



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „BON EMPIK W PREZENCIE”

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Promocja „BON EMPIK W PREZENCIE”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do zawierania umów o Przejrzystą Kartę kredytową PKO Mastercard ze znakiem akceptacji Mastercard.
2. Promocja, poza wskazanym w ust. 1 celem, nie ma żadnych innych celów.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 6 grudnia 2019 r. do 20 stycznia 2020 r., zwanym dalej „Okresem Promocji”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego.

§ 2.

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyznającym Nagrody jest Bank.

Rozdział 2. Definicje

§ 3.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy zdefiniowane poniżej oznaczają odpowiednio:

1. Regulamin – niniejszy regulamin,
2. Karta – Przejrzysta karta kredytowa PKO Mastercard wydana Uczestnikowi Promocji przez Bank,
3. Umowa o Kartę – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty PKO Banku Polskiego za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej iPKO i/lub aplikacji mobilnej iKO.
4. Nagroda – Ekarta prezentowa o wartości 100 zł w postaci kodu elektronicznego, uprawniająca do zakupów w sklepie internetowym empik.com,
5. Poczta – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie internetowym iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank,
6. Posiadacz Karty – osoba posiadająca Kartę,
7. Uczestnik Promocji – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie Posiadaczem Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

Rozdział 3. Warunki otrzymania Nagrody

§ 4.

1. Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik Promocji powinien:
 - 1) zawrzeć Umowę o Kartę do dnia 31 grudnia 2019 r.,
 - 2) dokonać min. jednej transakcji bezgotówkowej Kartą od momentu wydania Karty do dnia 20.01.2020 r.,
 - 3) wyrazić zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub składaniu elektronicznie wniosku

o Kartę, lub elektronicznie w serwisie iPKO i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody.

2. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę PKO Banku Polskiego zawartych w okresie wskazanym w § 4 ust. 1 pkt. 1), co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji.

Rozdział 4. Nagrody

§ 5.

1. Nagrodą jest Ekarta w formie kodu elektronicznego uprawniająca do zakupów w sklepie internetowym empik.com w terminie do 19.07.2020 r. Ekarta obejmuje produkty oznaczone jako „Sprzedaje empik.com”.
2. W trakcie ważności Ekarty można posługiwać się nią wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanego do niej limitu kwotowego. Szczegółowe informacje na temat korzystania z Ekarty znajdują się w regulaminie sklepu internetowego empik.com pod adresem: www.empik.com/regulamin#ekarty.
3. Wartość Nagrody wynosi 100 zł brutto.
4. Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 2000 (słownie: dwa tysiące) szt.
5. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 4, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie www.pkobp.pl.
6. Nagrody będą wydawane po zakończeniu Okresu Promocji do dnia 14 lutego 2020 r., poprzez wysłanie przez Bank wiadomości zawierającej kod elektroniczny poprzez Poczcie Uczestnika; aby odebrać Nagrodę, należy zalogować się do serwisu internetowego iPKO (www.ipko.pl); przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do serwisu internetowego iPKO.
7. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
9. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 5. Reklamacje

§ 6.

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez serwis internetowy iPKO,
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „BON EMPIK W PREZENCIE”,
 - 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu

usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.

6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Rozdział 6. Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.pkobp.pl/lpk/bon-100zl-empik//>, oraz w oddziałach Banku.
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
3. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Od dnia 25 maja 2018 r. w Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne będą na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
8. Dane będą przechowywane przez Okres Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.