



REGULAMIN PROMOCJI „UBEZPIECZ AUTO NA RATY. EDYCJA 2”

Bank Polski

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja „Ubezpiecz auto na raty” (zwana dalej „Promocją”).
2. Promocja jest organizowana w celu zachęcenia do zakupu ubezpieczeń komunikacyjnych za pośrednictwem Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej.
3. Organizatorem Promocji, będącym jednocześnie fundatorem i przyrzekającym Nagrody, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38, kapitał zakładowy 1 250 000 000 zł wpłacony w całości; wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11160967/A (zwana dalej „Bankiem”).
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przedmiotem promocji jest umożliwienie Klientowi rozłożenia na raty płatności składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia, poprzez zawarcie z Klientem nieodpłatnej umowy pożyczki, tj. bez zobowiązania Klienta do zapłaty oprocentowania oraz jakichkolwiek kosztów związanych z rozłożeniem ww. płatności na raty, przyznane w związku z łącznym spełnieniem przez Klienta warunków wskazanych w § 4 Regulaminu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.pkobp.pl, w zakładce dotyczącej ubezpieczeń komunikacyjnych oraz w Placówkach Banku.

§ 2 Okres trwania Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 1 września 2022 r. do dnia 28 lutego 2023 r. (dalej „Okres trwania Promocji”).
2. Okres trwania Promocji może zostać przedłużony.

§ 3 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja IKO** – aplikację mobilną stanowiącą usługę bankowości elektronicznej Banku,
- 2) **Infolinia** – usługę bankowości telefonicznej w postaci serwisu telefonicznego Banku, dostępną pod nr 800 302 302,
- 3) **iPKO** – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Banku, dostępny na stronie www.ipko.pl,
- 4) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, prowadzony w złotych przez Bank za wyjątkiem Podstawowego Rachunku Płatniczego,
- 5) **Nagroda** – świadczenie promocyjne w postaci umożliwienia Klientowi rozłożenia na raty płatności składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia, poprzez zawarcie nieodpłatnej umowy pożyczki, tj. bez zobowiązania Klienta do zapłaty oprocentowania oraz jakichkolwiek kosztów związanych z rozłożeniem ww. płatności na raty, przyznane w związku z łącznym spełnieniem przez Klienta warunków wskazanych w § 4 Regulaminu,
- 6) **Uczestnik Promocji/Klient** – osobę fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która w Okresie trwania Promocji zawiera Umowę Ubezpieczenia, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, i posiada Konto,
- 7) **Placówka Banku** – oddział Banku prowadzący obsługę Klientów oraz agencję Banku wykonującą w imieniu i na rzecz Banku zleczone przez Bank czynności faktyczne i bankowe lub czynności agencyjne w imieniu towarzystw ubezpieczeniowych,
- 8) **Plan Spłat** – dokument określający wysokość oraz terminy płatności składki ubezpieczeniowej z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia,
- 9) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia określona w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a)-b) oraz § 4 ust. 10 Regulaminu,
- 10) **Umowa Ubezpieczenia Car Assistance** – umowę ubezpieczenia Car Assistance, zawartą na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Car Assistance dla Klientów PKO Banku Polskiego,
- 11) **Umowa Ubezpieczenia Auto Casco** – umowę ubezpieczenia Auto Casco, zawartą na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Casco dla Klientów PKO Banku Polskiego,
- 12) **Umowa Ubezpieczenia NNW / NNW** – umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierujących i pasażerów pojazdów mechanicznych, zawartą na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Klientów PKO Banku Polskiego,
- 13) **Umowa Ubezpieczenia OC / OC** – umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, do której zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 14) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4 Zasady i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać Klienci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) w Okresie trwania Promocji zawrą, za pośrednictwem Banku, co najmniej jedną z poniżej wskazanych umów ubezpieczenia:
 - a) Umowę Ubezpieczenia OC,
 - b) Umowę Ubezpieczenia AC,
 - 2) w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia posiadają Konto, i nie rozpoczął się okres wypowiedzenia umowy o prowadzenie tego Konta,
 - 3) będą utrzymywali na Koncie środki pieniężne umożliwiające dokonywanie płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej w wysokości i terminach ustalonych zgodnie z Planem Spłat; płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej będą pobierane przez Bank ze środków pieniężnych gromadzonych na Koncie, na podstawie oświadczenia woli Uczestnika Promocji i zgodnie z Planem Spłat,
 - 4) w każdym z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy Ubezpieczenia posiadali wpływy na Konto w wysokości co najmniej 1000 złotych. Do sumy wpływów nie kwalifikują się wpływy własne (gdą nadawca przelewu jest właścicielem lub współwłaścicielem konta, zarówno w przypadku przelewów wewnątrz banku jak i spoza banku, rachunków indywidualnych jak i firmowych).
 - 5) (przykład: u Klienta, który zawiera Umowę Ubezpieczenia w dniu 10 listopada, sprawdzane są wpływy za październik, wrzesień i sierpień),

- 6) w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie posiadali zaległości w spłatach swoich zobowiązań w Banku (ratalnych i limitowych) w kwocie powyżej 500 złotych,
 - 7) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt 1, nie są dłużnikami w postępowaniach egzekucyjnych, w których wysokość długu przewyższa kwotę 500 złotych,
 - 8) posiadają ważny dowód tożsamości,
 - 9) wyrażą wolę skorzystania z Promocji poprzez zawarcie nieodpłatnej umowy pożyczki.
2. Promocja nie obejmuje Umów Ubezpieczenia, w których wysokość składki ubezpieczeniowej przekracza 3 000 złotych.
 3. Uczestnik Promocji może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia oraz nieodpłatną umowę pożyczki w celu rozłożenia na raty płatności składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia:
 - 1) w serwisie internetowym iPKO (www.ipko.pl),
 - 2) w aplikacji mobilnej IKO,
 - 3) w trakcie wizyty w Placówce Banku,
 - 4) w inny przewidziany przez Bank sposób, w tym za pośrednictwem połączenia telefonicznego.
 4. W przypadku wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta, kolejne płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej dokonywane będą za pośrednictwem utworzonego w tym celu przez Bank rachunku technicznego, zgodnie z Planem Spłat. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Bank o numerze rachunku do spłaty.
 5. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika Promocji od Umowy Ubezpieczenia OC lub Umowy Ubezpieczenia AC, należność za całość składki ubezpieczeniowej rozłożonej na raty staje się wymagalna wobec Banku po upływie 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia OC lub Umowy Ubezpieczenia AC.
 6. W przypadku przeniesienia przez Uczestnika Promocji własności pojazdu, którego dotyczy dana Umowa Ubezpieczenia, należność za pozostałą do spłaty składkę ubezpieczeniową staje się wymagalna wobec Banku po upływie 30 dni od dnia dokonania czynności przenoszącej własność pojazdu.
 7. W przypadku opóźnienia w spłacie, bank ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie.
 8. W przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu wymagalnej składki ubezpieczeniowej poprzez wytoczenie powództwa o zapłatę wierzytelności Bank ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie od całej kwoty zadłużenia.
 9. W przypadku gdy termin płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, spłata nastąpi w pierwszy Dzień Roboczy przypadający po tym ustawowo wolnym od pracy dniu.
 10. Możliwość rozłożenia składki ubezpieczeniowej na raty dotyczy nowo zawieranych Umów Ubezpieczenia w trakcie Okresu trwania Promocji. Promocja nie obejmuje Umów Ubezpieczenia, które zostały przedłużone na kolejny okres ubezpieczenia.
 11. W Okresie trwania Promocji Klienci, którzy zawarli umowę ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1 pkt 1, mogą dodatkowo zawrzeć za pośrednictwem Banku Umowę Ubezpieczenia NNW lub Umowę Ubezpieczenia Car Assistance. W przypadku spełnienia warunków skorzystania z Promocji, możliwość rozłożenia na raty płatności składki ubezpieczeniowej bez zobowiązania do zapłaty oprocentowania oraz jakichkolwiek kosztów związanych z rozłożeniem ww. płatności na raty obejmować może również Umowę Ubezpieczenia NNW lub Umowę Ubezpieczenia Car Assistance.
 12. W przypadku niezapewnienia środków pieniężnych na Koncie zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt 3, którego skutkiem jest brak spłaty raty w terminie określonym w Planie Spłat, należność za całość składki ubezpieczeniowej rozłożonej na raty staje się wymagalna wobec Banku po upływie 30 dni od dnia, w którym zgodnie z Planem Spłat miała nastąpić płatność raty.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest PKO Bank Polski.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
6. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Dane będą przechowywane przez Okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.
9. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane do celów weryfikacji spełnienia warunków Promocji zawartych w § 4.

§ 6 Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację do Banku:
 - 1) elektronicznie – poprzez iPKO,
 - 2) na piśmie – osobiście w Placówkach Banku albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski, Kancelaria, 22-411 Zamość, ul. Partyzantów 15, z dopiskiem „Promocja Ubezpiecz auto na raty”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Placówce Banku.
2. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
3. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
4. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
5. Do złożonej reklamacji dotyczącej Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź – w przypadku zgłoszenia telefonicznego – przesłać pocztą na adres Banku wskazany w ust. 1 pkt 2 wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
6. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
7. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek Uczestnika Promocji, pocztą elektroniczną.

9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
10. Uczestnik Promocji ma również możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Uczestnik Promocji ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
13. Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§ 7 Inne postanowienia

1. Bank odpowiada za organizację i prawidłowy przebieg Promocji.
2. Uczestnik Promocji zawierający umowę ubezpieczenia na warunkach Promocji i działający jako konsument, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, uzyskuje świadczenie promocyjne w postaci rozłożenia na raty płatności składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia, bez zobowiązania do zapłaty oprocentowania oraz jakichkolwiek kosztów związanych z rozłożeniem ww. płatności na raty, które jako Nagroda uzyskana w ramach sprzedaży premiowej korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm).