

REGULAMIN PROMOCJI „100 ZŁ ZA PRZELEW WYNAGRODZENIA NA RACHUNEK W PKO BANKU POLSKIM”



§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, spółka z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 5250007738; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) Okres promocji – okres od dnia 31 marca 2016 r. do 30 sierpnia 2016 r.
- 2) ROR – rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy prowadzony w PKO Banku Polskim
- 3) Posiadacz ROR – konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121), który ma zawartą umowę o ROR w dniu uruchomienia promocji
- 4) Promocja – promocję pod nazwą „100 zł za przelew wynagrodzenia na rachunek w PKO Banku Polskim”
- 5) Przelew Wynagrodzenia – zaksięgowanie na ROR pierwszego Wpływu Wynagrodzenia
- 6) Uczestnik – Posiadacza ROR spełniającego warunki wskazane w części III
- 7) Wpływ Wynagrodzenia – wpływ całości lub części środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty lub stypendium, na ROR w danym miesiącu kalendarzowym.

§ 3. UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w Promocji jest Przeniesienie Wynagrodzenia Uczestnika na ROR w Okresie Promocji.
2. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, która:
 - 1) posiada zdolność do czynności prawnych
 - 2) ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - 3) otrzymała od Banku propozycję udziału w Promocji w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem.
 - 4) w dniu wypłaty Nagrody będzie Posiadaczem Rachunku Oszczędnościowo – Rozliczeniowego w PKO Banku Polskim

§ 4. NAGRODY

1. W ramach Promocji Uczestnik może otrzymać od Banku, maksymalnie za 3 miesiące objęte okresem promocji Wpływu wynagrodzenia nagrodę (dalej „Nagroda”) w postaci miesięcznej Premii w wysokości 33,33 PLN netto (33,34 PLN netto w przypadku wypłacenia trzeciej premii). W przypadku dwóch posiadaczy jednego ROR, premia przysługuje każdemu z nich o ile spełni on warunki określone w części III oraz części V, pkt. 1.
2. Otrzymana Nagroda podlega opodatkowaniu 19% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych, który Organizator potrąci z kwoty brutto Nagrody (41,33 PLN w przypadku pierwszej i drugiej premii oraz 41,34 PLN w przypadku trzeciej premii) i odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego.
3. Jeden Uczestnik w całym Okresie Promocji może otrzymać łącznie maksymalnie 100 zł Premii netto.

§ 5. TERMIN I SPOSÓB WYPŁATY NAGRODY

1. Nagroda przysługuje Uczestnikowi za dany miesiąc, w przypadku, gdy na ROR w danym miesiącu zaksięgowano Wpływ Wynagrodzenia w jednorazowej wysokości nie niższej niż 1.000,00 PLN.
2. W przypadku, gdy w Okresie Promocji nastąpi miesiąc, w którym nie zostanie spełniony warunek wskazany w pkt.1, Nagroda nie zostanie wypłacona za dany miesiąc.
3. Uczestnik nie traci prawa do Nagrody za miesiące, w których warunek wskazany w pkt 1 oraz warunki wskazane w części III zostaną spełnione.
4. Nagroda zostanie wypłacona przez Bank na ROR Uczestnika, który spełnił łącznie warunki określone w pkt 1 oraz części III nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu, w którym spełniono te warunki.

§ 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, ul. Puławska 15, 02 -515 Warszawa,

2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182, ze zm.).
3. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Organizatora dla celów związanych z:
 - 1) przeprowadzeniem Promocji
 - 2) przeprowadzeniem ewentualnego postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Uczestnika.
4. Uczestnicy Promocji przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania

§ 7. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnicy mogą składać reklamacje w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową;
 - 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
 - 3) elektronicznej - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik może składać reklamacje podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika – imię, nazwisko, PESEL, aktualne dane adresowe oraz, w miarę możliwości, numer Karty, której dotyczy reklamacja.
4. Bank może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.
6. Na żądanie Uczestnika, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji – z tym, że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika.
9. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Organami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich,
 - 2) Rzecznik Finansowy (od dnia 1 stycznia 2016 r.),
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
11. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
12. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie Regulamin.
2. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie www.pkobp.pl.