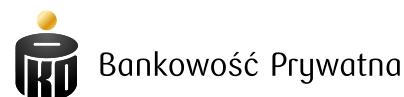


WYKAZ ZMIAN DO „REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG BANKOWOŚCI PRYWATNEJ W PKO BANKU POLSKIM SA”



Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.)

Zmiany w rozdziale pierwszym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: 6) Elektroniczne kanały dostępu – udostępnione przez Bank Klientowi rozwiązania techniczne umożliwiające składanie dyspozycji oraz korzystanie z usług przy użyciu urządzeń łączności i komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej: a) serwis internetowy, b) serwis telefoniczny, c) kanał SMS, d) kanał bankomatowy (ATM).	Jest: 27) Usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Usługi bankowości elektronicznej oferowane przez Bank: a) serwis internetowy, b) aplikacja mobilna, c) bankomat, w tym stanowisko samoobsługowe, 28) Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku, Usługa bankowości telefonicznej jest oferowana przez Bank w postaci serwisu telefonicznego.	Regulamin świadczenia usług bankowości prywatnej § 33 pkt. 1 ust.1 Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: 11) Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, na której rzecz jest lub ma być świadczona Usługa Bankowości Prywatnej,	Jest: 10) Klient – osoba fizyczna (konsument) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, na której rzecz jest lub ma być świadczona Usługa Bankowości Prywatnej,	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: Regulamin nie zawierał definicji rachunku płatniczego.	Jest: Dodano definicję rachunku płatniczego: 20) Rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, rachunek walutowy, rachunek lokaty z opcją dopłat lub wypłat częściowych, rachunek do obsługi lokat,	Regulamin świadczenia usług bankowości prywatnej § 33 pkt. 1 ust.1 Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Było: 23) Taryfy – taryfa prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA, w tym w Domu Maklerskim PKO BP, Departamencie Powiernictwa oraz Podmiotach współpracujących.	Jest: 23) Taryfy – taryfa prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych, taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Dom Maklerski PKO BP oraz taryfy Podmiotów współpracujących.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale drugim		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany

Było: § 4 2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust.1, powinno być udzielone formie aktu notarialnego	Jest: § 4 2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust.1, może być udzielone: 1) na piśmie - w obecności pracownika Banku, 2) z zachowaniem formy aktu notarialnego, 3) na piśmie z poświadczoną własnoręcznością podpisów przez notariusza polskiego, albo polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, albo notariusza zagranicznego, a dokument opatrzone klauzulą apostille	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 5 2. Bank może zażądać od Klienta podania dodatkowych informacji lub okazania dodatkowych dokumentów wymaganych przez Bank o ile okaże się to konieczne do zawarcia Umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.	Jest: § 5 2. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych informacji lub okazanie dodatkowych dokumentów wymaganych przez Bank o ile okaże się to konieczne do zawarcia Umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale trzecim		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 11 ust.2 1) prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków walutowych, rachunków oszczędnościowych, rachunków lokat terminowych oraz lokat strukturyzowanych, 2) wykonywania przelewów zagranicznych, 10) wydawania oraz obsługi kart kredytowych i innych kart płatniczych,	Jest: § 11 ust.2 1) prowadzenia rachunku płatniczego (tj. rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunków walutowych, rachunków oszczędnościowych, rachunków lokat z opcją dopłat lub wypłat częściowych, rachunków do obsługi lokat) oraz rachunków lokat terminowych oraz lokat strukturyzowanych, 2) wykonywania przelewów zagranicznych/walutowych, 10) wydania karty płatniczej oraz obsługi karty kredytowej i obsługi karty debetowej,	Regulamin świadczenia usług bankowości prywatnej § 33 pkt. 1 ust.1 Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym
Zmiany w rozdziale ósmym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 28 3. Dane kontaktowe Uprawnionych pracowników CBP wraz z numerami linii nagrywanych, za pomocą których Klient może składać Dyspozycje dostępne są w CBP.	Jest: § 28 3. Dane kontaktowe Uprawnionych pracowników CBP, wraz z numerami telefonów pod którymi rozmowy są nagrywane, za pomocą których Klient może składać Dyspozycje dostępne są w CBP.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale dziewiątym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 31 2. Wszelkie opłaty i prowizje z tytułu realizacji Umowy po jej zawarciu oraz za inne czynności wynikające z umów zawartych przez Klienta pobierane są zgodnie z właściwymi Taryfami.	Jest: § 31 2. Wszelkie opłaty i prowizje z tytułu realizacji Umowy po jej zawarciu oraz za inne czynności wynikające z umów zawartych przez Klienta pobierane są zgodnie z właściwymi aktualnie obowiązującymi Taryfami.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale jedenastym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 33 1. Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej, 2) zmiany zakresu działalności finansowej w zakresie Usług Bankowości Prywatnej lub zmiany	Jest: § 33 1. Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia	Regulamin świadczenia usług bankowości prywatnej § 33 pkt. 1 ust.1 Bank może dokonać zmian Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmian powszechnie	Dostosowanie do przepisów ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w

sposobu ich świadczenia, 3) konieczności dokonania zmian w systemach informatycznych używanych do świadczenia Usług Bankowości Prywatnej, 4) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów lub realizacji zaleceń organów nadzoru. 2. Zmiany postanowień Regulaminu przekazywane są Klientowi w następujący sposób: 1) w przypadku Klientów, którzy wskazali adres poczty e-mail dla celów korespondencji z Bankiem – za pośrednictwem poczty elektronicznej, 2) w przypadku pozostałych Klientów – listownie, na ostatnio podany adres korespondencyjny, a jeżeli nie jest znany, na adres zamieszkania. 3. O zmianie Regulaminu, Bank powiadamia Klienta w terminie umożliwiającym wypowiedzenie Umowy przed dniem jego wejścia w życie. 4. Klient, który nie zgadza się na proponowane zmiany może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmienionego Regulaminu. W okresie wypowiedzenia stosuje się Regulamin dotychczas obowiązujący. 5. W przypadku braku oświadczenia Klienta o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w ust. 4, zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich wejścia w życie.	funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez PKO Bank Polski SA w ramach zawartej Umowy, 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów lub realizacji zaleceń organów nadzoru. 2. Zmiany postanowień Regulaminu przekazywane są Klientowi w następujący sposób: 1) pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub, 2) drogą korespondencyjną. 3. O zmianie Regulaminu, Bank powiadamia Klienta w sposób określony w ust. 2, przekazując informacje o okolicznościach, na podstawie których podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez Bank. 4. Klientowi przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana nie wiąże Klienta, a Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. 5. W przypadku braku złożenia oświadczenia Klienta o wypowiedzeniu Umowy w terminie określonym w ust. 4, zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich wejścia w życie, określonej przez Bank.	obowiązujących przepisów prawa dotyczących Usług Bankowości Prywatnej Ponadto zmiany porządkowe oraz wydłużenie okresu, w którym Klient ma prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na skutek zmiany Regulaminu	sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, doprecyzowanie postanowienia
Było: § 34 Korespondencja kierowana przez Bank obejmująca oświadczenia, zawiadomienia oraz inne kwestie związane z Umową przesyłana jest na ostatni podany przez Klienta adres korespondencyjny, a jeżeli nie jest znany, na adres zamieszkania.	Jest: § 34 Korespondencja dotycząca Umowy kierowana jest przez Bank na adres wskazany w Umowie Rachunku lub inny adres wskazany Bankowi przez Klienta.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale dwunastym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 35 4. Umowa może zostać rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia, w dowolnym czasie za porozumieniem stron.	Jest: § 35 4. Umowa może zostać rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia, w dowolnym czasie na mocy porozumienia stron.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Zmiany w rozdziale trzynastym		Podstawa prawna zmiany	Okoliczności faktyczne zmiany
Było: § 38 1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank: 1) w formie pisemnej – osobiście w CBP, Oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w CBP lub Oddziale, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.	Jest: § 38 1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank: 1) w formie pisemnej – osobiście w CBP, Oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w CBP lub Oddziale lub agencji Banku, 3) elektronicznie – w serwisie internetowym w ramach Usługi bankowości elektronicznej.	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 38 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (w przypadku osoby fizycznej – imię, nazwisko, PESEL, a w przypadku osoby prawnej lub	Jest: § 38 3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta: imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia

jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej – nazwę oraz REGON lub NIP), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.	bankowego Klienta lub karty płatniczej Klienta, której dotyczy reklamacja, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.		
Było: § 38 7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidzianym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku Klientów – osób fizycznych, a dla pozostałych Klientów termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem	Jest: § 38 7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidzianym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia
Było: § 38 12. Szczegółowe informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji mogą zawierać postanowienia umów lub regulaminów właściwych dla poszczególnych produktów lub usług świadczonych przez Bank dla Klienta.	Jest: § 38 Punkt usunięto z Regulaminu	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowienia