

REGULAMIN AKCJI „POMAGANIE PRZEZ ZBLIŻANIE” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Akcja „Pomaganie przez zbliżanie”, zwana dalej „Akcją”, przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Akcja trwa w okresie od 5 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. albo do wcześniejszego zgromadzenia maksymalnej puli środków przeznaczonych na Darowiznę, zwanym dalej „Okresem Akcji”. Bank zastrzega sobie możliwość przedłużenia Okresu Akcji, o czym powiadomi na stronach www.pkobp.pl oraz www.pkobp.pl/milionzblizen.
3. Regulamin Akcji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

Rozdział 2. Organizator Akcji

1. Organizatorem Akcji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (włacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyrzekającym Darowiznę jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:

1. IKO – aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku,
2. iPKO – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku,
3. Karta – kartę debetową oznaczona symbolami VISA lub MASTERCARD wydaną do Konta,
4. Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank w walucie PLN, przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat,
5. Darowizna – kwota do 500 000 zł (pięćset tysięcy) przeznaczona do przekazania przez Bank (tytułem Darowizny) na rzecz Fundacji PKO Banku Polskiego na Cel charytatywny,
6. Okres Akcji – okres wskazany w rozdziale 1, ust. 2, w którym prowadzona jest Akcja,
7. Płatność zbliżeniowa urządzeniem mobilnym – płatność:
 - a. telefonem z systemem działającym w technologii NFC ze środków na Koncie przy użyciu aplikacji mobilnej IKO,
 - b. przy użyciu usługi Apple Pay,
 - c. przy użyciu usługi Garmin Pay,do której przypisana jest Karta, przez zbliżenie urządzenia mobilnego (telefonu lub zegarka) do czytnika terminala płatniczego POS,
8. Uczestnik Akcji – osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, mającą adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która w dowolnym okresie zawierającym się w Okresie Akcji będzie posiadaczem Konta i Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego
9. Cel charytatywny – jeden z celów statutowych Fundacji PKO Banku Polskiego polegający na pomocy w usamodzielnieniu się pełnoletnich wychowanków domów dziecka.

Rozdział 4. Warunki udziału w Akcji

Aby wziąć udział w Akcji, należy kolejno:

- 1) w dowolnym okresie zawierającym się w Okresie Akcji być posiadaczem Konta w PKO Banku Polskim,
- 2) w terminie od 5 listopada do 31 grudnia 2018 r. zgłosić chęć udziału w Akcji, rejestrując się na stronie internetowej www.pkobp.pl/milionzblizen,
- 3) w terminie od 5 listopada do 31 grudnia 2018 r. dokonać Płatności zbliżeniowej urządzeniem mobilnym.

Rozdział 5. Darowizna

1. Za każdą Płatność zbliżeniową urządzeniem mobilnym, dokonaną w ramach Akcji przez zarejestrowanego Uczestnika Akcji, Bank przekaże kwotę w wysokości 50 gr brutto do puli środków przeznaczonych na Darowiznę, nie więcej jednak niż łącznie 500 000 zł (pięćset tysięcy).
2. Maksymalna pula środków przeznaczonych na Darowiznę wynosi 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy).
3. W przypadku zgromadzenia maksymalnej puli środków, o której mowa w ust. 2, przed upływem Okresu Akcji, Bank zastrzega sobie możliwość jej zwiększenia w Okresie Akcji, o czym powiadomi na stronach www.pkobp.pl oraz www.pkobp.pl/milionzblizen.

4. Darowizna zostanie przekazana do Fundacji PKO Banku Polskiego do 31.01.2018 r. 2019 r.¹

Rozdział 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane, w celu Uczestnictwa w Akcji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Akcji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Akcji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Akcji.
7. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przechowywane przez okres trwania Akcji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Akcji.
8. Dane osobowe Uczestników Akcji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Akcji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Pomaganie przez zbliżanie”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Akcji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Akcji może składać reklamację, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Akcji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Akcji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Akcji Uczestnik Akcji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Akcji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Akcji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Akcji).
8. W sprawach dotyczących Akcji Uczestnik Akcji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
9. Uczestnik Akcji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Akcji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

¹ Dokonano sprostowania oczywistej omyłki pisarskiej z 2018 r. na 2019 r.