

**UMOWA NR O WYDANIE I UŻYWANIE KARTY
KREDYTOWEJ PKO BP SA**



Bank Polski

zwana dalej „umową”, zawarta w dniu [] pomiędzy Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („PKO Bank Polski SA”), reprezentowaną przez pełnomocnika

a Panią/Panem*

Imię/ Imiona*	Nazwisko
Nr PESEL	Nr Klienta
Adres zamieszkania	

zwanym/zwaną dalej „Posiadaczem karty”.

- PKO Bank Polski SA zobowiązuje się, na zasadach i warunkach określonych w umowie i Regulaminie wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA („Regulamin”), do wydania Posiadaczowi karty, karty kredytowej PKO BP SA („karta”), ważnej do ostatniego dnia miesiąca i roku wskazanego na karcie jako termin ważności karty, identyfikującej Posiadacza karty albo Użytkownika karty oraz do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu karty.
- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12 miesięcy, o ile Posiadacz karty lub PKO Bank Polski SA nie wypowiedzie umowy.
- PKO Bank Polski SA przyznaje Posiadaczowi karty limit kredytowy w wysokości wynoszącej w dniu zawarcia umowy zł, z którego korzysta Posiadacz karty lub Użytkownik karty, dokonując operacji kartą. Limit kredytowy może być wykorzystany:
 - po aktywacji karty,
 - na podstawie złożonego przy zawarciu umowy polecenia jednorazowego przekazania środków przed aktywacją karty przez Posiadacza karty, dotyczącego przekazania środków na wskazany przez niego rachunek bankowy, w kwocie nieprzekraczającej 90 % kwoty przyznanego limitu kredytowego oraz 30 tys. zł (środki te dostępne będą w terminie do 3 dni roboczych od dnia złożenia jednorazowej dyspozycji).Splata zadłużenia odnawia wysokość dostępnych środków w ramach limitu kredytowego.
- PKO Bank Polski SA ma prawo do jednostronnego obniżenia wysokości limitu kredytowego w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza karty warunków udzielenia limitu kredytowego albo utraty przez Posiadacza karty zdolności kredytowej, informując o tym fakcie niezwłocznie Posiadacza karty. W przypadku obniżenia wysokości limitu kredytowego, Posiadacz karty zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z różnicy pomiędzy wykorzystaną kwotą limitu kredytowego a nową kwotą limitu, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Posiadacza karty od PKO Banku Polskiego SA informacji o obniżeniu limitu kredytowego.
- Kwota zadłużenia oprocentowana jest w stosunku rocznym, według zmiennej stopy procentowej.
- W dniu zawarcia umowy stopa oprocentowania limitu kredytowego (kwoty zadłużenia) dla karty kredytowej wynosi % w stosunku rocznym**.
W przypadku, gdy Posiadacz korzysta z opcji rozłożenia operacji na raty, wówczas oprocentowanie, dla operacji objętej usługą spłaty ratalnej wynosi 10%.
- Rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi %. Całkowity koszt limitu kredytowego wynosi zł. Całkowita kwota do zapłaty przez Posiadacza karty wynosi zł i stanowi sumę całkowitego kosztu limitu kredytowego oraz przyznanego limitu kredytowego.
- Dla wyliczenia wartości, o których mowa w pkt 7 przyjmuje się, że:
 - kwota limitu kredytowego jest wykorzystana od razu i w całości przy użyciu karty wymienionej w pkt 6,
 - kwota limitu kredytowego została wykorzystana poprzez dokonanie operacji bezgotówkowej (z wyłączeniem polecenia przelewu i polecenia przelewu wewnętrznego),
 - umowa została zawarta na 12 miesięcy, a spłata zadłużenia nastąpi w okresie rocznym w 12 równych ratach.W kalkulacji zostało uwzględnione ubezpieczenie na życie, o ile klient przystąpił do ubezpieczenia oferowanego przez Bank.
- Wielkości, o których mowa w pkt 7 obliczono na dzień zawarcia umowy zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim.
- Posiadacz karty ma prawo do bezpłatnego otrzymania, na wniosek, w każdym czasie harmonogramu spłat.
- Od dnia następującego po upływie terminu wypowiedzenia umowy, od całości zadłużenia (z wyłączeniem naliczonych odsetek) PKO Bank Polski SA pobiera odsetki od zadłużenia przeterminowanego. Stopa procentowa zadłużenia przeterminowanego odpowiada aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i w dniu zawarcia umowy wynosi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych tj.: % w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie powodować będzie równoczesną i analogiczną zmianę wysokości stopy procentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim. PKO Bank Polski SA poinformuje o zmianie wysokości stopy procentowej zadłużenia

przeterminowanego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, poprzez udostępnienie aktualnej wysokości tej stopy na stronie www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego SA.

12. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany sposobu ustalania stopy procentowej zadłużenia przeterminowanego w przypadku zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących odsetek od zadłużenia przeterminowanego w sposób wynikający ze zmiany lub uchylecia tych przepisów. O zmianach Posiadacz karty zostanie poinformowany w sposób określony w pkt 16.
13. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do podwyższenia lub obniżenia oprocentowania limitu kredytowego w sytuacji odpowiednio wzrostu lub spadku:
 - 1) którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych NBP ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych na stronie internetowej NBP, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, lub
 - 2) ustalonych jako średnia arytmetyczna notowań z miesiąca kalendarzowego, którejkolwiek z następujących stawek referencyjnych dla depozytów złotych udzielanych na polskim rynku międzybankowym: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 12M, publikowanych w serwisie informacyjnym GPW Benchmark S.A., o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
14. PKO Bank Polski SA uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w pkt 13, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 3 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
15. Zakres zmiany oprocentowania limitu kredytowego w okolicznościach, o których mowa:
 - 1) w pkt 13 ppkt 1 - wynosi od 0,25 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą została zmieniona określona stopa procentowa,
 - 2) w pkt 13 ppkt 2 - wynosi od 0,10 punktu procentowego do trzykrotności wartości, o którą uległa zmianie określona stawka referencyjna.
16. PKO Bank Polski SA informuje Posiadacza karty, w sposób określony w Regulaminie dla doręczania informacji o zmianach Regulaminu i Taryfy albo na zestawieniu transakcji płatniczych, o zmienionej wysokości oprocentowania, okoliczności, na podstawie której podjęto decyzję o tej zmianie oraz dacie jej wejścia w życie, określonej przez PKO Bank Polski SA.
17. Posiadaczowi karty przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w przypadku braku akceptacji zmiany oprocentowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, zmiana oprocentowania nie wiąże Posiadacza karty, a umowa ulega rozwiązaniu po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia.
18. W przypadku braku złożenia oświadczenia Posiadacza karty o wypowiedzeniu umowy w terminie określonym w pkt 17, zmiana oprocentowania limitu kredytowego obowiązuje od daty wejścia w życie, określonej przez PKO Bank Polski SA.
19. Za świadczone usługi, PKO Bank Polski SA pobiera prowizje i opłaty bankowe, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych („Taryfa”).
20. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące prowizje i opłaty związane z wydaniem i używaniem kart kredytowych:

	Tytuł prowizji/opłaty	PKO VISA Electron STUDENT (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.)	Przejrzysta karta kredytowa PKO Visa, Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard	Partnerska karta PKO Vitay	PKO Mastercard Platinum	PKO VISA Infinite
1	2	3	4	5	6	7
		w złotych	w złotych	w złotych	w złotych	w złotych
1.	Wydanie karty płatniczej i wznowienie karty płatniczej - z wyjątkiem kart wydawanych po zgłoszeniu utraty karty (opłata pobierana z góry - każdorazowo)	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00
2.	Obsługa karty kredytowej - opłata roczna	0,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 400,00 zł ¹⁾	0,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 600,00 zł ¹⁾	0,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 1 200,00 zł ¹⁾	0,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 5 000,00 zł ¹⁾	0,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 11 000,00 zł ¹⁾
		9,50 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 200 zł ¹⁾	30,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 500 zł ¹⁾	39,50 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 1 000 zł ¹⁾	125,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 2 500 zł ¹⁾	400,00 - gdy średnio w miesiącu dokonano transakcji na kwotę min. 8 200 zł ¹⁾
		19,00 - w pozostałych przypadkach	60,00 - w pozostałych przypadkach	79,00 - w pozostałych przypadkach	250,00 - w pozostałych przypadkach	800,00 - w pozostałych przypadkach
3.	Wyplata gotówki w kraju - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	3%	3%
4.	Wyplata gotówki za granicą - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	4% nie mniej niż 10,00	0%	0%

5.	Przewalutowanie transakcji dokonanej kartą VISA w walucie innej niż PLN lub kartą Mastercard w walucie innej niż EUR oraz PLN - za każdą transakcję od jej wartości	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
6.	Transakcja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory - za każdą transakcję	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
7.	Polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego (transakcja bezgotówkowa) z rachunku karty kredytowej, w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej - za każdą transakcję od jej wartości	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00	4% nie mniej niż 15,00
8.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego spłaty kredytu na wypadek śmierci, trwałej niezdolności do pracy i utraty pracy (umowy zawarte do dnia 24 maja 2018 r.) ²⁾ - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym	0,10%	0,13%	0,10%	0,00	0,00
8a.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu grupowego ubezpieczenia na życie dla posiadaczy kart kredytowych (umowy zawarte od dnia 25 maja 2018 r.) ²⁾ - od wartości kwoty zadłużenia w dniu rozliczeniowym	0,10%	0,13%	0,10%	0,00	0,00
9.	Przejęcie odpowiedzialności za transakcje zrealizowane przed zgłoszeniem utraty karty - opłata miesięczna	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00
10.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego w ramach pakietu ubezpieczeniowego „ubezpieczenia na szóstkę” - opłata miesięczna ²⁾	4,00	4,00	4,00	0,00	0,00
11.	Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia grupowego podróznego (oferowane do dnia 24 maja 2018 r.) ²⁾ - opłata miesięczna	4,00	4,00	4,00	x	x
12.	Prestżowy pakiet ubezpieczeń - opłata roczna ²⁾	x	x	x	0,00	0,00
13.	Pakiet usług dodatkowych – Priority Pass - opłata roczna	x	x	x	0,00	0,00
14.	Priority Pass – wejście Posiadacza karty lub Użytkownika do saloniku na lotnisku	x	x	x	równowartość 27 USD w złotych	0,00
15.	Priority Pass – wejście osoby towarzyszącej do saloniku na lotnisku	x	x	x	równowartość 27 USD w złotych	równowartość 27 USD w złotych
16.	Ekspresowe wysłanie karty w kraju ³⁾	50,00	50,00	50,00	0,00	0,00
17.	Ekspresowe wysłanie karty za granicę ³⁾	150,00	150,00	150,00	0,00	0,00
18.	Obsługa przekroczenia przyznanego limitu kredytowego (w przypadku przekroczenia limitu o więcej niż 5%)	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00
19.	Wydanie na życzenie Klienta duplikatu zestawienia transakcji płatniczych	15,00	15,00	15,00	0,00	0,00
20.	Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym karty kredytowej ⁴⁾	35,00	35,00	35,00	0,00	0,00

- ¹⁾ Dotyczy transakcji zrealizowanych kartą w okresie 12 miesięcy, za który pobierana jest roczna opłata za kartę. Kwota transakcji z tytułu zwrotu towaru zakupionego kartą lub anulowanie transakcji dokonanej kartą zmniejsza sumę wartości transakcji. Opłata pobierana jest z dołu. W przypadku wcześniejszej rezygnacji Klienta z karty lub rozwiązania umowy, opłata pobierana proporcjonalnie do okresu, za który należna jest opłata roczna.
- ²⁾ Opłata stanowi równowartość kosztu składki ubezpieczeniowej.
- ³⁾ Nadanie wysyłki realizowane jest do 2 dni roboczych od złożenia dyspozycji przez Klienta. Dodatkowo należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki.
- ⁴⁾ Opłata nie obejmuje informacji, których obowiązek bezpłatnego wydania Klientowi nakłada ustawa o usługach płatniczych.
21. Przesłanką do zmiany przez PKO Bank Polski SA tytułów oraz stawek opłat i prowizji określonych w Taryfie, zmiany warunków ich pobierania, jak również wprowadzenia przez PKO Bank Polski SA nowych opłat lub prowizji jest zaistnienie co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany miesięcznych lub kwartalnych lub półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,1 p.p.; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez PKO Bank Polski SA na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %,
 - 3) zmiany przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za dany miesiąc lub kwartał lub rok, o co najmniej 1 %; w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika, podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany,
 - 4) udostępnienia Posiadaczom karty nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących udostępnianych usług,
 - 5) wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień Taryfy,
 - 6) konieczności dostosowania postanowień Taryfy, postanowień innych wzorców umownych PKO Banku Polskiego SA, w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunki ich pobierania,
 - 7) wprowadzenia zmiany lub uchylenia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez PKO Bank Polski SA usług w ramach umowy lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza karty, powodujących zmianę ponoszonych przez PKO Bank Polski SA kosztów świadczenia tych usług.
22. Zmiany, wskazane w pkt 21, wyrażające zmiany wskaźników lub kosztów, o których mowa w pkt 21 ppkt 1-3, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawek prowizji lub opłat zgodnie z kierunkiem zmian tych wskaźników lub kosztów, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki opłat lub prowizji, z zastrzeżeniem pkt 23. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym będą dokonywane nie częściej niż raz na kwartał.
23. W przypadku pierwszego podwyższenia opłat lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
- 1) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 50 zł,
 - 2) 0% – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 2%.
24. Zmiany, o których mowa w pkt 21, mogą nastąpić nie później niż w terminie do 12 miesięcy od zaistnienia okoliczności będących przesłanką zmian.
25. Decyzja o zmianach, o których mowa w pkt 21, podejmowana jest zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz dobrymi obyczajami.
26. Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 21, PKO Bank Polski SA w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza karty lub zaprzestaniu ich pobierania.
27. Zmiana danych Posiadacza karty lub wskazanego przez Posiadacza karty Użytkownika karty, zmiana Taryfy i oprocentowania, zmiana na wniosek PKO Banku Polskiego SA wysokości limitów ustalonych dla karty oraz zmiana warunków korzystania albo wycofanie przez PKO Bank Polski SA ubezpieczenia na życie dla Posiadacza kart kredytowych PKO BP SA nie wymaga podpisywania aneksu. O każdej takiej zmianie strony powiadomią się w sposób określony w Regulaminie.
28. Jeżeli zmiana Taryfy będzie miała wpływ na Dokument dotyczący opłat, PKO Bank Polski SA poinformuje Posiadacza karty o jego zmianie w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie na warunkach, właściwych dla zmiany Taryfy.
29. PKO Bank Polski SA wymaga od Posiadacza karty przez cały okres obowiązywania umowy, nie dłużej jednak niż do ukończenia 65 roku życia, dostarczenia zabezpieczenia spłaty limitu kredytowego w postaci ubezpieczenia na życie, którego minimalny wymagany przez PKO Bank Polski SA zakres ochrony został ujęty w „Informacji o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty salda zadłużenia dla Posiadaczy kart kredytowych PKO Banku Polskiego SA”.
30. Wymóg, o którym mowa w pkt 29 może zostać zrealizowany poprzez: przystąpienie Posiadacza karty za pośrednictwem PKO Banku Polskiego SA do ubezpieczenia na życie albo zawarcie umowy ubezpieczenia na życie w minimalnym zakresie wskazanym w „Informacji o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty salda zadłużenia dla Posiadaczy kart kredytowych PKO Banku Polskiego SA” i dostarczenie do PKO Banku Polskiego SA potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia na życie wraz z potwierdzeniem wskazania PKO Banku Polskiego SA jako uposażonego do odbioru świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku śmierci Posiadacza karty oraz dowodem opłacenia składki ubezpieczeniowej. PKO Bank Polski SA musi być wskazany jako uposażony przez cały okres obowiązywania Umowy o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA.
31. W związku z przystąpieniem Posiadacza karty do ubezpieczenia na życie oferowanego przez PKO Bank Polski SA, PKO Bank Polski SA pobiera opłatę w wysokości wskazanej w Taryfie.
32. Posiadacz karty zobowiązany jest do dokonania wpłaty co najmniej minimalnej kwoty do zapłaty, wskazanej na zestawieniu transakcji płatniczych.
33. Posiadacz karty może w każdym czasie dokonać spłaty całości lub części zadłużenia przed terminem określonym w zestawieniu transakcji płatniczych.
34. Zadłużenie powstałe w wyniku posługiwania się kartami powinno być spłacane na rachunek o numerze podanym na zestawieniu transakcji płatniczych w wysokości i terminie – podanych na zestawieniu transakcji płatniczych. Spłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaewidencjonowania jej na rachunku.
35. Wpłacona kwota jest zaliczana na spłatę poszczególnych części zadłużenia w następującej kolejności:
- 1) koszty PKO Banku Polskiego SA postępowania sądowego i egzekucyjnego prowadzone w celu odzyskania należności,
 - 2) prowizje i opłaty,
 - 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
 - 4) odsetki zapadłe,
 - 5) zadłużenie przeterminowane z tytułu kredytu,
 - 6) odsetki bieżące,
 - 7) zadłużenie z tytułu kredytu (dokonane operacje w kolejności chronologicznej według daty ich zaewidencjonowania na rachunku).

36. Posiadacz karty może skorzystać z usługi automatycznej spłaty zadłużenia, w ramach której upoważni PKO Bank Polski SA do automatycznego potrącania wymaganej kwoty ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Posiadacza karty prowadzonego w PKO Banku Polskim SA.
37. W przypadku dokonania wpłaty na rachunek przewyższającej zadłużenie, nadpłacona kwota podwyższa dostępne środki, które mogą być wykorzystane przy użyciu karty na cele konsumpcyjne.
38. Nadpłaty dokonane w danych cyklach rozliczeniowych nie podlegają oprocentowaniu.
39. Dokonanie wpłaty, z tytułu spłaty zadłużenia w danym cyklu rozliczeniowym, przewyższającej minimum wskazane na zestawieniu transakcji płatniczych nie wpływa na wyliczenie kwot minimalnych w kolejnych cyklach rozliczeniowych oraz na zmianę sposobu ich spłaty.
40. W przypadku potrącenia ze środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacza karty w PKO Banku Polskim SA kwoty wymagalnego zadłużenia będącego następstwem niedokonania przez Posiadacza karty spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA powiadamia Posiadacza karty o dokonaniu tego potrącenia.
41. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty, PKO Bank Polski SA może podejmować czynności wobec Posiadacza karty mające na celu odzyskanie należności, tj.:
 - 1) wysyłanie wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - 2) przeprowadzanie rozmów telefonicznych,
 - 3) wysyłanie monitów listowych,
 - 4) przeprowadzanie wizyt.
42. Działania, o których mowa w pkt 41, będą przeprowadzane w odstępach czasowych umożliwiającym dokonanie wpłaty środków na spłatę minimalnej kwoty do zapłaty.
43. Spłata minimalnej kwoty do zapłaty spowoduje zaniechanie działań, o których mowa w pkt 41.
44. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty do zapłaty PKO Bank Polski SA umożliwia Posiadaczowi karty złożenie wniosku o restrukturyzację zadłużenia. Restrukturyzacja zadłużenia uzależniona jest od dokonanej przez PKO Bank Polski SA oceny sytuacji finansowej i gospodarczej Posiadacza karty.
45. W przypadku, gdy po wykonaniu wszystkich lub niektórych czynności, o których mowa w pkt 41, całe zadłużenie przeterminowane zostanie spłacone, a następnie powstanie nowe zadłużenie przeterminowane, PKO Bank Polski SA może po raz kolejny wykonywać czynności, o których mowa w pkt 41.
46. W okresie obowiązywania umowy, PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej zdolności kredytowej Posiadacza karty w ujęciu ilościowym, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty zadłużenia z tytułu kredytu udzielonego poprzez wydanie karty oraz zdolności kredytowej Posiadacza karty w ujęciu jakościowym, rozumianej jako prawdopodobieństwo wywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od uwarunkowań o charakterze ekonomicznym i finansowym, w szczególności w przypadku gdy nastąpiło opóźnienie w spłacie zobowiązania lub zmiana wartości i źródła jego spłaty.
47. Posiadacz karty jest zobowiązany, na żądanie PKO Banku Polskiego SA do ustanowienia, w terminie 30 dni dodatkowego zabezpieczenia spłaty kredytu: w przypadku zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 75% miesięcznego dochodu netto Posiadacza karty lub powzięcia przez PKO Bank Polski SA informacji o wystąpieniu, wynoszących powyżej 30 dni zaległości w terminowej obsłudze zobowiązań wobec PKO Banku Polskiego SA, innych banków, lub innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów na podstawie informacji uzyskanych z BIK SA lub na podstawie informacji gospodarczych uzyskanych z biur informacji gospodarczych. Koszty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi Posiadacz karty.
48. Posiadacz karty zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie PKO Banku Polskiego SA, w celu monitorowania, o którym mowa w pkt 46 informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej w okresie obowiązywania umowy, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienia wynoszących powyżej 30 dni opóźnień w spłacie przez Posiadacza karty zobowiązań wobec PKO Banku Polskiego SA, innych banków, lub innych instytucji finansowych,
 - 2) zmiany źródła dochodów Posiadacza karty wskazanego PKO Bankowi Polskiemu SA jako źródło spłaty zadłużenia wynikającego z niniejszej umowy,
 - 3) zmniejszenia się wysokości dochodów Posiadacza karty o co najmniej 10% w stosunku do dochodów, które stanowiły podstawę przy dokonywaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza karty przed zawarciem umowy,
 - 4) zaciągnięcia kolejnych zobowiązań finansowych powodujących, iż suma miesięcznych obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych przekroczyła 50% średniomiesięcznego dochodu netto,
 - 5) jeżeli od ostatniej oceny zdolności kredytowej upłynęło co najmniej 12 miesięcy.
49. Rozwiązanie umowy następuje w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia umowy przez Posiadacza karty, lub
 - 2) wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA, lub
 - 3) śmierci Posiadacza karty, lub
 - 4) odstąpienia od umowy przez Posiadacza karty, lub
 - 5) zgodnego porozumienia Stron, lub
 - 6) gdy przewidują to przepisy prawa, na warunkach wskazanych w tych przepisach,
 - 7) a w pozostałych przypadkach na warunkach określonych w umowie lub porozumieniu o rozwiązaniu umowy.
50. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn:
 - 1) niedotrzymania przez Posiadacza karty zobowiązań dotyczących warunków udzielenia limitu kredytowego określonych w umowie, lub
 - 2) negatywnej oceny zdolności kredytowej.
51. Termin wypowiedzenia umowy przez PKO Bank Polski SA wynosi dwa miesiące i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi karty.
52. Posiadacz karty może wypowiedzieć umowę w każdym czasie. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden miesiąc i liczony jest od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia do PKO Banku Polskiego SA.
53. Niespłacona w terminie wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych kwota minimalna staje się następnego dnia po upływie tego terminu zadłużeniem wymagalnym.
54. Posiadacz karty może, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dni od dnia:
 - 1) zawarcia umowy,
 - 2) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty.Jeżeli umowa została zawarta w związku z umową o produkt hipoteczny, wówczas odstąpienie od umowy o produkt hipoteczny jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

55. W przypadku odstąpienia od umowy, w sytuacji, w której Posiadacz karty skorzystał z limitu kredytowego, Posiadacz karty zwróci PKO Bankowi Polskiemu SA wykorzystaną kwotę limitu kredytowego wraz z odsetkami naliczonymi za okres od dnia wykorzystania środków do dnia spłaty należnych kwot w wysokości 0 zł, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
56. Organami nadzoru właściwymi w sprawach ochrony Posiadacza karty są Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, oraz Rzecznik Finansowy, do którego można zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
57. Posiadacz karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
58. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.
59. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Posiadacz karty, poza uprawnieniami określonymi w Regulaminie ma również prawo do zwracania się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
60. Umowa została sporządzona w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
61. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
62. Niniejsza umowa*** zastępuje obowiązującą dotychczas, zawartą między PKO Bankiem Polskim SA a Posiadaczem karty, umowę o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA, z zastrzeżeniem iż oświadczenia Posiadacza karty złożone we wcześniejszym wniosku/umowie* o wydanie karty pozostają w mocy.
63. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest posiadanie przez Posiadacza karty zdolności kredytowej. O podjętej decyzji Posiadacz karty zostanie poinformowany w jeden ze sposobów określonych w pkt 16 lub telefonicznie. W przypadku podjęcia przez PKO Bank Polski SA pozytywnej decyzji kredytowej podpisany egzemplarz Umowy zostanie odesłany do Posiadacza karty na adres korespondencyjny wskazany we wniosku.
64. Zawarcie umowy nastąpi pod warunkiem, iż przed tą czynnością PKO Bank Polski SA nie pozyska informacji wskazujących, że podane przez Posiadacza karty dane o wysokości dochodów lub zobowiązań finansowych okazały się nieprawdziwe.
65. Umowę uznaje się za niezawartą w przypadku dokonania przez Posiadacza karty, przy jej podpisywaniu, skreśleń lub modyfikacji w jej treści [lub w przypadku niepodpisania Oświadczenia o spełnieniu lub niespełnieniu warunków definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (FATCA) lub „Oświadczenia o rezydencji podatkowej dla celów CRS” lub dokonania zmian w ich treści]⁹⁾.

Data	
Podpis Posiadacz karty	Pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna i podpis pracownika

* niepotrzebne skreślić

** w puste pola wpisz nazwę karty i stawkę oprocentowania

*** nie dotyczy klienta, który po raz pierwszy zawiera umowę o kartę kredytową z PKO Bankiem Polskim SA

Oświadczenia:

I. Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem:

- 1) Regulamin wydawania i używania karty kredytowej PKO BP SA,
- 2) Szczegółowe warunki świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA.
- 3) Informację o ryzyku stopy procentowej i ryzyku walutowym dla Wnioskodawców ubiegających się o wydanie karty kredytowej PKO BP SA,
- 4) wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
- 5) Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego,
- 6) informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie udzielanego limitu kredytowego oraz wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości,
- 7) Dokument dotyczący opłat,
- 8) Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (glosariusz pojęć),
- 9) Deklarację przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 10) Warunki ubezpieczenia,
- 11) Karty produktu ubezpieczeniowego,
- 12) Informację o minimalnym wymaganym zakresie ochrony ubezpieczeniowej spłaty salda zadłużenia dla Posiadaczy kart kredytowych PKO Banku Polskiego SA.

II. Wyrażam zgodę, na podstawie art. 105a ust. 2 ustawy Prawo bankowe, na przetwarzanie przez PKO Bank Polski SA oraz Biuro Informacji Kredytowej SA z siedzibą w Warszawie, informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy zawartej przeze mnie z PKO Bankiem Polskim SA.

TAK

NIE

Bank informuje, iż w dowolnym momencie można wycofać zgodę, o której mowa w pkt II. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

III. Przyjmuję do wiadomości, że:

- 1) PKO Bank Polski SA może przekazywać informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z dokonywaniem czynności bankowych za pośrednictwem instytucji finansowych utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków oraz bezpośrednio lub za pośrednictwem instytucji utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe biurom informacji gospodarczej, na warunkach, określonych w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych,
- 2) powstanie zadłużenia wymagalnego upoważnia PKO Bank Polski SA do przekazania danych osobowych Posiadacza karty:
 - a) do Systemu Bankowy Rejestr, prowadzonego przez Związek Banków Polskich,
 - b) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie wniosków tych biur i w zakresie w nich określonych, gdy spełnione zostaną łącznie warunki określone w art. 14 ust. 1 tej ustawy,
- 3) ponoszę ryzyko stopy procentowej oraz ryzyko walutowe w przypadku osiągnięcia dochodów w walucie innej niż PLN, rozumiem te ryzyka i przyjmuję je na siebie,
- 4) w przypadku niedokonania spłaty minimalnej kwoty do zapłaty w terminie wskazanym na zestawieniu transakcji płatniczych lub niedokonania spłaty całości zadłużenia po upływie terminu wypowiedzenia umowy, PKO Bank Polski SA ma prawo do potrącenia kwoty wymagalnego zadłużenia ze środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacza karty.

IV. Oświadczam, że mam świadomość ryzyka związanego z przyznaniem limitem kredytowym.

Podpis Posiadacza karty	Pieczęć firmowa, pieczęć funkcyjna i podpis pracownika

Potwierdzam doręczenie niniejszej Umowy Posiadaczowi karty oraz własnoręczne złożenie podpisu przez Posiadacza karty.
Stwierdzam zgodność danych osobowych zawartych w umowie z danymi osobowymi określonymi w przedłożonym mi przez:
Posiadacza karty dokumencie stwierdzającym tożsamość

Imię i Nazwisko	
Rodzaj dokumentu	Nr dokumentu
Wydany w dniu	Ważnym do

Zweryfikowano dane w zakresie: imienia, nazwiska, numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość, daty ważności dokumentu stwierdzającego tożsamość oraz numeru PESEL.

Imię i nazwisko osoby doręczającej umowę	Data i godzina	Podpis