



Alerty BIK

Alerty BIK to ostrzeżenia SMS i e-mail o próbach złożenia wniosku o kredyt, pożyczkę lub podpisania umowy na Twoje dane.

Alerty BIK działają w ramach konta w Portalu BIK, dlatego zostanie ono dla Ciebie założone podczas składania zamówienia o Alerty BIK w iPKO.

W czym pomagają Alerty BIK?

- Gdy ktoś będzie chciał **wyłudzić** na Twoje dane kredyt, pożyczkę lub podpisać umowę np. na abonament telefoniczny, **dostaniesz ostrzeżenie od BIK**. Dzięki niemu możesz szybko zareagować i zapobiec wyłudzeniu.
- Jeśli będziesz podejrzewać wyłudzenie, BIK zapewnia wsparcie doradców. Z doradcą BIK sprawdzisz, czy faktycznie masz do czynienia z próbą wyłudzenia. Jeśli tak, BIK pokieruje Cię, co musisz zrobić dalej, by nie spłacać zadłużenia za oszusta.
- Co miesiąc będziesz otrzymywać od BIK **potwierdzenie, że wszystko jest w porządku** i możesz spać spokojnie (jeśli oczywiście BIK nie odnotuje potencjalnych prób wyłudzenia w tym czasie).
- Gdy zdarzy Ci się zapomnieć o spłacie jakiejś raty, otrzymasz z BIK **powiadomienie o opóźnieniu**.
- Otrzymasz powiadomienie również, jeśli zostaniesz wpisany na listę **Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor** (np. z powodu niezapłaconych rachunków).

Kiedy dostanę Alert BIK?

Alert BIK otrzymasz za każdym razem, gdy m.in.:

- jakaś instytucja będzie sprawdzać Twoje dane w BIK lub BIG InfoMonitor;
- do BIK wpłynie informacja o Twoim nowym kredycie lub pożyczce;
- do BIK wpłynie informacja o całkowitej spłacie Twojego kredytu lub pożyczki;
- do BIK wpłynie informacja o opóźnieniu w spłacie Twoich kredytów lub pożyczek;
- zostaniesz wpisany do bazy BIG InfoMonitor – jako dłużnik lub rzetelny płatnik;
- nastąpi aktualizacja informacji o Twoim zadłużeniu w bazie BIG InfoMonitor lub zostaniesz wykreślony z rejestru dłużników.

Co mam robić, gdy dostanę Alert BIK?

- Zacznij od przeczytania treści SMS. **Alert, który może oznaczać próbę wyłudzenia** (tj. informujący o sprawdzaniu Twoich danych w BIK lub BIG InfoMonitor lub o Twoim nowym zobowiązaniu) **wymaga Twojej szybkiej reakcji**.
- **Jeśli akurat nie starasz się o kredyt ani pożyczkę**, nie kupujesz nic na raty ani nie podpisujesz umowy, **a dostałeś Alert – jak najszybciej skontaktuj się z BIK**. Numer do BIK oraz nazwę instytucji, która sprawdza Twoje dane, znajdziesz w SMS.

Biuro Informacji Kredytowej S.A.

ul. Z. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa

KRS: 0000110015, Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy,

Kapitał zakładowy: 15.550.000 zł - opłacony w całości, NIP: 951-177-86-33



- BIK pomoże Ci ustalić, czy faktycznie masz do czynienia z próbą wyłudzenia na Twoje dane. Jeśli tak, zostaniesz poinformowany jak skutecznie zgłosić sprawę Policji, a BIK pomoże w poinformowaniu instytucji, w której doszło do wyłudzenia.
- Jeśli Alert BIK nie dotyczy potencjalnej próby wyłudzenia, nie musisz kontaktować się z BIK.

Dlaczego dane z BIG InfoMonitor są w Alertach BIK?

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor) jest częścią Grupy BIK. BIG InfoMonitor prowadzi Rejestr Dłużników: przyjmuje, przechowuje i udostępnia informacje o przeterminowanym zadłużeniu osób i firm (informacje negatywne) oraz informacje o zobowiązaniach płaconych w terminie (informacje pozytywne).

Informacje te dotyczą nie tylko kredytów czy pożyczek, ale również **rachunków za prąd, telefon czy Internet**. Alert BIK na podstawie danych z bazy BIG InfoMonitor dostaniesz, jeśli ktoś będzie sprawdzał Twoje dane w bazie BIG InfoMonitor (co może świadczyć o próbie wyłudzenia), a także kiedy zostaniesz wpisany do tej bazy - jako dłużnik lub rzetelny płatnik. Dowiesz się też o nowych informacjach dotyczących Twojego zadłużenia oraz gdy zostaniesz wykreślony z rejestru dłużników.

Biuro Informacji Kredytowej S.A.

ul. Z. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa

KRS: 0000110015, Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy,

Kapitał zakładowy: 15.550.000 zł - opłacony w całości, NIP: 951-177-86-33