



Bank Polski

Przewodnik po usłudze  
bankowości elektronicznej  
i telefonicznej iPKO

# SPIS TREŚCI

<b>O IPKO</b> .....	<b>4</b>
<b>AKTYWACJA DOSTĘPU DO SERWISU IPKO</b> .....	<b>4</b>
Pierwszy rachunek.....	4
Kolejne rachunki.....	5
Pierwsze logowanie do iPKO.....	5
<b>SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU</b> .....	<b>6</b>
Serwis internetowy.....	6
Serwis telefoniczny.....	7
<b>SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI</b> .....	<b>8</b>
Mobilna autoryzacja w aplikacji mobilnej IKO .....	8
Kody SMS.....	8
Karta kodów jednorazowych .....	9
Zmiana narzędzia autoryzacji .....	10
<b>ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM</b> .....	<b>10</b>
Pełnomocnictwo .....	10
Poziomy dostęp .....	11
Limit dzienny.....	11
Blokowanie i odblokowanie dostępu do serwisu internetowego i telefonicznego .....	12
Zmiana hasła.....	12
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b> .....	<b>13</b>
Numer Klienta.....	13
Hasło.....	14
Obrazek Bezpieczeństwa.....	14
Komputer, tablet lub telefon jako urządzenie zaufane.....	15
Bezpieczne połączenie TLS .....	15
Certyfikat bezpieczeństwa.....	15
Ustawienia przeglądarki.....	16
Narzędzia autoryzacji.....	16
Inne zabezpieczenia.....	16
<b>USŁUGI W IPKO</b> .....	<b>17</b>
Obsługa rachunków.....	17
Transakcje na rachunkach .....	18
Karty podarunkowe.....	19
Doładowania telefonów komórkowych .....	19
Płacę z IPKO.....	19
<b>APLIKACJA MOBILNA IKO</b> .....	<b>20</b>
e-Urząd.....	20
PKO Junior .....	20
Obsługa lokat.....	21

Obsługa kredytów.....	21
Obsługa kart.....	22
Ubezpieczenia.....	22
Fundusze inwestycyjne.....	22
Inne usługi.....	22

## O iPKO

iPKO to usługa bankowości elektronicznej oraz usługa bankowości telefonicznej proponowana przez PKO Bank Polski Klientom indywidualnym oraz małym i średnim przedsiębiorstwom.

Korzystając z usługi bankowości elektronicznej iPKO lub usługi bankowości telefonicznej iPKO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem internetu oraz telefonu. Daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami przez **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, z dowolnego miejsca na świecie.

Dodatkowo możesz w wygodny sposób płacić za zakupy w internecie lub doładować telefon komórkowy. Możesz również korzystać z rachunku w PKO BP Bankowym Otwartym Funduszu Emerytalnym, nabyć jednostki funduszy inwestycyjnych PKO TFI lub wykupić ubezpieczenie.

Dzięki iPKO oszczędzasz nie tylko czas, ale i pieniądze. Opłaty za czynności bankowe, które wykonujesz za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej są często kilkakrotnie niższe niż opłaty za takie same czynności realizowane w oddziałach Banku.

Kluczowe funkcje serwisu internetowego zostały zaprojektowane tak, aby były jak najbardziej intuicyjne.

Strona startowa prezentuje wszystkie najczęściej poszukiwane informacje i najczęściej wykonywane dyspozycje, nowe elementy umożliwiające personalizację iPKO, np. nadawanie nazw własnych dla rachunków, lokat i kredytów, czy też możliwość dodania grafiki bądź zdjęcia do odbiorcy przelewów.

[Więcej informacji o iPKO](#)

## AKTYWACJA DOSTĘPU DO SERWISU iPKO

### PIERWSZY RACHUNEK

Serwis iPKO jest dostępny dla wszystkich Klientów indywidualnych posiadających rachunki lub inne produkty obsługiwane przez iPKO (np. kartę kredytową, PPK lub PPE w PKO TFI) lub rachunek firmowy, w tym dla tych, którzy otworzą lub przeniosą swój rachunek z innego banku.

Do aktywacji serwisu internetowego iPKO potrzebny Ci będzie:

- **indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta**, który znajdziesz na umowie oraz
- **hasło pierwszego logowania do serwisu internetowego iPKO**, które otrzymasz automatycznie SMS-em w trakcie logowania lub w kopercie z umową (o ile wniosek był składany w placówce PKO Banku Polskiego).

Numer Klienta możesz w dowolnej chwili zmienić w serwisie internetowym iPKO na swój własny login, którym od chwili zmiany możesz logować się do serwisu internetowego.

Jeśli otwierasz konto w oddziale PKO Banku Polskiego, możesz ustanowić osoby uprawnione do korzystania z iPKO oraz ich poziomy dostęp. Dyspozycje te możesz złożyć podczas dowolnej wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego. Pełnomocnicy do rachunku nie muszą podpisywać umowy z Bankiem, by otrzymać od Banku swój numer Klienta – wystarczy Twoja dyspozycja jako posiadacza (lub współposiadacza) rachunku.

Informacje o usługach w iPKO można znaleźć pod adresem <https://www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/> lub klikając w boks „Bankowość elektroniczna” znajdujący się na stronie głównej [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów z zalogowaniem się do iPKO skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [informacje@pkobp.pl](mailto:informacje@pkobp.pl)

## KOLEJNE RACHUNKI

Zaciągając kredyt bądź otwierając lokatę w ramach umowy jednego z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla Klientów indywidualnych bądź rachunku firmowego, możesz automatycznie otrzymać dostęp do tych produktów poprzez iPKO.

Jeśli zdecydujesz się uruchomić iPKO do kolejnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych lub rachunku firmowego, udaj się do oddziału i złóż właściwą dyspozycję u pracownika Banku.

Jeśli masz już dostęp za pośrednictwem iPKO do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych, a otwierasz rachunek firmowy i również chcesz mieć do niego dostęp przez iPKO - wystarczy, że podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku firmowego.

[Informacje o uruchomieniu usługi w serwisie iPKO](#)

## PIERWSZE LOGOWANIE DO iPKO

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> i naciśnij przycisk „Zaloguj się” i wybierz znak iPKO.	Zadzwoń pod jeden z numerów: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora);</li><li>• +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora). Połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym.</li></ul>
2.	Podaj numer Klienta.	Podaj numer Klienta.
3.	Podaj hasło pierwszego logowania.	Podaj hasło pierwszego logowania. Jeśli nie posiadasz lub nie pamiętasz hasła poczekaj na połączenie z konsultantem i przygotuj aktualne narzędzie do autoryzacji dyspozycji.
4.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe. Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter, może zawierać znaki specjalne '!@#\$\$%^&*()_+~={} :;'.<>?). Hasło nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.  Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.	Zmień hasło pierwszego logowania na własne. Hasło telefoniczne powinno zawierać 8 cyfr.
5.	Wybierz jeden z zaproponowanych obrazków bezpieczeństwa i zapamiętaj go. Przy każdym kolejnym logowaniu będzie się on pojawiał i będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.	

6.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie numeru PIN do karty debetowej w serwisie internetowym
----	--

Hasła dostępu są wprowadzane do pól formularzy w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek lub kropek.

#### Hasło pierwszego logowania w formie SMS:

Wybierając tę formę, otrzymasz 2 SMS-y:

- **SMS do aktywacji serwisu internetowego** będzie wysyłany po wpisaniu numeru klienta i kliknięciu „Dalej” na stronie [www.ipko.pl](http://www.ipko.pl). Hasło będzie ważne 5 minut.
- **SMS do aktywacji serwisu telefonicznego iPKO** będzie wysłany po tym, jak zadzwonisz na infolinię Banku.

#### Hasło pierwszego logowania przekazywane w kopercie

Wybierając tę formę, otrzymasz – 1 kod do aktywacji serwisu internetowego i telefonicznego. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania w każdym z nich. Jeżeli zgubisz kopertę z hasłem pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), z pomocą którego nadasz nowe hasło. W tym celu niezbędne będzie użycie kodu jednorazowego.

[Informacje o pierwszym logowaniu do serwisu](#)

## SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU

### SERWIS INTERNETOWY

Serwis internetowy to jeden z najwygodniejszych sposobów obsługi rachunku. Możesz go używać o dowolnej porze wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Serwis jest dostępny po kliknięciu przycisku „Zaloguj się” w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Na stronę logowania możesz wejść również bezpośrednio, wpisując w polu adresowym przeglądarki adres <https://www.ipko.pl>.

Informacje na temat bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale „BEZPIECZEŃSTWO”.

Zalogowanie do serwisu internetowego wymaga podania numeru Klienta lub nadanego przez siebie loginu oraz hasła internetowego. Jeśli korzystasz z dwustopniowej weryfikacji (mobilnej autoryzacji w IKO), potwierdź logowanie w aplikacji IKO.

W wybranych przypadkach może pokazać Ci się **CAPTCHA** w postaci kilku obrazków, z których będzie trzeba wybrać te, które prezentują wybrany obiekt – np. samochód, drzewa. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Proste i intuicyjne menu podpowie Ci, jakie kroki wykonać, aby samodzielnie zlecić dyspozycje na rachunkach lub odszukać potrzebne informacje. Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz teksty pomocy, które pomogą wyjaśnić pojawiające się wątpliwości. Z dalszej części „Przewodnika” dowiesz się więcej na temat sposobów wykonywania poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

Jeśli przez 5 minut w serwisie internetowym nie zostanie wykonane żadne działanie (np. przejście na inną stronę, kliknięcie ikonki), nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.

[Informacje o dostępie do rachunku poprzez serwis iPKO](#)

## SERWIS TELEFONICZNY

Serwis telefoniczny daje możliwość samodzielnego wykonywania niektórych dyspozycji za pomocą klawiatury telefonu lub skorzystania z pomocy konsultanta, który przyjmie dyspozycje i udzieli niezbędnych informacji.

Numery telefonów do serwisu telefonicznego to:

- **800 302 302** bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora
- **+48 81 535 60 60** opłata zgodna ze stawką operatora

[Informacje o serwisie telefonicznym](#)

Dzwoniąc pod jeden z powyższych numerów, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Jeśli nie pamiętasz hasła telefonicznego, przygotuj swoje narzędzia autoryzacji dyspozycji i poczekaj na połączenie z konsultantem. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków.

### Automatyczny serwis telefoniczny

Nie musisz łączyć się z konsultantem, aby wykonać operacje na swoim koncie. Poruszanie się w automatycznym serwisie telefonicznym jest bardzo proste. Wystarczy wysłuchać informacji, pod jakim numerem dostępna jest dana funkcja i wcisnąć wskazany klawisz na aparacie telefonicznym, aby z niej skorzystać.

Główne menu serwisu automatycznego:

1. Saldo i historia rachunku
2. Lokaty\*
3. Kredyty\*
4. Zachęta do skorzystania z nowych możliwości - obecnie płatności mobilne
5. Doładowanie telefonu
6. Aktywacja karty kodów\*
7. Zmiana telefonicznego hasła
- 8 Powrót do poprzedniego menu
- 9 Powrót do głównego menu
0. Połączenie z konsultantem

\* Opcje 2. i 3. są dostępne tylko, jeśli posiadasz takie produkty.

\* Opcja 6. jest dostępna, jeśli korzystasz z bieżącego narzędzia autoryzacyjnego - karty kodów jednorazowych.

**Funkcje przypisane do cyfr 8, 9 i 0 są stałe w całym automatycznym serwisie telefonicznym.**

Jeżeli masz kilka rachunków, z których korzystasz za pośrednictwem iPKO, będą one odróżniane w serwisie po wpisaniu na klawiaturze telefonu sześciu ostatnich cyfr numeru rachunku.

W czasie korzystania z automatycznego serwisu telefonicznego często będzie konieczne wciśnięcie „krzyżyka” – jest to klawisz #, który standardowo na klawiaturze umieszczony jest pod cyfrą „9”.

[Informacje o korzystaniu z automatycznego serwisu telefonicznego](#)

### Konsultant serwisu telefonicznego

Możesz skorzystać z opisanych wyżej funkcji serwisu automatycznego lub – **wybierając cyfrę 0 – połączyć się z konsultantem**. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań dotyczących Twoich danych teadresowych lub osobowych w celu dodatkowej identyfikacji.

Łącząc się z konsultantem, możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić wykonanie przelewu, założenie lokaty itp. Większość zlecanych dyspozycji będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacji. O konieczności podania kodu jednorazowego poinformuje Cię konsultant.

**Tylko prawidłowe podanie przez Ciebie kodu umożliwi konsultantowi realizację dyspozycji.**

[Informacje o korzystaniu z serwisu telefonicznego](#)

## SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI

Korzystając z iPKO, możesz wybrać dowolne narzędzie do autoryzacji dyspozycji:

- mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej IKO
- kody SMS,
- kartę kodów jednorazowych,

**W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.**

[Informacje o sposobach autoryzacji dyspozycji w serwisie iPKO](#)

### MOBILNA AUTORYZACJA W APLIKACJI MOBILNEJ IKO

Autoryzacja przy użyciu aplikacji IKO **bezpłatna metoda potwierdzania przelewów i innych operacji przy użyciu aplikacji IKO**.

Po zleceniu operacji, np. polecenia przelewu otrzymasz powiadomienie z aplikacji mobilnej IKO. W zależności od typu operacji i kwoty są 2 sposoby potwierdzania operacji w IKO:

- Bezpośrednio w powiadomieniu push w aplikacji, przez wybranie **Zatwierdź**
- W uruchomionej aplikacji IKO – przez wybranie **Zatwierdź** lub podanie kodu PIN i **Zatwierdź**

[Informacje o mobilnej autoryzacji](#)

### KODY SMS

Kody jednorazowe SMS są przesyłane na telefon komórkowy i służą do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego PKO Banku Polskiego.

Jeśli korzystasz z innego narzędzia autoryzacji, **w dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego korzystasz obecnie na jednorazowe kody SMS**. Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Numery telefonów możesz uaktualnić:

- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), albo +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora)
- w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego.

Kody wysyłane SMS-em składają się z 6 cyfr. Autoryzacja dyspozycji z ich użyciem polega na prawidłowym wpisaniu w serwisie internetowym kodu do konkretnej dyspozycji lub podaniu go konsultantowi.



Kilkukrotne wprowadzenie błędnego kodu SMS, powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji. Odblokowanie jest możliwe za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	•	•	-
Odblokowanie	-	•	-

[Informacje o kodach SMS](#)

## KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta kodów jednorazowych służy do autoryzacji większości dyspozycji na rachunku (np. zlecenie przelewu, założenie lokaty, spłata kredytu, zmiana danych korespondencyjnych, tworzenie nowych płatności lub zleceń stałych, płatności za zakupy w internecie, wyświetlenie historii konta starszej niż 90 dni, itp.), dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Karta zawiera ponumerowane kolejno, sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą. W trakcie wykonywania operacji należy zetrzeć warstwą zabezpieczającą pole znajdujące się przy wskazanym numerze porządkowym, a następnie wprowadzić odsłonięty sześciocyfrowy kod.



Podczas wykonywania dyspozycji z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego, również konieczne będzie podanie kodu jednorazowego.

**Pamiętaj, że raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie.**

Kilkukrotne wprowadzenie błędnego kodu z karty kodów jednorazowych, powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji.

Jeśli wybierzesz kartę kodów jednorazowych jako narzędzie autoryzacji, pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora). Każda następna karta wymaga samodzielnej aktywacji w serwisie internetowym lub telefonicznym. Za wykonanie niektórych dyspozycji potwierdzanych kodem z karty kodów pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

**Aktywacji karty kodów możesz dokonać:**

- w serwisie internetowym przechodząc do Ustawień. Wybierz swoje inicjały w górnym rogu ekranu, a następnie "Dostęp i bezpieczeństwo" -> "Autoryzacja" -> "Rozwiń" przy „Twoje karty kodów jednorazowych”. Wybierz ikonę z trzema kropkami przy karcie, którą chcesz aktywować i wybierz "Aktywuj"; poprzez wprowadzenie kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego ,
- w automatycznym serwisie telefonicznym (wybierz „6” w głównym menu) poprzez wprowadzenie pierwszego kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego,
- przez infolinię Banku przy pomocy konsultanta, po poprawnym zalogowaniu w serwisie telefonicznym.

Wszystkie informacje na temat kart kodów jednorazowych, które aktualnie posiadasz, znajdziesz w serwisie internetowym wyierając "Ustawienia" -> "Dostęp i bezpieczeństwo" -> "Autoryzacja" -> "Twoje karty kodów jednorazowych". Do Ustawień dostaniesz się rozwijając menu ze swoim nazwiskiem.

Możesz zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów.

Zużycie kodów jednorazowych jest kontrolowane przez Bank, dlatego zanim skończą się kody na Twojej aktywnej karcie, odpowiednio wcześniej otrzymasz pocztą nową, nieaktywną kartę.

Jeśli zgubisz kartę kodów lub stwierdzisz, że osoba nieupoważniona miała do niej dostęp (zarówno do karty, której używasz, jak i do karty jeszcze nieaktywnej), natychmiast ją zablokuj. Możesz tego dokonać w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Zablokowana karta nie może być ponownie aktywowana.

**Pamiętaj! Bank nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji**

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	•	•	-
Aktywacja nowej karty kodów	•	•	•
Zablokowanie karty kodów	•	•	-

[Informacje o karcie kodów jednorazowych](#)

## ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI

W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie do potwierdzania dyspozycji składanych w serwisie internetowym:

- w serwisie internetowym w menu "Ustawienia" -> "Dostęp i bezpieczeństwo" -> "Autoryzacja" -> "Zmień". Do Ustawień przejdziesz wybierając swoje inicjały na górze ekranu,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).

Zmiana narzędzia autoryzacji nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.

**Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego konieczne będzie podanie dwóch kodów jednorazowych.** System poprosi Cię o kod z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego (SMS-a lub z karty kodów) oraz o kod z narzędzia, które będziesz aktywować.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	•	•	-

[Informacje o narzędziach autoryzacji](#)

## ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

### PEŁNOMOCNICTWO

W każdej chwili możesz ustanowić pełnomocników do rachunku i pozwolić im korzystać z niego poprzez serwis internetowy i telefoniczny. Udostępnienie iPKO pełnomocnikom odbywa się poprzez nadanie każdemu z nich indywidualnych uprawnień. W tym celu zgłaszasz się wraz z pełnomocnikiem do oddziału prowadzącego rachunek. Wypełniasz formularz nadania uprawnień wskazując rachunki, do których chcesz dać dostęp pełnomocnikowi oraz określasz poziom jego dostępu.

Jeśli pełnomocnik nie korzysta jeszcze z iPKO, jest mu nadawany jego numer Klienta, otrzymuje swoje hasło pierwszego logowania i własne narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych.

Pełnomocnik może się stawić w oddziale w innym czasie niż właściciel rachunku, ale dopiero po tym, jak właściciel złoży formularz nadania uprawnień.

Jeśli pełnomocnik również jest klientem Banku i korzysta już z iPKO dla własnego rachunku oraz posiada numer Klienta, nie musi przychodzić do oddziału. Wówczas wystarczy złożenie przez posiadacza rachunku formularza nadania uprawnień.

Ze względu na brak możliwości ustanawiania pełnomocników do konta dla osoby małoletniej, przedstawicielowi ustawowemu (opiekunowi prawnemu) nadawany jest automatycznie dostęp do rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia.\*.

\*nie dotyczy rachunków otwieranych przed 13.03.2011 r.

[Informacje o pełnomocnictwach w iPKO](#)

## POZIOMY DOSTĘPU

Podczas aktywowania iPKO w oddziale określasz poziom dostępu dla siebie i pełnomocników do rachunku. Poziomy dostępu to dodatkowe zabezpieczenie środków na rachunkach, a także szczególne ułatwienie obsługi rachunku firmowego. Posiadacz lub współposiadacz danego rachunku może bowiem udzielić ograniczonego dostępu do rachunku pracownikom wykonującym na co dzień przelewy do stałych odbiorców firmy bądź wspólnoty mieszkaniowej, jako pełnomocnikom do rachunku. Posiadacz może również ustanowić inny poziom dostępu do rachunków w serwisie internetowym i telefonicznym.

**Każdy Posiadacz Rachunku wspólnego może mieć inny, wybrany przez siebie poziom dostępu.**

[Informacje o poziomach dostępu w iPKO](#)

## LIMIT DZIENNY

W dowolnym momencie korzystania z iPKO możesz zdefiniować limit dzienny, będący limitem kwotowym, obowiązujący w serwisie internetowym i telefonicznym. Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem środków na koncie. Ogranicza on kwotę wszystkich dyspozycji, jakie możesz zlecić jednego dnia na rachunku, za pośrednictwem serwisu internetowego oraz telefonicznego. W serwisie iPKO możesz zarządzać limitami wybierając "Ustawienia" -> "Limity płatności". Do Ustawień przejdziesz po wybraniu swoich inicjałów w górnej części ekranu.

**Limit dzienny nie dotyczy przelewów pomiędzy rachunkiem (oszczędnościowo-rozliczeniowym dla Klientów indywidualnych i rachunkiem firmowym) i przypisanymi do niego lokatami lub rachunkiem walutowym.**

Limity mogą być różne dla każdego ze współposiadaczy rachunku (każdy wyznacza własny), a także dla każdego z pełnomocników (wyznacza posiadacz lub współposiadacz rachunku). Limit może być nadany, zmieniony lub całkowicie zlikwidowany w każdej chwili. Wystarczy zadzwonić do konsultanta serwisu telefonicznego.

Informację o aktualnym limicie dziennym i kwocie pozostałej do wykorzystania znajdziesz szczegółach swojego rachunku lub uzyskasz u konsultanta serwisu telefonicznego.

Przelewy z datą przyszłą obniżają limit w dniu zlecenia, a nie w dniu wykonywania dyspozycji. Kwota opłaty pobieranej przez Bank za realizację złożonej dyspozycji nie pomniejsza limitu kwotowego. Kwota limitu jest wyrażona w walucie rachunku.

Nałożenie limitów dziennych powoduje pewne ograniczenia w obsłudze zleceń stałych. Więcej informacji znajdziesz w części poświęconej [zleceniom stałym w iPKO](#).

## BLOKOWANIE I ODBLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO I TELEFONICZNEGO

Zablokowanie dostępu do serwisu internetowego

i telefonicznego oznacza, że nie będzie w nim możliwe zalogowanie się, a tym samym wykonanie jakiegokolwiek dyspozycji. Dostęp do iPKO możesz zablokować:

- samodzielnie
  - w serwisie internetowym poprzez skorzystanie z opcji „Zablokuj” dostępnej po wybraniu swoich inicjałów w górnej części ekranu, a następnie „Ustawienia” -> „Dostęp i bezpieczeństwo” -> „Hasła i dostępy do banku”
  - u konsultanta poprzez złożenie dyspozycji
- poprzez kilkukrotne wprowadzenie niepoprawnego hasła dostępu (celowe lub przypadkowe).

Zablokowanie serwisu iPKO nie oznacza, że zablokujesz również dostęp do aplikacji mobilnej iKO. Aplikacja iKO będzie nadal działała mimo zablokowanej usługi bankowości internetowej.

Jeżeli podczas korzystania z danego serwisu wybierzesz opcję zablokowania dostępu do serwisu, z którego właśnie korzystasz, nastąpi automatyczne wylogowanie z systemu.

**Aby odblokować dostęp do danego serwisu, skontaktuj się telefonicznie z konsultantem.**

Możesz również odblokować dostęp do serwisu **na stronie ipko.pl** - [więcej informacji](#)

Po przeprowadzeniu identyfikacji konsultant umożliwi Ci nadanie nowego hasła dostępu.

	SERWIS INTERNETOWY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego	•	•	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	•	•	-
Odblokowanie dostępu do serwisu internetowego	•	•	-

## ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do serwisu. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. W serwisie iPKO hasła możesz zmienić po wybraniu swoich inicjałów w górnej części ekranu, a następnie „Ustawienia” -> „Dostęp i bezpieczeństwo” -> „Hasła i dostępy do banku”. Hasła mogą być zmieniane na nowe zgodnie z zasadami:

SERWIS DOSTĘPU	DŁUGOŚĆ	ZNAKI
Hasło internetowe	Od 8 do 16 znaków	Musi zawierać litery i cyfry oraz może zawierać znaki specjalne `!@#%&*()_+={[]:;,<>?. Nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.  Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

		Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem, co „XYZ123”.
Hasło telefoniczne	Od 6 do 8 cyfr	Może zawierać tylko cyfry. W danym serwisie możesz zmienić hasło tylko do tego serwisu

Zmiana hasła nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Jeżeli zapomnisz lub zgubisz hasło dostępu, zadzwoń do konsultanta pod numer **800 302 302** (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), **+48 81 535 60 60** (opłata zgodna ze stawką operatora). Konsultant po przeprowadzeniu identyfikacji na podstawie weryfikacji numeru Klienta oraz pytań dodatkowych pomoże Ci nadać nowe hasło. Nowe hasło internetowe wymaga zmiany przy najbliższym logowaniu. Pomoc uzyskasz również w każdym oddziale PKO Banku Polskiego. Hasło to należy zmienić przy najbliższym logowaniu. Jeśli natomiast zapomnisz numer Klienta – zgłoś się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego.

## BEZPIECZEŃSTWO

Umożliwiając dostęp do rachunków poprzez iPKO, PKO Bank Polski przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji i korzysta ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

### NUMER KLIENTA

Pierwsze logowanie do serwisu internetowego odbywa się z użyciem indywidualnego 8-cyfrowego numeru Klienta. W każdej chwili możesz dodać swój własny login, który ułatwi Ci logowanie do serwisu internetowego. Zarządzać loginem można w serwisie internetowym iPKO przechodząc do Ustawień. Wybierz swoje inicjały w górnej części ekranu, a następnie "Dostęp i bezpieczeństwo" -> "Hasła i dostępy do banku".


Twój własny login do logowania do serwisu internetowego iPKO:

- powinien zawierać od 8 do 50 znaków, w tym przynajmniej jedną literę,
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych " `!@#\$%^&\*()\_+ -= {}[];:,.<>?"; nie może zawierać polskich liter, np. „ł”, „ś” itp.,
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych Banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login),
- musi różnić się od Twojego hasła logowania.

Dodatkowo pamiętaj, że:

- system nie rozróżnia w loginie małych i wielkich liter, czyli „login” znaczy to samo co „LOGIN”,
- nadanym loginem możesz logować się do serwisu internetowego,
- po nadaniu loginu, możesz logować się do konta zarówno nim, jak i swoim 8-cyfrowym numerem Klienta,
- w dowolnym momencie możesz zmienić zdefiniowany login na inny lub usunąć go i logować się do serwisu wyłącznie 8-cyfrowym numerem Klienta otrzymanym w oddziale PKO Banku Polskiego lub dostarczonym przez kuriera.

Zmiana loginu na Twój własny login będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacyjnego.

 Pobierz darmową aplikację iPKO. Obsługuj bank w swoim telefonie. [Zobacz więcej](#) ✕



## Zaloguj się

Otwórz konto

Wpisz numer klienta lub login

[Pomoc w logowaniu](#)

[Dalej](#)



## Pożyczka gotówkowa online

Bez wychodzenia z domu. Możesz ją mieć nawet dziś.  
RRSO 12,63%

[Szczegóły](#)

03.06.2020

**Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni**

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym zechcesz obsługiwać swoje finanse - laptopa, tabletu i smartfona.

[Więcej](#)

01.04.2020

**OC/AC online? Masz to jak w banku**

Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iPKO.

[Więcej](#)

30.04.2020

**Uwaga! Falszywe powiadomienia mailowe**

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomość i natychmiast ją usunąć.

[Więcej](#)

## HASŁO

Hasło i numer Klienta pozwalają zidentyfikować Cię, jako Klienta PKO Banku Polskiego. **Nigdy nie udostępniaj hasła i numeru Klienta, Twojego indywidualnego loginu osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach** (czyli takich, na których nie ma zainstalowanego certyfikatu bezpieczeństwa danej strony. Certyfikat można sprawdzić klikając w ikonę kłódki). Kilukrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę dostępu do serwisu, w którym zostało użyte.

W każdej chwili hasło dostępu można zmienić na nowe, wystarczy zalogować się do serwisu internetowego lub telefonicznego, a następnie wprowadzić stare hasło i dwukrotnie podać nowe. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

### Pamiętaj!

Hasło do usługi bankowości elektronicznej powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób. Dlatego tworząc hasło internetowe, pamiętaj o użyciu małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych: `!@#\$%^&\* () \_+={ } []:, '<>?`. Hasło nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś).

## OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

Obrazek bezpieczeństwa jest dodatkowym elementem zabezpieczającym logowanie do serwisu internetowego, widocznym przy polu na wpisanie hasła. Prezentacja wybranego przez Ciebie obrazka podczas każdego logowania będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego. Podczas pierwszego logowania do iPKO wybierzesz jeden z kilku zaproponowanych przez Bank obrazków bezpieczeństwa. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek, będzie się on pojawiał przy każdym kolejnym logowaniu do iPKO. **Zmiana wybranego obrazka będzie możliwa w każdej chwili po zalogowaniu do iPKO w menu "Ustawienia" -> "Dostęp i bezpieczeństwo" -> „Hasła i dostępy do banku”**. Do Ustawień przejdiesz wybierając swoje inicjały w górnej części ekranu.

Pamiętaj również, że:

- podczas pierwszego wyboru obrazka bezpieczeństwa system nie poprosi Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego,

- w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina rozpoczęcia logowania w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59. Na obrazku jest prezentowana aktualna data i godzina w Polsce.

Jeśli wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa nie pojawia się podczas logowania lub prezentowany jest inny, nie loguj się i skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora).



## Zaloguj się

Wpisz hasło



← Powrót
Odzyskaj hasło
Zaloguj

## Bezpieczne logowanie

### Obrazek bezpieczeństwa

Upewnij się, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został przez Ciebie wybrany. Sprawdź, czy data i godzina widoczna przy obrazku jest zgodna z datą i godziną rozpoczęcia logowania.

### Hasło

Wpisz hasło, którego używasz, aby zalogować się do iPKO. Upewnij się, że nikt nie widzi wpisywanych przez Ciebie danych. Loguj się tylko przy wykorzystaniu zaufanego połączenia z internetem.

03.06.2020

### Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym chcesz obsługiwać swoje finanse - laptopa, tabletu i smartfona.

[Więcej](#)

01.04.2020

### OC/AC online? Masz to jak w banku

Teraz porównaj cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iKO.

[Więcej](#)

30.04.2020

### Uwaga! Falsywne powiadomienia mailowe

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomości i natychmiast je usunąć.

[Więcej](#)

© 2020 PKO Bank Polski

Kod BIC (Swift): BPKOPLPW

Polityka prywatności

[Bezpieczeństwo](#)

[Pomoc](#)

[Kontakt](#)

## [Informacje o numerze klienta, hasle oraz obrazku bezpieczeństwa](#)

## KOMPUTER, TABLET LUB TELEFON JAKO URZĄDZENIE ZAUFANE

Urządzenie zaufane to sprzęt (np. laptop, tablet, telefon, itp.) i przeglądarka internetowa, z których najczęściej korzystasz do logowania się do serwisu internetowego iPKO. Możesz zarządzać urządzeniami zaufanymi po zalogowaniu do iPKO w menu "Ustawienia" -> "Hasła i dostęp do banku" -> "Urządzenia zaufane".

## BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS

Wszystkie dyspozycje po zalogowaniu się w serwisie internetowym są automatycznie zabezpieczone protokołem TLS (Transport Layer Security), wykorzystującym klucz o długości 128 bitów. TLS jest ogólnosiątkowym, powszechnie stosowanym standardem transmisji danych pomiędzy komputerami w internecie.

## CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Dane o certyfikacie dostępne są w przeglądarce, najczęściej w menu „Plik”, opcja „Właściwości” (odpowiednio „File” i „Properties” w angielskojęzycznych wersjach przeglądarek). Po wybraniu przycisku „Certyfikaty” sprawdź zarówno „Ogólne”, jak i „Ścieżka certyfikacji” (odpowiednio „General” i „Certificationpath”).

W nowszych wersjach przeglądarek szybciej i łatwiej do danych certyfikatu można dotrzeć, klikając dwukrotnie ikonę połączenia szyfrowanego, która pojawia się w okolicach paska adresowego przeglądarki (ikona kłódki).

Po kliknięciu ikony kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny www.ipko.pl. Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski SA.,

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows upewnij się, czy posiadasz najnowsze uaktualnienia systemu (tzw. łatki - ang. patch). Informacje na ten temat oraz łatki do pobrania można znaleźć na <http://www.windowsupdate.com>.

## USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek, np. Firefox, Opera, Google Chrome oraz przeprowadzanie ich okresowych aktualizacji. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

Jak sprawdzić wersję przeglądarki?  
Informację o wersji posiadanej przeglądarki oraz protokole szyfrowania znajdziesz, wybierając z menu opcję „Pomoc”, a następnie w zależności od przeglądarki: „O Mozilli Firefox”, „Google Chrome Informacje” lub „O Operze”.

## NARZĘDZIA AUTORYZACJI

Narzędzia autoryzacji operacji są niezbędne przy obsłudze konta i zabezpieczają wykonywane na nim operacje. Możesz samodzielnie wybrać narzędzie autoryzacji, z jakiego będziesz korzystać: mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej IKO, kody SMS lub kartę kodów jednorazowych (kartę zdrapkę). W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Szczegółowe informacje o narzędziach autoryzacji znajdziesz w dziale [SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI](#)

## INNE ZABEZPIECZENIA

- **Limit dzienny**  
Ustal własny limit dzienny, który zapobiega zleceniu w ciągu jednego dnia dyspozycji przekraczających określoną łączną sumę.
- **Powiadomienia SMS**  
Jeśli chcesz mieć na bieżąco kontrolę nad kontem i tym, co się na nim dzieje, możesz włączyć usługę Powiadomienia SMS, dzięki której będziemy Cię informować o zmianach na Twoich rachunkach. Możesz też korzystać z powiadomień push wysyłanych przez aplikację mobilną IKO.
- **Poziomy dostęp**  
Określ każdemu ustanowionemu pełnomocnikowi odpowiednie uprawnienia dostępu do rachunku: pasywny, ograniczony lub pełny.

Aby Twoje dyspozycje były w pełni bezpieczne, przestrzegaj kilku prostych zasad:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego numeru Klienta, loginu, haseł oraz narzędzi autoryzacyjnych.
- Nie zapisuj nigdzie haseł.
- Nie przechowuj haseł ani narzędzi autoryzacyjnych w miejscach, w których ktoś mógłby je łatwo znaleźć.
- Upewnij się, czy połączenie jest szyfrowane sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco: <https://www.ipko.pl/> oraz czy na pasku adresowym przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Po kliknięciu kłódki sprawdź poprawność certyfikatu.
- Staraj się przy korzystaniu z bankowości elektronicznej używać własnego komputera, a nie komputera w kawiarence internetowej, czy innym miejscu publicznym. Zalecamy nie korzystać z usługi bankowości elektronicznej z publicznie dostępnych sieci wi-fi.
- Pamiętaj, że logowanie do iPKO nie wymaga podania kodu jednorazowego. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność



użycia dwóch kodów podczas aktywacji nowego narzędzia autoryzacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.

- Nie instaluj na komputerze ani telefonie oprogramowania pochodzącego z nieznanego źródła – Bank nigdy nie prosi o zainstalowanie dodatkowych zabezpieczeń w postaci np. certyfikatu e-security, aplikacji antywirusowej lub innego dodatkowego oprogramowania
- Nie odpowiadaj na wiadomości e-mailowe, których autorzy proszą o ujawnienie czy zweryfikowanie Twoich danych osobowych, informacji dotyczących numeru konta, karty kredytowej czy kodów jednorazowych.

[Informacje o innych zabezpieczeniach w iPKO](#)

## USŁUGI W iPKO

Dzięki usługom w iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków oraz dokonać określonych dyspozycji na rachunkach.

### OBSŁUGA RACHUNKÓW

#### Informacje o rachunku, saldzie i historia rachunku

W iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków. W serwisie internetowym wystarczy kliknąć nazwę rachunku na liście rachunków, a w automatycznym serwisie telefonicznym – wybrać cyfrę 1 w głównym menu. W dowolnym momencie masz możliwość nadania własnej nazwy rachunku lub jej zmiany.

#### iPKO pozwala na szybkie sprawdzenie historii rachunku.

Każda dyspozycja jest prezentowana w sposób szczegółowy i zawiera dane odbiorcy, zleceniodawcy, rodzaj, datę oraz kwotę i walutę. Operacje prezentowane w historii rachunku w serwisie internetowym można filtrować m.in. według rodzajów/typów dyspozycji, dat oraz kwoty. Jeżeli chcesz uzyskać zestawienie wszystkich przelewów wychodzących, wybierz odpowiednią pozycję z listy „opcji zaawansowanych”. W serwisie internetowym możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z rachunku. Możesz również szybko zrezygnować z tradycyjnych papierowych wyciągów otrzymywanych pocztą.

[Informacje o saldzie i historii rachunku w iPKO](#)

#### Powiadomienia SMS

Dzięki usłudze **Powiadomienia SMS** możesz być na bieżąco z wydarzeniami na swoim koncie! Wystarczy, że wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia oraz sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).

[Informacje o Powiadomieniach SMS w iPKO](#)

#### Odbiorcy

Odbiorcy to podręczna „książka adresowa”, w której masz możliwość zachowania podstawowych danych odbiorców, do których najczęściej zlecasz przelewy. W iPKO masz także możliwość utworzenia odbiorców podatkowych.

Podczas tworzenia lub modyfikacji odbiorcy w iPKO, możesz wybrać, czy realizacja przelewu do wskazanego odbiorcy będzie wymagała użycia kodu z narzędzia autoryzacyjnego, czy nie. Pamiętaj jednak, że Bank – ze względów bezpieczeństwa – może niezależnie od tych ustawień, poprosić Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego przy wykonywaniu takiego przelewu. Możesz również dodać zdjęcie lub grafikę identyfikującą tego odbiorcę.

[Informacje o odbiorcach w iPKO](#)

## Zaświadczenia i dyspozycje depozytowe w iPKO

Udzielenie pełnomocnictwa do rachunku osobie zarejestrowanej w banku, czy złożenie dyspozycji na wypadek śmierci to dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczenia depozytowego.

[Dowiedz się, w jaki sposób złożyć dyspozycje lub zamówić zaświadczenia depozytowe.](#)

## TRANSAKCJE NA RACHUNKACH

W iPKO możesz zlecać przelewy zarówno na rachunki w PKO Banku Polskim, jak i do innych banków.

[Informacje o transakcjach wykonywanych poprzez iPKO](#)

### Przelew między własnymi rachunkami

Jeśli posiadasz kilka rachunków dostępnych w ramach iPKO, możesz dokonać między nimi szybkiego przelewu środków. Realizacja przelewu między własnymi rachunkami nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym i nie jest zależna od sesji Elixir.

[Informacje o przelewach między własnymi rachunkami w iPKO](#)

### Przelewy krajowe (jednorazowe)

W menu „Płatności” w sekcji „Przelewy” wybierz **Przelew krajowy**, jeśli chcesz zlecić przelew do osoby, firmy lub ZUS-u. Przelew zostanie przekazany w ramach sesji Elixir do innego banku lub od razu, jeśli konto odbiorcy jest w PKO Banku Polskim lub Inteligo lub gdy zlecisz przelew natychmiastowy. Jeśli nie znasz numeru konta odbiorcy, zleć w iPKO przelew na telefon.

[Informacje o przelewach jednorazowych w iPKO](#)

### Paczki przelewów

W serwisie internetowym możesz zlecać przelewy w paczkach.

Paczki przelewów służą do zlecenia wielu przelewów jednocześnie. Zlecenie przelewów w paczkach jest szczególnie wygodna w przypadku płatności realizowanych cyklicznie (np. płatności za czynsz, gaz, prąd, telefon itp.). Realizacja paczki wymaga potwierdzenia jednym kodem autoryzacyjnym.

Paczki przelewów mogą zlecać wyłącznie Klienci, którzy do autoryzacji dyspozycji w iPKO używają kodów SMS.

[Informacje o paczkach przelewów w serwisie internetowym](#)

### Zlecenia stałe

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności o stałej wysokości, np. comiesięczny abonament za internet lub telewizję kablową.

Zdefiniowanie zlecenia stałego wymaga jedynie wypełnienia odpowiedniego formularza (samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego).

**Korzystając z iPKO, nie możesz modyfikować zleceń stałych składanych w oddziałach PKO Banku Polskiego dotyczących płatności faktur przesyłanych bezpośrednio do Banku. Możesz jedynie przeglądać szczegóły zlecenia.**

[Informacje o zleceniach stałych w iPKO](#)

### Zlecenia zmienne

Zlecenie zmienne to wygodny sposób opłacania rachunków o zmiennej kwocie i terminie, np. za telefon, prąd, gaz w serwisie internetowym. Dzięki usłudze nie musisz pamiętać o terminie płatności swoich rachunków, bo zrobi to za Ciebie Bank. Zlecenie zostanie zrealizowane automatycznie we właściwym terminie lub po Twoim potwierdzeniu.

[Informacje o zleceniach zmiennych w iPKO](#)

### Polecenia zapłaty

Polecenie zapłaty to Twoje zezwolenie na przekazywanie okresowych opłat z Twojego rachunku. Udzielasz go firmie, która jest dostawcą danej usługi. Dostęp do Twojego rachunku jest jednak ściśle kontrolowany. Przez cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane środki należą się danej firmie. W przypadku najmniejszych wątpliwości skontaktuj się z konsultantem iPKO w celu odebrania pobranych środków.

iPKO pozwala na przejrzanie dyspozycji polecenia zapłaty wykonanych w ramach danego rachunku, a także na odwołanie pojedynczej dyspozycji polecenia zapłaty.

[Informacje o poleceniach zapłaty w serwisie iPKO](#)

### **Western Union**

Szybkie przekazy pieniężne Western Union w kraju i za granicą teraz możesz realizować również w serwisie internetowym. Środki będą dostępne do wypłaty już w kilka minut po nadaniu, bez konieczności posiadania konta bankowego.

[Informacje o Western Union w iPKO](#)

### **Przelewy podatkowe**

Przelew do Urzędu Skarbowego lub innego organu podatkowego może być zrealizowany wyłącznie przez specjalny formularz. Wymaga on podania kilku dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z Urzędem Skarbowym (np. identyfikator i typ zobowiązania).

Aby **zapłacić mandat karny** należy wybrać przelew podatkowy i zakładkę Mandaty. Automatycznie podstawia się Urząd Skarbowy w Opolu, do którego przypisane są automatycznie płatności za mandaty. Wypełnij pozostałe dane i zatwierdź przelew.

[Informacje o przelewach do Urzędu Skarbowego w iPKO](#)

### **Przelewy zagraniczne (Dewizowe polecenie wypłaty)**

Jeśli chcesz zlecić przelew za granicę, skorzystaj z dewizowego polecenia wypłaty. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i przejść do menu „Płatności” i w sekcji „Przelewy” wybrać „Przelew zagraniczny”.

Możesz je wykonać wyłącznie przez specjalny formularz, w którym należy podać szczegóły przelewu: rachunek odbiorcy, kod banku odbiorcy, nazwę, adres i kraj odbiorcy, kwotę, walutę, strony pokrywające koszty dyspozycji, tytuł przelewu, a także datę jego wykonania (bieżącą lub przyszłą).

[Informacje o dewizowym poleceniu wypłaty w iPKO](#)

## **KARTY PODARUNKOWE**

W serwisie internetowym iPKO możesz kupić karty podarunkowe z kodami doładowującymi platformy z muzyką, filmami, serialami i grami: Google Play, PlayStation, Xbox, Spotify.

[Informacje o kartach podarunkowych](#)

## **DOŁADOWANIA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH**

W serwisie internetowym, możesz w prosty sposób doładować telefon komórkowy swój lub bliskiej Ci osoby działający m. in. w sieciach: Orange, T-Mobile, Plus na kartę, NJU MOBILE, Heyah, Virgin Mobile, Play, Plus Mix oraz 36i6.

W serwisie internetowym masz też możliwość tworzenia, modyfikacji, wykonywania oraz usuwania szablonów zdefiniowanych doładowań.

[Informacje o doładowaniach telefonów komórkowych w iPKO](#)

## **PŁACĘ Z iPKO**

Korzystając z "Płacę z iPKO" płacisz za zakupy w internecie bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje. Usługa polega na pełnej integracji zakupu dokonanego w sklepie internetowym z rachunkiem bankowym. Podczas finalizowania zakupu, wybranie płatności „Płacę z iPKO” skieruje Cię automatycznie do serwisu iPKO. Po poprawnym zalogowaniu zobaczysz wypełnione automatycznie szczegóły przelewu.



### [Informacje o usłudze „Płać z iPKO”](#)

W procesie płatności online, w momencie pokazania się ekranu logowania do iPKO, możesz wybrać alternatywną formę autoryzacji płatności i podać kod BLIK (z aplikacji mobilnej IKO) we wskazanym na formularzu miejscu.

## **APLIKACJA MOBILNA IKO**

Aplikacja mobilna IKO umożliwia szybkie i wygodne zarządzanie finansami w PKO Banku Polskim przez smartfona. Jest dostępna na telefony z systemem Android, iOS i Windows Phone i można ją pobrać z dedykowanego sklepu z aplikacjami.

### [Informacje o aplikacji IKO](#)

W serwisie internetowym iPKO w zakładce „IKO”, dostępnej w Ustawieniach można zarządzać wybranymi ustawieniami aplikacji IKO.

#### **Wykaz funkcji dostępnych w zakładce IKO:**

- możliwość aktywacji, blokady i usuwania aktywnych aplikacji IKO dla maksymalnie 3 urządzeń mobilnych,
- możliwość generowania kodu aktywacyjnego w trybie aktywacji przez serwis iPKO,
- możliwość zmiany kodu PIN do logowania do aplikacji IKO,
- możliwość dodania autoryzowanego numeru telefonu do obsługi aplikacji IKO,
- obsługa usługi BLIK – nadanie hasła do czeków BLIK,
- możliwość zmiany limitów transakcyjnych dla aplikacji IKO.

## **E-URZĄD**

W iPKO w prosty i wygodny sposób możesz skorzystać z usług administracji publicznej dostępnych online.

Wystarczy po zalogowaniu w menu „Usługi” wybrać zakładkę „e-Urząd”, a następnie skorzystać z dostępnych opcji, m.in.:

- Utworzyć e-Tożsamość będącą cyfrowym odpowiednikiem dokumentu tożsamości, która pozwoli na załatwienie online wybranych spraw urzędowych i komercyjnych bez wychodzenia z domu
- Utworzyć Profil Zaufany, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu, np. sprawdzić liczbę punktów karnych, złożyć wnioski o dowód osobisty czy wysłać pismo ogólne do urzędu,
- Złożyć wniosek Rodzina 500 + oraz wniosek dobry start
- Złożyć wniosek o konto firmowe i rejestrację firmy w CEIDG,
- Zalogować się do Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Usługi dostępne w iPKO w ramach e-Urzędu są stale rozwijane i wzbogacane o nowe funkcjonalności we współpracy z właściwymi jednostkami administracji publicznej.

PKO Bank Polski pozostaje liderem wśród banków, które wdrażają zmiany z zakresu cyfryzacji usług administracji publicznej.

### [Informacje o e-Urzędzie w iPKO](#)

## **PKO JUNIOR**

Jeśli masz dziecko w wieku poniżej 13. roku życia, możesz dla niego otworzyć rachunek PKO Konto Dziecka w ramach serwisu [www.junior.pkobp.pl](http://www.junior.pkobp.pl)

Jest to rachunek bankowy obsługiwany poprzez serwis internetowy, zaprojektowany specjalnie dla dzieci w tym wieku. Produkt i serwis internetowy ułatwiają wprowadzenie Twojego dziecka w świat finansów.

Serwis PKO Junior umożliwia dziecku między innymi:

- bezpieczne inicjowanie przelewów i doładowań autoryzowanych przez rodzica,
- zakładanie wirtualnych skarbonek służących do nauki celowego oszczędzania,
- zdobywanie odznak za oszczędzanie,
- współdziałanie z rodzicem w aktywnościach, które umożliwia serwis internetowy,
- personalizację wyglądu serwisu internetowego zgodnie z własnym gustem i upodobaniami.

Serwis PKO Junior jest powiązany z serwisem iPKO rodzica i jest widoczny w iPKO tylko wtedy, gdy korzystasz z oferty PKO Junior.

Serwis iPKO umożliwia rodzicowi:

- **kontrolę nad finansami dziecka** dzięki konieczności autoryzacji wszystkich przelewów i doładowań telefonów inicjowanych przez dziecko, a dodatkowo **możliwość zablokowania mu dostępu do zakładki „Przelewy”**. Po zalogowaniu do iPKO w aplikacji rodzica zobaczysz informację o inicjowanych przez dziecko czynnościach oczekujących na realizację,
- **stawianie dziecku wyzwań i przyznawanie nagród** (finansowych i niefinansowych) za ich realizację – rodzic może korzystać z przygotowanego przez bank katalogu wyzwań pogrupowanych w kategorii rozwijające konkretne umiejętności. Lista prezentuje nowe zadania i te już wykonane. Ponadto rodzic może aktywować i weryfikować wyzwania stawiane dziecku, a nawet dodawać nowe, przez siebie wymyślone, idealnie dobrane do etapu rozwoju swojego dziecka,
- **przyznawanie kieszonkowego** – rodzic może zdefiniować zlecenie przelewu stałej kwoty na PKO Konto Dziecka, a później zmodyfikować jego kwotę i częstotliwość wpłat.

[Informacje o serwisie PKO Junior](#)

## OBSŁUGA LOKAT

iPKO umożliwia zakładanie lokat terminowych dostępnych w ofercie PKO Banku Polskiego. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i wybrać menu „Moje produkty”, a następnie zakładkę „Oszczędzanie” i opcję „Nowa lokata”, a następnie wypełnić znajdujący się tam formularz. Lokatę można założyć również z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Istniejącą lokatę możesz w dowolnym momencie zlikwidować lub zmodyfikować, zmieniając:

- dysponowanie odsetkami,
- dysponowanie środkami po wygaśnięciu lokaty (czy lokata ma się automatycznie odnawiać, czy nie).

## OBSŁUGA KREDYTÓW

### Kredyty

Jeśli korzystasz z oferty kredytowej PKO Banku Polskiego, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego, dzięki iPKO możesz w wygodny sposób sprawdzić wszystkie ważne szczegóły kredytu. Dodatkowo możesz wyświetlić harmonogram spłat kredytu.

W iPKO, możesz złożyć wniosek o kredyt. Pracownik Banku poinformuje Cię o podjętej decyzji kredytowej.

[Informacje o kredytach w iPKO](#)

### Zaświadczenia i dyspozycje kredytowe w iPKO

Wcześniejsza częściowa spłata, zawieszenie spłaty raty pożyczki gotówkowej lub kredytu hipotecznego – to tylko to tylko niektóre dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczeń kredytowych.

[Dowiedz się, w jaki sposóbawnioskować o zaświadczenie lub złożyć dyspozycje do pożyczek gotówkowych i kredytu hipotecznego.](#)

### Raporty Biura Informacji Kredytowej

Bezpośrednio z serwisu internetowego możesz zamówić raporty Biura Informacji Kredytowej. Samodzielnie wybierasz, czy raport chcesz otrzymać w wersji elektronicznej, którą dostarczymy automatycznie do zakładki „Raporty BIK” w serwisie internetowym po dokonaniu zakupu, czy w wersji drukowanej, którą prześlemy pocztą na wskazany w serwisie internetowym adres. Możesz zamówić Raport Plus oraz Raport Plus z informacją o Twojej ocenie punktowej. Oba raporty są dostępne w trzech wersjach: polskiej, angielskiej oraz polskiej i angielskiej.

[Informacje o raportach Biura Informacji Kredytowej w iPKO](#)

## OBSŁUGA KART

W serwisie internetowym znajdziesz informacje o kartach debetowych, kredytowych i wybranych kartach obciążeniowych.

W każdej chwili możesz sprawdzić informacje o kartach wydanych do Twojego rachunku, wysokości limitów poszczególnych kart i ich datę ważności oraz zweryfikować imiona i nazwiska użytkowników kart.

W prosty sposób możesz:

- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty (dotyczy nowych kart z mikroprocesorem),
- zmienić limity,
- zmienić adres do korespondencji,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- zamówić karty w formie innej niż tradycyjna (naklejki, zbliżaki),
- złożyć dyspozycję wydania karty z wybranym wizerunkiem (o ile dla Twojej karty przewidziano taką możliwość),
- czasowo zablokować kartę,
- odblokować kartę po czasowym zablokowaniu,
- zarządzać rachunkami powiązаныmi (dotyczy kart debetowych, które mogą być powiązane z kilkoma rachunkami prowadzonymi w różnych walutach).

[Informacje o obsłudze kart](#)

## UBEZPIECZENIA

Korzystając z serwisu internetowego, możesz w każdej chwili wykupić oferowane przez Bank ubezpieczenie. Zakup ubezpieczenia w serwisie internetowym jest prosty i nie wymaga wizyty w oddziale.

[Informacje o ubezpieczeniach w serwisie iPKO](#)

## FUNDUSZE INWESTYCYJNE

Jeśli jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, możesz przez serwis internetowy zakupić jednostki funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez PKO TFI. Możesz samodzielnie zarządzać inwestycjami, wybierając dowolne z oferowanych funduszy, w zależności od Twoich indywidualnych potrzeb. Zakup jednostek uczestnictwa jest wygodny i nie wymaga wypełniania żadnych dokumentów ani formularzy.

[Informacje o funduszach inwestycyjnych w iPKO](#)

## INNE USŁUGI

### Kantor internetowy

Aktywuj kantor w iPKO i oszczędzaj na wymianie walut. Możesz kupować i sprzedawać waluty po konkurencyjnych kursach bez wychodzenia z domu. Wymieniona gotówka trafi na Twoje konto walutowe w PKO Banku Polskim. Możesz ją też wypłacić w wybranym oddziale Banku. A za wykonane transakcje **nie zapłacisz prowizji!**

[Informacje o kantorze internetowym](#)

### Dostęp do rachunku w PKO BP BANKOWYM PTE

Za pośrednictwem serwisu internetowego możesz skorzystać z usług PKO BP Bankowego Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego. Jeśli jesteś już Klientem PKO BP Bankowego PTE, możesz sprawdzić:

- wartość zgromadzonego kapitału,
- liczbę jednostek rozrachunkowych w PKO BP Bankowym PTE,
- czy na rachunek w PKO BP Bankowym PTE wpłynęły należne składki.

[Informacje o BANKOWYM PTE](#)

### Dostęp do serwisu iPKO bez konta:

1. Pracownicze Plany Kapitałowe (PPK) lub Pracownicze Programy Emerytalne (PPE) w PKO TFI

Sprawdzaj online swoje rejestry PPK lub PPE z iPKO nawet, jeśli nie masz konta.

Uczestnicy Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK) lub Pracowniczych Programów Emerytalnych (PPE) w serwisie iPKO mają dostęp do:

- szczegółów rejestru,
- historii transakcji,
- aktualnego stanu rejestru,
- oferty PKO Banku Polskiego, jeżeli wyrażą zgodę na marketing.

#### **Podsumowanie aktywów w Biurze Maklerskim:**

Jeżeli posiadasz w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego rachunek inwestycyjny, rachunek IKE-Obligacje lub inne instrumenty finansowe np.: Obligacje Skarbowe, certyfikaty inwestycyjne funduszy PKO TFI, informacje o nich możesz sprawdzić na stronie głównej serwisu internetowego. W tym celu musisz powiązać rachunek inwestycyjny z rachunkiem ROR lub/i udzielić odpowiednich zgód.

[Informacje szczegółowe znajdziesz na stronie](#)

**Dostęp do rachunku inwestycyjnego (poprzez serwis supermakler) jest możliwy bezpośrednio z serwisu internetowego iPKO poprzez:**

- kliknięcie linku „przejdź do serwisu supermakler”, który jest widoczny w sekcji „Podsumowanie aktywów w Biurze Maklerskim” (po wcześniejszym kliknięciu „sprawdź”)
- kliknięcie w sekcję „Moje produkty” -> „Inwestowanie” -> „Usługi Maklerskie”.

#### **Sprawdzenie kursu walut**

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w PKO Banku Polskim.

[Aktualne kursy walut](#)

#### **Zmiana danych korespondencyjnych**

W serwisie internetowym, w menu "Ustawienia" -> "Twoje dane" -> "Profil i dane" możesz zmienić adres korespondencyjny, adres e-mail oraz dokument tożsamości. Do Ustawień przejdiesz wybierając swoje inicjały w górnej części ekranu.

Numerzy telefonów możesz uaktualnić:

- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (bez opłat dla numerów krajowych w Polsce, w pozostałych przypadkach opłata zgodna ze stawką operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna ze stawką operatora),
- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany.

Zmiana innych danych osobowych, które widoczne są w serwisie internetowym w menu "Ustawienia" -> "Twoje dane" -> "Profil i dane" wymaga wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

[Informacje o możliwości zmiany danych korespondencyjnych](#)

#### **Oferta Banku**

W serwisie internetowym w menu „Oferta” znajdziesz wybrane oferty produktów i usług PKO Banku Polskiego, o które możesz zawnioskować od razu w serwisie. Znajdziesz tam również umowy gotowe do podpisania oraz te już podpisane.

#### **Zgłaszanie uwag/reklamacji**

W serwisie internetowym za pośrednictwem specjalnego formularza możesz przysyłać wiadomości, reklamacje lub uwagi do PKO Banku Polskiego.

Formularz jest dostępny w serwisie iPKO, w menu „Moje sprawy” -> „Kontakt z bankiem” -> „Wiadomości”, a następnie po wybraniu przycisku „Pytania/Zgłoszenia”.

[Informacje o możliwości zgłoszenia uwag/reklamacji](#)

Kwiecień 2022