



Bank Polski

iPKO biznes – Anmeldung


# Anmeldung

## Erstes Einloggen

Um iPKO biznes zu nutzen, muss in den Internetbrowser die Adresse <https://www.ipkobiznes.de> eingegeben werden.

Denken Sie daran, dass Sie, wenn Sie einen mobilen Token als Autorisierungswerkzeug verwenden, den Prozess mit der Aktivierung in der mobilen Anwendung iPKO biznes beginnen müssen. Wenn Sie diesen Schritt nicht ausführen, wird nach der Eingabe Ihrer Benutzer-ID die folgende Meldung angezeigt.


### Einloggen

 Sie können sich nicht anmelden. Ihr Autorisierungstool ist inaktiv. Aktivieren Sie das Autorisierungstool in der mobilen iPKO-biznes-Anwendung und melden Sie sich erneut an.


Benutzer-ID

[Login-Unterstützung](#) [Weiter](#)

In das Feld „**Benutzer-ID**“ – ist die von dem Mitarbeiter der Bank genannte Nummer einzugeben und dann „**Weiter**“ zu klicken.



### Einloggen

Benutzer-ID  

[Löschen](#) [Weiter](#)

Sobald Sie eine gültige Benutzer-ID eingegeben haben, werden Sie zum nächsten Bildschirm des Anmeldevorgangs weitergeleitet.

### Erstanmeldung

Geben Sie das Passwort für die erste Anmeldung ein, das Sie von Ihrem Berater erhalten oder das wir Ihnen per SMS geschickt haben.

Passwort für Erstanmeldung  [Zeichen anzeigen](#)

[Login-Unterstützung](#) [Anmelden](#)

[Zurück](#)

Geben Sie in das Feld Erstes Anmeldekenntwort das erste Anmeldekenntwort (Zugangskennwort) ein, das Sie von einem Bankmitarbeiter erhalten haben oder das Sie per SMS erhalten haben, und bestätigen Sie es mit der Schaltfläche **Anmelden**.

Nach Auswahl der Schaltfläche **Anmelden** werden Sie aufgefordert, die erste Anmeldung mit dem Autorisierungstool zu bestätigen. Geben Sie die Antwort des Tokens für den betreffenden Vorgangscod ein und wählen Sie die Schaltfläche **Ausführen**. Die Bildschirme variieren je nach Autorisierungswerkzeug - Hardware-Token oder Mobile-Token. Die Bildschirme unterscheiden sich je nach dem Autorisierungstool, das Sie verwenden - Hardware-Token, mobiler Token oder mobile Autorisierung.

iPKO biznes DE

### Erstes Einloggen mit einem neuen Tool

Stecken Sie die Karte in den Hardware-Token mit dem Chip nach vorne in das Gerät. (Schließen Sie das Kabel nicht an - Sie werden es nicht benötigen).  
Klicken Sie auf die Schaltfläche "Code", geben Sie die auf dem Bild unten gezeigte Zahl ein und drücken Sie "OK", um den Code aus dem Token zu generieren.

Geben Sie den Code vom Token ein

\* Pflichtfeld

Zurück Ausführen

iPKO biznes DE

### Erstes Einloggen mit einem neuen Tool

Melden Sie sich mit dem mobilen Token in der mobilen iPKO-biznes-Anwendung an.  
Klicken Sie auf die Schaltfläche "Code" und geben Sie in das Feld "Code-Nummer eingeben" die auf dem Bild unten dargestellte Zahl ein.  
Klicken Sie auf "Erzeugen", um den Code aus dem Token zu generieren.

Geben Sie den Code vom Token ein

\* Pflichtfeld

Zurück Weiter

iPKO biznes DE

### Erstes Einloggen mit einem neuen Tool

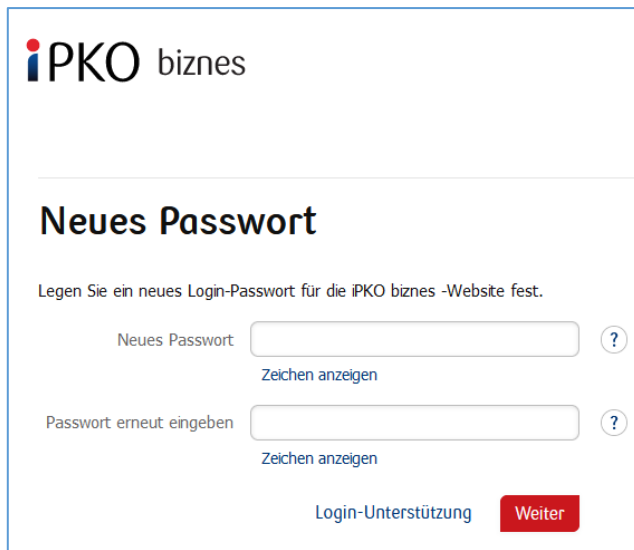
**Bestätigen Sie die erste Anmeldung in der mobilen iPKO-biznes-Anwendung**

Gerät: Urządzenie 2 / samsung SM-A405FN / Android. Verbleibend: 02:00 min.

Kontakt  
Informationsdienst

Wenn Sie die mobile Autorisierung verwenden, werden Sie Ihre erste Anmeldung mit dem neuen Tool auf Ihrem Telefon bestätigen. Wenn Sie auf den unten stehenden Bildschirm gehen, erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung, die Sie mit einem PIN-Code für die App bestätigen müssen.

Sie werden dann zu einem Bildschirm weitergeleitet, auf dem Sie Ihr Zugangspasswort ändern können.



The screenshot shows the 'iPKO biznes' logo at the top left. Below it, the title 'Neues Passwort' is displayed. A sub-header reads 'Legen Sie ein neues Login-Passwort für die iPKO biznes -Website fest.' There are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort erneut eingeben'. Each field has a 'Zeichen anzeigen' (Show characters) link below it and a question mark icon to its right. At the bottom, there is a 'Login-Unterstützung' link and a red 'Weiter' button.

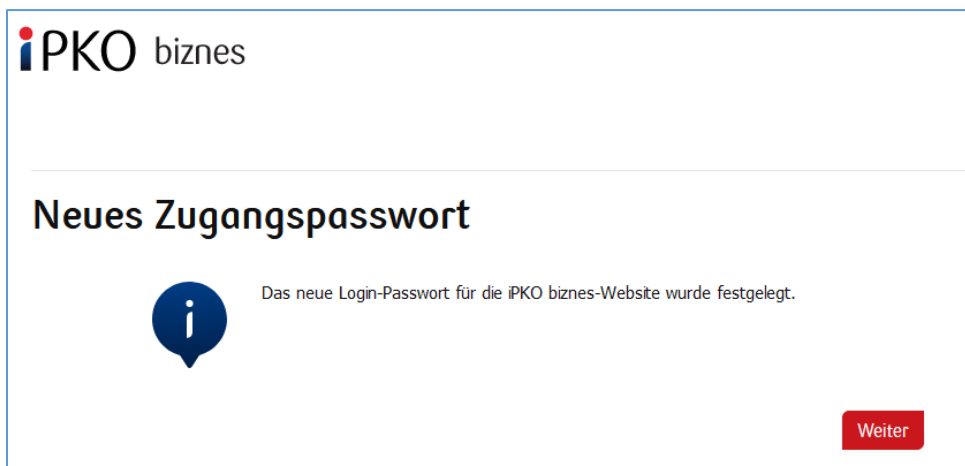
Füllen Sie auf dem Bildschirm **Passwort ändern** die Felder aus:

- **Neues Passwort:** Tragen Sie das von Ihnen gewählte Passwort, das sich aus mindestens 8 und höchstens 16 alphanumerischen Zeichen (Ziffern und/oder Buchstaben sowie Sonderzeichen: `!@#\$%^&\*()\_+--=}{[]:;!.<>?`) zusammensetzen soll, ein. Das Passwort darf keine diakritischen Zeichen enthalten.

Vorsicht: es wird zwischen Klein- und Großbuchstaben unterschieden.

- **Passwort erneut eingeben:** Wiederholen Sie das von Ihnen gewählte Passwort.

Nach Eingabe der richtigen Daten und Klicken auf „**Weiter**“ wird die Änderung des Zugangspasswortes bestätigt.

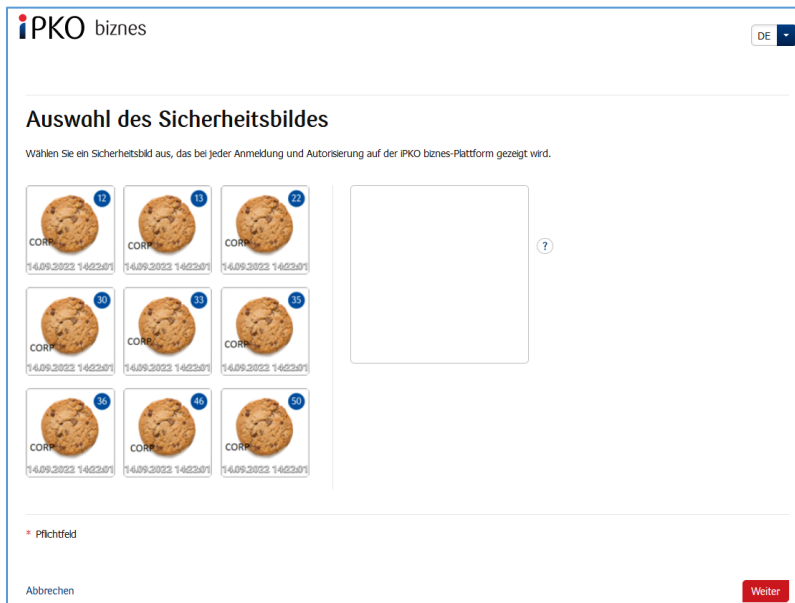


The screenshot shows the 'iPKO biznes' logo at the top left. Below it, the title 'Neues Zugangspasswort' is displayed. A blue information icon (a lowercase 'i' in a circle) is on the left, and the text 'Das neue Login-Passwort für die iPKO biznes-Website wurde festgelegt.' is on the right. At the bottom right, there is a red 'Weiter' button.

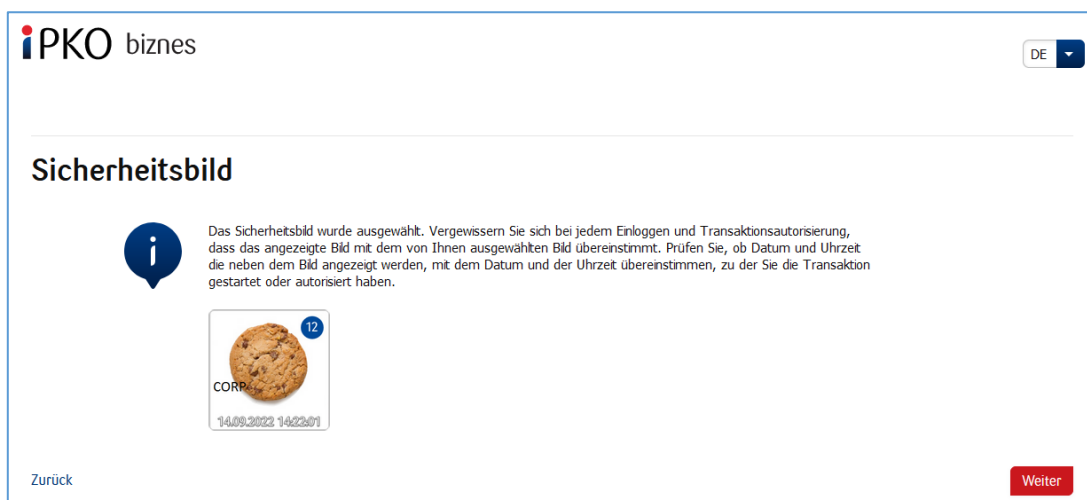
Nach Auswahl der Option „**Weiter**“ erscheint die Maske für die Wahl des **Sicherheitsbildes** (dieses Dokument enthält Beispielbilder. Hinweis! Die Bilder sind individuell und wiederholen sich nicht auf der Website).

In dieser Maske wählen Sie ein Bild durch Anklicken des gewählten Elements aus (dieses Dokument enthält Beispielbilder. Hinweis! Die Bilder sind individuell und wiederholen sich nicht auf der Website) , dann klicken Sie auf „Weiter“ .

**HINWEIS:** Das System fordert Sie bei der Auswahl eines Bildes nicht zur Eingabe des Codes aus dem Authentifizierungswerkzeug auf. Merken Sie sich das von Ihnen gewählte Bild - von nun an erscheint es jedes Mal, wenn Sie sich einloggen und den iPKO biznes Internetdienst autorisieren.



Nach der Bestätigung des vorherigen Schrittes mit Anklicken des Buttons „Weiter“ werden Sie in die Maske der Bestätigung des Sicherheitsbildes übertragen. Um die Wahl endgültig zu bestätigen und auch die Nutzung der Website zu ermöglichen, klicken Sie den Button „Weiter“ an.



**HINWEIS:** Die Benutzer-ID und das Passwort werden auch zur Aktivierung des Telefondienstes verwendet. Um den Dienst zu aktivieren, rufen Sie die INFOLINE.

## Weitere Anmeldung

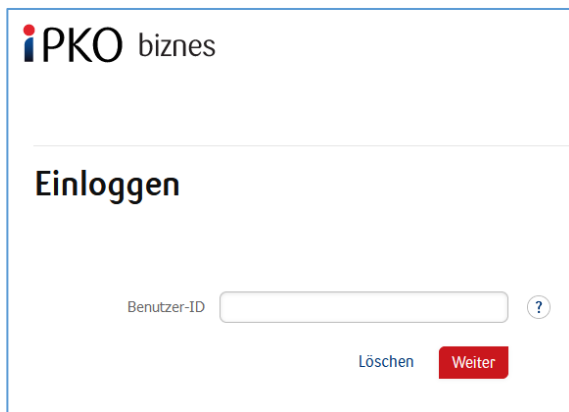
Im Rahmen der Website iPKO biznes, die unter der Adresse <https://www.ipkobiznes.de> verfügbar ist, besteht eine zusätzliche Schutzvorrichtung in Form eines Sicherheitsbildes.

Das Sicherheitsbild ist ein zusätzliches Element, das die Anmeldung und die Autorisierung der Transaktion auf der Website iPKO biznes absichert.

Das Sicherheitsbild soll selbstständig vom Benutzer bei der ersten Anmeldung ausgewählt werden. Von nun an wird dieses Bild bei jeder Anmeldung bei iPKO biznes und jeder Autorisierung erscheinen. Sehen Sie bei der Anmeldung oder Autorisierung ein anderes Bild als das Gewählte oder stimmen das Datum und die Uhrzeit, die auf dem Bild angezeigt werden, mit den aktuellen Daten nicht überein oder erregen Zweifel, brechen Sie die Anmeldung oder die Autorisierung sofort ab und kontaktieren einen Berater des Firmenkundencenters.

Die Maske und der Anmeldevorgang werden wie folgt aussehen:

**Schritt 1: Schritt Die ID des Benutzers auf der Seite <https://www.ipkobiznes.de> eingeben.** Diese Maske ändert sich, weil sie nur ein Pflichtfeld, also ein Feld für die Eintragung der ID des Benutzers enthält. Geben Sie die ID des Benutzers ein und dann wählen Sie „**Weiter**“ aus.



**Schritt 2. Einloggen nach der Auswahl des Sicherheitsbildes.** Auf dem zweiten Bildschirm wird das von Ihnen ausgewählte Bild über dem Feld für die Eingabe Ihres Zugangspassworts angezeigt. Verifizieren Sie ob das angezeigte Bild mit dem übereinstimmt, das Sie bei dem ersten Einloggen ausgewählt haben. Geben Sie in das Feld für Ihr Passwort das Passwort ein, das Sie bei dem ersten Einloggen vergeben haben, und wählen Sie **Weiter**.



**Schritt 3. Melden Sie sich an, nachdem Sie das Sicherheitsbild ausgewählt haben.** Der dritte Bildschirm zeigt das von Ihnen ausgewählte Bild über dem Feld zur Eingabe des Passworts vom Token oder zur Bestätigung der Push-Benachrichtigung. Überprüfen Sie, ob das angezeigte Bild mit dem übereinstimmt, das Sie bei der ersten Anmeldung ausgewählt haben. Geben Sie in das Feld Passwort aus Token die Antwort aus dem Token ein und wählen Sie **Anmelden**. Wenn Sie die mobile Autorisierung verwenden, bestätigen Sie die Push-Benachrichtigung auf Ihrem Telefon.

### Einloggen

Sicherheitsbild



Token-Passwort

Zeichen anzeigen

[Login-Unterstützung](#)
Anmelden

Zurück

### Einloggen

Sicherheitsbild



**Bestätigen Sie die Anmeldung in der iPKO-biznes-Anwendung**

Gerät: Urządzenie 179 / samsung SM-F711B /  
Android. Verbleibend: 02:00 min.



Wenn Sie Ihr Login in der iPKO biznes-Anwendung nicht bestätigen können, rufen Sie bitte an:  
Körperschaften und Selbstverwaltung: +48 61 855 94 94  
Firmen und Unternehmen: +48 81 535 66 60

- Bei jeder weiteren Anmeldung und Autorisierung wird das Sicherheitsbild angezeigt. Prüfen Sie jeweils, ob das angezeigte Bild mit demjenigen übereinstimmt, das von Ihnen gewählt wurde und ob im unteren Teil des Bildes das Datum und die Uhrzeit sichtbar sind, die aktuellen Daten im Format TT.MM.JJJ (Tag. Monat. Jahr) UU:MM:SS (Uhr. Minute. Sekunde), z. B. 01.01.2016 23:59:59 entsprechen.
- Die Änderung des Bildes wird jederzeit nach Anmeldung auf der neuen Website iPKO biznes und Auswahl der Registerkarten „Einstellungen“ und dann „Zugangskanal“ und „Sicherheitsbild“ möglich sein. Die Änderung des Bildes wird nach Angabe des Codes vom Authentifizierungstool möglich sein.
- Die Anzeige des Sicherheitsbildes bezieht sich nicht auf die Mobilversion der Website iPKO biznes und auch nicht auf die „alte“ Version der Website iPKO biznes.

#### Wichtig!

Sehen Sie bei der Anmeldung ein anderes Bild als von Ihnen selbst gewählt oder erregen die angezeigten Daten (stimmen das Datum und die Uhrzeit, die auf dem Bild angezeigt werden, nicht mit den aktuellen Daten überein) Zweifel, ist die Anmeldung oder die Autorisierung sofort abzubrechen und das Firmenkundencenter zu kontaktieren; die Berater sind unter der Nummer PL:+48 61 855 94 94 oder DE: 0 800 181 6748 Option 1 (Gebühr laut dem Tarif des Betreibers) erreichbar. Der Telefonservice ist Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 18:00 erreichbar; E-Mail: ipkobiznes@pkobp.pl.

## Sichere Anmeldung

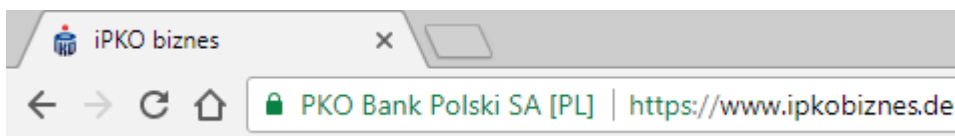
1. Geben Sie die Adresse der Internetseite der Bank immer manuell ein.

2. Checken Sie, ob die Adresse der Seite im Fenster des Internetbrowsers wie folgt aussieht:

<https://www.ipkobiznes.de>

3. Checken Sie, ob sich im Fenster des Internetbrowsers ein Sperrschloss-Symbol befindet.

Je nach Browser kann das Sperrschloss-Symbol in der Adressleiste oder im Statusband im unteren Teil der Maske erscheinen. Das Erscheinen dieses Sperrschlosses signalisiert, dass die Seite durch ein Sicherheitszertifikat gesichert ist und die Verbindung verschlüsselt ist.



4. Checken Sie die Korrektheit des Sicherheitszertifikates. Die Daten des Zertifikats sind im Browser, am häufigsten im Menü „Datei“ Option „Eigenschaften“ verfügbar. Nach Auswahl des Buttons „Zertifikat“ checken Sie sowohl „Allgemein“ als auch „Zertifizierungspfad“.

Auf die Daten des Zertifikates können Sie auch durch doppeltes Anklicken des Schlosssymbols zugreifen. Nach Anklicken sehen Sie Details des Zertifikates, von denen zu erfahren ist, dass es für die Domäne <https://www.ipkobiznes.de> ausgestellt wurde.

Dadurch können Sie auch erfahren, dass das Zertifikat von PKO Bank Polski gekauft wurde.

5. Bei Anmeldung auf der Seite der Bank nutzen Sie nie Links unbekanntem Ursprungs, die in den E-Mail- und SMS Nachrichten oder auf Internetseiten, die nicht der Bank gehören, angebracht werden.

6. Legen Sie Anmeldeinformationen (Kundennummer, Zugangspasswörter) nicht an Dritte offen und geben Sie diese nicht auf Verlangen von Dritten an.

7. Prüfen Sie die von der Bank angezeigten Informationen über das Datum und die Uhrzeit der letzten korrekten Anmeldung sowie des letzten inkorrekten Anmeldeversuchs. Bei Unregelmäßigkeiten melden Sie dies.

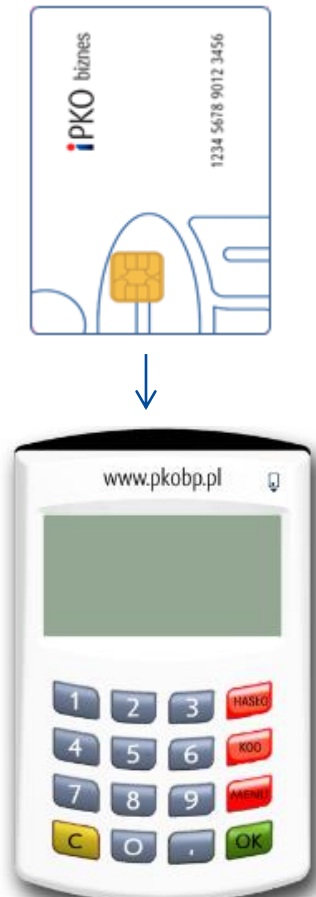
Scheint Ihnen das Aussehen der Anmeldeseite nicht in Ordnung zu sein, kontaktieren Sie die Hotline unter der Nummer **DE: 0 800 181 6748 oder PL: +48 61 855 94 94, BEVOR SIE SICH ANMELDEN.**



## Bedienung des Tokens

Das Lesegerät mit der individuellen Karte mit einmaligen Codes in Form einer Chipkarte gilt insgesamt als Token, welches ermöglicht, einmalige Passwörter zu generieren, die für die Anmeldung und einmalige Codes zur Autorisierung der Transaktionen dienen. Die vom Token generierten Antworten werden in achtziffriger Form angezeigt.

Die Karte mit einmaligen Codes in Form einer Chip-Karte wird nur einem Benutzer zugewiesen, daher ist sie, genauso wie Bankkarten, gegen Zugang Dritter zu schützen.



### Lesegerät mit numerischer Tastatur

Um das Lesegerät zu aktivieren, ist die Mikrochipkarte einzuführen (so dass sich der Mikrochip im Lesegerät befindet). Nach einigen Sekunden erscheint die Option: PASSWORT, CODE ODER MENÜ auswählen.

**Die Funktion PASSWORT** dient zur Generierung eines achtziffrigen Passwortes, das bei der Anmeldung im System genutzt wird.

**Die Funktion CODE** dient zur Generierung eines einmaligen Codes, der für die Autorisierung von Vorgängen auf der Website nötig ist. Nach Erhalt der Anweisung über die Eingabe der Antwort vom Token für den entsprechenden Code ist wie folgt vorzugehen:

im Lesegerät die Option CODE auswählen, dann generiert das Gerät eine Ziffernfolge, die dem eingegebenen Code entspricht. Der generierte Code ist ins Formular einzugeben.

**Hinweis!** Bei Problemen mit dem Gebrauch des Lesegeräts oder bei Verlust der Karte, kontaktieren Sie unverzüglich die HOTLINE. **Beim Token, das mit der Tastatur ausgerüstet ist, wird das mitgelieferte Kabel momentan nicht genutzt.**


## Bedienung des Tokens VASCO DigiPass 270



Die Nutzung des Tokens (VASCO DigiPass 270) ist sehr einfach. Will sich der berechnigte Benutzer bei der Website iPKO biznes anmelden oder einen Vorgang tätigen, wird er gebeten, den Code einzugeben. Um die Sicherheit zu erhöhen, ist das Token mit einem PIN-Code abgesichert. Zum Zeitpunkt der Bereitstellung lautet die PIN 12345. Beim ersten Gebrauch soll das Token vom Benutzer geändert werden.

### Aktivierungspfad für das Token

1. Schalten Sie das Token ein, indem Sie den Pfeil ◀ drücken und gedrückt halten und gleichzeitig den Button  drücken.
2. Geben Sie die PIN 12345 ein.
3. Da erscheinen die Aufschrift NEW PIN und ein leeres Feld für die Eingabe einer neuen PIN-Nummer. Tragen Sie eine neue fünfziffrige PIN-Nummer ein, die nur Ihnen bekannt ist.
4. Da erscheinen die Aufschrift PIN CONF und ein leeres Feld für die erneute Eingabe der neuen PIN.
5. Wurde die PIN richtig eingetragen, erscheint die Aufschrift NEW PIN CONF.
6. Bei Tippfehler bei der Eingabe der neuen PIN-Nummer erscheint die Aufschrift FAIL; danach werden Sie erneut gebeten, die neue PIN einzugeben und sie zu bestätigen.
7. Um den PIN-Code zu ändern, ist das Token einzuschalten, der aktuelle PIN-Code einzugeben, dann sind die Pfeiltaste ◀ und gleichzeitig auch die Taste  zu drücken und gedrückt zu halten.
8. Da erscheinen die Aufschrift NEW PIN und ein leeres Feld für die Eingabe einer neuen PIN-Nummer. Tragen Sie eine neue fünfziffrige PIN-Nummer ein, die nur Ihnen bekannt ist.

Um sich bei iPKO biznes anzumelden oder die Transaktion unter Anwendung des Tokens Vasco DP270 zu autorisieren, sind die Pfeiltaste ◀ und gleichzeitig die Taste des geöffneten Schlosses  zu drücken und gedrückt zu halten. Danach ist der PIN-Code einzugeben. Erscheint in der Maske „APPLI“, ist folgende Ziffer auszuwählen:

- „2“ – bei der Anmeldung bei iPKO biznes,
- „3“ – bei der Autorisierung des Vorgangs auf der Website iPKO biznes. Um den Vorgang auf der Website zu autorisieren, ist im Tool die Nummer des Autorisierungscode, der in der Maske von iPKO biznes angezeigt wird, einzugeben. Anhand des eingegebenen Codes wird das Tool eine Ziffernfolge, die für die Bedienung der Vorgänge auf der Website iPKO biznes erforderlich ist, generieren.

## Bedienung der mobilen Autorisierung

Die mobile Autorisierung ist eine der Funktionen der iPKO biznes Mobilanwendung. Sie bietet eine sichere und schnelle Autorisierung von Transaktionen, die auf der iPKO biznes Website durchgeführt werden - geben Sie einfach die PIN in die Anwendung ein und die Transaktion wird autorisiert.

Die PIN für die mobile Anwendung wird auch zur Bestätigung von Vorgängen durch mobile Autorisierung verwendet

Ein neuer Benutzer von iPKO biznes, der das Tool mobile Autorisierung ausgewählt hat, um es zu aktivieren, sollte die mobile Anwendung iPKO biznes aufrufen und "iPKO biznes Anwendung aktivieren" wählen. -> "Ich möchte meine Geschäftsfinanzen verwalten". Nachdem er die Benutzer-ID eingegeben und auf Weiter geklickt hat, erhält er von der Bank in Form einer SMS den Aktivierungscode für die mobile Autorisierung.

Anschließend muss eine eigene PIN für die App festgelegt werden. Die PIN für die Anwendung besteht aus 4 Ziffern und wird neben der Anmeldung bei der Anwendung auch zur Bestätigung von Vorgängen durch mobile Autorisierung verwendet. Sobald der Prozess abgeschlossen ist, erfolgt die Bestätigung der Aktivierung der mobilen Autorisierung bei der ersten Anmeldung beim iPKO biznes Service. Wenn der Benutzer während des Aktivierungsvorgangs für die mobile Autorisierung keine SMS-Nachricht mit der Anfangs-PIN erhält, ist der Kontakt mit einem Telefonserviceberater erforderlich.

**BITTE BEACHTEN!** Wenn fünfmal ein falscher Aktivierungscode eingegeben wird, muss die Bank kontaktiert und das Tool neu zugewiesen werden.

Vergessen Sie nicht! Wenn Sie sich zum ersten Mal auf der iPKO biznes Website anmelden, können Sie die volle Funktionalität der mobilen iPKO biznes-Anwendung nutzen. Melden Sie sich dazu mit dem PIN-Code, den Sie bei der Aktivierung angegeben haben, bei der Anwendung an und klicken Sie dann auf "Aktivierung abschließen". Folgen Sie den angezeigten Schritten und geben Sie den generierten Code ein. Fertig! Sie können alle Funktionen der mobilen Anwendung iPKO biznes nutzen.

Wenn Sie einen Hardware- oder mobilen Token verwenden, können Sie die mobile Autorisierung in der mobilen Anwendung iPKO biznes jederzeit aktivieren.

Jeder iPKO biznes-Nutzer, der einen mobilen oder Hardware-Token verwendet, kann jederzeit sein derzeitiges Autorisierungstool durch die mobile Autorisierung in der iPKO biznes-Mobilanwendung ersetzen.

**Vergessen Sie nicht!** Die einzige Möglichkeit, zur mobilen Autorisierung zu wechseln, besteht darin, sie selbst in der mobilen Anwendung iPKO biznes zu aktivieren.

Um die mobile Autorisierung nutzen zu können, muss auf Ihrem Gerät die iPKO biznes mobile Anwendung aktiviert sein. Wie aktiviert man die Anwendung? Gehen Sie zum Bereich "iPKO biznes Mobile-Banking-Anwendung". Melden Sie sich bei der iPKO biznes Mobilanwendung an und gehen Sie zu Mehr → Einstellungen → Autorisierungstools. Klicken Sie dann auf Mobile Autorisierung und wählen Sie das Gerät aus, das Sie für die mobile Autorisierung verwenden (das Telefon, auf dem Sie Ihre iPKO biznes Mobilanwendung haben). Klicken Sie auf Änderung bestätigen und geben Sie dann den Code aus Ihrer aktuellen Autorisierungsmethode (Hardware-Token oder mobiler Token) und die PIN für die Anwendung ein.

**Vergessen Sie nicht!** Sobald Sie die Anweisung zur Aktivierung der mobilen Autorisierung ausgeführt haben, verlieren Sie nicht den Zugriff auf den Token und können jederzeit zwischen den aktiven Autorisierungstools wechseln.

Gehen Sie dazu auf die Registerkarte " Mobiler Token"/"Hardware-Token" und klicken Sie auf "Änderung bestätigen". In diesem Fall bestätigen Sie die Anweisung nur durch Eingabe des PIN-Codes für die Anwendung,

### Mobile Autorisierung verwenden

Mit der mobilen Autorisierung können Sie jede Operation unterschreiben, die auf der Website von iPKO biznes verfügbar ist und von einem Berater angeordnet wurde. Wenn der Benutzer die Anwendung startet, sieht er die Schaltfläche "Benachrichtigungen": Nachdem er darauf geklickt und sich bei der Anwendung angemeldet hat, sieht er ein Benachrichtigungsfeld mit der Historie der mit der mobilen Autorisierung durchgeführten Autorisierungen.

Klicken Sie auf der iPKO biznes-Website nach der Erstellung eines neuen Vorgangs oder der Auswahl eines bereits erstellten Vorgangs zur Autorisierung auf die rote Schaltfläche Unterschreiben/Ausführen in der unteren rechten Ecke. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird eine Push-Benachrichtigung erzeugt, die an das Telefon gesendet wird, auf dem sich die mobile Autorisierung gerade befindet. Der Benutzer hat 2 Minuten Zeit, den Vorgang in der App zu bestätigen. Die Benachrichtigung, die sich öffnet, enthält die Details der zu bestätigenden Operation. Überprüfen Sie diese mit den Angaben auf der Website, bevor Sie die Operation bestätigen!

**ACHTUNG!** Wenn Sie dreimal die falsche PIN in die App eingeben, wird die mobile Autorisierung gesperrt. Um die Sperrung aufzuheben, wenden Sie sich an den Telefondienstberater. Wenn Sie Probleme mit der Nutzung der mobilen Autorisierung haben, wenden Sie sich an die Hotline (**061 855 94 94**).

Vergessen Sie nicht! Wenn Sie Ihr Telefon wechseln und Ihre mobile Autorisierung auf ein neues Gerät übertragen möchten, tun Sie dies selbst in der Anwendung. Dazu müssen Sie auf zwei verschiedenen Geräten Zugang zu zwei aktiven iPKO biznes Mobilanwendungen haben. Sie leiten den Vorgang zum Ändern des mobilen Autorisierungsgeräts immer auf dem Gerät mit mobiler Autorisierung ein (das Gerät, auf dem Sie derzeit Autorisierungsbenachrichtigungen erhalten).

Melden Sie sich bei der iPKO biznes Mobilanwendung an und gehen Sie zu Mehr → Einstellungen → Autorisierungstools. Wählen Sie das Gerät, auf dem Sie die mobile Authentifizierung unterstützen möchten. Sobald Sie Ihr Gerät ausgewählt haben, sehen Sie am unteren Rand des Bildschirms eine Schaltfläche - "Änderung bestätigen". Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die Geräteänderung zu bestätigen. Auf dem Bildschirm des Geräts, auf dem Sie die Änderung einleiten, sehen Sie dann einen Bildschirm mit einem Code, den Sie auf dem Gerät eingeben müssen, auf dem Sie die mobile Autorisierung übertragen. Die nachfolgenden Aktionen führen Sie bereits auf dem zweiten Gerät durch. Zu diesem Zeitpunkt wird eine Push-Benachrichtigung an das zweite Gerät gesendet, die Sie darüber informiert, dass Sie den Wechsel Ihres mobilen Autorisierungsgeräts eingeleitet haben. Öffnen Sie die Benachrichtigung und klicken Sie auf "Weiter". Auf dem nächsten Bildschirm schreiben Sie den digitalen Code Ihres bestehenden mobilen Autorisierungsgeräts neu oder verwenden Sie den QR-Code, um den Gerätewechsel zu bestätigen.