



Bank Polski

WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY PKO JUNIOR

1. Warunki korzystania z karty PKO Junior, zwane dalej „Warunkami”, określają warunki korzystania z karty PKO Junior, wydanie pieniądza elektronicznego oraz świadczenie innych usług.
2. Wydawcą karty jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł, zwana dalej „PKO Bankiem Polskim SA”.
3. Umowę o korzystanie z karty PKO Junior może zawrzeć klient PKO Banku Polskiego SA, zwany dalej „Nabywcą karty”, który posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz dostęp do serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej w PKO Banku Polskim SA.
4. Umowa zostaje zawarta z datą nabycia pierwszej karty i obowiązuje do upływu 3 lat od wygaśnięcia terminu ważności ostatniej karty wydanej do rachunku.
5. Nabywca kart może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od:
 - 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty,
 - 2) od dnia zawarcia umowy, w przypadku gdy umowa została zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.
6. Umowa zostaje zawarta w języku polskim i ten język jest właściwy do porozumiewania się pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA i Nabywcą karty oraz Użytkownikiem karty.
7. Maksymalna kwota środków przechowywanych na rachunku karty nie może przekroczyć równowartości 2000 EUR w danym roku kalendarzowym (według średniego kursu ogłaszanego przez NBP w dniu dokonania operacji).
8. Maksymalne limity na rachunku karty wynoszą:
 - 1) dzienny limit wypłat gotówki - 500 zł,
 - 2) dzienny limit operacji bezgotówkowych - 4000 zł.
 - 3) dzienny limit operacji internetowych - 4000 zł.
9. Karta wydawana jest z limitami ustalonymi przez PKO Bank Polski SA, które wynoszą:
 - 1) dzienny limit wypłat gotówki - 200 zł,
 - 2) dzienny limit operacji bezgotówkowych - 500 zł,
 - 3) dzienny limit operacji internetowych - 500 zł,
 - 4) limit na operację zbliżeniową w PLN, bez konieczności potwierdzania PIN - 30 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Visa), 50 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji MasterCard). Limity za granicą ustalane są niezależnie od PKO Banku Polskiego SA.
10. Nabywca karty może ustalić własne limity dla rachunku karty oraz dla karty do wysokości maksymalnych limitów rachunku karty.
11. Limity, o których mowa w pkt 8, ustawione dla rachunku karty są nadrzędne i ograniczają limity ustawione dla karty.
12. Użyte w Warunkach określenia oznaczają:
 - 1) dzień roboczy - dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,
 - 2) karta - kartę PKO Junior na okaziciela z uwzględnieniem pkt 14, przy użyciu której można dokonywać wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych; PKO Bank Polski SA poinformuje na stronie internetowej www.pkobp.pl o wdrożeniu do oferty poszczególnych rodzajów kart:
 - a) gadżet zbliżeniowy - gadżet zbliżeniowy - kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która umożliwia dokonywanie operacji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, po włożeniu do odpowiedniego nośnika (np. maskotki, breloka lub innego gadżetu) sprzedawanego wraz z kartą,
 - b) kartę SIM bez gadżetu zbliżeniowego - kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która po włożeniu do odpowiedniego nośnika umożliwia dokonywanie operacji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych,
 - c) klasyczna - kartę umożliwiającą dokonywanie operacji, w tym płatności zbliżeniowych, wydaną w formie standardowego plastiku,
 - d) naklejka - kartę umożliwiającą dokonywanie operacji bezgotówkowych, z częścią umożliwiającą płatności zbliżeniowe, która może zostać przyklejona na inny nośnik, np. telefon,
 - 3) kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na rewersie karty służący do potwierdzania operacji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia karty,
 - 4) Komunikat - Komunikat podawany do wiadomości w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA lub na stronie internetowej www.pkobp.pl,
 - 5) odbiorca - odbiorcę środków pieniężnych, stanowiących przedmiot operacji,
 - 6) transakcja (operacja) - dokonanie płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych przy użyciu karty (operacja bezgotówkowa) albo pobranie gotówki z użyciem karty (wypłata gotówki); Nabywca karty może dokonywać operacji kartą w punktach oznaczonych logo organizacji, w której została wydana karta,
 - 7) transakcja zbliżeniowa (operacja zbliżeniowa) - operację dokonaną przy użyciu karty w terminalu z czytnikiem zbliżeniowym realizowaną poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala; maksymalna kwota operacji zbliżeniowej, dla której nie ma konieczności potwierdzania PIN-em lub podpisem określona jest w Komunikacie,
 - 8) PIN - poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej karty,
 - 9) rachunek karty - nieoprocentowany rachunek prowadzony przez PKO Bank Polski SA, w ramach którego rozliczane są operacje dokonane przy użyciu kart oraz należne PKO Bankowi Polskiemu SA opłaty i prowizje,
 - 10) Taryfa - Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych oraz dla posiadaczy Kont Inteligo prywatnych (indywidualnych i wspólnych) i firmowych,
 - 11) terminal - urządzenie, służące do autoryzowania operacji, w tym operacji zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, o ile terminal posiada taką funkcjonalność,
 - 12) umowa - umowę o korzystanie z karty PKO Junior obejmującą Warunki oraz Taryfę,
 - 13) usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku karty, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty. Obsługa karty za pośrednictwem w szczególności serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej oraz serwisu internetowego Junior,
 - 13a) usługa bankowości telefonicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez telefon za pośrednictwem infolinii PKO Banku Polskiego SA, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty,
 - 14) Użytkownik karty - Nabywcę karty lub małoletnie dziecko Nabywcy karty,

- 15) wykup – wykup pieniądza elektronicznego,
- 16) zlecenie płatnicze – polecenie dokonania operacji,
- 17) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.
- 18) trwały nośnik – nośnik umożliwiający Nabywcy karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci.
13. Po zawarciu umowy Nabywca karty wraz z kartą otrzymuje numer rachunku karty.
14. Nabywca karty ma prawo do używania karty lub przekazania jej do używania swojemu małoletniemu dziecku.
15. Termin ważności karty określają miesiąc i rok umieszczone na karcie. Karta jest ważna do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.
16. Karty nie są wznawiane.
17. Po upływie terminu ważności karty, Nabywca karty ma możliwość zamówienia nowej karty do tego samego rachunku karty. Nabywca karty może również zamówić kolejną kartę do posiadanego rachunku karty. Nabywca karty w chwili nabycia karty decyduje czy zamówiona karta zostanie przypisana do posiadanego rachunku karty. W przypadku przypisania karty do posiadanego rachunku karty, Użytkownik karty będzie mógł dokonywać operacji od dnia następnego po przypisaniu karty. W przypadkach, o których mowa w zdaniach poprzedzających, Nabywca karty może zamówić kartę, o ile PKO Bank Polski SA nie zaprzestał oferowania karty.
18. Aktywacja karty następuje:
 - 1) poprzez nadanie PIN w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej albo
 - 2) przy dokonaniu pierwszej operacji z użyciem PIN w przypadku, gdy klient zamówił PIN na adres korespondencyjny i nie aktywował karty w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
19. Nabywca karty nadaje PIN za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.
20. PKO Bank Polski SA na wniosek Nabywcy karty może, wysłać PIN na adres korespondencyjny Nabywcy karty.
21. Użytkownik karty dokonuje operacji w ciężar środków znajdujących się na rachunku karty.
22. Nabywca karty odpowiada za operacje dokonane przez Użytkownika karty, zgodnie z przepisami prawa cywilnego i rodzinnego, z uwzględnieniem postanowień pkt 34-41.
23. Zasady bezpieczeństwa używania karty polegają na:
 - 1) przechowywaniu karty i ochronie PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) nieprzechowywaniu karty razem z PIN,
 - 3) niezwłocznym zgłoszeniu PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty, zgodnie z pkt 26,
 - 4) nieudostępnianiu karty i PIN osobom nieuprawnionym,
 - 5) nieudostępnianiu danych umieszczonych na karcie albo otrzymanych w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,
 - 6) korzystaniu z karty zgodnie z postanowieniami Warunków.
24. Użytkownik karty powinien przestrzegać zasad bezpieczeństwa używania karty określonych w pkt 23.
25. Nabywca karty, który przekazał kartę do używania swojemu małoletniemu dziecku, powinien wytłumaczyć Użytkownikowi karty zasady bezpieczeństwa określone w pkt 23.
26. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt:
 - 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,
 - 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA,
 - 3) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, w tym również za pośrednictwem serwisu internetowego Junior.
27. W przypadku telefonicznego lub osobistego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty, potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia faktu utraty karty lub jej zniszczenia jest podanie przez pracownika PKO Banku Polskiego SA imienia i nazwiska oraz daty i godziny przyjęcia zgłoszenia osobie zgłaszającej utratę, nieuprawnione użycie lub dostęp albo zniszczenie karty. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej jest komunikat wyświetlony w tym serwisie.
28. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do rachunku, Nabywca karty powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania.
29. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o pisemne potwierdzenie faktu utraty karty.
30. Jeżeli karta zgłoszona jako utracona zostanie odnaleziona, nie może być używana i powinna zostać zniszczona albo zwrócona do PKO Banku Polskiego SA.
31. Od momentu zgłoszenia unieważnienia karty PKO Bank Polski SA uniemożliwia korzystanie z karty.
32. Nabywca karty ma prawo zamówienia nowej karty do posiadanego rachunku karty.
33. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w pkt 83.
34. Nabywca karty, z uwzględnieniem pkt 35, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną,
 - 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika karty Warunków, o których mowa w pkt 23 ppkt 1, 2, 4-6.
35. Nabywca karty ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane operacje, jeżeli Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednej z zasad, o których mowa w pkt 23.
36. Od momentu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty PKO Bank Polski SA przejmuje odpowiedzialność za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych operacji.
37. Jeżeli PKO Bank Polski SA nie zapewni możliwości dokonania zgłoszenia w sposób określony w pkt 26, Nabywca karty nie odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, chyba że Użytkownik karty doprowadził do nieautoryzowanych operacji umyślnie.
38. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Użytkownika karty, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy karty za niewykonanie lub nienależycie wykonanie operacji, z zastrzeżeniem pkt 86. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależycie wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów.
39. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z pkt 38, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek karty do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie operacji.
40. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie operacji, odpowiedzialność wobec Nabywcy karty ponosi PKO Bank Polski SA. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego stosuje się odpowiednio postanowienia z pkt 39.
41. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w pkt 39 i 40, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Nabywca karty w rezultacie niewykonania lub nienależyciego wykonania operacji.
42. W celu prawidłowego wykonania operacji konieczne jest użycie karty przez Użytkownika karty w sposób określony w Warunkach oraz autoryzowanie operacji.

43. Operacje bezgotówkowe są inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem po udzieleniu zgody przez Użytkownika karty na wykonanie operacji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy.
44. Nabywca karty jest uprawniony, w terminie 8 tygodni od daty obciążenia rachunku karty, do ubiegania się od PKO Banku Polskiego SA o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
 - 2) kwota operacji jest wyższa niż kwota, jakiej Użytkownik karty mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych operacji, warunki zawarte w umowie i istotne dla sprawy okoliczności.
45. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Nabywca karty jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w pkt 44. Nabywca karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodny z pkt 76 i 77.
46. W terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 44, PKO Bank Polski SA dokona zwrotu na rachunek karty pełnej kwoty operacji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Nabywca karty może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
47. Nabywca karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w pkt 44 w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie operacji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub informacja o przyszłej operacji została dostarczona lub udostępniona Użytkownikowi karty przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania operacji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego.
48. Operacje w bankomatów są inicjowane przez Użytkownika karty.
49. O odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy wypłaty środków z bankomatów PKO Banku Polskiego SA, PKO Bank Polski powiadamia Użytkownika karty na wydruku z bankomatu lub ekranie bankomatu.
50. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Użytkownika karty jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez PKO Bank Polski SA.
51. Jeżeli operacja jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może odwołać zlecenia płatniczego po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie operacji.
52. Użytkownik karty może w każdej chwili wycofać zgodę na dokonanie operacji, nie później jednak niż do momentu, w którym zlecenie płatnicze, zgodnie z pkt 50 i 51, stało się nieodwołalne.
53. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Użytkownika karty lub przez odbiorcę lub za pośrednictwem odbiorcy zostało otrzymane przez PKO Bank Polski SA.
54. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji za korzystanie z karty, wydanie pieniądza elektronicznego, wykup pieniądza elektronicznego w całości oraz świadczenie innych usług określonych w Warunkach.
55. Opłaty i prowizje, o których mowa w pkt 54, podane są w Taryfie.
56. Opłaty i prowizje związane z realizacją operacji przy użyciu karty zostaną pobrane w momencie realizacji operacji (w przypadku braku środków wystarczających na pokrycie należnej opłaty albo prowizji operacja może nie dojść do skutku).
57. Kartą można dokonywać operacji po uprzednim zasileniu rachunku karty poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową, z zastrzeżeniem pkt 59.
58. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na rachunku karty nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania środków przez PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem pkt 59.
59. W przypadku gdy kwota dokonywanego zasilenia przekroczy limity, o których mowa w pkt 7, operacja zostanie odrzucona.
60. Kartą może posługiwać się Użytkownik karty do końca terminu jej ważności lub do wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku karty, z uwzględnieniem maksymalnych limitów karty.
61. W okresie obowiązywania umowy PKO Bank Polski SA udostępni Nabywcy karty informacje dotyczące karty oraz wykonanych operacji za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej po poprawnej rejestracji karty, w tym serwisie internetowym.
62. Nabywca karty korzysta z usług bankowości elektronicznej zgodnie z regulaminem dotyczącym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej i karty debetowej.
63. Użytkownik karty będący małoletnim dzieckiem Nabywcy karty, może uzyskać dostęp do informacji o karcie w serwisie internetowym Junior w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile posiada PKO Konto Dziecka z aktywnym dostępem do usługi bankowości elektronicznej.
64. Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie operacji (autoryzacja) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez:
 - 1) wprowadzenie kodu PIN i akceptowanie operacji – w bankomatów oraz terminalach,
 - 2) podanie wymaganych danych, np: numeru karty, daty jej ważności lub kodu CVC2/CV2 w przypadku operacji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty,
 - 3) zbliżenie karty do terminala z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji,
 - 4) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji numerem PIN,
 - 5) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych kartą w Internecie.
65. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia operacji zmniejsza dostępne środki o autoryzowaną kwotę do 7 dni kalendarzowych.
66. Każda operacja bezgotówkowa, z wyłączeniem operacji w terminalu samoobsługowym, realizowana z fizycznym użyciem karty jest potwierdzana odpowiednim dokumentem potwierdzającym dokonanie operacji wystawionym przez punkt przyjmujący płatność kartą.
67. W celu kontroli rozliczeń do czasu sprawdzenia informacji dotyczących operacji, podanych w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej zaleca się przechowywanie dokumentu potwierdzenia:
 - 1) dokonania operacji,
 - 2) odmowy zrealizowania operacji,
 - 3) anulowania operacji,
 - 4) operacji uznaniowej (zwrot towaru).
68. PKO Bank Polski SA informuje, iż w przypadku operacji dokonywanej przez małoletniego Użytkownika karty przekraczającej zakres umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego podmiot akceptujący zapłatę przy pomocy karty może odmówić przyjęcia zapłaty.
69. PKO Bank Polski SA ma prawo do zablokowania karty w przypadku:
 - 1) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej operacji przy użyciu karty,
 - 2) zaistnienia uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.
70. PKO Bank Polski SA informuje Nabywcę karty o zablokowaniu karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po wykonaniu tej czynności. Informacja przekazywana jest telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
71. PKO Bank Polski SA unieważnia karty na wniosek Nabywcy karty.
72. PKO Bank Polski SA nie wydaje nowej karty w miejsce unieważnionej. Nabywca karty może sam zamówić nową kartę w oddziale PKO Banku Polskiego lub za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej o ile PKO Bank Polski udostępni taką funkcjonalność.
73. Jeżeli do rachunku karty nie została zamówiona karta, to wycofanie środków zgromadzonych na rachunku karty może nastąpić wyłącznie poprzez wykup.
74. Jeżeli Nabywca karty w ciągu 5 lat od wygaśnięcia umowy nie złoży dyspozycji wykupu, roszczenie o wykup wobec PKO Banku Polskiego przedawnia się.
75. Operacje dokonane przy użyciu karty obciążają rachunek karty z datą ich dokonania.

76. Operacje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty operacji na walutę polską według kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania operacji. PKO Bank Polski SA udostępnia Tabelę kursów na stronie internetowej www.pkobp.pl.
- 76a. Operacje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro przez organizację MasterCard według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację MasterCard, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl, a następnie przeliczane na walutę polską, zgodnie z pkt 76. Dzień przetworzenia operacji przez organizację MasterCard jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
77. Operacje zrealizowane przy użyciu karty wydanej ze znakiem akceptacji Visa dokonane w walutach obcych są przeliczane przez organizację Visa na walutę polską według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację Visa, dostępnych na stronie www.pkobp.pl. Dzień przetworzenia operacji przez organizację Visa jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
78. Nabywca karty ma prawo żądać od PKO Banku Polskiego SA wykupu w każdym czasie według wartości nominalnej. Nabywca karty może żądać wykupu przed wygaśnięciem umowy – w całości lub w części, a po wygaśnięciu umowy tylko w całości.
79. Wykup może nastąpić w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub poprzez zlecenie wykupu za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski udostępni taką funkcjonalność.
80. Środki z wykupu, o którym mowa w pkt 79, z uwzględnieniem pkt 82, zostaną przekazane Nabywcy karty w formie:
- 1) przelewu na rachunek bankowy, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji wykupu albo
 - 2) wypłaty gotówki w oddziale PKO Banku Polskiego SA, w którym zgłoszono żądanie wykupu w dniu złożenia dyspozycji wykupu.
81. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłaty za wykup, jeżeli Nabywca karty wystąpi z żądaniem wykupu w całości przed wygaśnięciem umowy lub po upływie roku od dnia jej wygaśnięcia (nie obowiązuje).
82. PKO Bank Polski SA może dokonać wypłaty z rachunku karty z tytułu kosztów pogrzebu Nabywcy karty. Wypłata dokonywana jest na rzecz osoby, na którą wystawiono rachunki, po przedłożeniu:
- 1) aktu zgonu Nabywcy karty,
 - 2) oryginałów dokumentów stwierdzających wysokość poniesionych przez nią kosztów pogrzebu.
83. Nabywca karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie:
- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową,
 - 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA,
 - 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
- 83a. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących karty, Nabywca karty powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.
- 83b. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Nabywcę karty zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez PKO Bank Polski SA.
84. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Nabywca karty może składać reklamacje dostępne są na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.
85. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w rozliczeniu operacji, należy niezwłocznie zgłosić reklamację, z uwzględnieniem pkt 27 i 33.
- 85a. Na żądanie Nabywcy karty, PKO Bank Polski SA potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez Nabywcę karty reklamacji.
86. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym operacja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia. Roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeżeli PKO Bank Polski SA nie udostępnił Nabywcy karty informacji o operacjach.
87. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.
- 87a. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku karty, kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.
88. Do złożonej reklamacji Nabywca karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji:
- 1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji,
 - 2) informacje, o których mowa w pkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej operacji,
 - 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.
89. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Nabywcę karty dokumentów wymienionych w pkt 88, Nabywcę karty jest zwolniony z obowiązku ich dostarczenia.
90. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji zostanie Nabywcy karty przekazana odpowiedź, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Nabywcy karty.
91. W przypadku reklamacji dotyczących operacji dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o złożenie podpisanego oświadczenia zawierającego informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia karty - miejsce, data, godzina, kiedy zauważono brak karty, informacje na temat ostatniej dokonanej operacji przez Użytkownika karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.
92. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Nabywca karty, ma również prawo do zwracania się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
93. Nabywca karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwym do rozstrzygnięcia sporów są:
- 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl),
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
- 93a. Nabywca karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
94. Organem nadzoru sprawującym nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego. Nabywca karty może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność PKO Banku Polskiego SA.
95. PKO Bank Polski SA może dokonywać zmian Warunków i Taryfy, na zasadach określonych pkt 96-101.
96. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany Warunków w przypadku:
- 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,
 - 2) dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu karty, wpływających na postanowienia zawartej z Nabywcą karty umowy,
 - 3) konieczności dostosowania zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - 4) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy,

- 5) zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia umowy ramowej, zmiany warunków funkcjonowania karty związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia umowy.
97. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
 - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał, lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 4) udostępnienia Nabywcy karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
 - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,
 - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
 - 7) wprowadzenia zmiany lub uchylenia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług, w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Nabywcę karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.
- 97a. Zmiany, wskazane w pkt 97, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt 97 ppkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 97b. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
- 97b. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
 - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
- 97c. Zmiany, o których mowa w pkt 97, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
- 97d. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt 97, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
- 97e. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 97, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Nabywcy karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
98. Informacje o zmianach Warunków lub Taryfy, dokonywane w czasie obowiązywania umowy, są przekazywane Nabywcy karty nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w pkt. 98a, na trwałym nośniku. Informacja określa przyczynę zmiany, tryb i termin złożenia na piśmie przez Nabywcę karty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
- 98a. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Bank dostarcza Nabywcy karty:
 - 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Nabywca karty zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, lub
 - 2) pocztą elektroniczną, lub
 - 3) drogą korespondencyjną.
99. W związku ze zmianami, o których mowa w pkt 95, Nabywca karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać na piśmie:
 - 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian,
 - 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
100. W przypadku, gdy Nabywca karty nie wypowiedzie umowy w trybie określonym w pkt 99 lub nie zgłosi sprzeciwu, zmiany Warunków lub Taryfy obowiązują od daty wejścia w życie podanej w informacji przekazanej Nabywcy karty.
101. W przypadku, gdy Nabywca karty zgłosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 99 ppkt 1, ale nie wypowiedzie umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.
102. Umowa może zostać wypowiedziana przez Nabywcę karty w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, pisemnie w oddziale PKO Banku Polskiego SA, albo za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski SA udostępni taką funkcjonalność.
- 102a. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn - niedotrzymania przez Nabywcę karty zobowiązań określonych w umowie. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Nabywcy karty.
103. W okresie obowiązywania umowy Nabywca karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Nabywcy karty informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.
104. Nabywca karty zobowiązuje się do powiadomienia PKO Banku Polskiego SA o zmianach danych osobowych niezbędnych do wykonywania umowy.
105. PKO Bank Polski SA przekazuje informacje związane z obsługą i funkcjonowaniem Karty na podane przez Nabywcę karty adresy, w tym adres email lub numery telefonów.
106. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.