków z innych banków, podpisanych w ramach Bankowości Otwartej:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN ¹⁾	30 PLN	1 000 PLN
EUR	10 EUR	200 EUR
CHF	10 CHF	200 CHF
GBP	10 GBP	150GBP
USD	10 USD	200 USD
DKK	10 DKK	1 500 DKK
NOK	10 NOK	2 000 NOK
SEK	10 SEK	2 000 SEK
CZK	10 CZK	5 000 CZK
HUF	100 HUF	70 000 HUF

¹⁾ waluta rachunku, w innym banku, podpisanego w ramach Bankowości Otwartej, na który możliwe jest przełanie zakupionej waluty

V. Limity dla zleceń:

- 1) automatycznej realizacji jednorazowych (pojedynczych) transakcji, jeśli kurs walutowy osiągnie określony przez Klienta poziom - 5 aktywnych zleceń jednocześnie,
- 2) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji ustalonych przez Klienta - 10 aktywnych zleceń jednocześnie.

Podstawa prawna:

§ 3 ust. 2 Regulaminu Kantoru dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA.

REGULAMIN KANTORU DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH PKO BANKU POLSKIEGO SA



Bank Polski

Obowiązuje od 2 września 2024 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

1. „Regulamin Kantoru dla klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA” określa zasady świadczenia przez Bank usługi Kantoru, umożliwiającej klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej (dalej „Regulamin”).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - 1) w zakresie zasad składania oświadczeń oraz świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”,
 - 2) w zakresie warunków prowadzenia w Banku rachunków bankowych oraz warunków przeprowadzania rozliczeń pieniężnych postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”.

§ 2.

Z uwzględnieniem definicji wskazanych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2, przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowanej przez klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę produktów i usług Banku przez klienta,
- 2) **Kantor** – usługę oferowaną klientom za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji dostępnych w Kantorze,
- 3) **Kantor społecznościowy (społecznościowa wymiana walut)** – funkcję oferowaną klientom w ramach Kantoru polegającą na udostępnieniu możliwości wystawiania przez klientów w Kantorze własnych ofert kupna lub sprzedaży, a następnie automatycznym dopasowaniu przez Bank ofert sprzedaży lub kupna wystawionych przez klientów w Kantorze,
- 4) **klient** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta w rozumieniu z art. 22¹ Kodeksu cywilnego), która posiada aktywny dostęp do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
- 5) **Komunikat** – informację udostępnioną klientowi przez Bank:
 - a) w placówce, lub
 - b) na stronie internetowej, lub
 - c) w usłudze bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub w aplikacji mobilnej, lub
 - d) drogą korespondencyjną, lub
 - e) pocztą elektroniczną,
- 6) **kurs walutowy** – ustaloną przez Bank cenę jednostkową danej waluty wyrażoną w innej walucie, a w przypadku Kantoru społecznościowego kurs oczekiwany przez klienta użyty przez Bank do rozliczenia transakcji zgodnie z zasadami dopasowywania ofert opisanymi w § 6,
- 7) **Posiadacz rachunku** – klienta, na rzecz którego bank prowadzi rachunek; w przypadku kilku Posiadaczy rachunku (Współposiadacze rachunku) – każdego ze Współposiadaczy rachunku,
- 8) **rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych lub rachunek walutowy prowadzony w Banku dla klienta na podstawie „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA”, udostępniony w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, do którego klient ma pełny poziom dostępu lub rachunek prowadzony w innym banku,
- 9) **serwis internetowy** – stronę internetową, za pośrednictwem której klient może korzystać z usług bankowości elektronicznej po zalogowaniu się,
- 10) **strona internetowa** – stronę internetową Banku (www.pkobp.pl),
- 11) **Taryfa** – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych,
- 12) **transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego,
- 13) **umowa** – umowę o korzystanie z Kantoru na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Rozdział 2. Zasady działania Kantoru, w tym Kantoru społecznościowego

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Kantoru jest zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Bank określa warunki, limity transakcji dokonywanych w Kantorze, dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji oraz dni i godziny zawierania transakcji w Komunikacie, który dostarcza na trwałym nośniku.

§ 4.

1. Klient zawierając transakcję określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno albo sprzedaż waluty poprzez zaznaczenie na ekranie odpowiednio „chcę otrzymać” albo „chcę wymienić”),
 - 2) kwotę transakcji,
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji lub
 - 5) inną formę płatności - nie dotyczy transakcji w Kantorze społecznościowym oraz transakcji, o których mowa w § 7 ust. 4 pkt 2-3.
2. Dodatkowo przed zawarciem transakcji klient określa:
 - 1) oczekiwany kurs walutowy - dotyczy transakcji w Kantorze społecznościowym oraz transakcji, o których mowa w § 7 ust. 4 pkt 2,
 - 2) datę ważności - dotyczy transakcji w Kantorze społecznościowym oraz transakcji, o których mowa w § 7 ust. 4.
3. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust. 1, jest posiadanie na rachunku klienta wymaganej kwoty do jej rozliczenia, a w przypadku Kantoru społecznościowego dodatkowo do rozliczenia prowizji.
4. Przed zawarciem transakcji klient, na ekranie zawierania transakcji w Kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w Kantorze, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7. Czas dla klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji.
5. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 4, w usłudze bankowości elektronicznej poprzez wyrażenie zgody w jeden ze sposobów wskazanych w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.

6. Zawarcie transakcji w ramach Kantoru społecznościowego następuje z chwilą automatycznego dopasowania przez Bank wystawionych przez klientów przeciwstawnych ofert kupna i sprzedaży, w ramach danej pary walutowej oraz określonych przez klientów w ich ofertach kursów walutowych. Dopasowanie ofert może nastąpić jako realizacja jednej transakcji albo jako realizacja wielu transakcji. Możliwy jest także brak dopasowania albo częściowy brak dopasowania. W przypadku braku dopasowania oferta wygasa po upływie daty jej ważności.
7. Zawarcie warunkowej (pojedynczej) lub cyklicznej transakcji następuje automatycznie z chwilą spełnienia warunków określonych przez klienta.
8. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
9. Udostępnienie środków klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.
10. Korzystanie z Kantoru nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat ani prowizji, z wyjątkiem transakcji w Kantorze społecznościowym, za realizację których pobierana jest prowizja zgodnie z § 5 ust. 2.
11. Wykaz i opis rodzajów transakcji udostępnionych do zawarcia w Kantorze podawany jest do wiadomości klienta na stronie internetowej.

§ 5.

1. Funkcja Kantoru społecznościowego umożliwia:
 - 1) składanie ofert kupna („chcę otrzymać”) lub sprzedaży („chcę wymienić”) waluty przez klienta,
 - 2) automatyczne dopasowanie oferty kupna do oferty sprzedaży waluty, z zastrzeżeniem pkt 3,
 - 3) realizację transakcji na podstawie całościowego albo częściowego dopasowania ofert wymiany walut, o czym klient jest dodatkowo informowany przed złożeniem oferty.
2. Za realizację transakcji w Kantorze społecznościowym Bank pobiera prowizję zgodnie z Taryfą. Prowizja jest wyliczana jako procent od wartości oferty klienta. O wartości procentowej prowizji klient jest informowany przed złożeniem oferty.
3. Warunkiem zawarcia transakcji w Kantorze społecznościowym jest posiadanie na rachunku klienta wymaganej kwoty do rozliczenia zarówno tej transakcji, jak i prowizji, o której mowa w ust. 2.
4. Na łączną kwotę transakcji w Kantorze społecznościowym i prowizji zostanie założona blokada na rachunku, który ma być obciążony kwotą tej transakcji, pod warunkiem wyrażenia na to zgody przez klienta. Blokada zostanie utrzymana do daty ważności oferty albo daty realizacji transakcji albo usunięcia oferty przez klienta, o którym mowa w § 6 ust. 8 albo anulowania oferty przez Bank, o którym mowa w § 6 ust. 6.
5. Na podstawie założonej blokady, o której mowa w ust. 4, Bank po zawarciu transakcji, z zastrzeżeniem ust. 6, obciąży rachunek klienta:
 - 1) kwotą zrealizowanej transakcji,
 - 2) prowizją, o której mowa w ust. 2.
6. Jeżeli w dniu realizacji transakcji w Kantorze społecznościowym naliczona prowizja lub kwota zrealizowanej transakcji nie zostanie pobrana z rachunku klienta z przyczyn technicznych, Bank ma prawo obciążyć klienta tymi kwotami w terminie późniejszym, zgodnie z § 5 ust. 5.

§ 6.

1. W ramach Kantoru społecznościowego Bank automatycznie dopasowuje oferty klientów według następujących zasad:
 - 1) grupuje transakcje według ich rodzaju i pary walutowej,
 - 2) dla ofert, w których została wskazana taka sama wartość oczekiwanego kursu analizuje datę i godzinę zarejestrowania oferty – pierwszeństwo ma oferta zarejestrowana wcześniej.
2. Transakcja w Kantorze społecznościowym może zostać zrealizowana wyłącznie po wskazanym przez klienta w ofercie kursie bądź po kursie:
 - 1) niższym niż wskazany – w przypadku złożenia oferty kupna waluty („chcę otrzymać”),
 - 2) wyższym niż wskazany – w przypadku złożenia oferty sprzedaży waluty („chcę wymienić”).
3. Pierwszeństwo w dopasowaniu oferty i realizacji transakcji mają, w przypadku:
 - 1) ofert kupna – oferty z wyższym kursem walutowym wymiany waluty,
 - 2) ofert sprzedaży – oferty z niższym kursem walutowym wymiany waluty.
4. W przypadku, gdy w tym samym czasie aktywna jest więcej niż jedna oferta, która może zostać dopasowana w ramach tej samej pary walutowej, niezależnie od tego czy są to oferty tego samego klienta, czy różnych klientów, takie oferty podlegają dopasowaniu i realizacji zgodnie z priorytetem:
 - 1) kursu, o którym mowa w ust. 2 i 3,
 - a w następnej kolejności
 - 2) czasu złożenia oferty.
5. Dopasowanie może być całościowe (obejmujące pełną kwotę wskazaną w ofercie) albo częściowe (obejmujące część kwoty wskazanej w ofercie). W przypadku dopasowania częściowego pozostała część kwoty będzie ponownie podlegała procesowi dopasowania. Warunkiem realizacji transakcji w Kantorze społecznościowym wynikających z ponownego procesu dopasowania jest spełnienie warunku wskazanego w § 5 ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Oferta na kwotę pozostałą po częściowym dopasowaniu zostanie anulowana przez Bank, jeżeli kwota ta jest niższa niż wskazana w Komunikacie, o którym mowa w § 3 ust. 2, kwota minimalna i założona blokada środków zostanie zdjęta.
7. W przypadku braku dopasowania oferta wygaśnie po dacie jej ważności i założona blokada środków na rachunku zostanie zdjęta.
8. Klient może usunąć ofertę do momentu jej dopasowania i z chwilą usunięcia oferty założona blokada środków na rachunku zostanie zdjęta.

§ 7.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w Kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
 - 1) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - 2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
 - 3) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - 4) o dacie transakcji.
2. W Kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej.
3. Oprócz udostępniania w Kantorze informacji, o których mowa w ust. 1-2, Bank dostarcza te informacje klientowi okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków prowadzonych w Banku służących do rozliczenia transakcji.
4. Za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej Bank udostępnia na wniosek klienta możliwość:
 - 1) wysyłania automatycznych powiadomień na wskazany przez klienta numer telefonu lub
 - 2) automatycznej realizacji warunkowych (pojedynczych) transakcji lub,
 - 3) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji.

Rozdział 3. Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji

§ 8.

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Kantoru:
 - 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
 - 3) elektronicznie - w serwisie internetowym udostępnionym w ramach usługi bankowości elektronicznej.

2. Numery telefonów i adresy, pod które klient może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
4. Bank może zwrócić się do klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje klienta o wymaganych dokumentach.
6. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych, klient powinien złożyć niezwłocznie w sposób wskazany w ust. 1.
7. Na żądanie klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem ust. 9, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
9. Odpowiedzi na reklamacje w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 9, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
11. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust.12, klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek klienta, pocztą elektroniczną.
12. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 9, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
13. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
14. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Klient może zwrócić się o pomoc również do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
16. Niezależnie od opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
17. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 4. Zmiany Regulaminu

§ 9.

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Regulaminu, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,
 - 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach umowy, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy, zgodnie z jej podstawowym celem,
 - 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia Regulaminu w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,
 - 4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień klienta.
2. Bank przekazuje klientowi informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1 w jeden ze sposobów wskazanych w § 10 ust. 1, na trwałym nośniku.
3. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
 - 1) klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - 2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że klient wyraził na nie zgodę,
 - 3) w przypadku, gdy klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, klient nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Regulaminu zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej klientowi przez Bank.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 10.

1. Bank dostarcza klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej lub
 - 2) pocztą elektroniczną lub
 - 3) drogą korespondencyjną lub
 - 4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.
2. Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej oraz dostępne w placówkach Banku.
3. Klient ma prawo rozwiązać umowę w każdym momencie, bez podania przyczyn w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Wypowiedzenia umowy klient może dokonać:
 - 1) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce,
 - 2) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową.

5. Bank może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn, wyłącznie w przypadku:
 - 1) utraty przez klienta pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - 2) utraty możliwości stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub w przypadku, gdy po zastosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego istnieje ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu przez klienta zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności braku możliwości:
 - a) dokonania przez Bank pełnej identyfikacji, charakteru i celu transakcji dokonywanych przez klienta za pośrednictwem Banku,
 - b) uzyskania wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów, które umożliwiają Bankowi realizację obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego,
 - 3) powzięcia uzasadnionego podejrzenia przez Bank, że usługa Kantoru jest wykorzystywana do działalności przestępczej,
 - 4) podania przez klienta nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami klient jest obowiązany udzielić Bankowi, jako podmiotowi świadczącemu usługę Kantoru,
 - 5) wykonywania przez klienta umowy w sposób sprzeczny z naturą tej umowy i społeczno-gospodarczym jej przeznaczeniem,
 - 6) braku możliwości dalszego świadczenia usługi Kantoru na dotychczasowych zasadach na skutek istotnej zmiany warunków rynkowych lub wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usługi Kantor lub z innych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie usługi zgodnie z przepisami prawa,
 - 7) objęcia klienta sankcjami krajowymi lub międzynarodowymi ustanowionymi przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, nakazującymi Bankowi rozwiązanie stosunków gospodarczych lub nieudostępnianie wartości majątkowych.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 okres wypowiedzenia umowy wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia klientowi przez Bank.
7. Bank wypowiada umowę w formie pisemnej, podając powody wypowiedzenia.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej rozwiązaniu ulega również umowa.
9. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Posiadaczem rachunku za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
 - 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 2) aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz rachunku powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem.
10. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z Bankiem:
 - 1) osobiście w oddziale lub agencji Banku,
 - 2) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - 3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej.
11. Informacje dotyczące danych kontaktowych do Banku dostępne są na stronie internetowej.
12. W okresie obowiązywania umowy klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
13. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich klientów i może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez klienta.
14. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
15. Niniejszy Regulamin może zostać udostępniony klientowi dodatkowo w innej wersji językowej niż język polski. W przypadku rozbieżności językowych pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.
16. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a klientem jest język polski. Bank może dodatkowo udostępnić warstwę graficzną Kantoru w innych wersjach językowych niż język polski. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy nimi, rozstrzygająca będzie wersja w języku polskim.
17. Do umowy i wszelkich kwestii związanych z jej realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
18. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
19. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient ma prawo wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego.



**Limity stosowane dla transakcji realizowanych w kantorze
dla klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA**

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI FUNKCJONOWANIA KANTORU

Dni zawierania transakcji	7 dni w tygodniu
Godziny zawierania transakcji	24h
Dostępne pary walutowe	EUR/PLN, CHF/PLN, GBP/PLN, USD/PLN, DKK/PLN, NOK/PLN, SEK/PLN, CZK/PLN, HUF/PLN, CHF/DKK, CHF/NOK, CHF/SEK, EUR/CHF, EUR/DKK, EUR/GBP, EUR/NOK, EUR/SEK, EUR/USD, GBP/CHF, GBP/DKK, GBP/NOK, GBP/SEK, GBP/USD, NOK/DKK, NOK/SEK, SEK/DKK, USD/CHF, USD/DKK, USD/NOK, USD/SEK, EUR/CZK, EUR/HUF, USD/CZK, USD/HUF, GBP/CZK, GBP/HUF, CHF/CZK, CHF/HUF, NOK/CZK, NOK/HUF, DKK/CZK, DKK/HUF, SEK/CZK

LIMITY DLA TRANSAKcji WYKONYWANYCH W KANTORZE

- I. **Kwoty pojedynczych transakcji**, dokonywanych przez **osoby pełnoletnie**, dla poszczególnych walut, z zastrzeżeniem pkt II:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	1 PLN	600 000 PLN
EUR	1 EUR	100 000 EUR
CHF	1 CHF	100 000 CHF
GBP	1 GBP	100 000 GBP
USD	1 USD	100 000 USD
DKK	10 DKK	1 000 000 DKK
NOK	10 NOK	1 000 000 NOK
SEK	10 SEK	1 000 000 SEK
CZK	10 CZK	2 400 000 CZK
HUF	100 HUF	30 000 000 HUF

- II. **Kwoty pojedynczych transakcji**, dokonywanych przez **osoby pełnoletnie**, dla poszczególnych walut, z wykorzystaniem rachunków z innych banków, podpiętych w ramach **Bankowości Otwartej**:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN ¹⁾	30 PLN	10 000 PLN
EUR	10 EUR	2 000 EUR
CHF	10 CHF	2 000 CHF



Bank Polski

GBP	10 GBP	1 500 GBP
USD	10 USD	2 000 USD
DKK	10 DKK	15 000 DKK
NOK	10 NOK	20 000 NOK
SEK	10 SEK	20 000 SEK
CZK	10 CZK	50 000 CZK
HUF	100 HUF	700 000 HUF

¹⁾ waluta rachunku, w innym banku, podpisanego w ramach Bankowości Otwartej, na który możliwe jest przełanie zakupionej waluty

III. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby w wieku 13-18 lat, dla poszczególnych walut, z zastrzeżeniem pkt IV:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	1 PLN	1 000 PLN
EUR	1 EUR	200 EUR
CHF	1 CHF	200 CHF
GBP	1 GBP	150GBP
USD	1 USD	200 USD
DKK	10 DKK	1 500 DKK
NOK	10 NOK	2 000 NOK
SEK	10 SEK	2 000 SEK
CZK	10 CZK	5 000 CZK
HUF	100 HUF	70 000 HUF

IV. Kwoty pojedynczych transakcji, dokonywanych przez osoby w wieku 13-18 lat, dla poszczególnych walut, w tym z wykorzystaniem rachunków z innych banków, podpisanych w ramach Bankowości Otwartej:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN ¹⁾	30 PLN	1 000 PLN
EUR	10 EUR	200 EUR
CHF	10 CHF	200 CHF
GBP	10 GBP	150GBP
USD	10 USD	200 USD
DKK	10 DKK	1 500 DKK



Bank Polski

NOK	10 NOK	2 000 NOK
SEK	10 SEK	2 000 SEK
CZK	10 CZK	5 000 CZK
HUF	100 HUF	70 000 HUF

¹⁾ waluta rachunku, w innym banku, podpętego w ramach Bankowości Otwartej, na który możliwe jest przelanie zakupionej waluty

V. **Kwoty pojedynczych transakcji**, dokonywanych przez **osoby pełnoletnie**, dla poszczególnych walut, w **kantorze społecznościowym**:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	5 PLN	600 000 PLN
EUR	5 EUR	100 000 EUR
CHF	5 CHF	100 000 CHF
GBP	5 GBP	100 000 GBP
USD	5 USD	100 000 USD

VI. **Kwoty pojedynczych transakcji**, dokonywanych przez **osoby w wieku 13-18 lat**, dla poszczególnych walut, w **kantorze społecznościowym**:

Waluta	Minimalna kwota pojedynczej transakcji	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji
PLN	5 PLN	1 000 PLN
EUR	5 EUR	200 EUR
CHF	5 CHF	200 CHF
GBP	5 GBP	150GBP
USD	5 USD	200 USD

VII.Limity dla:

- 1) zleceń automatycznej realizacji **warunkowych** (pojedynczych) transakcji, jeśli kurs walutowy osiągnie określony przez klienta poziom - 5 aktywnych zleceń jednocześnie,
- 2) zleceń automatycznej realizacji **cyklicznych** transakcji ustalonych przez Klienta - 10 aktywnych zleceń jednocześnie,
- 3) ofert w **kantorze społecznościowym** - 5 aktywnych ofert jednocześnie.

Podstawa prawna:

§ 3 ust. 2 Regulaminu Kantoru dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA.

**TARYFA PROWIZJI I OPŁAT BANKOWYCH W PKO BANKU
POLSKIM SA DLA OSÓB FIZYCZNYCH (WYCIĄG)**

Obowiązuje od 2 września 2024 r.



CZĘŚĆ XI. INNE CZYNNOŚCI I USŁUGI

ZA CO POBIERAMY PROWIZJE LUB OPŁATY?	WYSOKOŚĆ PROWIZJI LUB OPŁATY
17. Obsługa transakcji w Kantorze społecznościowym w ramach Kantoru dla klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego S.A.	0,29% od wartości złożonej oferty ⁵

⁵Oferta może być dopasowana w całości lub w części. Prowizję pobieramy po rozliczeniu transakcji z rachunku obciążanego, którego wartość zmniejszyła się po zrealizowaniu transakcji, na podstawie całościowego albo częściowego dopasowania ofert wymiany walut. Pobieramy ją proporcjonalnie od zrealizowanej transakcji.