



Bank Polski

Regulamin promocji
„Dla Aktywnych 8”

Okres promocji: Promocja trwa od 1 lutego 2022 r. do 31 marca 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: PKO Bank Polski S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

1. Słownik

ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
IKO	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, stanowiący usługę bankowości elektronicznej, który jest dostępny pod adresem: www.ipko.pl
karta	karta debetowa wydana do konta
konto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez bank (z wyłączeniem rachunków płatniczych Inteligo, PKO Konto Dziecka, PKO Konto Pierwsze)
nagroda	składający się z ciągu znaków bon elektroniczny o wartości 50 zł (brutto), uprawniający do zakupów na stronie internetowej www.empik.com oraz przez aplikację mobilną Empik
okres promocji	okres od 1 lutego 2022 r. do 31 marca 2022 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
promocja	ta promocja , która prowadzona jest pod nazwą „Dla Aktywnych 8”
regulamin	regulamin tej promocji prowadzonej pod nazwą „Dla Aktywnych 8”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz oraz wyślesz formularz zgłoszeniowy i zaakceptujesz regulamin promocji , dostępny na stronie www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/empik-kod2
skrzynka pocztowa	sekcja „Wiadomości” w iPKO , służąca do przekazywania informacji przez bank
transakcje bezgotówkowe	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo) oraz w internecie (z wyjątkiem

	przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczony w systemie banku z konta , do którego jest wydana karta
płatność BLIKIEM	transakcja z wykorzystaniem poufnego 6-cyfrowego kodu , który wygenerujesz jednym kliknięciem w IKO , rozliczana w systemie banku z konta , z wyjątkiem wpłat i wypłat z bankomatów oraz przelewów na telefon
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC ze środków znajdujących się na koncie , do którego jest wydana karta

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do aktywnego korzystania z **konta** poprzez wykonywanie **transakcji bezgotówkowych** lub **płatności BLIKIEM** oraz korzystania z **IKO** i **iPKO**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin promocji** znajdziesz na stronie www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/empik-kod2.
4. **Nagrody** przyznaje bank.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. masz **konto** w **banku**,
6. zostałeś zaproszony do **promocji** przez **bank**.

4. Nagrody

SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** jest bon elektroniczny na kwotę 50 zł (brutto) za każdy miesiąc spełnienia warunków. Zapłacisz nim za zakupy dokonane na stronie www.empik.com lub aplikacji mobilnej Empik.
2. Za spełnienie warunków **promocji** możesz otrzymać maksymalnie dwie **nagrody** w łącznej kwocie 100 zł brutto (po jednej **nagrodzie** za każdy miesiąc kalendarzowy, tj. luty, marzec) niezależnie od liczby posiadanych **kont** i **kart**.
3. Bon jest ważny do 30 września 2022 r.
4. Pula nagród w **promocji** jest ograniczona do 2 400 sztuk.
5. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Ważna informacja

Bon elektroniczny może być używany wiele razy, aż do wydania jego łącznej wartości. Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości bonu, należy opłacić różnicę ceny za pomocą dostępnych metod płatności online. Przed zakupem przy użyciu **nagrody** zapoznaj się z zasadami jej wykorzystania na stronie www.empik.com/karty-prezentowe, sekcja Karty prezentowe – regulamin ważny od 30.04.2020. Aby wykorzystać bon konieczne jest

5. Warunki przyznania nagrody

DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ BON ELEKTRONICZNY

- Możesz otrzymać **nagrodę**, jeśli:
 - zostaniesz zaproszony do **promocji** przez **bank** przynajmniej jednym z wymienionych kanałów komunikacji: sms, e-mail, komunikat w **IKO** lub **iPKO** **oraz**
 - od 1 lutego 2022 r. do 13 lutego 2022 r. zarejestrujesz się w **promocji** na stronie www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/empik-kod2, oraz
 - od 1 lutego 2022 r. do 31 marca 2022 r. (w danym miesiącu kalendarzowym **promocji**) spełnisz łącznie następujące warunki:
 - zrobisz minimum **10 transakcji bezgotówkowych** lub **płatności BLIKIEM**,
 - zalogujesz się co najmniej raz do **IKO** lub **iPKO**,
- Jeśli masz więcej niż jedno **konto** liczba wykonanych **transakcji bezgotówkowych** lub **płatności BLIKIEM** liczona jest osobno dla każdego **konta** w każdym z miesięcy (luty, marzec).
- Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, możemy zakończyć **promocję** wcześniej, o czym poinformujemy na stronie www.pkobp.pl/lpk/aktywacja/empik-kod2.
- Jeśli pula dostępnych **nagród** zostanie przekroczona w danym miesiącu to **nagroda** zostanie przyznana uczestnikom spełniającym warunki **promocji** z najwyższą liczbą **transakcji bezgotówkowych** lub **płatności BLIKIEM**, które były zrealizowane w danym miesiącu.
- Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza liczbę **transakcji bezgotówkowych** lub **płatności BLIKIEM** uprawniających do przyznania **nagrody**.

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS BON ELEKTRONICZNY

- Nagrody** będziemy wydawać po zakończonych pełnych miesiącach kalendarzowych **promocji** po spełnieniu wszystkich warunków uprawniających do otrzymania **nagrody**.
- Nagrody** będziemy wydawać w dwóch terminach:
 - do 31 marca 2022 r. – dla uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji** od 1 lutego 2022 r. do 28 lutego 2022 r. oraz
 - do 30 kwietnia 2022 r. – dla uczestników **promocji**, którzy spełnią warunki **promocji** od 1 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r.
- Nagrodę** wyślemy do Ciebie przez **iPKO** na Twoją **skrzynkę pocztową**.
- Nagrodę** wydamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie odwołasz zgody marketingowej.
 - masz aktywny dostęp do **iPKO**.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia promocji , wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego

Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez okres promocji , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> • Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. • Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. • Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę . Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosisz reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie – osobiście w placówce banku albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Dla Aktywnych 8”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu: www.pkobp.pl/kontakt/.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, PESEL),
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.
4. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Dla Aktywnych 8”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 dni od zgłoszenia.
6. O wyniku reklamacji poinformujemy Cię pisemnie lub na innym trwałym nośniku informacji – pocztą elektroniczną tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

7. Masz prawo zwrócić się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swych roszczeń przed sądem.
8. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, które wynikają z **promocji**.
9. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
10. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością, jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody**, otrzymane w ramach **promocji**, stanowią **nagrody** w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2094 ze zm.).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).