

REGULAMIN SERWISU BILETOWEGO PKO BP FINAT W ZAKRESIE DYSTRYBUCJI BILETÓW NA MECZE PKO BP EKSTRAKLASY

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r. poz. 344 t.j.) PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy Regulamin serwisu biletowego PKO BP Finat w zakresie dystrybucji biletów na mecze PKO BP Ekstraklasy (zwany dalej „Regulaminem”).

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Bank** - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000,00 zł;
- 2) **Bilet** - imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Mecz w charakterze kibica i zajęcia przypisanego miejsca na stadionie Organizatora Meczu;
- 3) **Ekstraklasa** - PKO Bank Polski Ekstraklasa - najwyższa klasa seniorskich rozgrywek piłkarskich w Polsce prowadzona przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 4) **Finat** - PKO BP Finat sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-805) przy ul. Chmielna 89 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005874, NIP 527-22-67-889, REGON 016206692, kapitał zakładowy 32 612 300,00 zł;
- 5) **iPKO** - serwis bankowości elektronicznej prowadzony i obsługiwany przez Bank;
- 6) **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie biletowym, dostępne po zalogowaniu się, umożliwiające korzystanie z Serwisu biletowego;
- 7) **Mecz** - mecz piłki nożnej w ramach rozgrywek Ekstraklasy, zorganizowany jako sportowa impreza masowa;
- 8) **Operator płatności** - serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych prowadzony przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718) przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, kapitał zakładowy wynosi 2 000 000 złotych (wpłacony w całości);
- 9) **Organizator Meczu** - klub piłkarski uczestniczący w rozgrywkach Ekstraklasy będący organizatorem Meczu;
- 10) **Serwis biletowy** - serwis internetowy Finat umożliwiający Użytkownikowi nabywanie Biletów na Mecze na zasadach określonych w Regulaminie;
- 11) **Umowa o prowadzenie Konta** - umowa o prowadzenie Konta zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Finat na skutek rejestracji Konta w Serwisie biletowym;

- 12) **Urządzenie** – urządzenie Użytkownika pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy sieci Internet, spełniające wymagania techniczne określone w § 5 Regulaminu, z pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu biletowego;
- 13) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała rejestracji w Serwisie biletowym w celu nabywania Biletów;
- 14) **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane w Serwisie biletowym w celu zakupu wybranego przez Użytkownika Biletu.

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operatorem Serwisu biletowego jest Finat.
2. Serwis biletowy jest dostępny wyłącznie dla Użytkowników będących klientami Banku korzystającymi z iPKO, którzy posiadają numer PESEL i spełniają wymagania techniczne określone w § 5 Regulaminu.
3. Finat na podstawie umowy zawartej z Organizatorem Meczu jest uprawniony do oferowania Użytkownikom możliwości zakupu Biletów za pośrednictwem Serwisu biletowego.
4. Korzystanie z Serwisu biletowego i nabywanie za jego pośrednictwem Biletów wymaga uprzedniej akceptacji postanowień Regulaminu przez Użytkownika i zarejestrowania Konta.

§ 3.

DOSTĘPNOŚĆ I ZAKRES DZIAŁANIA SERWISU BILETOWEGO

1. Działanie Serwisu biletowego umożliwia Użytkownikowi rejestrację Konta oraz możliwość nabywania Biletów na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.
2. Finat dokłada należytej staranności, aby Serwis biletowy był dostępny online 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Finat zastrzega sobie prawo do okresowych ograniczeń w funkcjonowaniu Serwisu biletowego w przypadku awarii lub modernizacji technicznej lub w przypadku wystąpienia przerw technicznych w jego funkcjonowaniu.
4. Informacje o wystąpieniu przerw, o których mowa w ust. 3 powyżej są udostępniane Użytkownikowi ze stosownym wyprzedzeniem na stronie www.pkobp.pl.
5. Korzystając z Serwisu biletowego Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych w wysokości określonej przez operatora świadczącego Użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

§ 4.

REJESTRACJA W SERWISIE BILETOWYM

1. Podczas rejestracji Konta w Serwisie biletowym Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, numer PESEL, adres email oraz akceptuje Regulamin.
2. Rejestracja Konta w Serwisie biletowym i usługa prowadzenia Konta jest nieodpłatna dla Użytkownika z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Regulaminu.
3. Aktywacja Konta w procesie rejestracji w Serwisie biletowym następuje poprzez potwierdzenie prezentowanych na stronie rejestracji danych osobowych Użytkownika, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz akceptacji Regulaminu.

4. Aktywacja Konta w Serwisie biletowym następuje pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w § 5 Regulaminu.
5. Finat potwierdza aktywację Konta wysyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu.
6. Dostęp do Serwisu biletowego następuje po zalogowaniu się Użytkownika do iPKO, a następnie wybraniu zakładki „Bilety Ekstraklasy”.
7. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta w dowolnym momencie, bez podania przyczyny poprzez usunięcie swojego Konta z Serwisu biletowego poprzez przesłanie drogą elektroniczną na adres Finat prośby o usunięcie konta. W takim przypadku Umowa o prowadzenie Konta zostaje rozwiązana z chwilą usunięcia Konta Użytkownika z Serwisu biletowego.
8. Finat może wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik wykorzystuje Serwis biletowy do popełniania przestępstw,
 - b) gdy Użytkownik nie będzie posiadał żadnego rachunku bankowego obsługiwanego przez Bank za pośrednictwem iPKO.
9. Wypowiedzenie Umowy o prowadzenie Konta przez Finat jest przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu.

§ 5.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Serwisu biletowego niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika rachunku bankowego, obsługiwanego przez Bank za pośrednictwem iPKO.
2. Ponadto do korzystania z Serwisu biletowego wymagane jest:
 - a) posiadanie przez Użytkownika Urządzenia z aktywnym połączeniem internetowym, (i) wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML. Użytkownik powinien korzystać z najbardziej aktualnych wersji przeglądarek internetowych, np.: Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari (macOS, IOS), (ii) wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające pobranie, zachowanie i wyświetlanie dokumentów w formie elektronicznej, w tym w formacie PDF,
 - b) posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. Finat nie jest zobowiązany do umożliwienia Użytkowników korzystania z Serwisu biletowego jeżeli Użytkownik nie spełnia wymogów technicznych, określonych w ust. 1-2 powyżej.

§ 6.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i przestrzegać jego postanowień od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Serwisu biletowego.
2. Użytkownik jest zobowiązany do wprowadzenia (oraz weryfikowania i aktualizowania bez wezwań ze strony Finat) prawdziwych i kompletnych danych wymaganych do korzystania z Serwisu biletowego i zakupu Biletów za jego pośrednictwem.

3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za podanie, aktualizację lub usunięcie danych, o których mowa w ust. 2.
4. Użytkownik nie może wprowadzać do Serwisu biletowego treści bezprawnych, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących wprowadzać w błąd.
5. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu biletowego w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
6. Korzystając z Serwisu biletowego Użytkownik jest zobowiązany w szczególności przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w § 8 Regulaminu.
7. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków, które uzyskał na podstawie Umowy zakupu biletu/ów, na inne osoby.

§ 7.

ZAKUP BILETU ZA POŚREDNICTWEM SERWISU BILETOWEGO

1. Zakup Biletu przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu biletowego obejmuje następujące czynności:
 - a) wybór Meczu,
 - b) wybór sektora i miejsca na stadionie Organizatora Meczu w ramach puli Biletów dostępnych w Serwisie biletowym,
 - c) wybór kategorii Biletu,
 - d) potwierdzenie szczegółów Zamówienia i danych Użytkownika kupującego Bilet,
 - e) akceptację regulaminu/-ów Organizatora Meczu,
 - f) złożenie Zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”,
 - g) przekierowanie do systemu Operatora Płatności i dokonanie płatności za Bilet zgodnie ze złożonym Zamówieniem,
 - h) potwierdzenie przez Finat realizacji Zamówienia i zakupu Biletu przez Użytkownika.
2. Zakup Biletu na Mecze, których Organizatorem jest klub Legia Warszawa S.A., wymaga posiadania aktywnego konta kibica Legia Warszawa. Wyrażenie chęci zakupu Biletu na Mecze, których Organizatorem jest Legia Warszawa S.A., jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na weryfikację konta kibica Legia Warszawa w serwisie internetowym klubu, a w przypadku jego braku, na założenie takiego konta w serwisie internetowym, którego właścicielem jest Legia Warszawa S.A. Użytkownik obowiązany jest do dokonania aktywacji tego konta na warunkach określonych przez klub Legia Warszawa S.A.
3. Naciśnięcie podczas składania zamówienia w Serwisie biletowym przez Użytkownika przycisku oznaczonego słowami „Zamawiam i płacę” oznacza zawarcie z Organizatorem Meczu umowy sprzedaży Biletu. Po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za złożone Zamówienie zawarcie powyższej umowy zostaje potwierdzone poprzez wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o którym mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu zawierającą zakupiony Bilet w formie elektronicznej w formacie PDF, zabezpieczony hasłem.
4. Ceny Biletów w Serwisie biletowym są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena Biletu jest wiążąca dla Użytkownika w chwili złożenia Zamówienia.
5. Płatności za Bilet są obsługiwane przez Operatora Płatności. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania z usług Operatora Płatności.
6. Zamówienie nieopłacone w procesie składania zamówienia w Serwisie biletowym zostanie anulowane.

7. Zgodnie z art. 15 ust. 3 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Finat ma prawo odmówić sprzedaży Biletu za pośrednictwem Serwisu biletowego Użytkownikowi, wobec którego:
- a) zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;
 - c) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.
7. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi, który nabył Bilet za pośrednictwem Serwisu biletowego nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Biletu i żądanie zwrotu uiszczonej ceny za Bilet.

§ 8.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu biletowego w sposób niezakłócający jego działania oraz nie naruszając praw innych Użytkowników.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Serwisu biletowego za pośrednictwem iPKO oraz nieudostępniania osobom trzecim danych uwierzytelniających.
3. W związku z tym, że szczególnym zagrożeniem związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest niebezpieczeństwo uzyskania dostępu i ingerencji przez osoby nieuprawnione w dane przesyłane za pośrednictwem Internetu (np. z wykorzystaniem wirusów komputerowych, oprogramowania typu malware, spyware, tzw. robaków internetowych lub koni trojańskich), Użytkownik w celu zapobiegania niebezpieczeństwu tego rodzaju zobowiązany jest stosować, co najmniej środki bezpieczeństwa określone w ust. 4 poniżej.
4. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia i oprogramowania, w szczególności poprzez:
 - a) korzystanie wyłącznie z legalnego oprogramowania, jego bieżącą aktualizację i instalację poprawek systemowych zgodnie z zaleceniami producentów,
 - b) stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i antyspamowego oraz zapory firewall, a także poprawek bezpieczeństwa na Urządzeniu,
 - c) stosowanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
 - d) stosowanie silnych haseł zabezpieczających Urządzenie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - e) ochronę haseł, tokenów, danych osobowych i innych poufnych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
 - f) właściwe zarządzanie bezpieczeństwem Urządzenia, w tym stosowanie zabezpieczeń fizycznych,
 - g) korzystanie z autentycznych stron internetowych i sprawdzanie poprawności ich certyfikatów bezpieczeństwa,
 - h) korzystanie z zaufanych sieci Wi-Fi (zabezpieczonych hotspotów, sieci Wi-Fi, które nie są dostępne w sieciach handlowych, hotelach lub kawiarenkach internetowych),
5. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłaszać Finat informacje o incydentach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z Serwisu biletowego na adres e-mail wskazany w § 14 ust. 4 Regulaminu.

§ 9.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Udostępniając Serwis biletowy i możliwość nabywania Biletów przez Użytkownika Finat ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w przepisach prawa, z uwzględnieniem ust. 2-3 poniżej.
2. Finat nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań Użytkownika, które są spowodowane którymkolwiek z poniższych zdarzeń:
 - a) nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu biletowego,
 - b) nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności nie stosowaniem się do zasad bezpieczeństwa określonych w § 8 Regulaminu,
 - c) wprowadzeniem przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych wymaganych do należytego świadczenia Usługi lub nierealizowaniem obowiązku ich aktualizowania zgodnie z § 6 ust. 2 i 3 Regulaminu,
3. Ponadto Finat nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców Internetu, z usług których korzysta Użytkownik zgodnie ze swoim wyborem,
 - b) funkcjonowanie Urządzenia; Urządzenie powinno być w stanie nieuszkodzonym, spełniać wymogi i standardy sieci telekomunikacyjnych, z którymi się łączy oraz być użytkowane przez Użytkownika zgodnie z zaleceniami jego producenta,
 - c) ograniczenia techniczne, wady, błędy, usterki lub uszkodzenia oprogramowania, z którego Użytkownik korzysta na Urządzeniu, uniemożliwiające lub ograniczające korzystanie z Serwisu biletowego,
 - d) skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania,
 - e) organizację Meczu,
 - f) zmianę terminu, miejsca lub odwołanie Meczu,
 - g) za jakiegokolwiek szkody, które Użytkownik poniósł w związku z Meczem, na który zakupił Bilet za pośrednictwem Serwisu biletowego. Ewentualne roszczenia z powyższych tytułów Użytkownik powinien kierować do Organizatora Meczu.

§ 10.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przekazanych w związku z rejestracją w Serwisie biletowym jest Finat.
2. Finat wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Użytkownik może kontaktować się drogą mailową na adres e-mail: iod_finat@finat.pl lub pisemnie (adres siedziby Finat). Z inspektorem ochrony danych Użytkownik może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Finat oraz o prawach Użytkownika z tym związanych są udostępniane Użytkownikowi podczas rejestracji w Serwisie biletowym przed zawarciem Umowy o prowadzenie Konta w sposób, który umożliwia zapoznanie się z ich treścią.

§ 11.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Korzystając z Serwisu biletowego Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej w tym prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej.
2. Serwis biletowy zawiera treści stanowiące utwory chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie biletowym nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób przez Użytkownika bez uprzedniej zgody Finat.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu biletowego nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.

§ 12.

REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia w Finat reklamacji w przypadku zastrzeżeń do funkcjonowania Serwisu biletowego i zakupu za jego pośrednictwem Biletów na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej, dostarczonej osobiście (po okazaniu dokumentu tożsamości) do siedziby Finat przy ul. Chmielnej 89, 00-805 Warszawa albo pisemnej przesłanej listownie za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00 -805 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie wiadomości wysyłanej na adres e-mail Finat: bilety@finat.pl z adresu e-mail Użytkownika wskazanego podczas rejestracji w Serwisie biletowym.
3. Użytkownik powinien złożyć reklamację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu podstawy do jej złożenia. Niezwłoczne złożenie reklamacji przez Użytkownika przyspieszy i ułatwi jej rozpatrzenie przez Finat.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, Imię, Nazwisko, numer PESEL, zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz numer transakcji dostępny w historii zakupów Biletów za pośrednictwem Serwisu biletowego.
5. Jeżeli dane lub informacje przekazane w reklamacji Użytkownika wymagają uzupełnienia, Finat przed jej rozpatrzeniem zwraca się do Użytkownika o ich uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych danych bądź wyjaśnień we wskazanym zakresie.
6. Na żądanie Użytkownika Finat potwierdza otrzymanie reklamacji przesyłając Użytkownikowi wiadomość w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o których mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu.
7. Finat rozpatrzy reklamację Użytkownika (zawierającą wszystkie wymagane elementy) w terminie 30 dni od dnia jej wpływu. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Finat odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
8. Finat przesyła odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, o których mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu lub w formie papierowej zgodnie z żądaniem Użytkownika wyrażonym w złożonej reklamacji. W przypadku, gdy w złożonej reklamacji Użytkownik nie wskazał preferowanego sposobu otrzymania odpowiedzi, Finat udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona przez Użytkownika.
9. Procedura reklamacyjna przewidziana w niniejszym § 12 Regulaminu nie wyłącza praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Użytkownik może złożyć powództwo przeciwko Finat do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Regulaminem jest sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
11. Użytkownik może również:
 - a) zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów;
 - b) skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Reklamacje związane z Biletem zakupionym za pośrednictwem Serwisu biletowego lub uczestnictwem w Meczu na jego podstawie rozpatruje Organizator Meczu zgodnie ze swoim regulaminem.
13. Reklamacje związane z realizacją płatności za zakupione Bilety za pośrednictwem Serwisu biletowego rozpatruje Operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

§ 13.

ZMIANY REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin został udostępniony na stronie internetowej: <https://bilety.finat.pl/> w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie lub wydrukowanie w każdej chwili. Regulamin jest również przesyłany Użytkownikowi wraz z potwierdzeniem aktywacji Konta w Serwisie biletowym.
2. Regulamin może być zmieniony przez Finat z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uzasadniające zmianę Regulaminu uznaje się:
 - a) wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia skutkującego koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na Regulamin,
 - c) zmianę podatków lub opłat publicznoprawnych mającą wpływ na dystrybucję Biletów za pośrednictwem Serwisu biletowego,
 - d) poprawę bezpieczeństwa lub funkcjonalności Serwisu biletowego, mającą wpływ na Regulamin,
 - e) zmianę kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy funkcjonowaniu Serwisu biletowego,
3. Finat poinformuje Użytkownika o zmianach w Regulaminie, co najmniej na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, przesyłając Użytkownikowi wiadomość na adres e-mail, o którym mowa w § 14 ust. 3 Regulaminu wraz z treścią zmienionego Regulaminu. Niezgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu, co do zmian w treści Regulaminu przed datą ich wejścia w życie, oznacza ich zaakceptowanie przez Użytkownika.
4. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu co do zmian w treści Regulaminu, Umowa o prowadzenia Konta wygasa z dniem poprzedzającym ich wejście w życie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmiany w treści Regulaminu może również wypowiedzieć Umowę o prowadzenia Konta przed dniem ich wejścia w życie zgodnie z § 4 ust. 7 Regulaminu.
5. Zmieniony Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Finat, nie krótszym niż 14 dni od dnia wysłania Użytkownikom informacji, zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 14.

KOMUNIKACJA

1. W relacjach i komunikacji między Finat a Użytkownikiem w związku z Usługą jest stosowany język polski.
2. Finat komunikuje się z Użytkownikiem w formie elektronicznej lub pisemnej. Jeżeli z Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa nie wynika inaczej, podstawową formą komunikacji dla Usługi są komunikaty generowane przez Serwis biletowy lub wiadomości mailowe przesyłane Użytkownikowi.
3. Finat przesyła wiadomości mailowe Użytkownikowi na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta w Serwisie biletowym.
4. Użytkownik może skontaktować się z Finat pod adresem e-mail: bilety@finat.pl lub pisemnie na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Chmielna 89, 00 - 805 Warszawa.

§ 15.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.