



Bank Polski

## REGULAMIN KONKURSU „UBEZPIECZ DOM LUB MIESZKANIE I ZYSKAJ 300 ZŁ”

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Konkursu „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł”, zwanym dalej „**Konkuresem**”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (włacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Bankiem**”.
2. Regulamin Konkursu „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł”, zwany dalej „**Regulaminem**” określa warunki uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Bank.
3. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.pkobp.pl/lpk/300-za-ubezpieczenie/>

#### § 2.

Użyte w Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

1. **Aplikacja mobilna iKO** - aplikację mobilną Banku instalowaną przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym, na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej.
2. **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy Banku, dostępny pod adresem: <https://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej.
3. **Ubezpieczenie Mój Dom24** - ubezpieczenie domu lub mieszkania (albo stałych elementów), ruchomości domowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance, oferowane przez PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. posiadaczom Kont w PKO Banku Polskim z dostępem do serwisu internetowego iPKO.
4. **Konto** - rachunek płatniczy (oszczędnościowo-rozliczeniowy) prowadzony w Banku (z wyłączeniem kont Inteligo).
5. **Nagroda** - kartę podarunkową w formie kodu elektronicznego o wartości 300 zł uprawniającą do dokonania zakupów w sklepie stacjonarnym lub internetowym IKEA.
6. **Czas trwania Konkursu** - termin od 02.02.2021 r. godz. 00:01 do 31.03.2021 r. godz. 23:59.
7. **Komisja konkursowa** - osoby powołane przez Organizatora do rozstrzygania spraw związanych z Konkursem, sposób powołania Komisji konkursowej określa Organizator.
8. **Uczestnik** - osobę, która ukończyła 18 lat, posiadacz Konta z dostępem do Serwisu internetowego iPKO, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, mający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
9. **Strona Konkursu** - strona internetowa dostępna pod adresem: <https://www.pkobp.pl/lpk/300-za-ubezpieczenie/>
10. **Zadanie konkursowe** - odpowiedź na pytanie „Dlaczego warto ubezpieczyć dom lub mieszkanie przez serwis iPKO?” będące przedmiotem oceny Komisji konkursowej.

### Rozdział 2. Warunki otrzymania nagrody

#### § 3.

1. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) zawrzeć umowę Ubezpieczenia Mój Dom24 w Czasie trwania Konkursu,
  - 2) nie odstąpić od umowy, o której mowa w pkt. 1 powyżej, w ciągu 30 dni od jej zawarcia,
  - 3) w Czasie trwania Konkursu zweryfikować swoje dane osobowe dostępne w Serwisie internetowym iPKO; pola: dokument tożsamości, adres e-mail, adres korespondencyjny muszą być uzupełnione,
  - 4) w Czasie trwania Konkursu wyrazić lub mieć wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołać jej do dnia wydawania Nagrody,
  - 5) wypełnić do końca Czasu trwania Konkursu albo do dnia 31.03.2021 r. godz. 23:59 formularz konkursowy dostępny na Stronie Konkursu wraz z rozwiązaniem Zadania konkursowego.
2. W Czasie trwania Konkursu Uczestnik może dokonać zgłoszenia tylko jednego Zadania konkursowego. Każde kolejne zgłoszenie będzie wykluczane.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Banku odpowiedzialni za organizację Konkursu ani osoby im bliskie, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Zadanie konkursowe, polega na przygotowaniu pisemnej odpowiedzi (do 1 000 znaków) na pytanie: „Dlaczego warto ubezpieczyć dom lub mieszkanie przez serwis iPKO?”. Zadanie konkursowe należy wpisać w formularzu konkursowym dostępnym na Stronie Konkursu.
5. Wysłanie Zadania konkursowego jest jednoznaczne z udzieleniem Organizatorowi zgody na wykorzystanie Zadania konkursowego na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia zwycięzców (zwanymi dalej: **Zwycięzcami Konkursu**), przez Komisję konkursową, a w szczególności utrwalania i zwielokrotniania dowolnymi technikami cyfrowymi i drukarskimi, wprowadzanie do pamięci komputera, rozpowszechniania w sieciach informatycznych oraz prezentowania na stronach internetowych Organizatora zawierających materiały dotyczące Konkursu.
6. Uczestnik zapewnia, że jest wyłącznym twórcą Zadania konkursowego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231), a Zadanie konkursowe przez niego zgłoszone jest wolne od wad prawnych, w szczególności, że posiada pełnię praw autorskich i ma prawo do zezwalania na korzystanie z Zadania konkursowego na warunkach określonych w ust. 5.

### Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

#### § 4.

1. W Konkursie Organizator przyzna 60 (słownie: sześćdziesiąt) Nagród.
2. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Czasie trwania Konkursu.
3. Nagrody zostaną przyznane 60 Uczestnikom, których rozwiązanie Zadania konkursowego nadesłane w Czasie trwania Konkursu Komisja konkursowa uzna za najciekawsze.
4. Komisja konkursowa dokonuje wyboru Zwycięzców Konkursu po weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Konkursu wskazanych w § 3 Regulaminu. Komisja konkursowa ocenia Zadania konkursowe uwzględniając ich oryginalność, pomysłowość i kreatywność.
5. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Nagrody składając Oświadczenie o rezygnacji z odbioru Nagrody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o rezygnacji z odbioru Nagrody należy złożyć w formie pisemnej, wysyłając je na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł”.
6. W wypadku rezygnacji z odbioru Nagrody przez Uczestnika, traci on prawo do tej Nagrody, a Komisja konkursowa dokona wyboru innego Zwycięzcy Konkursu.
7. Przyznane w Konkursie Nagrody, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Organizator zwiększy wartość Nagród, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Nagrody. Zwycięzcy Konkursu zgadzają się, że kwota zwiększonej wartości Nagrody, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie podlega wypłacie na ich rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie. Organizator przed przekazaniem Nagród Uczestnikom, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, potrąci tę kwotę tytułem należnego dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
9. Zwycięzcy Konkursu wyłonieni zostaną 05.05.2021 r. Nagrody zostaną przekazane zwycięzcom Konkursu maksymalnie do dnia 18.05.2021 r.
10. Informacja o wyłonieniu zwycięzców Konkursu (imię oraz miejscowość), którzy otrzymają Nagrodę, zostanie podana na Stronie Konkursu.
11. Zwycięzcy Konkursu w dniu ich wyłonienia zostaną poinformowani o przyznaniu im Nagrody powiadomieniem push w Aplikacji mobilnej IKO lub drogą mailową, na adres, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3 Regulaminu.
12. Nagroda (karta podarunkowa w postaci kodu elektronicznego) zostanie przekazana za pomocą powiadomienia push w Aplikacji mobilnej IKO lub drogą mailową.
13. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na nagrody rzeczowe lub finansowe. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
14. Zwycięzcy Konkursu nie przysługują prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
15. Szczegółowe informacje na temat sposobu realizacji Nagród znajdują się na stronie: <https://www.ikea.com/pl/pl/local-apps/lp/karta-upominkowa/>

### Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

#### § 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane w celu uczestnictwa w Konkursie, wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: [iod@pkobp.pl](mailto:iod@pkobp.pl).
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Konkursie.
7. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, prezentacji jego wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Konkursu.
8. Dane osobowe Uczestników Konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

### Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

#### § 6.

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie:
  - 1) elektronicznej – poprzez stronę [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) pisemnej – na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami, ul. Partyzantów 15, 22-400 Zamość, z dopiskiem „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł”,
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta infolinii. Numery infolinii dostępne są na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Konkursu powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu Uczestnik powinien dołączyć, bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank informuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
7. W sprawach dotyczących Konkursu Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

8. Uczestnik Konkursu ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Konkursu. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## Oświadczenie o rezygnacji z odbioru Nagrody w Konkursie „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł”

Dnia .....

Imię i nazwisko Uczestnika .....

Adres e-mail Uczestnika .....

Nr telefonu Uczestnika .....

Niniejszym oświadczam, iż z dniem..... rezygnuję z odbioru Nagrody w Konkursie „Ubezpiecz dom lub mieszkanie i zyskaj 300 zł” organizowanym przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski SA.

.....  
Podpis Uczestnika