



Bank Polski

Посібник із послуг
електронного та
телефонного банкінгу iPKO

ЗМІСТ

ПРО ІРКО	4
АКТИВАЦІЯ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСУ ІРКО	4
Перший рахунок	4
Наступні рахунки	5
Перший вхід в систему ІРКО	5
СПОСОБИ ДОСТУПУ ДО РАХУНКУ	6
Веб-сайт	6
Телефонна служба	7
СПОСОБИ АВТОРИЗАЦІЇ РОЗПОРЯДЖЕННЯ	8
Мобільна авторизація в мобільному додатку ІКО	8
SMS коди	8
Карта одноразових кодів	9
Зміна інструменту авторизації	10
УПРАВЛІННЯ ДОСТУПОМ	11
Довіреність	11
Рівні доступу	11
Добовий ліміт	11
Блокування та розблокування доступу до веб-сайту та телефонної служби	12
Зміна пароля	12
БЕЗПЕКА	13
Номер Клієнта	13
Пароль	14
Зображення безпеки	15
Комп'ютер, планшет або телефон як довірений пристрій	15
Безпечне TLS з'єднання	16
Сертифікат безпеки	16
Налаштування браузера	16
Інструменти авторизації	16
Інші заходи безпеки	16
ПОСЛУГИ В ІРКО	17
Обслуговування рахунків	17
Операції по рахунках	18
Подарункові карти	20
Поповнення мобільного телефону	20
Я оплачую через ІРКО	20
МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК ІКО	20
е-Офіс	20
РКО Junior	21
Обслуговування депозитів	21
Обслуговування кредитів	22

Підтримка карт	22
Страхування	22
Інвестиційні фонди.....	22
Інші послуги	23

Про іРКО

іРКО – це сервіс електронного та телефонного банкінгу, який РКО Bank Polski пропонує приватним Клієнтам і малим та середнім підприємствам.

Користуючись сервісом електронного банкінгу іРКО або сервісом телефонного банкінгу іРКО, Ви можете легко управляти своїми рахунками через інтернет та телефон. Це дає Вам можливість управляти своїми коштами **24 години на добу, 7 днів на тиждень** з будь-якого місця в світі. Крім того, Ви можете зручно оплачувати покупки в інтернеті або поповнювати свій мобільний телефон.

Ви також можете скористатися рахунком у банківському відкритому пенсійному фонді РКО ВР, купляти акції інвестиційних фондів РКО ТФІ або оформити страхування.

З іРКО Ви економите не тільки час, але і гроші. Плата за банківські послуги, які Ви здійснюєте через сервіс електронного або телефонну банківську, часто в кілька разів нижча, ніж плата за ті ж дії, які Ви виконуєте у відділеннях Банку.

Основні функції веб-сайту розроблені максимально інтуїтивно зрозумілими. На головній сторінці представлена інформація та інструкції, які найчастіше запитують, а також нові елементи, що дозволяють персоналізувати іРКО, наприклад, присвоєння власних імен для рахунків, депозитів і кредитів, а також можливість додавати графіки або фотографії до профіля одержувача грошових переказів.

[Додаткова інформація про іРКО](#)

АКТИВАЦІЯ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСУ іРКО

ПЕРШИЙ РАХУНОК

Служба іРКО доступна всім клієнтам-фізичним особам, які мають рахунки чи інші продукти, що обслуговуються через іРКО (напр., кредитна картка, РРК або РРЕ в РКО ТФІ) або корпоративний рахунок, включаючи тих, хто відкриває або перераховує свої кошти з іншого банку.

Для активації онлайн-сервісу іРКО, Вам знадобиться:

- **індивідуальний восьмизначний номер клієнта**, який Ви знайдете у договорі і
- **пароль для першого входу в онлайн-сервіс іРКО**, який Ви отримаєте автоматично SMS-повідомленням при вході або в конверті з договором (якщо заявка була подана у відділенні РКО Bank Polski).

Ви завжди можете змінити номер клієнта онлайн-сервісу іРКО на власний логін, який Ви зможете використовувати для входу в онлайн-сервіс з моменту зміни.

Якщо ви відкриваєте рахунок у відділенні РКО Bank Polski, ви зможете призначити осіб, уповноважених використовувати іРКО, та їхні рівні доступу. Ви можете подати ці вказівки під час будь-якого відвідування відділення РКО Bank Polski. Довіреним особам не потрібно підписувати договір з Банком, щоб отримати від Банку свій номер клієнта - достатньо вашого розпорядження в якості власника (або співвласника) рахунку.

Інформацію про послуги іРКО можна знайти за адресою <https://www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/> або вибравши вкладку „Електронний банкінг” на головній сторінці сайту www.pkobp.pl. У разі будь-яких сумнівів або проблем із входом в іРКО звертайтеся до консультанта за номером 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора), +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора) або ж електронною поштою за адресою: informacje@pkobp.pl

НАСТУПНІ РАХУНКИ

При оформленні кредиту або відкритті депозиту за договором одного з поточних рахунків фізичних осіб або по корпоративному рахунку, Ви можете автоматично отримати доступ до цих продуктів через iPKO.

Якщо Ви вирішили активувати iPKO для іншого поточного рахунку для фізичних осіб чи корпоративного рахунку, зайдіть у відділення та надайте відповідний запит співробітнику Банку.

Якщо у Вас вже є доступ через iPKO до індивідуального поточного рахунку Клієнта, і Ви відкриваєте корпоративний рахунок, а також хочете отримати до нього доступ через iPKO, Вам залишається тільки підписати угоду про ведення корпоративного рахунку.

[Інформація про запуск послуги в сервісі iPKO](#)

ПЕРШИЙ ВХІД В СИСТЕМУ iPKO

	ВЕБ-САЙТ	ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА
1.	Запустіть веб-браузер, введіть адресу: www.pkobp.pl і натисніть кнопку "Увійти" та виберіть значок iPKO.	Зателефонуйте по одному з номерів: • 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора); • +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора). Ви будете підключені до автоматичної телефонної служби.
2.	Введіть номер клієнта.	Введіть номер клієнта.
3.	Введіть пароль для першого входу.	Введіть пароль для першого входу. Якщо у Вас немає або забули пароль, дочекайтеся виклику консультанта і підготуйте поточний інструмент авторизації.
4.	Змініть пароль першого входу в систему на свій власний онлайн-пароль. Пароль повинен складатися як мінімум з 8 і максимум з 16 буквено-цифрових символів (цифр і літер, а також може містити спеціальні символи `!@#\$%^&*()_+={} ~:;',.<>?`). Пароль не повинен містити польських літер (напр. „ł”, „ś”) і не може бути таким же, як логін. Увага! Система чутлива до регістру, тому пароль «xyz123» не рівнозначний паролю «XYZ123».	Змініть пароль першого входу на власний. Пароль до телефонної служби повинен містити 8 цифр.
5.	Виберіть одне із запропонованих зображень безпеки і запам'ятайте його. Воно з'являтиметься при кожному наступному вході і буде	

	додатковим підтвердженням того, що вхід відбувається на сайті PKO Bank Polski.	
6.	Якщо угода про ведення рахунку була підписана Вами в присутності кур'єра, PIN-код дебетовій картці необхідно буде призначити на сайті	

Паролі доступу вводяться в поля форми в прихованому вигляді, тобто у вигляді зірочок або крапок.

Перший пароль для входу у вигляді SMS:

Вибравши таку форму, ви отримаєте 2 SMS:

- **SMS для активації веб-сайту** буде відправлено, коли Ви введете номер клієнта і натиснете "Далі" на сторінці www.ipko.pl. Пароль буде дійсний протягом 5 хвилин.
- **SMS для активації телефонної служби iPKO** буде відправлено після того, як Ви зателефонуєте на гарячу лінію Банку.

Пароль першого входу передається в конверті

Вибравши таку форму, Ви отримаєте 1 код для активації веб-сайту і телефонної служби. Зберігайте їх до першого входу в кожен з них. Якщо Ви втратили конверт з паролем першого входу, зверніться до консультанта по телефону 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора), за допомогою якого Ви встановите новий пароль. Для цього необхідно буде використовувати одноразовий код.

[Інформація про перший вхід на сайт](#)

СПОСОБИ ДОСТУПУ ДО РАХУНКУ

ВЕБ-САЙТ

Веб-сайт - один з найбільш зручних способів обслуговування рахунку. Ви можете використовувати його в будь-який час, будь-де, де у Вас є доступ до інтернету. На цей веб-сайт можна потрапити натиснувши кнопку «Увійти» в меню веб-сайту www.pkobp.pl. Ви також можете отримати прямий доступ до сторінки входу, ввівши наступну адресу в адресне поле браузера: <https://www.ipko.pl>.

Інформацію про безпечне використання веб-сайту можна знайти в розділі «БЕЗПЕКА».

Для входу на веб-сайт потрібно ввести номер клієнта або наданий Вам логін та пароль для веб-сайту. Якщо Ви використовуєте двоетапну перевірку (мобільну авторизацію в ІКО), підтвердіть вхід в додатку ІКО.

Інколи в цілях безпеки відкривається вікно з **КАПТЧЕЮ** у вигляді декількох картинок, з яких потрібно буде вибрати ті, на яких зображений обраний об'єкт - наприклад, автомобіль, дерева. Після правильної ідентифікації Ви перейдете на головну сторінку.

Просте та інтуїтивно зрозуміле меню підкаже, які кроки потрібно зробити, щоб розпоряджатися своїми рахунками чи знайти потрібну інформацію. На екранах, які вимагають введення даних у форми, Ви знайдете довідкову інформацію, яка допоможе прояснити будь-які сумніви, що виникають. Далі в «Посібнику» подано більше інформації про виконання операцій на веб-сайті.

Якщо протягом 5 хвилин Ви не виконуйте на веб-сайті жодних дій (напр., перехід на іншу сторінку, клацання значка), Вас автоматично вилогинить з веб-сайту, і Вам доведеться увійти знову.

[Інформація про доступ до рахунку через сервіс iPKO](#)

ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА

Телефонна служба дає можливість самостійно виконувати деякі розпорядження за допомогою клавіатури телефону або скористатися допомогою консультанта, який прийме розпорядження і надасть необхідну інформацію.

Номери телефонів для телефонної служби:

- **800 302 302** безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора
- **+48 81 535 60 60** плата за тарифом оператора

[Інформація про телефонну службу](#)

Зателефонувавши по одному з перерахованих вище номерів, Ви підключитеся до автоматичної телефонної служби. Ми попросимо Вас ввести номер клієнта і пароль телефонної служби. Якщо Ви забули пароль телефонної служби, підготуйте свої інструменти авторизації і дочекайтеся виклику консультанта.

Після правильного входу в систему Ви отримаєте доступ до своїх рахунків.

Автоматична телефонна служба

Вам не потрібно підключати консультанта для виконання операцій у Вашому обліковому записі. Орієнтуватися в автоматичній телефонній службі дуже просто. Все, що Вам потрібно зробити, це прослухати інформацію про номер, за яким доступна дана функція, і натиснути вказану клавішу на телефонному апараті, щоб скористатися нею.

Головне меню автоматичної служби:

1. Баланс та історія рахунку
2. Депозити*
3. Кредити*
4. Заохочення скористатися новими можливостями - мобільні платежі
5. Поповнення телефону
6. Активація карти кодів*
7. Зміна пароля для телефону
- 8 Повернутися до попереднього меню
- 9 Повернутися в головне меню
0. Зв'язатися з консультантом

* Опції 2. і 3. доступні, лише якщо у Вас є ці продукти.

* Опція 6. доступна, якщо Ви використовуєте поточний інструмент авторизації – карти одноразових кодів.

Функції, позначені цифрами 8, 9 і 0, є постійними в усій автоматичній телефонній службі.

Якщо у Вас є кілька рахунків, які ви використовуєте через iPKO, вони будуть розрізнятися в службі після введення останніх шести цифр номера рахунку на клавіатурі телефону.

Під час використання автоматичної телефонної служби часто потрібно буде натискати "решітку" – це клавіша #, яка в стандартній комплектації на клавіатурі розміщується під цифрою "9".

[Інформація про використання автоматичної телефонної служби](#)

Консультант телефонної служби

Ви можете скористатися описаними вище функціями автоматичної служби або – **вибравши цифру 0 - з'єднатися з консультантом**. З міркувань безпеки на початку кожної розмови консультант задасть Вам кілька питань щодо Ваших контактних даних або персональних даних для додаткової ідентифікації.

Підключившись до консультанта, Ви можете не тільки отримати необхідну інформацію, але і замовити переказ, створити депозит і т. д. Більшість замовлених розпоряджень вимагатимуть підтвердження одноразовим кодом з інструменту авторизації. Консультант повідомить про необхідність введення одноразового коду.

Тільки правильне введення коду надасть можливість консультанту виконати інструкцію.

[Інформація про використання телефонної служби](#)

СПОСОБИ АВТОРИЗАЦІЇ РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Використовуючи iPKO, Ви можете вибрати будь-який інструмент авторизації Вашого розпорядження:

- мобільна авторизація в мобільному додатку ІКО
- SMS коди,
- карта одноразових кодів,

Ви можете змінити інструмент авторизації у будь-який час на веб-сайті або за допомогою консультанта по телефону.

[Інформація про способи авторизації в iPKO](#)

МОБІЛЬНА АВТОРИЗАЦІЯ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ ІКО

Авторизація за допомогою додатку ІКО - безкоштовний спосіб підтвердження переказів та інших операцій за допомогою додатку ІКО.

Після замовлення операції, напр. операція з переказу коштів, Ви отримаєте повідомлення від мобільного додатку ІКО. Залежно від типу операції і суми існує 2 способи підтвердження операції в ІКО:

- Безпосередньо в push-повідомленні додатку, вибравши "Підтвердити"
- У запущеній програмі ІКО - вибравши "Підтвердити" або ввівши PIN-код, а тоді "Підтвердити"

[Інформація про мобільну авторизацію](#)

SMS-КОДИ

Одноразові SMS-коди надсилаються на мобільний телефон і використовуються для авторизації розпоряджень, здійснюваних через веб-сайт і телефонну службу PKO Bank Polski.

Якщо Ви використовуєте інший інструмент авторизації, **Ви можете в будь-який час змінити Ваш поточний інструмент авторизації на одноразові SMS-коди**. Просто пам'ятайте, що для внесення такої зміни необхідно вказати свій поточний номер мобільного телефону. Номери телефонів можна оновити:

- на веб-сайті за умови, що Ваші дані містять номер телефону, за яким зателефонує консультант для підтвердження зміни

- у консультанта телефонної служби за номером 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора), або +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора)
- у будь-якому відділенні PKO Bank Polski.

Відправлені через SMS коди складаються з 6 цифр. Авторизація розпоряджень з їх використанням полягає в правильному введенні на сайті коду для конкретної послуги або його передачі консультанту.

Якщо Ви кілька разів введете неправильний SMS-код, цей інструмент авторизації блокується. Розблокування можливе через консультанта телефонної служби.

ДЕ	ВЕБ-САЙТ	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЇ СЛУЖБИ	АВТОМАТИЧНА ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА
Блокування	•	•	-
Розблокування	-	•	-

[Інформація про SMS коди](#)

КАРТА ОДНОРАЗОВИХ КОДІВ

Карта одноразових кодів використовується для авторизації більшості розпоряджень по рахунку (напр., доручення на переказ, відкриття депозиту, погашення кредиту, зміна інформації для листування, створення нових платежів чи постійних доручень, платежі за онлайн-покупки, відображення історії рахунку старше 90 днів тощо), здійснених через веб-сайт та телефонну службу.

Карта містить послідовно пронумеровані шестизначні одноразові коди, покриті спеціальним захисним шаром. Під час виконання операції необхідно стерти шар захисного поля із зазначеним порядковим номером, а потім ввести отриманий шестизначний код.

При виконанні розпорядження за допомогою консультанта телефонної служби також необхідно буде ввести одноразовий код.



Пам'ятайте, що після використання коду Ви не зможете використати його ще раз.

Якщо Ви кілька разів введете неправильний код з карти одноразових кодів, цей інструмент авторизації блокується.

Якщо в якості інструменту авторизації Ви вибрали картку одноразових кодів, Ви активуєте першу картку кодів у відділенні за допомогою співробітника Банку або звернувшись до консультанта за тел. 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора) +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора). Кожна наступна карта вимагає самостійної активації на веб-сайті або по телефону. За виконання певних розпоряджень, підтверджених кодом з картки, стягується плата відповідно до Тарифів комісії та зборів.

Ви можете активувати картку кодів:

- на веб-сайті, перейшовши в Налаштування. Клацніть по своїх ініціалах у верхньому куті екрана, а потім "Доступ і безпека" -> "Авторизація" -> "Розгорнути" у розділі "Ваші карти одноразових кодів". Виберіть значок з трьома крапками на карті, яку Ви хочете активувати, і виберіть "Активувати"; ввівши код з нової, неактивної карти і використовуючи вказаний код з поточного інструменту авторизації,

- в автоматичній телефонній службі (виберіть " 6 " в головному меню), ввівши перший код з нової неактивної вкладки і використовуючи вказаний код з поточного інструменту авторизації,
- через гарячу лінію Банку з допомогою консультанта, після правильного входу в телефонну службу.

Всю інформацію про карти одноразових кодів, якими Ви володієте в даний момент, Ви знайдете на веб-сайті в меню "Налаштування" - > "Доступ і безпека" - > "Авторизація" - > "Ваші карти одноразових кодів". У розділ Налаштування можна потрапити через спадне меню з Вашим іменем. Ви можете замовити, активувати або заблокувати карту кодів.

Використання одноразових кодів контролюється Банком, тому до того, як коди на Вашій активній картці закінчаться, Ви заздалегідь отримаєте поштою нову, неактивовану картку. Якщо Ви втратите карту з кодом або виявите, що до неї мала доступ неавторизована особа (стосується як карти, яку Ви використовуєте так і карти, яка ще не активована), негайно заблокуйте її. Це можна зробити на веб-сайті або за допомогою консультанта телефонної служби. Заблокована карта не може бути активована знову.

Запам'ятайте! Банк ніколи не попросить Вас ввести кілька одноразових кодів одночасно. Винятком є тільки необхідність використання двох кодів при активації або зміні інструменту авторизації

ДЕ	ВЕБ-САЙТ	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЇ СЛУЖБИ	АВТОМАТИЧНА ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА
Замовлення нової карти кодів	•	•	-
Активація нової карти кодів	•	•	•
Блокування карти кодів	•	•	-

[Інформація про карту одноразових кодів](#)

ЗМІНА ІНСТРУМЕНТУ АВТОРИЗАЦІЇ

Ви можете будь-коли змінити інструмент для підтвердження Ваших розпоряджень на веб-сайті:

- на веб-сайті в меню "Налаштування" - > "Доступ і безпека" - > "Авторизація" - > "Змінити". Ви можете перейти до розділу Налаштування, вибравши свої ініціали у верхній частині екрану,
- у консультанта телефонної служби за номером 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора) або +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора).

Додаткова плата за зміну інструменту авторизації не стягується.

При активації або зміні інструмента авторизації Вам потрібно буде ввести два одноразових коди. Система попросить Вас отримати код з поточного інструменту авторизації (SMS або з карти кодів) і код з інструменту, який Ви будете активувати.

ДЕ	ВЕБ-САЙТ	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЇ СЛУЖБИ	АВТОМАТИЧНА ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА
Зміна типу інструменту авторизації	•	•	-

[Інформація про інструменти авторизації](#)

УПРАВЛІННЯ ДОСТУПОМ

ДОВІРЕНІСТЬ

Ви можете в будь-який час вказати довірених осіб для рахунку і дозволити їм використовувати його через веб-сайт і телефонну службу. іРКО надається довіреним особам шляхом надання кожній з них індивідуальних прав. Для цього Ви разом з довіреною особою звертаєтесь до відділення, яке веде рахунок. Ви заповнюєте форму про надання прав, вказуючи рахунки, до яких Ви хочете надати доступ довірений особі, і вказуєте рівень доступу.

Якщо довірена особа ще не використовує іРКО, їй присвоюється її номер Клієнта, вона отримує свій пароль для першого входу і власний інструмент авторизації: SMS-коди або картку одноразових кодів.

Довірена особа може прийти у відділення в інший час, ніж власник рахунку, але тільки після того, як власник подасть форму про надання прав.

Якщо довірена особа є також клієнтом Банку і вже використовує іРКО для власного рахунку та має номер клієнта, їй не потрібно приходити у відділення. В такому випадку власнику рахунку достатньо лише надати форму про надання прав.

У зв'язку з тим, що для неповнолітніх неможливо встановити довірених осіб для рахунків, законному представнику (законному опікуну) автоматично надається доступ до рахунку неповнолітнього, якому не виповнилося 18 років.*.

*не стосується рахунків, що були відкриті до 13.03.2011 р.

[Інформація про довіреності в іРКО](#)

РІВНІ ДОСТУПУ

При активації іРКО у філії Ви визначаєте рівень доступу для себе і довірених осіб до рахунку. Рівні доступу - це додатковий захист коштів на рахунках, а також особливе полегшення обслуговування корпоративного рахунку. Власник або співвласник даного рахунку може надавати обмежений доступ до рахунку працівникам, які щоденно здійснюють перекази постійним клієнтам підприємства чи житлово-комунальним господарствам, в якості довірених осіб рахунку. Власник також може встановити різні рівні доступу до рахунків на веб-сайті та телефонній службі.

Кожен власник загального рахунку може мати різні рівні доступу за власним вибором.

[Інформація про рівні доступу в іРКО](#)

ДОБОВИЙ ЛІМІТ

У будь-який момент використання іРКО Ви можете визначити добовий ліміт, який буде квотою для застосування на веб-сайті та телефонній службі. Ліміт являє собою додатковий засіб збереження коштів на рахунку. Він обмежує суму всіх розпоряджень, які ви можете здійснити протягом одного дня по рахунку, через веб-сайт і телефонну службу. У сервісі іРКО ви можете налаштувати ліміти, вибравши «Налаштування» -> «Ліміти платежів». Ви потрапите до Налаштувань, вибравши свої ініціали у верхній частині екрану.

Добовий ліміт не поширюється на перекази між рахунком (поточний рахунок для фізичних осіб та корпоративний рахунок) і закріпленими за ним строковими депозитами або рахунками в іноземній валюті.

Ліміти можуть бути різними для кожного співвласника рахунку (кожен призначає його для себе), а також для кожного з довірених осіб (призначає власник або співвласник рахунку). Ліміт можна

присвоїти, змінити або повністю скасувати в будь-який час. Просто зателефонуйте консультанту телефонної служби.

Ви можете знайти інформацію про поточний добовий ліміт і суму, що залишилася для використання, в подробицях свого рахунку або звернувшись до консультанта по телефону.

Перекази за майбутньою датою знижують ліміт на дату виконання доручення, а не на дату виконання розпорядження. Сума плати, що стягується банком за реалізацію складного розпорядження, не зменшує квотного ліміту. Сума ліміту виражається у валюті рахунку.

Накладення добових лімітів призводить до деяких обмежень в обробці постійних доручень. Для отримання додаткової інформації див. розділ, присвячений [постійним дорученням в іРКО](#).
[Інформація про добові ліміти в іРКО](#)

БЛОКУВАННЯ ТА РОЗБЛОКУВАННЯ ДОСТУПУ ДО ВЕБ-САЙТУ ТА ТЕЛЕФОННОЇ СЛУЖБИ

Блокування доступу до веб-сайту та телефонної служби означає, що не буде можливості туди увійти а, отже, виконати будь-яке розпорядження. Доступ до іРКО можна заблокувати:

- самостійно
 - на веб-сайті, використовуючи опцію "Заблокувати", яка стане доступною після натискання на Ваші ініціали у верхній частині екрана, а далі "Налаштування" - > "Доступ і безпека" - > "Паролі та доступ до банку"
 - через консультанта шляхом подачі розпорядження
- в наслідок повторного введення невірної паролі (навмисно або випадково).

Блокування послуги іРКО не означає, що Ви також заблокуєте доступ до мобільного додатка ІКО. Додаток ІКО буде продовжувати працювати, незважаючи на блокування послуг веб-сайту.

Якщо під час використання даного веб-сайту Ви вирішите заблокувати доступ до використовованого Вами веб-сайту, Ви автоматично вийдете з системи.

Щоб розблокувати доступ до сервісу, зверніться до консультанта по телефону.

Ви також можете розблокувати доступ до сервісу [на сторінці irko.pl](#) – [більше інформації](#)

Після того, як Ви пройдете ідентифікацію, консультант надасть Вам новий пароль доступу.

	ВЕБ-САЙТ	КОНСУЛЬТАНТ ТЕЛЕФОННОЇ СЛУЖБИ	АВТОМАТИЧНА ТЕЛЕФОННА СЛУЖБА
Блокування доступу до веб-сайту	•	•	-
Блокування доступу до телефонної служби	•	•	-
Розблокування доступу до веб-сайту	•	•	-

ЗМІНА ПАРОЛЯ

Ви можете змінити пароль для сайту в будь-який час. Особливо це варто робити, якщо Ви підозрюєте, що якась неавторизована особа могла його знати. У сервісі іРКО Ви можете змінити свої паролі, вибравши свої ініціали у верхній частині екрана, а далі "Налаштування" - > "Доступ та безпека" - > "Паролі та доступ до банку". Паролі можна змінити на нові відповідно до наступних правил:

СЕРВІС ДОСТУПУ	ДОВЖИНА	ЗНАКИ
Пароль для веб-сайту	Від 8 до 16 символів	Повинен містити букви і цифри і може містити спеціальні символи `!@#%&*()_+={} :;'.<>?. Не може містити польських літер (напр. „ł”, „ś”) і не може бути таким же, як логін. Крім того, при зміні пароля до веб-сайту iPKO буде перевірятися рівень його безпеки (так звана міцність пароля). Увага! Система чутлива до регістру, тому пароль «хуу123» не рівнозначний паролю «XYZ123».
Пароль до телефонної служби	Від 6 до 8 цифр	Може містити тільки цифри. На даному сайті Ви можете змінити пароль тільки для цього сайту

Зміна пароля не вимагає підтвердження одноразовим кодом.

Якщо Ви забули або втратили пароль, зателефонуйте консультанту за номером **800 302 302** (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора), **+48 81 535 60 60** (плата за тарифом оператора). Після проведення ідентифікації на основі перевірки номера клієнта і додаткових питань, консультант допоможе Вам ввести новий пароль. Новий пароль для веб-сайту необхідно змінити при найближчому вході в систему. Допомогу можна також отримати в кожному відділенні PKO Bank Polski. Цей пароль необхідно змінити при найближчому вході в систему. Якщо ви забули номер клієнта, зверніться в будь-яке відділення PKO Bank Polski.

БЕЗПЕКА

Надаючи доступ до рахунків через iPKO, PKO Bank Polski найбільше значення надає безпеці проведених розпоряджень і використовує перевірені процедури та системи безпеки.

НОМЕР КЛІЄНТА

Перший вхід у веб-сайт здійснюється за допомогою індивідуального 8-значного номеру Клієнта. Ви можете додати свій власний логін у будь-який час, що полегшить вам вхід у веб-сайт.

Ви можете управляти своїм логіном на веб-сайті iPKO, перейшовши в Налаштування. Виберіть свої ініціали у верхній частині екрана, потім "Доступ та безпека" -> "Паролі та доступ до банку".

Ваш власний логін для входу у веб-сайт iPKO:

- повинен містити від 8 до 50 символів, включаючи, принаймні, одну букву,
- може складатися з букв, цифр і спеціальних символів " `!@#%&*()_+={}|:;'.<>?"; не може містити польських літер, напр. „ł”, „ś” і т.,
- повинен бути унікальним (система повідомить, якщо в базі даних Банку вже є запропонований вами логін),

- повинен відрізнятися від Вашого пароля для входу.

Крім того, пам'ятайте, що:

- система не розрізняє великі та малі літери логіну, тобто «логін» означає те саме, що і «ЛОГІН»,
- за допомогою даного логіна Ви можете увійти у веб-сайт,
- після введення логіна, Ви можете увійти в свій обліковий запис як з ним, так і з Вашим 8-значним номером Клієнта,
- у будь-який час Ви можете змінити введений логін на інший або видалити його та увійти на веб-сайт лише за 8-значним номером Клієнта, отриманим у відділенні PKO Bank Polski або доставленим кур'єром.

Щоб змінити логін на Ваш власний, знадобиться підтвердження через одноразовий код від інструменту авторизації.



Pobierz darmową aplikację IKO. Obsługuj bank w swoim telefonie. [Zobacz więcej](#)

Zaloguj się

Otwórz konto

Pomoc w logowaniu [Dalej](#)

Pożyczka gotówkowa online

Bez wychodzenia z domu. Możesz ją mieć nawet dziś.
RRSO 12,63%

[Szczegóły](#)

03.06.2020

Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się zmieni

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym zechcesz obsługiwać swoje finanse – laptopa, tabletu i smartfona.

[Więcej](#)

01.04.2020

OC/AC online? Masz to jak w banku

Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej IKO.

[Więcej](#)

30.04.2020

Uwaga! Fałszywe powiadomienia mailowe

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do iPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomość i natychmiast ją usunąć.

[Więcej](#)

ПАРОЛЬ

Пароль і номер Клієнта дозволяють ідентифікувати Вас, як клієнта PKO Bank Polski. **Ніколи не розголошуйте свій пароль, номер Клієнта та свій індивідуальний логін третім сторонам і не вводьте їх на незашифрованих веб-сторінках** (тобто на сторінках, на яких не встановлено сертифікат безпеки для цієї сторінки). Сертифікат можна перевірити, натиснувши на значок колодки. Введення неправильного пароля кілька разів поспіль заблокує доступ до веб-сайту, в тому місці, де його вводили.

У будь-який час пароль доступу можна змінити на новий. Для цього просто увійдіть на веб-сайт або зателефонуйте у телефонну службу, а потім введіть старий пароль і двічі введіть новий. Крім того, при зміні пароля до веб-сайту буде перевірятися рівень його безпеки (так звана міцність пароля).

Запам'ятайте!

Ваш пароль для електронного банкінгу має бути унікальним і таким, щоб інші не могли його вгадати. Тому при створенні пароля для веб-сайту обов'язково використовуйте великі і малі літери, цифри і спеціальні символи: `!@#\$%^&*()_+={}[];':.,<>?. Пароль не повинен містити польських літер (напр. ł, ś).

- коли Ви вперше вибираєте зображення безпеки, система не проситиме Вас ввести код із інструменту авторизації,
- у нижній частині зображення відображається дата і час початку входу в систему у форматі ДД.ММ.РРРР (день. місяць. рік) ГГ:ХХ:СС (година. хвилина. секунда), напр., 01.01.2016 23:59:59. На зображенні представлена поточна дата і час у Польщі.

iPKO

10.06.2020 12:41:12

Rowcot

Odzuskiej bosie

Zalogui

Obrazek bezpieczeństwa

Upewnij się, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został przez Ciebie wybrany. Sprawdź, czy data i godzina widoczna przy obrazku jest zgodna z datą i godziną rozpoczęcia ładowania.

Hasto

Wpisz hasło, którego używasz, aby zalogować się do iPKO. Upewnij się, że nikt nie widzi wpisywanych przez Ciebie danych. Loguj się tylko przy wykorzystaniu zaufanego połączenia z internetem.

03.06.2020

Twój serwis internetowy iPKO - sprawdź, co się
zmieni

Ekran startowy po zalogowaniu dostosuje się do dowolnego urządzenia, na którym zechcesz obsługiwać swoje finanse – laptopa, tabletu i smartfona.

Wiecej

01.04.2020

OC/AC online? Masz to jak w banku

Teraz porównasz cenę ubezpieczenia komunikacyjnego w serwisie iPKO i aplikacji mobilnej iPKO.

Wiecej

30.04.2020

Uwaga! Fałszywe powiadomienia mailowe

Przestępcy rozsyłają fałszywe maile udające powiadomienia banku, np. alerty o logowaniu do IPKO lub nowej wiadomości w serwisie internetowym. Prosimy nie klikać w link, nie odpowiadać na wiadomości i natychmiast ją usunąć.

Wiecej

© 2020 PKO Bank Polski

Kod BIC (Swift): BPKOP1PW

Polityka prywatności

☒ Bezpieczeństwo

Ⓞ Помощь

 Kontakt

КОМП'ЮТЕР, ПЛАНШЕТ АБО ТЕЛЕФОН ЯК ДОВІРЕНИЙ ПРИСТРІЙ

15

БЕЗПЕЧНЕ TLS З'ЄДНАННЯ

Після входу на веб-сайт усі дії автоматично захищаються за допомогою протоколу TLS (Transport Layer Security), використовуючи 128-бітний ключ. TLS – це глобальний, широко використовуваний стандарт для передачі даних між комп'ютерами в Інтернеті.

СЕРТИФІКАТ БЕЗПЕКИ

Сертифікат безпеки підтверджує правильність зашифрованого з'єднання. Дані про сертифікат доступні в браузері, найчастіше в меню "Файл", опція "Властивості" (відповідно "File" і "Properties" в англomовних версіях браузерів). Після вибору кнопки «Сертифікати» встановить прапорець «Загальні» та «Шлях сертифікації» („General” і „Certificationpath” відповідно).

У новіших версіях браузерів швидше та легше отримати доступ до даних сертифіката, двічі клацнувши піктограму зашифрованого з'єднання, яка з'являється біля адресного рядка браузера (значок колодки).

Коли Ви натиснете на значок колодки, Ви побачите інформацію про сертифікат, з якої Ви дізнаєтеся, що він був виданий для домену www.ipko.pl. Тут також можна дізнатися, що саме РКО Bank Polski SA придбав цей сертифікат.

Якщо ви використовуєте операційну систему Windows, переконайтеся, що у Вас є останні оновлення системи (т. зв. патчі - англ. patch). Інформацію про це та патчі для скачування можна знайти тут: <http://www.windowsupdate.com>.

НАЛАШТУВАННЯ БРАУЗЕРА

Рекомендується використовувати останні версії браузерів, напр., Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer і періодично оновлювати їх. Використовувати старі версії програмного забезпечення небезпечно. Браузер повинен підтримувати 128-бітний протокол шифрування даних.

Як перевірити версію браузера?

Інформацію про версію вашого браузера та протокол шифрування можна знайти, вибравши в меню «Довідка», а потім, залежно від браузера: «Про Internet Explorer», «Про Mozilla Firefox», «Про Google Chrome» або «Про Opera».

ІНСТРУМЕНТИ АВТОРИЗАЦІЇ

Інструменти авторизації операцій необхідні для підтримки облікового запису та захисту операцій, що виконуються в ньому. Ви можете самостійно вибрати інструмент авторизації, який будете використовувати: мобільна авторизація в мобільному додатку ІКО, SMS-коди або карта одноразових кодів (скретч-карта).

Ви можете змінити інструмент авторизації у будь-який час на веб-сайті або за допомогою консультанта по телефону.

Докладніше про інструменти авторизації див. у розділі [СПОСОБИ АВТОРИЗАЦІЇ РОЗПОРЯДЖЕННЯ](#)

ІНШІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

- **Добовий ліміт**

Встановіть свій власний добовий ліміт, щоб уникнути доручень, які перевищують певну загальну суму за один день.

- **SMS повідомлення**

Якщо Ви хочете постійно контролювати свій обліковий запис і що на ньому відбувається, Ви можете підключити службу SMS-сповіщень, за допомогою якої ми будемо інформувати Вас про зміни на Ваших рахунках. Ви також можете використовувати push-повідомлення, які надсилає мобільний додаток ІКО.

- **Рівні доступу**

Вкажіть кожній встановленій довірєній особі відповідні права доступу до рахунку: пасивний, обмежений або повний.

Щоб Ваші розпорядження були повністю безпечними, дотримуйтесь кількох простих правил:

- Ніколи не надавайте третім особам свій номер Клієнта, логін, паролі та інструменти авторизації.
- Ніде не записуйте свої паролі.
- Не зберігайте паролі або інструменти авторизації в легко-доступних місцях.
- Переконайтеся, що з'єднання зашифровано, перевіривши, чи виглядає адреса сторінки у вікні браузера наступним чином: <https://www.ipko.pl/> і чи є значок із закритою колодкою в адресному рядку браузера. Після натискання на колодку перевірте сертифікат.
- Користуючись електронним банком, намагайтеся користуватися власним комп'ютером, а не комп'ютером в інтернет-кафе чи іншому громадському місці. Ми не рекомендуємо використовувати електронний банкінг через загальнодоступні мережі Wi-Fi.
- Зверніть увагу, що для входу в іРКО не потрібен одноразовий код. Банк також ніколи не попросить Вас ввести кілька одноразових кодів одночасно. Винятком є тільки необхідність використання двох кодів при активації або зміні інструменту авторизації.
- Не встановлюйте програмне забезпечення з невідомих джерел на свій комп'ютер чи телефон – Банк ніколи не вимагає від Вас встановити додатковий захист у вигляді, для прикладу, сертифіката електронної безпеки, антивірусної програми чи іншого додаткового програмного забезпечення.
- Не відповідайте на електронні листи, в яких автори просять розкрити або підтвердити Вашу особисту інформацію, інформацію про номер рахунку, дані кредитної картки або одноразові коди.

[Інші відомості про безпеку в іРКО](#)

ПОСЛУГИ В іРКО

Завдяки сервісам іРКО Ви можете легко перевірити основні дані своїх рахунків і зробити певні розпорядження по рахунках.

ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКІВ

Інформація про рахунок, баланс та історія рахунку

В іРКО ви можете легко перевірити основні дані про Ваші рахунки. На веб-сайті достатньо натиснути на назву рахунку в списку рахунків, а в автоматичній телефонній службі – вибрати цифру 1 в головному меню. Ви можете будь-коли назвати рахунок по-своєму, або змінити його назву.

іРКО дозволяє швидко перевірити історію рахунку.

Кожне розпорядження представлено в детальному вигляді і містить дані одержувача, замовника, тип, дату, суму і валюту. Операції, представлені в історії рахунку на веб-сайті, можна відфільтрувати, серед іншого за видами/типами розпоряджень, датою та сумою. Якщо Ви хочете отримати список всіх вихідних переказів, виберіть відповідний пункт зі списку "додаткові параметри". На сайті Ви можете завантажити електронну версію виписки по рахунку. Ви також можете швидко відмовитися від традиційних паперових виписок, які Ви отримуєте поштою.

[Інформація про баланс та історію рахунку в іРКО](#)

SMS повідомлення

Завдяки сервісу **SMS повідомлень** Ви будете в курсі подій Вашого рахунку! Все, що Вам потрібно зробити, це вибрати тип подій, про які ми маємо Вас інформувати (напр. перекази, кредити чи

депозити), діапазон годин, протягом яких мають надходити сповіщення та спосіб розрахунку (передплата або плата за окремі SMS-повідомлення).

[Інформація про SMS-повідомлення в iPKO](#)

Одержувач

Одержувачі — це зручна «адресна книга», в якій Ви можете зберігати основні дані одержувачів, на яких найчастіше здійснюєте перекази. В iPKO у Вас також є можливість створити одержувачів податків.

Створюючи або змінюючи одержувача в iPKO, Ви можете вибрати, чи вимагатиме операція переказу вказаному одержувачу використання коду з інструменту авторизації чи ні. Пам'ятайте, однак, що Банк - з міркувань безпеки, може, незалежно від цих налаштувань, попросити Вас ввести код з інструменту авторизації при здійсненні такого переказу. Ви також можете додати фотографію або графіку, що ідентифікуватиме цього одержувача.

[Інформація про одержувачів в iPKO](#)

Депозитні сертифікати та розпорядження в iPKO

Видача довіреності на рахунок особі, яка зареєстрована в банку, або подання доручення на випадок смерті — це розпорядження, які Ви самостійно виконуєте в iPKO. Ви також можете оформити розпорядження на видачу депозитного сертифікату.

[Дізнайтеся, як оформити розпорядження або замовити депозитні сертифікати.](#)

ОПЕРАЦІЇ ПО РАХУНКАХ

В iPKO Ви можете замовити перекази як на рахунки в PKO Bank Polski, так і в інші банки.

[Інформація про операції, що здійснюються через iPKO](#)

Переказ між власними рахунками

Якщо у Вас є кілька рахунків, доступних в рамках iPKO, Ви можете швидко переказувати кошти між ними. Здійснення переказу між власними рахунками не вимагає підтвердження одноразовим кодом і не залежить від сесії Elixir.

[Інформація про перекази між власними рахунками в iPKO](#)

Внутрішні перекази (одноразові)

У меню «Платежі» в розділі «Перекази» виберіть **«Внутрішній переказ»**, якщо Ви хочете замовити переказ на користь особи, компанії або Управління соціального страхування. Переказ буде проведено в рамках сеансу Elixir в інший банк або відразу ж, якщо рахунок одержувача знаходиться в PKO Bank Polski або Inteligo, або якщо Ви замовляєте миттєвий переказ. Якщо Ви не знаєте номер рахунку одержувача, замовте переказ на номер телефону в IKO.

[Інформація про одноразові перекази в iPKO](#)

Пакети переказів

На веб-сайті Ви можете замовити перекази пакетами.

Пакети переказів використовуються для замовлення кількох переказів одночасно. Замовлення переказів пакетами особливо зручне у випадку циклічних платежів (напр., плата за оренду, газ, електроенергію, телефон тощо). Виконання пакету вимагає підтвердження одним кодом авторизації.

Пакети переказів можуть замовити лише ті Клієнти, які використовують SMS-коди для розміщення замовлень в iPKO.

[Інформація про пакети переказів на веб-сайті](#)

Регулярні доручення

Регулярне доручення — це зручна форма регулярних платежів на фіксовану суму, наприклад, місячна підписка на Інтернет або кабельне телебачення.

Для встановлення регулярного доручення необхідно лише заповнити відповідну форму (на сайті або за допомогою телефонного консультанта).

Використовуючи iPKO, Ви не можете змінювати регулярні доручення, розміщені у відділеннях PKO Bank Polski, що стосуються оплати рахунків-фактур, надісланих безпосередньо до Банку. Тут Ви зможете лише переглянути деталі доручення.

[Інформація про регулярні доручення в iPKO](#)

Змінні доручення

Змінне доручення — це зручний спосіб оплати рахунків зі змінною сумою та датою, наприклад, за телефон, електроенергію, газ через веб-сайт. Завдяки сервісу Вам не доведеться пам'ятати про дату оплати Ваших рахунків, адже за Вас це зробить Банк. Доручення буде виконано автоматично в належний термін або після Вашого підтвердження.

[Інформація про змінні доручення в iPKO](#)

Прямий дебет

Прямий дебет — це Ваш дозвіл на переказ періодичних платежів з власного рахунку. Ви надаєте його компанії, яка є постачальником даної послуги. Однак доступ до Вашого рахунку суворо контролюється. Ви завжди самі оплачуєте кошти цій компанії. У разі найменших сумнівів зверніться до консультанта iPKO, щоб повернути оплачені кошти.

iPKO дозволяє переглядати розпорядження прямого дебету, виконані в межах цього рахунку, а також скасовувати одне розпорядження прямого дебету.

[Інформація про пряме дебетування на сервісі iPKO](#)

Western Union

Швидкі грошові перекази Western Union всередині країни та за кордон тепер також доступні онлайн. Кошти будуть доступні для виведення через кілька хвилин після переказу, без необхідності в банківському рахунку.

[Інформація про Western Union в iPKO](#)

Перерахування податків

Перекази в податкову інспекцію або інший податковий орган можуть здійснюватися тільки через спеціальну форму. Це вимагає надання деяких додаткових даних, характерних для розрахунків з податковою інспекцією (напр., ідентифікаційний номер та вид зобов'язання).

Щоб **сплатити штраф**, виберіть податковий переказ і вкладку "Штрафи". Автоматично буде введено Податкову службу Ополе, на яку автоматично призначаються сплати штрафів. Заповніть решту даних і підтвердіть переказ.

[Інформація про перекази в податкову інспекцію в iPKO](#)

Міжнародні перекази (платіжне доручення в іноземній валюті)

Якщо Ви хочете замовити переказ за кордон, використовуйте платіжне доручення в іноземній валюті. Все, що вам потрібно зробити, це увійти на веб-сайт, перейти в меню «Платежі» та вибрати «Переказ за кордон» у розділі «Перекази».

Оформити їх можна тільки через спеціальну форму, в якій необхідно вказати реквізити переказу: рахунок одержувача, код банку одержувача, ім'я, адресу і країну одержувача, суму, валюту, сторону, що покриває витрати на доручення, назву переказу, а також дату його виконання (поточну чи майбутню).

[Інформація про платіжне доручення в іноземній валюті в iPKO](#)

ПОДАРУНКОВІ КАРТИ

В веб-сайті iPKO Ви можете придбати подарункові карти з кодами поповнення для завантаження музики, фільмів, серіалів та ігор через Google Play, PlayStation, Xbox, Spotify.

[Інформація про подарункові картки](#)

ПОПОВНЕННЯ МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ

На веб-сайті Ви можете легко поповнити свій мобільний телефон чи близької Вам людини, з різними операторами, зокрема, в мережах: Orange, T-Mobile, Plus pre-paid, NJU MOBILE, Heyah, Virgin Mobile, Play, Plus Mix і 36i6.

На веб-сайті Ви також маєте можливість створювати, змінювати, виконувати та видаляти шаблони визначених поповнень.

[Інформація про поповнення мобільних телефонів в iPKO](#)

Я ОПЛАЧУЮ ЧЕРЕЗ iPKO

Використовуючи послугу «Я оплачую через iPKO», Ви платите за покупки в Інтернеті, не повідомляючи номер своєї картки і без комісій за переказ. Послуга полягає в повній інтеграції покупки, зробленої в інтернет-магазині, з банківським рахунком. Під час завершення покупки, вибравши платіж «Я оплачую через iPKO», ви автоматично перенаправите себе на сайт iPKO. Після правильного входу в систему Ви побачите автоматично заповнені деталі переказу.

[Інформація про послугу "Я оплачую через iPKO"](#)



У процесі онлайн-платежу, коли з'явиться екран входу в iPKO, ви можете вибрати альтернативну форму авторизації платежу та ввести код BLIK (з мобільного додатка IKO) у місці, зазначеному у формі.

МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК IKO

Мобільний додаток IKO дозволяє швидко і зручно управляти фінансами в PKO Bank Polski через смартфон. Він доступний для телефонів на Android, iOS і Windows Phone та може бути завантажений зі спеціального магазину додатків.

[Інформація про додаток IKO](#)

На веб-сайті iPKO у вкладці «IKO», доступній у розділі «Налаштування», Ви можете управляти вибраними налаштуваннями IKO.

Список функцій, доступних на вкладці IKO:

- можливість активації, блокування і видалення активних додатків IKO для 3 мобільних пристроїв,
- можливість згенерувати код активації в режимі активації сервісом iPKO,
- можливість заміни PIN-коду для входу в додаток IKO,
- можливість додавання авторизованого номера телефону для підтримки додатку IKO,
- підтримка сервісу BLIK - призначення пароля для перевірок BLIK,
- можливість зміни лімітів транзакцій для додатку IKO.

Е-ОФІС

В iPKO Ви можете легко та зручно користуватися послугами державного управління, доступними онлайн. Після входу в меню «Послуги» виберіть вкладку «Е-Офіс», а потім скористайтеся доступними опціями, зокрема:

- створіть е-Ідентифікацію, яка є цифровим еквівалентом документа, що посвідчує особу і дозволить Вам вирішувати окремі офіційні та комерційні питання онлайн, не виходячи з дому

- створіть Верифікований профіль, за допомогою якого Ви зможете виконувати офіційні справи, не виходячи з дому, наприклад, перевірити кількість штрафних балів, подати заяву на отримання посвідчення особи або відправити загальний лист в офіс,
- подайте заявку на Сім'я 500 + та заявку на хороший старт,
- подайте заявку на корпоративний рахунок і реєстрацію компанії в Центральний реєстр і інформацію про господарську діяльність,
- увійдіть на платформу електронних послуг Управління соціального страхування.

Сервіси, доступні в iPKO в рамках електронного офісу, постійно розвиваються та збагачуються новими функціями у співпраці з відповідними органами державного управління.

PKO Bank Polski залишається лідером серед банків, які впроваджують зміни у сфері оцифрування послуг державного управління.

[Інформація про е-Офіс в iPKO](#)

PKO JUNIOR

Якщо у Вас є дитина віком до 13 років, Ви можете відкрити для неї дитячий рахунок PKO на веб-сайті www.junior.pkobp.pl

Це банківський рахунок, який управляється інтернет-сервісом, розробленим спеціально для дітей цього віку. Цей продукт і веб-сайт дозволяють легко познайомити Вашу дитину зі світом фінансів. Серед іншого, сервіс PKO Junior дозволяє дитині:

- безпечну ініціалізацію переказів і поповнень, авторизованих батьком,
- створення віртуальних скарбничок для тренування цілеспрямованої економії,
- отримання значків для економії,
- взаємодію з батьками в межах діях, які дозволяє веб-сервіс,
- персоналізувати зовнішній вигляд веб-сайту відповідно до Ваших смаків і потреб.

Сервіс PKO Junior пов'язаний з веб-сайтом iPKO батьків і відображається в iPKO, лише якщо Ви використовуєте пропозицію PKO Junior.

Служба iPKO дозволяє батькам:

- **контролювати фінанси дитини** завдяки необхідності авторизації всіх переказів і поповнень телефонів, ініційованих дитиною, і, крім того **можливість заблокувати їй доступ до вкладки "Перекази"**. Після входу в iPKO через батьківський додаток Ви побачите інформацію про ініційовані дитиною дії, які очікують виконання,
- **ставити перед дитиною завдання та винагороду** (фінансову та нефінансову) за їх виконання – батьки можуть скористатися каталогом завдань, підготовленого банком, згрупованого у категорії, що розвивають певні навички. У списку відображаються нові та вже виконані завдання. Крім того, батьки можуть активувати і перевіряти завдання, які ставлять перед дитиною, і навіть додавати нові, придумані ними, які ідеально підходять до стадії розвитку їхньої дитини,
- **надавати кишенькові гроші** - батьки можуть визначити порядок перерахування фіксованої суми на PKO рахунок дитини, а потім змінити її суму та частоту виплат.

[Інформація про сервіс PKO Junior](#)

ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЕПОЗИТІВ

iPKO дозволяє встановлювати строкові депозити, доступні в PKO Bank Polski. Все, що Вам потрібно зробити, це увійти на веб-сайт і вибрати меню «Мої продукти», потім вкладку «Заощадження» і опцію «Новий депозит», а потім заповнити там форму. Депозит також можна відкрити за допомогою консультанта телефонної служби.

Ви можете скасувати або змінити наявний депозит у будь-який час, змінивши:

- розпорядження відсотками,
- розпорядження коштами після закінчення терміну дії депозиту (чи буде депозит автоматично продовжено чи ні).

ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ

Кредити

Якщо ви використовуєте позику PKO Bank Polski, наприклад, іпотечний або грошовий кредит, завдяки iPKO Ви можете зручно перевірити всі важливі деталі кредиту. Крім того, Ви можете переглянути графік погашення кредиту.

В iPKO, Ви можете подати заявку на кредит. Співробітник банку проінформує Вас про прийняте кредитне рішення.

[Інформація про кредити в iPKO](#)

Кредитні довідки та розпорядження в iPKO

Дострокове часткове погашення, призупинення виплати кредиту готівкою або погашення іпотеки – це лише частина розпоряджень, які ви можете зробити самостійно в iPKO. Ви також можете оформити розпорядження на видачу кредитних довідок.

[Дізнайтеся, як подати заявку на отримання довідки або як подати заявку на отримання готівки та іпотечних кредитів.](#)

Звіти Бюро кредитних історій

Ви можете замовити звіти Бюро кредитної історії безпосередньо на сайті. Ви самі обираєте, чи бажаєте отримати звіт в електронній версії, яку ми автоматично доставимо на вкладку «Звіти БКІ» на сайті після покупки, чи в друкованому варіанті, який ми надішлемо поштою на вказану на веб-сайті адресу. Ви можете замовити звіт «Плюс» та звіт «Плюс» з інформацією про Ваш результат. Обидва звіти доступні в трьох версіях: польською, англійською та польсько-англійською.

[Інформація про звіти Бюро кредитних історій в iPKO](#)

ПІДТРИМКА КАРТ

На веб-сайті Ви знайдете інформацію про дебетові, кредитні а також вибрані платіжні картки.

У будь-який час Ви можете перевірити інформацію про картки, випущені під Ваш рахунок, ліміти окремих карток та термін їх дії, а також перевірити імена та прізвища власників карток.

Ви можете легко:

- призначити або змінити PIN-код своїй картці (стосується нових карток з мікропроцесором),
- змінити ліміти,
- змінити поштову адресу,
- анулювати карту і замовити нову,
- замовити картки у формі, відмінній від традиційної (наклейки, безконтактні),
- подати заявку на видачу картки з обраним зображенням (якщо для Вашої картки передбачена така можливість),
- тимчасово заблокувати карту,
- розблокувати карту після тимчасового блокування,
- управляти пов'язаними рахунками (відноситься до дебетових карток, які можуть бути пов'язані з декількома рахунками в різних валютах).

[Інформація про підтримку карт](#)

СТРАХУВАННЯ

За допомогою веб-сайту, Ви можете в будь-який час придбати страхування, запропоноване банком. Купівля страхування на веб-сайті проста і не вимагає відвідування філії.

[Інформація про страхування на сайті iPKO](#)

ІНВЕСТИЦІЙНІ ФОНДИ

Якщо Ви є власником поточного рахунку, Ви можете придбати через веб-сайт акції інвестиційних фондів, якими управляє PKO TFI. Ви можете самостійно керувати своїми інвестиціями, вибираючи будь-який із запропонованих фондів, в залежності від Ваших індивідуальних потреб.

Купівля одиниць участі доволі зручна і Вам не потрібно буде заповнювати жодних документів чи форм.

[Інформація про інвестиційні фонди в iPKO](#)

ІНШІ ПОСЛУГИ

Онлайн обмін валюти

Активуйте обмін валюти в iPKO і економте на обміні валюти. Ви можете купувати і продавати валюти за конкурентними курсами, не виходячи з дому. Перераховані гроші підуть на Ваш валютний рахунок в PKO Banku Polskim. Ви також можете зняти їх в обраному відділенні банку. А за виконані транзакції **Ви не будете платити комісію!**

[Інформація про онлайн-обмінник](#)

Доступ до рахунку в PKO BP BANKOWYM PTE

Через веб-сайт ви можете скористатися послугами PKO BP - Банківського універсального пенсійного товариства. Якщо Ви вже є клієнтом PKO BP Банківського УПТ, Ви можете перевірити:

- вартість накопиченого капіталу,
- кількість розрахункових одиниць в PKO BP Банківського УПТ,
- чи були внесені на рахунок в PKO BP Банківського УПТ належні внески.

[Інформація про Банківське УПТ](#)

Доступ до сервісу iPKO без рахунку:

1. Плани капіталу працівників (РРК) або пенсійні програми працівників (РРЕ) в PKO TFI

Перевірте свої записи по РРК або РРЕ онлайн за допомогою iPKO, навіть якщо у Вас немає рахунку.

Учасники планів капіталу працівників (РРК) або пенсійних програм працівників (РРЕ) на веб-сайті iPKO мають доступ до:

- подробиць реєстру,
- історії транзакцій,
- поточного стан реєстру,
- пропозицій PKO Banku Polski, якщо вони погодилися отримувати рекламу.

Резюме активів в брокерській конторі:

Якщо у Вас є інвестиційний рахунок в Брокерській конторі PKO Bank Polski, рахунок ІКЕ-Облігації або інші фінансові інструменти, наприклад, казначейські облігації, інвестиційні сертифікати фондів PKO TFI, інформацію про них можна знайти на домашній сторінці веб-сайту. Для цього Вам необхідно прив'язати інвестиційний рахунок до поточного рахунку або/і надати відповідну згоду.

[Детальну інформацію можна знайти на сайті](#)

Доступ до інвестиційного рахунку (через веб-сайт супермаклер) можливий безпосередньо з веб-сайту iPKO виконавши такі дії:

- натиснувши посилання «перейти до сервісу супермаклера», яке можна знайти в розділі «Резюме активів у Брокерському домі» (після попереднього натискання «перевірити»)
- натиснувши на розділ "Мої продукти" - > "Інвестування" - > "Брокерські послуги".

Перевірка курсу валют

Веб-сайт забезпечує постійний доступ до поточних валютних котирувань PKO Bank Polski.

[Поточний курс валют](#)

Зміна інформації для листування

На сайті в меню «Налаштування» -> «Ваші дані» -> «Профіль та дані» ви можете змінити адресу для листування, адресу електронної пошти та документ, що посвідчує особу. Ви можете перейти до розділу Налаштування, вибравши свої ініціали у верхній частині екрану.

Номери телефонів можна оновити:

- у консультанта телефонної служби за номером 800 302 302 (безкоштовно для внутрішніх номерів у Польщі, в інших випадках плата за тарифом оператора) або +48 81 535 60 60 (плата за тарифом оператора),
- на веб-сайті за умови, що Ваші дані містять номер телефону, за яким зателефонує консультант для підтвердження зміни.

Для зміни інших персональних даних, які відображаються на веб-сайті в меню «Налаштування» -> «Ваші дані» -> «Профіль та дані», необхідно відвідати відділення PKO Bank Polski.

[Інформація про можливість зміни інформації для листування](#)

Пропозиція Банку

На веб-сайті в меню «Пропозиція» Ви знайдете вибрані пропозиції продуктів та послуг PKO Bank Polski, на які Ви можете одразу подати заявку на сайті. Там Ви також знайдете контракти, готові до підписання, і ті, які вже підписані.

Подача відгуків/скарг

На сайті за допомогою спеціальної форми Ви можете надсилати повідомлення, скарги чи коментарі до PKO Bank Polski.

Форма доступна на iPKO, в меню «Мої справи» -> «Зв'язатися з банком» -> «Повідомлення», а тоді натиснувши кнопку «Запитання/Повідомлення».

[Інформація про можливість подання відгуків/скарг](#)