

Warszawa
Marzec 2019



Szanowni Państwo,

PKO Bank Polski otrzymał decyzję Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów numer RBG - 11/2018 z 27 sierpnia 2018 roku, w wyniku której mają Państwo możliwość podpisania bezpłatnego porozumienia.

Czego dotyczy decyzja Prezesa UOKiK? Przekazywania przez bank w latach 2014-2016 informacji o zmianach regulaminów oraz taryfy prowizji i opłat za pośrednictwem serwisu internetowego, co w ocenie UOKiK nie stanowiło tzw. trwałego nośnika informacji. Prezes UOKiK uznał również, że bank w korespondencji kierowanej do konsumentów dotyczącej zmiany warunków umownych nie zamieszczał dokładnej podstawy prawnej umożliwiającej dokonanie tych zmian i okoliczności faktycznych, które je spowodowały.

Porozumienie w zakresie usług płatniczych

- **Co zawiera porozumienie?** Porozumienie potwierdza aktualnie obowiązujące regulaminy i taryfę. Na jego podstawie bank dokona indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji za okres od stycznia 2014 roku do 4 sierpnia 2018 roku.
- **Czy trzeba podpisywać porozumienie?** W przypadku, gdy porozumienie nie zostanie podpisane, Państwa umowy z bankiem będą kontynuowane na zasadach obowiązujących w dniu otrzymania niniejszej korespondencji.
- **Jak podpisać porozumienie?** Porozumienie można podpisać do 4 lipca 2019 roku w dowolnym oddziale lub wybranej agencji PKO Banku Polskiego (lista placówek jest dostępna na stronie www.pkobp.pl/uokik2018). W przypadku rachunków wspólnych porozumienie wymaga podpisu wszystkich współposiadaczy rachunku.
- **Indywidualne rozliczenie.** W ciągu czterech miesięcy od podpisania porozumienia bank dokona indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji zgodnie z decyzją Prezesa UOKiK. Na tej podstawie otrzymają Państwo:
 - zwrot nadpłaty na wskazany przez Państwa w porozumieniu rachunek w PKO Banku Polskim; albo
 - informację o braku kwoty do zwrotu.
- **Osoby ubezwłasnowolnione i niepełnoletnie.** Jeżeli są Państwo przedstawicielami ustawowymi osoby ubezwłasnowolnionej lub dziecka, których dotyczy decyzja Prezesa UOKiK, mogą Państwo podpisać porozumienie także w ich imieniu.

www.pkobp.pl, infolinia: 800 302 302 brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora, +48 81 535 60 60 opłata zgodna z taryfą operatora.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, 02-515 Warszawa, ul. Puławska 15
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

Rekompensaty publiczne

Zgodnie z decyzją Prezesa UOKiK, mogą Państwo skorzystać z następujących rekompensat publicznych:

- w okresie 2 miesięcy poczynwszy od 1 sierpnia do 30 września 2019 roku – bezpłatnej usługi powiadomień SMS (można ją uruchomić w iPKO, serwisie telefonicznym lub oddziale; skorzystanie z powiadomień SMS przez klientów, którzy dotychczas z nich nie korzystali, będzie wymagało złożenia dyspozycji uruchomienia usługi, a następnie jej dezaktywacji, jeżeli nie będą chcieli z niej korzystać odpłatnie, nie później niż do 30 września 2019 roku; w stosunku do klientów, którzy korzystają z usługi, bank nie będzie naliczał opłat przez okres od 1 sierpnia do 30 września 2019 roku bez konieczności składania dodatkowych dyspozycji w tym zakresie);
- w okresie od 1 sierpnia do 31 października 2019 roku – bezpłatnego rozłożenia na 6 rat 0% jednej dowolnej transakcji bezgotówkowej dokonanej kartą kredytową w kwocie od 200 zł do 1500 zł, pod warunkiem złożenia wniosku o taką usługę w terminie pięciu dni kalendarzowych od dnia dokonania transakcji (usługę można uruchomić jedynie za pośrednictwem infolinii banku pod numerami: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60 - opłata zgodna z taryfą operatora);
- w okresie od 1 sierpnia do 30 września 2019 roku – jednokrotnego bezpłatnego wyboru niestandardowego wizerunku karty debetowej z galerii (dostępny w iPKO, serwisie telefonicznym lub oddziale);
- w okresie od 1 sierpnia do 31 października 2019 roku – bezpłatnych przelewów do ZUS i US za pośrednictwem iPKO, IKO lub serwisu telefonicznego (usługa będzie bezpłatna we wskazanym okresie bez konieczności składania dyspozycji jej uruchomienia).

Ze wszystkich powyższych rekompensat można skorzystać **niezależnie od tego, czy podpiszą Państwo z bankiem porozumienie**. Skorzystanie z jednej rekompensaty nie uniemożliwia skorzystania z pozostałych wymienionych powyżej.

Pełna treść decyzji Prezesa UOKiK jest dostępna pod adresem www.pkobp.pl w zakładce Informacje prawne. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.pkobp.pl/uokik2018 oraz pod numerami infolinii 800 302 302 i +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Z poważaniem



Szymon Wałach
Dyrektor Pionu Klienta Detalicznego