

Regulamin usługi Bezpieczny Ekran (dalej: Regulamin)

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usługi „Bezpieczny Ekran”. Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- Aplikacja Bezpieczny Ekran** – nieodpłatna aplikacja mobilna, którą Digital Care udostępnia Klientowi. Aplikacja służy do Weryfikacji stanu Wyświetlacza oraz objęcia Urządzenia Usługą. Urządzenie, którego Wyświetlacz ma być zweryfikowany, musi spełniać następujące wymagania techniczne, dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 7.0. lub iOS w wersji od 13. Digital Care może udostępnić Aplikację także dla nowszych wersji systemu Android lub iOS. Aplikacja Bezpieczny Ekran jest dostępna do pobrania ze sklepu Google Play lub App Store.
- Bank** – Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000026438, NIP: 5250007738, REGON: 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
- Cennik** – załącznik nr 1 do Regulaminu. Określamy w nim wysokość Limitu w ramach Usługi oraz wysokość opłat w przypadku realizacji usług poza zakresem lub Limitem Usługi.
- Digital Care** – Digital Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Marszałkowskiej 126/134, 00-008 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052, numer rejestrowy BDO: 000527426, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 888 300 zł.
- Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Ekspertyza** – ocena stanu Urządzenia przez Punkt napraw określająca zakres uszkodzeń Urządzenia i koszty ich naprawy.
- Infolinia techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klienta organizowane przez Digital Care, które przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia, udziela informacji o Usłudze i statusie naprawy Urządzenia. Infolinia techniczna jest dostępna w Dni robocze w godzinach 08:00–18:00 pod numerem telefonu: (+48) 22 852 38 38.
- Klient** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rezydentem podatkowym w Rzeczypospolitej Polskiej, która nabyła Usługę i jest właścicielem lub posiadaczem samoistnym Urządzenia.
- Kod** – wygenerowany alfanumeryczny unikalny kod do Aplikacji Bezpieczny Ekran. Kod jest jednocześnie numerem Twojej Umowy z nami o świadczenie Usługi, którym możesz posługiwać się również w kontakcie z Digital Care.
- Limit** – limit kwotowy na realizację Usługi, z którego możesz korzystać w ciągu 12 Okresów rozliczeniowych. Szerzej o Limicie piszemy w §3 Regulaminu.
- My** – właściciel usługi „Bezpieczny Ekran”; w wariantcie „Bezpieczny Ekran” jest to Digital Care, a w wariantcie „Bezpieczny Ekran +” jest to PKO Finat.
- Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia (tj. naprawa lub wymiana Wyświetlacza, a także innych elementów wymaganych przez producenta przy naprawie lub wymianie Wyświetlacza).
- Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia. W przypadku Urządzeń typu dual SIM, Numerem IMEI/SN jest numer IMEI1.
- Okres rozliczeniowy** – okres, który rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy (dzień zakupu Usługi) i kończy się w dniu poprzedzającym ten dzień w miesiącu następnym. W przypadku, gdy w danym miesiącu nie występuje ten dzień za początek nowego okresu przyjmujemy ostatni dzień tego miesiąca.
- PKO Finat** – PKO BP Finat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000005874, NIP: 5272267889, REGON: 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300 zł.
- Platforma** – Platforma Sprzedażowa PKO Finat korzystająca z oprogramowania obsługiwane przez Finat, która służy prezentacji ofert, w tym również w ramach kart produktów, a także umożliwia Klientom zawarcie na odległość umów ws. produktów i korzystanie z innych funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów, dostępna dla Klientów jako część Serwisu Banku.
- Portal Klienta** – portal zawierający informacje o Usłudze oraz umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń Uszkodzenia i możliwość śledzenia statusu Naprawy on-line (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na www.bezpiecznyekran.pl).
- Punkt napraw** – wskazany przez Digital Care serwis naprawy Urządzeń.

19. **Serwis Banku** – usługa bankowości elektronicznej, polegająca na zdalnym dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego, jak również zakup innych usług. Usługa bankowości elektronicznej oferowana przez Bank obejmuje serwis internetowy iPKO oraz aplikację mobilną IKO.
 20. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta w zależności od wariantu Usługi pomiędzy Digital Care a Klientem lub pomiędzy PKO Finat a Klientem.
 21. **Urządzenie** – smartfon, przeznaczony do dystrybucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który w momencie zawarcia Umowy nie jest uszkodzony.
 22. **Urządzenie na wymianę** – nowy lub odnowiony smartfon tego samego modelu, co Urządzenie objęte Usługą (z wyjątkiem koloru, wykończenia lub cech smartfonów z edycji limitowanej). W przypadku gdy ten sam model smartfona nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Digital Care – smartfon o podobnych głównych parametrach technicznych do Urządzenia (z wyjątkiem koloru, wykończenia lub cech smartfonów z edycji limitowanej). W przypadku Urządzeń Apple: w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta możesz również otrzymać smartfona równoważnego nowemu, który zawiera elementy odnowione. Smartfon odnowiony może zostać wydany w opakowaniu zastępczym i nie są do niego dołączone akcesoria. W takiej sytuacji Urządzenie uszkodzone jest odesyłane do producenta.
 23. **Usługa** – usługa serwisowa „Bezpieczny Ekran” dostępna w wariantach (1) „Bezpieczny Ekran” lub (2) „Bezpieczny Ekran +”. Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran” możesz kupić jako odrębną usługę od Digital Care (solo) za pośrednictwem PKO Finat, a w wariantcie „Bezpieczny Ekran+” od PKO Finat w pakiecie z innymi usługami oferowanymi przez PKO Finat.
 24. **Uszkodzenie** – powstałe po zawarciu Umowy, mechaniczne uszkodzenie Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, wymagające Naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia.
 25. **Weryfikacja stanu Wyświetlacza** – sprawdzenie stanu Wyświetlacza, wykonane w Aplikacji Bezpieczny Ekran, zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją.
 26. **Wyświetlacz** – część Urządzenia, służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki).
- wskazane czynności:
- a) zapoznać się z informacjami o Usłudze oraz uzupełnić wymagane dane na Platformie;
 - b) zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować jego treść i udzielić niezbędne zgody na Platformie;
 - c) zapłacić za pierwszy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi oraz wyrazić zgodę na dokonywanie płatności cyklicznych z Twojego rachunku płatniczego w Banku (w ten sposób będą pobierane opłaty za świadczenie Usługi w kolejnych Okresach rozliczeniowych).
2. W celu objęcia Urządzenia Usługą należy:
 - a) zainstalować na Urządzeniu Aplikację Bezpieczny Ekran (link do pobrania Aplikacji Bezpieczny Ekran oraz Kod otrzymasz w wiadomości SMS i/lub email po zawarciu Umowy, na wskazany przez Ciebie przy zawieraniu Umowy nr telefonu oraz adres email);
 - b) wykonać Weryfikację stanu Wyświetlacza zgodnie z zamieszczoną w Aplikacji instrukcją;
 - c) po uzyskaniu pozytywnego wyniku Weryfikacji stanu Wyświetlacza podać w Aplikacji wymagane dane oraz wprowadzić Kod.
 3. Po pozytywnym zakończeniu czynności wymienionych w ust. 1. oraz ust. 2. powyżej, otrzymasz potwierdzenie objęcia Urządzenia Usługą. Potwierdzenie prześlemy Ci za pośrednictwem Aplikacji Bezpieczny Ekran oraz SMS i/lub email.
 4. Zastrzegamy sobie prawo odmowy objęcia Usługą wskazanego przez Ciebie Urządzenia, jeśli wynik Weryfikacji stanu Wyświetlacza na tym Urządzeniu wykaże, że:
 - a) Wyświetlacz jest uszkodzony;
 - b) Urządzenie jest już objęte Usługą lub w ciągu ostatnich 6 Okresów rozliczeniowych było objęte Usługą;
 - c) Kod został wykorzystany;
 - d) Kod stracił ważność (szerzej o tym piszemy w ust. 8 poniżej);
 - e) Numer IMEI/SN nie jest zgodny z producentem i modelem Urządzenia, którego stan Wyświetlacza weryfikujesz w Aplikacji Bezpieczny Ekran.
 5. W przypadku gdy wynik Weryfikacji stanu Wyświetlacza jest negatywny, możesz ją wykonać na innym urządzeniu, które chcesz objąć Usługą.
 6. Usługą może być objęte wyłącznie Urządzenie wskazane przez Ciebie podczas Weryfikacji stanu Wyświetlacza w Aplikacji Bezpieczny Ekran.
 7. Usługa może być przeniesiona na inny smartfon w przypadku wymiany Urządzenia w ramach gwarancji producenta lub rękojmi oraz naprawy zorganizowanej przez Ciebie

§ 1 Zawarcie Umowy i objęcie Urządzenia Usługą

1. W celu zawarcia Umowy należy wykonać niżej

we własnym zakresie. Poinformuj Digital Care o tym pocztą elektroniczną na adres e-mail: bezpiecznyekran@digitalcaregroup.co, załączając kopię decyzji o naprawie lub wymianie oraz podając dane nowego smartfona (producent, model, numer IMEI/SN). Jeśli Numer IMEI/SN zostanie zmieniony w procesie Naprawy zorganizowanej przez Digital Care, zaktualizujemy informacje o Urządzeniu automatycznie. Usługa będzie kontynuowana dla nowego smartfona na zasadach określonych w Regulaminie.

8. Jeśli kupujesz Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran”, Weryfikację stanu Wyświetlacza w Aplikacji Bezpieczny Ekran należy wykonać do końca pierwszego Okresu rozliczeniowego. Po upływie tego terminu, Kod straci ważność i nie można już go wykorzystać, a Umowa ulega rozwiązaniu. W takim przypadku nam przysługuje jedynie zapłata za pierwszy Okres rozliczeniowy.

§ 2 Zakres i okres obowiązywania Usługi

1. Zakres Usługi obejmuje:
 - a) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu napraw, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) Naprawę Urządzenia.
2. Usługę świadczymy przez 36 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych liczonych od dnia zawarcia Umowy.
3. Opłata za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi pobierana jest z góry z Twojego rachunku płatniczego w Banku.
4. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) rezygnacji z Usługi w Serwisie Banku - ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego;
 - b) nie wykorzystania Kodu w terminie wskazanym w § 1 ust. 8 Regulaminu - ze skutkiem na koniec pierwszego Okresu rozliczeniowego (jeśli kupujesz Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran”);
 - c) wykonania 3 nieudanych prób pobrania opłaty za świadczenie Usługi, podejmowanych w 3 kolejnych dniach, gdy Bank nie będzie w stanie pobrać opłaty za świadczenie Usługi z Twojego rachunku, wskazanego w momencie zawarcia Umowy - natychmiast;
 - d) upływu 36 następujących po sobie Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy.
5. To samo Urządzenie będzie można ponownie objąć Usługą nie wcześniej niż po upływie 6 Okresów rozliczeniowych od dnia rozwiązania Umowy z wyłączeniem przypadku z ust. 4 pkt. d) powyżej, po spełnieniu obowiązków wynikających z § 1 ust. 1 - 2 Regulaminu.

§ 3 Limit

1. Limit na wykonanie Naprawy (w tym transportu Urządzenia do i z Punktu napraw) jest wskazany w Cenniku.
2. Wysokość Limitu jest zależna od wybranego przez Ciebie wariantu Usługi. Limit możesz wykorzystać na dowolną liczbę Napraw w każdych 12 następujących po sobie Okresach rozliczeniowych. Jednak już pierwsza Naprawa może go wyczerpać.
3. Limit odnawia się po upływie 12 Okresów rozliczeniowych (nie dłużej jednak niż trzykrotnie, to jest łącznie na 36 Okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy). Niewykorzystany Limit nie sumuje się z odnowionym Limitem, ani nie jest wyłaczany.
4. Limit dostępny w ramach Usługi jest pomniejszany o koszt Ekspertyzy lub Naprawy oraz koszty transportu Urządzenia do i z Punktu napraw na zasadach określonych w Regulaminie.
5. W przypadku wykorzystania Limitu możesz skorzystać z Usługi ponosząc dodatkowe opłaty. W takiej sytuacji Digital Care ustali z Tobą koszt, sposób płatności i termin realizacji.
6. Jeżeli Limit jest niewystarczający na pokrycie kosztów Naprawy lub uszkodzenie nie jest objęte zakresem Usługi, Digital Care niezwłocznie Cię poinformuje o koszcie naprawy lub wymiany Urządzenia. W takiej sytuacji Punkt napraw wykona naprawę Urządzenia lub wymieni je tylko za Twoją zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy lub wymiany Urządzenia, kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
7. Jeżeli zdecydujesz, by Urządzenie nie było naprawiane, ponosisz koszt transportu i koszt Ekspertyzy, o ile koszty te nie mogą być pokryte z Limitu.
8. Jeśli posiadasz niewykorzystany Limit, który jednak nie jest wystarczający by pokryć koszt Naprawy oraz transportu Urządzenia i nie zdecydujesz się na dopłatę do naprawy poza Limitem lub zakresem Usługi, możesz zorganizować naprawę we własnym zakresie i wykorzystać Limit przy innej okazji.

§ 4 Jak zgłosić Uszkodzenie

1. Uszkodzenie zgłosisz na Portalu Klienta (www.bezpiecznyekran.pl) lub dzwoniąc na Infolinię techniczną.
2. Zalecamy zgłosić Uszkodzenie niezwłocznie po jego powstaniu, aby nie pogłębiały się jego skutki.
3. W celu wykonania Naprawy Twojego Urządzenia potrzebne będą następujące informacje:

- a) Twoje imię i nazwisko lub, jeśli jesteś przedsiębiorcą – nazwa firmy oraz NIP;
 - b) nazwa producenta, model oraz Numer IMEI/SN Urządzenia;
 - c) opis uszkodzeń Urządzenia;
 - d) adres odbioru i zwrotu Urządzenia;
 - e) Twój numer telefonu i adres e-mail, na które będziemy mogli się z Tobą kontaktować;
 - f) inne informacje niezbędne do realizacji Usługi, o które poprosimy.
4. Przed przekazaniem Urządzenia do Naprawy:
- a) zabezpiecz we własnym zakresie dane zgromadzone w Urządzeniu, zapisując je na innym trwałym nośniku lub w chmurze - dane w trakcie obsługi serwisowej Urządzenia w Punkcie napraw mogą zostać usunięte;
 - b) usuń z Urządzenia karty SIM, karty pamięci, naklejki zbliżeniowe typu PayPass, etc., wyloguj się z aplikacji bankowości internetowej (np. aplikacji IKO);
 - c) usuń blokady ekranu (np. blokadę hasłem, wzorem, odciskiem palca) i inne funkcje (m.in. FindMyiPhone, konto Google z Urządzenia z systemem Android), które utrudniają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;
 - d) przygotuj Urządzenie do transportu tak, aby zabezpieczyć je przed dalszymi możliwymi uszkodzeniami w transporcie i działaniem cieczy lub wilgoci. W tym celu zapakuj Urządzenie np. do pudełka oraz innego sztywnego opakowania zewnętrznego tak, aby nie mogło się przemieszczać wewnątrz opakowania;
 - e) nie dołączaj do Urządzenia akcesoriów (np. ładowarek), ani żadnych dokumentów zawierających dane osobowe;
 - f) przekaż przesyłkę z Urządzeniem kurierowi w uzgodnionym terminie i miejscu lub nadaj ją w wybranym przez Ciebie paczkomacie.
5. W przypadku gdy wskazany w zgłoszeniu Numer IMEI/SN Urządzenia jest niezgodny z Numerem IMEI/SN podanym przez Ciebie podczas obejmowania Urządzenia Usługą w związku z wymianą Urządzenia w ramach gwarancji producenta, rękojmi lub naprawy Urządzenia zorganizowanej przez Ciebie we własnym zakresie, prześlij nam skan decyzji o wymianie Urządzenia lub raport naprawy na adres e-mail bezpiecznyekran@digitalcaregroup.com w terminie 2 Dni roboczych od dnia poinformowania Cię o takiej niezgodności.
6. W przypadku gdy Urządzenie zostanie dostarczone do Punktu napraw, a następnie okaże się, że wskazany przez Ciebie Numer IMEI/SN jest niezgodny z Numerem IMEI/SN podanym przez Ciebie podczas obejmowania Urządzenia Usługą lub niezgodny z przekazanym dokumentem poświadczającym wymianę, a Ty nie

wyjaśnisz nieprawidłowości (w tym nie dostarczysz dokumentu poświadczającego wymianę lub naprawę) w terminie do 5 Dni roboczych od dnia otrzymania od Digital Care informacji o takiej niezgodności, Naprawa nie zostanie wykonana. Urządzenie zostanie wówczas odesłane do Ciebie i poniesiesz koszt transportu i Ekspertyzy, zgodnie z Cennikiem.

§ 5 Realizacja Naprawy

1. Digital Care odbierze ze wskazanego przez Ciebie adresu Urządzenie w ciągu 2 Dni roboczych od dnia zgłoszenia Uszkodzenia i dostarczy je do Punktu napraw.
2. Punkt napraw wykona Naprawę Urządzenia i odeśle je pod wskazany przez Ciebie adres w ciągu 5 Dni roboczych. Termin ten liczony jest od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu napraw.
3. Powyższe terminy mogą się wydłużyć o czas niezbędny do wyjaśnienia poniższych przypadków:
 - a) podane przez Ciebie w trakcie zgłoszenia Uszkodzenia dane są niekompletne lub niepoprawne;
 - b) nie została usunięta blokada założona na Urządzeniu (blokada SIM-lock nie utrudnia wykonania Naprawy) lub funkcja uniemożliwiająca dostęp do Urządzenia (piszemy o tym szerzej w § 4 Regulaminu);
 - c) nie otrzymaliśmy od Ciebie Numeru IMEI/SN lub dowodu wymiany Urządzenia w ramach gwarancji producenta, rękojmi lub dokumentu potwierdzającego wykonanie naprawy Urządzenia zorganizowanej przez Ciebie (piszemy o tym szerzej w § 4 Regulaminu);
 - d) Numer IMIE/SN jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania, lub gdy Numer IMEI/SN urządzenia dostarczonego do Punktu napraw jest niezgodny z Numerem IMEI/SN Urządzenia wskazanym przez Ciebie w trakcie objęcia Urządzenia Usługą;
 - e) odebranie od Ciebie Urządzenia nie było możliwe z przyczyn leżących po Twojej stronie;
 - f) Naprawa Urządzenia wymaga Twojej zgody na dopłatę lub pokrycie kosztów naprawy poza zakresem lub Limitem Usługi;
 - g) niezbędne części do wykonania Naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora, importera lub producenta Urządzenia;
 - h) Uszkodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu zostało zgłoszone w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
 - i) działanie siły wyższej.
4. Naprawa zostanie wykonana z użyciem części

- oryginalnych, części kompatybilnych lub odnowionych (tj. takich, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie naruszy Twoich uprawnień wynikających z gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy. Jeśli naprawiane Urządzenie nie jest już objęte gwarancją producenta lub rękojmią sprzedawcy, Digital Care może przeprowadzić jego naprawę poza serwisem autoryzowanym przez producenta, używając w profesjonalny sposób odnowionych, oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne.
5. Punkt napraw nie wykonuje napraw częściowych, tj. napraw, które nie przywracają całkowitej sprawności Urządzenia.
 6. Koszt naprawy oraz zakres uszkodzeń Urządzenia określa Punkt napraw w Ekspertyzie. Dla poszczególnych modeli Urządzeń producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia, nawet jeśli te części nie były uszkodzone. W takim przypadku koszty tych części w ramach Naprawy zostaną pokryte z Limitu.
 7. Jeżeli Ekspertyza wykaże iż:
 - a) uszkodzenia Urządzenia są poza zakresem Usługi,
 - b) koszty Naprawy przekraczają aktualny Limit, to Digital Care zaproponuje Ci wykonanie naprawy za dopłatą oraz ustali z Tobą termin i sposób zapłaty.
 8. W przypadku gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt Urządzenia na wymianę) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. części niezbędne do zrealizowania naprawy nie będą dostępne w autoryzowanych serwisach współpracujących z Digital Care na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) – Digital Care zaproponuje Ci Urządzenie na wymianę do wartości aktualnie posiadanego przez Ciebie Limitu.
 9. Jeśli aktualny Limit w zakresie Usługi nie wystarcza na pokrycie kosztów Urządzenia na wymianę poniesiesz koszt stanowiący różnicę między kosztem Urządzenia na wymianę a aktualnym Limitem. W tej sytuacji koszty Ekspertyzy i transportu pomniejszą wysokość Limitu. Jeśli aktualny Limit nie jest wystarczający na pokrycie tych kosztów, opłacisz je w sposób i w terminie uzgodnionym z Digital Care.
 10. Jeśli nie zdecydujesz się na dopłatę do naprawy lub wymiany Urządzenia, Digital Care odeśle je bez naprawy. W tej sytuacji koszty Ekspertyzy i transportu pomniejszą Limit. Jeśli aktualny Limit nie wystarcza na pokrycie tych kosztów, opłacisz je w sposób i w terminie uzgodnionym z Digital Care.
 11. Własność Urządzenia z chwilą wymiany zostaje przeniesiona na rzecz Digital Care, na co Klient wyraża zgodę.
 12. W momencie odbioru przesyłki z naprawionym Urządzeniem należy sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera (jeśli odbierasz przesyłkę od kuriera) lub przy paczkomacie (jeśli odbierasz ją z paczkomatu). Jeśli masz zastrzeżenia do stanu przesyłki, sporządź protokół szkody z kurierem. Jeśli odbierasz przesyłkę z paczkomatu, zgłoś reklamację do przewoźnika.
 13. Digital Care odpowiada za uszkodzenie lub utratę Twojego Urządzenia od momentu przekazania go nam, do momentu jego odebrania przez Ciebie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Urządzenie ulegnie uszkodzeniu z przyczyn leżących po Twojej stronie.

§ 6 Czego nie obejmuje Usługa

1. Usługa nie obejmuje naprawy:
 - a) uszkodzeń powierzchniowych (estetycznych), takich jak zarysowania, otarcia i inne nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
 - b) uszkodzeń polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłym zużyciu;
 - c) urządzeń, które posiadają inny Numer IMEI/SN niż podany przez Ciebie w trakcie objęcia Urządzenia Usługą w Aplikacji Bezpieczny Ekran, z wyjątkiem sytuacji opisanych w § 1 ust. 7 Regulaminu, lub Numer IMEI/SN jest nieczytelny;
 - d) uszkodzeń za które, zgodnie z prawem, odpowiedzialny jest sprzedawca, producent lub inny podmiot z tytułu gwarancji lub rękojmi;
 - e) akcesoriów dodatkowych nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe lub inne akcesoria.
2. My i Punkt napraw nie odpowiadamy za zachowanie i dostępność danych zapisanych w pamięci Urządzenia, karcie SD lub karcie SIM i nie tworzymy kopii zapasowych. Dane zapisane w pamięci Twojego Urządzenia mogą zostać usunięte w trakcie jego obsługi w Punkcie napraw.

§ 7 Odstąpienia od Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość, Klient będący konsumentem lub przedsiębiorca, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku Umowę uważa się za niezawartą.
2. Oświadczenie może mieć dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od Umowy.

DigitalCare

W tym celu możesz posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta”.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 powyżej, następuje na wyraźne żądanie Klienta.
4. Jeśli kupujesz Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran” i chcesz odstąpić od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać elektronicznie na adres e-mail: bezpiecznyekran@digitalcaregroup.com lub pisemnie na adres: Digital Care sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Digital Care niezwłocznie prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres z którego zostało ono przesłane lub inny wskazany w wiadomości.
5. Jeśli kupujesz Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran+” i chcesz odstąpić od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać elektronicznie na adres e-mail: pok@finat.pl lub pisemnie na adres: PKO Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 8g, 00-805 Warszawa, z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Finat niezwłocznie prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres z którego zostało ono przesłane lub inny wskazany w wiadomości.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą, a wszystkie dokonane przez Ciebie płatności z zastrzeżeniem §7 ust. 7 zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania Digital Care lub Finat o odstąpieniu od Umowy. Zwracając płatności Finat użyje takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Ciebie w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie.
7. Klient będący konsumentem, który skorzysta z Naprawy przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy i od niej odstąpi, poniesie koszt Naprawy według Cennika.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi możesz zgłaszać:
 - a) elektronicznie na adres: reklamacje@digitalcaregroup.com lub
 - b) pisemnie na adres: Digital Care Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacje”.
2. W reklamacji należy wskazać swoje imię i nazwisko oraz opisać przedmiot reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji informujemy Cię pisemnie na adres wskazany w treści reklamacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

(w przypadku podania adresu e-mail przez składającego reklamację) w terminie 14 dni od jej otrzymania.

4. Jeśli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
5. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku zawarciem Umowy i obsługą płatności za Usługę jest PKO Finat. W związku z realizacją Usługi PKO Finat udostępnia Twoje dane w zakresie imienia, nazwiska, adresu email, numeru telefonu, adresu korespondencyjnego, numeru klienta do Digital Care, który jest odrębnym administratorem danych w związku z wykonaniem Usługi.
2. Digital Care powołał Inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@digitalcaregroup.com.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Digital Care w celu wykonania Umowy, podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia usług.
4. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Digital Care dostępna jest pod adresem www.bezpiecznyekran.pl.
5. Powinieneś/powinnaś bez zbędnej zwłoki aktualizować swoje dane osobowe, a zwłaszcza



dane kontaktowe.

6. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo do: dostępu do Twoich danych osobowych i ich sprostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, sprzeciwu wobec ich przetwarzania ze względu na szczególną sytuację, gdy przetwarzamy je na podstawie uzasadnionego interesu administratora, uzyskania z naszej strony interwencji ludzkiej w sprawie decyzji podejmowanej w sposób w pełni zautomatyzowany, przenoszenia Twoich danych, o ile będzie to technicznie możliwe, przy czym uprawnienie nie dotyczy danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub prawnie chronionych, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Digital Care – dane kontaktowe wskazaliśmy wyżej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
2. Umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie

Regulaminu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następných Kodeksu cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Urzędnia, w rozumieniu art. 556 i następných Kodeksu cywilnego. Umowa o świadczenie Usługi nie stanowi umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego.

3. Ponosimy odpowiedzialność za niezgodność Usługi z niniejszym Regulaminem na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, która wystąpiła lub ujawniła się w czasie, w którym zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Usługa była świadczona.
4. W celu świadczenia Usługi możemy zaangażować zewnętrznych zaufanych podwykonawców.
5. Akceptując Regulamin, wyrażasz zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany w chwili zakupu Usługi adres e-mail. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz zgłosić chęć otrzymania dokumentu sprzedaży poprzez dokonanie zgłoszenia na adres email: bezpiecznyekran@digitalcaregroup.com (dotyczy to Klientów, którzy kupili Usługę w wariantcie „Bezpieczny Ekran”).
6. Regulamin obowiązuje od dnia 15.02.2023 i ma zastosowanie do Umów o świadczenie Usługi zawartych od tej daty.
7. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.bezpiecznyekran.pl

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik

1. W zależności od wybranego wariantu wysokość Limitu wynosi:

Wariant Usługi	Limit (brutto)
Bezpieczny Ekran - Usługa solo	800 zł
Bezpieczny Ekran + - Usługa w pakiecie	1 200 zł

2. Opłaty:

Rodzaj kosztu	Kwota (brutto)
Transport Urządzenia na terytorium Polski, do i z Punktu napraw	49 zł
Ekspertyza	79 zł
Naprawa	Zgodnie z wyceną Punktu napraw

