



Bank Polski

## REGULAMIN PROMOCJI „Aktywne IKO może więcej”

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Promocji „Aktywne IKO może więcej” jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, REGON 016298263, kapitał zakładowy (włacony) 1 250 000 000 złotych; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin Promocji „Aktywne IKO może więcej”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki uczestnictwa w Promocji organizowanej przez Bank.

#### § 2.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną Banku dla klientów indywidualnych umożliwiającą obsługę określonych produktów i dokonywanie operacji finansowych
  - 2) **Okres Promocji** – okres od dnia 23.03.2018 r. do dnia 30.05.2018 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli premii
  - 3) **Płatność zbliżeniowa** – płatność dokonana za pośrednictwem Aplikacji IKO technologią NFC/HCE dostępną dla Klientów indywidualnych posiadających w Banku kartę płatniczą Visa lub Mastercard
  - 4) **Płatność BLIK** – płatność dokonana za pośrednictwem kodu BLIK lub czeku BLIK wygenerowanego w Aplikacji IKO przy użyciu terminala płatniczego w sklepie lub po wyborze płatności BLIK w internecie. Do Płatności BLIK nie zalicza się wpłat we włączonych, wypłat z bankomatów i przelewów na telefon
  - 5) **Promocja** – promocję o nazwie „Aktywne IKO może więcej”
  - 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji, dostępny na stronie internetowej: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl)
  - 7) **Tryb aktywny** – tryb Aplikacji IKO, w którym znajduje się Aplikacja IKO wskutek jej aktywacji, umożliwiający dokonywanie operacji finansowych
  - 8) **Tryb pasywny** – tryb, w którym znajduje się Aplikacja IKO bezpośrednio po jej pobraniu i rejestracji, a przed aktywacją, w ramach którego niemożliwe jest dokonywanie operacji finansowych
  - 9) **Uczestnik** – pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą Rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającą rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PKO Banku Polskim (w tym Konto Inteligo), która spełnia łącznie poniższe warunki:
    - a) w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Okresu Promocji (tj. 22.03.2018 r.) korzystała z posiadanej Aplikacji IKO w Trybie pasywnym,
    - b) do dnia rozpoczęcia Okresu Promocji (tj. 23.03.2018 r.) nie posiadała Aplikacji IKO w Trybie aktywnym przypisanej do jej istniejącego lub zamkniętego:
      - i. rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PKO Banku Polskim (w przypadku posiadacza rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PKO Banku Polskim innego niż Konto Inteligo),
      - ii. rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Inteligo (w przypadku posiadacza rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Inteligo),
    - c) na dzień przystąpienia do Promocji miała w Banku wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących lub wyraziła taką zgodę w Okresie Promocji i nie odwołała jej do końca Okresu Promocji lub do dnia przekazania premii (o ile będzie to data wcześniejsza),

### Rozdział 2. Warunki otrzymania premii

#### § 3.

1. Aby otrzymać premię, Uczestnik powinien w Okresie Promocji:
  - 1) aktywować Aplikację IKO, z której dotychczas korzystał w Trybie pasywnym.
  - 2) dokonać nowo aktywowaną Aplikacją IKO min. 2 płatności na łączną kwotę min. 80 zł – zaliczane są Płatności zbliżeniowe oraz Płatności BLIK.
2. W dniu zakończenia Okresu Promocji oraz wypłaty premii Aplikacja IKO Uczestnika musi być aktywna.
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Promocji.

### Rozdział 3. Premia

#### § 4.

1. W ramach Promocji Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3, może otrzymać **premię w wysokości 15 zł**.
2. Jeden Uczestnik może otrzymać 2 premie: jedną jako posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w PKO Banku Polskim innego niż Konto Inteligo, a drugą jako posiadacz Konta Inteligo.
3. Premie będą przyznawane wg kolejności spełnienia warunków otrzymania premii.
4. Pula premii jest limitowana i wynosi 90 000 zł.
5. O wyczerpaniu puli premii Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [iko.pkobp.pl/promocje/15zl-aktywna](http://iko.pkobp.pl/promocje/15zl-aktywna) oraz <https://inteligo.pl/iko/>
6. Wypłata premii Uczestnikowi Promocji stanowi dochód uzyskany w ramach sprzedaży premiiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 200 ze zm.).

## Rozdział 4. Sposób wypłaty premii

### § 5.

1. Premia zostanie wypłacona przez Bank przelewem na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy powiązany z Aplikacją IKO Uczestnika w jednej z dwóch tur:
  - 1) dla Uczestnika, który spełni warunki Promocji do 20.04.2018 – premia zostanie wypłacona do 08.05.2018
  - 2) dla Uczestnika, który spełni warunki Promocji do 30.05.2018 – premia zostanie wypłacona do 22.06.2018,

## Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

### § 6.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Bank.
2. Dane Uczestników są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wypłaty premii oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnicy Promocji przez cały Okres Promocji mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w związku z Promocją na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, przy czym żądanie zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania premii.

## Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje w drodze:
  - 1) elektronicznej – poprzez stronę internetową: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl),
  - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Aktywne IKO może więcej”,
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii; numery Infolinii dostępne są na stronie internetowej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz [www.inteligo.pl](http://www.inteligo.pl).Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć bądź przelać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
7. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego i Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
8. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.