

**KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE MIENIA  
DLA KLIENTÓW PKO BANKU POLSKIEGO SA LUB PKO BANKU  
HIPOTECZNEGO SA, KTÓRZY ZAWARLI UMOWY KREDYTU LUB  
POŻYCZKI ZABEZPIECZONE HIPOTEKĄ**



Bank Polski

**UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY:** Kredytobiorca

**UBEZPIECZYCIEL:**

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551487, NIP: 527-273-41-44, kapitał zakładowy: 25 000 000 zł wpłacony w całości. Infolinia dla klientów: 81 535 67 66, www.pkoubezpieczenia.pl (zwana dalej „PKO Ubezpieczenia”).

**AGENT UBEZPIECZENIOWY:**

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; kapitał zakładowy 1 250 000 000 zł wpłacony w całości. Wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod Numerem 11160967/A (zwana dalej „PKO BP SA”).

**INFORMACJE PODSTAWOWE:**

Karta Produktu zawiera wybrane informacje wynikające z dokumentów składających się na umowę ubezpieczenia, która ma zostać zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia dla klientów PKO Banku Polskiego SA lub PKO Banku Hipotecznego SA, którzy zawarli umowy kredytu lub pożyczki zabezpieczone hipoteką (dalej: OWU). Karta produktu nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionych indywidualnie. Karta Produktu została przygotowana wyłącznie w celach informacyjnych, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie może służyć do wiążącej interpretacji zapisów dokumentacji produktowej dotyczącej umowy ubezpieczenia. Szczegółowe i wiążące informacje znajdują się w umowie ubezpieczenia.

Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z OWU oraz z proponowanymi zapisami we Wniosko-Polisie.

Karta Produktu została opracowana przez Ubezpieczyciela zgodnie z wymaganiami Rekomendacji U i Wytycznymi dot. dystrybucji ubezpieczeń Komisji Nadzoru Finansowego z czerwca 2014 r. Terminy niezdefiniowane w karcie produktu mają znaczenia nadane im w OWU oraz Wniosko-Polisie. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących produktu, warto zwrócić się do agenta ubezpieczeniowego o ich wyjaśnienie.

**1. PRZEDMIOT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

Na podstawie OWU, ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek wystąpienia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach następujących umów ubezpieczenia:

- 1) ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych,
- 2) ubezpieczenia ruchomości domowych,
- 3) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
- 4) ubezpieczenia assistance.

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych osobno albo łącznie z którąkolwiek z pozostałych umów ubezpieczeń wymienionych w pkt 2-4. Nie jest możliwe zawarcie umów wymienionych w pkt 2-4 bez jednoczesnego zawarcia umowy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych.

**2. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

Na podstawie OWU, ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) Dla ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych, stałych elementów wyposażenia oraz ruchomości domowych: ognia, uderzenia pioruna, powodzi, huku ponaddzwiękowego, śniegu i lodu, zalania, opadu, gradu, silnego wiatru, eksplozji, trzęsienia ziemi, dymu i sadzy, upadku drzew lub masztów, upadku statku powietrznego, przepięcia, kradzieży z włamaniem (dotyczy stałych elementów wykończenia i ruchomości domowych), rabunku (w ubezpieczeniu ruchomości domowych), stłuczenia szyb (w ubezpieczeniu budynków i lokali mieszkalnych), stłuczenia szklanych elementów stałych wykończenia (w ubezpieczeniu ruchomości domowych), uderzenia pojazdu, lawiny, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, wandalizmu.
- 2) Dla odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
  - a) Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym do wykonywania czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), w tym związana z posiadaniem zwierząt domowych lub amatorskim uprawianiem sportu.
  - b) Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego związana z posiadaniem nieruchomości ubezpieczonej na podstawie niniejszych OWU. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy tej nieruchomości, wskutek nie uprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu, lodu lub innych zanieczyszczeń tego chodnika.
  - c) Ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym objęta jest również odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobie trzeciej przez osobę bliską pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, w zakresie takim jak ubezpieczonego, a także przez pomoc domową, jednakże jedynie w zakresie odpowiedzialności cywilnej związanej z wykonywaniem prac pomocniczych w gospodarstwie domowym powierzonych tej osobie przez ubezpieczonego.
- 3) Dla ubezpieczenia Assistance:

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez ubezpieczyciela kosztów usług assistance, w razie zajścia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego. Usługi assistance są świadczone przez AGA International SA Oddział w Polsce, wyłącznie na terytorium RP w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, do którego doszło w miejscu ubezpieczenia, tj. położenia nieruchomości ubezpieczonej na podstawie OWU. Centrum Alarmowe pod nr tel: 22 563 12 23.

### 3. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany we Wniosko-Polisie. O ile strony nie postanowią inaczej, okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
- Okres Odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej. W przypadku kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się następnego dnia, po zakończeniu okresu ochrony z dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa może zostać automatycznie przedłużona wielokrotnie na kolejny 12 miesięczny okres poprzez zawarcie nowej umowy ubezpieczenia, o ile zostały spełnione następujące warunki:
  - ubezpieczający nie złoży najpóźniej przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne zawarcie umowy na kolejny okres ubezpieczenia oraz
  - ubezpieczyciel nie złoży najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu ubezpieczenia dotychczasowej umowy pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia oraz
  - została zapłacona składka ubezpieczeniowa z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

### 4. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Suma ubezpieczenia/gwarancyjna to kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Składka ubezpieczeniowa to kwota opłacana przez Ubezpieczającego jednorazowo z góry, pobierana z rachunku Ubezpieczającego będącego kredytobiorcą prowadzonego przez PKO BP SA, albo ze środków wpłaconych przez niego na rachunek w PKO BP SA, przeznaczony do spłaty udzielonego jemu przez Bank kredytu.
- Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustalana jest niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
- Wysokości sum ubezpieczenia i odpowiadających im składek dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia prezentuje tabela nr 1.

Tabela nr 1.

RODZAJ i ZAKRES UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA W ZŁ	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA W ZŁ
Budynki/lokale mieszkalne od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 3 OWU	Wartość nieruchomości	SU x 0,08%
Ruchomości domowe od ognia i innych zdarzeń losowych wymienionych w § 9 OWU	10.000 zł	80 zł
	20.000 zł	150 zł
	30.000 zł	210 zł
	50.000 zł	295 zł
	100.000 zł	450 zł
Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie wymienionym w § 15 OWU	50.000 zł	50 zł
	100.000 zł	85 zł
	200.000 zł	130 zł
Ubezpieczenie Assistance w zakresie wymienionym w § 18 OWU	Świadczenia zgodnie z OWU	12 zł

### 5. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Dla ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych, stałych elementów wyposażenia, ruchomości domowych i assistance w części majątkowej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody i usługi:
  - wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, chyba że w razie wyrządzenia szkody na skutek rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - wyrządzone umyślnie przez osobę bliską, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - w skutek działania ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, pod warunkiem, że miało to wpływ na powstanie szkody;
  - spowodowane popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego, pod warunkiem, że miało to wpływ na powstanie szkody;
  - górnictwo w rozumieniu prawa górniczego;
  - powstałe na skutek wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, inwazji, wojny domowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, strajku, lokautu, blokady, wewnętrznych zamieszek stanowiących zakłócenie porządku publicznego przez grupę osób mające charakter spontaniczny, zamachu stanu, aktów terroru, aktów terroryzmu, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia ubezpieczonego mienia przez rząd, organa celne lub inne władze państwowe - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami;
  - powstałe na skutek działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych, promieni maserowych, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego lub skażenia chemicznego;
  - systematycznego zawilgocenia nieruchomości, pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń;
  - działania wibracji, drgań, hałasu, wilgoci, pleśni, insektów, bakterii, grzyba, roślin, wirusów;
  - działania zwierząt;
  - naturalnego: zużycia, korozji, utleniania, utraty wartości na skutek upływu czasu, pogorszenia się właściwości użytkowych;
  - kradzieży zwykłej (nie będącej kradzieżą z włamaniem) stałych elementów wykończeniowych, elementów instalacji zamontowanych na zewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, domku letniskowego;
  - kradzieży z włamaniem, jeżeli w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego przedmiot ubezpieczenia nie spełniał wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonych w §12 OWU, chyba, że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - wandalizmu, kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli ubezpieczony nie dopełnił obowiązków w zakresie zabezpieczenia ruchomości, o których mowa w §12 OWU, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody;
  - zalania w następstwie opadu poprzez:
    - niezamknięte lub niezabezpieczone: okna, drzwi lub inne otwory;
    - niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna;chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub też powyższe obowiązki zamknięcia, zabezpieczenia lub konserwacji nie należały do obowiązków ubezpieczonego;
  - zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji w następstwie zalania lub opadu;

- 17) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
  - 18) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do ubezpieczonego chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 19) przenikania wód z gruntu, chyba że to przenikanie nastąpiło na skutek powodzi;
  - 20) przemarzania elementów stałych nieruchomości;
  - 21) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarzania w nich wody na skutek nieutrzymywania odpowiedniej temperatury w nieruchomości, chyba że utrzymywanie odpowiedniej temperatury nie należało do obowiązków ubezpieczonego;
  - 22) zamarznięcia, pęknięcia instalacji i urządzeń znajdujących się na zewnątrz budynku mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, budynku garażowego lub pomieszczenia garażowego;
  - 23) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa nieruchomości lub jeżeli nieruchomość została wzniesiona w ogóle bez projektu lub bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub została wybudowana niezgodnie z projektem, o ile projekt jest wymagany przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 24) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody lub jeżeli obowiązek wykonania takich przeglądów lub kontroli nie należał do obowiązków ubezpieczonego;
  - 25) niekonserwowania dachów, ścian, balkonów, tarasów lub okien, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na powstanie szkody;
  - 26) pokrycia nieruchomości graffiti;
  - 27) uderzenia pojazdu prowadzonego przez ubezpieczonego lub pojazdu stanowiącego własność/współwłasność ubezpieczonego lub będącego w jego wyłącznym posiadaniu na podstawie umowy cywilnoprawnej;
  - 28) naturalnego osiadania budynku;
  - 29) osuwania lub zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
  - 30) w materiałach opałowych i paliwach;
  - 31) będące stratami niematerialnymi, utracone korzyści, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu;
  - 32) usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 33) usługi hydraulika związane z uszkodzeniem baterii wodnych, zatkaniem zlewu, umywalki wanny lub brodzika;
  - 34) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych lub wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych lub tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
  - 35) usługi świadczone w związku z uszkodzeniem urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn lub urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej;
  - 36) usługi świadczone w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 37) usługi polegające na konserwacji instalacji;
  - 38) awarie wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu RTV lub AGD lub PC oraz wywołane nimi wady;
  - 39) usługi związane z konserwacją sprzętu RTV, AGD, PC;
  - 40) koszty czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub inną osobę objętą ochroną zgodnie z § 15;
  - 2) zaistniałe w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną na terenie ubezpieczonej nieruchomości stanowiącej własność ubezpieczonego;
  - 3) związane z naruszeniem praw autorskich, praw do patentów, znaków towarowych i oznaczeń;
  - 4) wyrządzone osobie bliskiej przez ubezpieczonego lub wyrządzone przez osobę bliską ubezpieczonemu lub wyrządzone pomiędzy osobami bliskimi;
  - 5) wyrządzone przez pomoc domową ubezpieczonemu lub osobie bliskiej ubezpieczonego lub wyrządzone przez ubezpieczonego, bądź osobę bliską ubezpieczonego pomocy domowej;
  - 6) wyrządzone przez pomoc domową podczas wykonywania przez nią czynności bezpośrednio nie związanych z pracami pomocniczymi powierzonymi przez ubezpieczonego w gospodarstwie domowym;
  - 7) wyrządzone przez ubezpieczonego osobom trzecim prowadzącym działalność gospodarczą lub zawodową, jeżeli ubezpieczony jest ich udziałowcem lub akcjonariuszem;
  - 8) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe w rozumieniu OWU;
  - 9) wyrządzone przez zwierzęta domowe nie poddane wymaganym szczepieniom ochronnym, chyba że szczepienie nie miało związku ze szkodą wyrządzoną przez zwierzę domowe;
  - 10) wyrządzone przez psy rasy uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego;
  - 11) powstałe na skutek uczestnictwa przez ubezpieczonego w polowaniach;
  - 12) wyrządzone na skutek usiłowania popełnienia albo popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa;
  - 13) wyrządzone przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 14) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania przez ubezpieczonego sportów albo uprawiania sportów lub aktywności wysokiego ryzyka;
  - 15) wyrządzone przez ubezpieczonego w związku z posiadaniem, kierowaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz jednostek pływających;
  - 16) wynikłe z przeniesienia przez ubezpieczonego chorób zakaźnych lub zakażeń;
  - 17) wyrządzone przez ubezpieczonego w środowisku przez jego zanieczyszczenie lub w drzewostanie lasów i parków;
  - 18) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji lub działania hałasu;
  - 19) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, bonów towarowych, substytutów pieniądza, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych lub zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotów o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
  - 20) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem przez ubezpieczonego broni palnej lub pneumatycznej w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - 21) wynikłe z posiadania lub używania materiałów wybuchowych lub fajerwerków;
  - 22) związane z naruszeniem przez ubezpieczonego dóbr osobistych;
  - 23) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające prace jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu;
  - 24) powstałe w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej formy korzystania z cudzej rzeczy;
  - 25) powstałe w związku z wynajmowaniem przez ubezpieczonego nieruchomości lub pokoi gościnnych;
  - 26) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;

- 27) powstałe w wyniku działania ubezpieczonego w bójce, z wyjątkiem działania w obronie własnej;
  - 28) powstałe na skutek czynnego udziału przez ubezpieczonego w strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu, chyba, że udział ubezpieczonego wynikał z wykonywania czynności służbowych;
  - 29) powstałe na skutek działań wojennych, konfliktów zbrojnych, inwazji, wojny domowej, powstania, rewolucji, stanu wojennego, zamieszek mających charakter spontaniczny stanowiących zakłócenie porządku publicznego przez grupę osób, zamachu stanu, aktów sabotażu, terroryzmu lub aktów terroru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami;
  - 30) powstałe na skutek działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, promieniowania jonizującego, promieni laserowych, promieni maserowych, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego lub skażenia chemicznego;
  - 31) powstałe w skutek nieprzestrzegania przez ubezpieczonego zasad bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązujących w miejscu pracy ubezpieczonego;
  - 32) których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
3. Dla ubezpieczenia assistance w części medycznej odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona jeżeli konieczność pomocy medycznej lub pomocy w przypadku hospitalizacji jest związana z:
- 1) chorobami przewlekłymi ubezpieczonego, w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób;
  - 2) rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 3) leczeniem eksperymentalnym i niepotwierdzonym badaniami;
  - 4) leczeniem stomatologicznym bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego
  - 5) zabiegami ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu jego wykonania;
  - 6) zarażeniem HIV, leczeniem AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
  - 7) leczeniem chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania ubezpieczonego w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD – 10 (F00-F99).

Ochrona nie obejmuje obowiązku zapłaty przez ubezpieczonego kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy, zobowiązań podatkowych.

## 6. REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie składając pisemne wypowiedzenie umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia Ubezpieczycielowi. Złożenie przez ubezpieczającego będącego kredytobiorcą oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego, nie są pobierane dodatkowe opłaty. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego Ubezpieczyciel zwróci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## 7. PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie, która została wskazana przez Ubezpieczonego we Wniosko - Polisie zgodnie z Cesją.

## 8. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Osoby uprawnione powinny złożyć wniosek o wypłatę odszkodowania wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.
2. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego opisane są w §24 i 25 OWU. Spis dokumentów, które należy dostarczyć zgłaszając zdarzenie znajduje się w formularzu zgłoszenia roszczenia dostępnym na stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.pkoubezpieczenia.pl](http://www.pkoubezpieczenia.pl) oraz w placówkach PKO BP SA.

## 9. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

## 10. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Skargi i reklamacje można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie faksem lub za pośrednictwem strony internetowej.
2. Reklamacje i skargi będą rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. W przypadku niemożności ustalenia okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia, termin ten może ulec wydłużeniu do 14 dni od uzyskania niezbędnych informacji. Maksymalnym terminem na rozpatrzenie sprawy jest 60 dni.

Tabela nr 2.

dotyczące zawarcia lub realizacji umowy ubezpieczenia	dotyczące zawarcia lub realizacji umowy ubezpieczenia
PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa telefon: 81 535 67 66* <a href="http://www.pkoubezpieczenia.pl">www.pkoubezpieczenia.pl</a>	Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. Biuro Rzecznika Klienta ul. Puławska 15, 00-975 Warszawa Infolinia: 800 302 302** lub Oddziały, Agencje***

Nie jest konieczne podjęcie decyzji dzisiaj. Można przeanalizować Kartę produktu wraz z OWU i zawrzeć umowę ubezpieczenia w innym terminie, po omówieniu warunków ubezpieczenia z przedstawicielem Ubezpieczyciela w PKO BP SA.

\* opłata zgodna z taryfą operatora

\*\* brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora

\*\*\* aktualne adresy i numery telefonów podane są również na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl) oraz na tablicach informacyjnych w Oddziałach i Agencjach PKO Banku Polskiego