



Bank Polski

INSTRUKCJA AKTUALIZACJI PRZEGLĄDARKI

Wersja dokumentu 1.0

SPIS TREŚCI

1.	WYMAGANIA SYSTEMOWE IPKO DEALER.....	3
2.	JAK ZAINSTALOWAĆ PRZEGLĄDARKĘ?	3
1.	JAK ZAKTUALIZOWAĆ BIEŻĄCĄ WERSJĘ PRZEGLĄDARKI?	4
1.1.	Internet Explorer.....	4
1.2.	Mozilla Firefox	4
1.3.	Google Chrome.....	4
2.	JAK SPRAWDZIĆ WERSJĘ AKTUALNIE ZAINSTALOWANEJ PRZEGLĄDARKI?.....	5
2.1.	Mozilla Firefox	5
2.2.	Google Chrome.....	6
2.3.	Internet Explorer.....	6
2.3.1.	Widok zgodności.....	7

1. Wymagania systemowe iPKO dealer

Korzystanie z aplikacji iPKO dealer możliwe jest przy wykorzystaniu wspieranej przez system wersji przeglądarki. Próba zalogowania do iPKO dealer z poziomu przeglądarki niewspieranej przez aplikację będzie skutkowało wyświetleniem poniższego komunikatu:



**Szanowny Kliencie,
Twoja wersja przeglądarki nie jest wspierana przez nowy system iPKO dealer.**

Korzystanie z serwisu możliwe jest w następujących przeglądarkach:

Internet Explorer 10.0

Mozilla Firefox 26.0

Google Chrome 36.0

lub ich nowszych wersjach.

2. Jak zainstalować przeglądarkę?

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej przeglądarki Firefox, możesz ją pobrać ze strony:
www.mozilla.org/pl/firefox/

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej przeglądarki Google Chrome, możesz ją pobrać ze strony:
www.google.pl/chrome/

3. Jak zaktualizować bieżącą wersję przeglądarki?

Aby uaktualnić bieżącą wersję przeglądarki należy posiadać uprawnienia administratora na komputerze, na którym chcemy przeprowadzić aktualizację.

3.1. Mozilla Firefox

Aby zaktualizować przeglądarkę Firefox przejdź do (zgodnie z instrukcją w punkcie [4.1.](#)):

FIREFOX -> POMOC -> O PROGRAMIE FIREFOX

lub

MENU -> POMOC -> O PROGRAMIE FIREFOX (jeśli pasek **MENU** nie jest widoczny, naciśnij lewy przycisk **ALT**)

Następnie wybierz przycisk **ZNAJDŹ AKTUALIZACJE**.



Jeśli aktualizacje są dostępne zostaną automatycznie zainstalowane i zostaniesz poproszony o ponowne uruchomienie przeglądarki.

3.2. Google Chrome

Aby zaktualizować przeglądarkę Google Chrome otwórz zakładkę **GOOGLE CHROME INFORMACJE** zgodnie z instrukcją w punkcie [2.3.](#) Po otwarciu tej strony zostanie sprawdzona dostępność aktualizacji, jeśli będą dostępne zostaniesz poproszony o ponowne uruchomienie przeglądarki.

3.3. Internet Explorer

Aby zainstalować najnowszą wersję przeglądarki Internet Explorer na swoim komputerze wejdź na stronę producenta:

www.microsoft.com -> **DO POBRANIA** -> **INTERNET EXPLORER**, wybierz wersję językową i rozpocznij pobieranie najnowszej wersji przeglądarki. W oknie **POBIERANIE PLIKU** kliknij **URUCHOM**



a następnie w oknie **KONTROLA KONTA UŻYTKOWNIKA** kliknij **KONTYNUUJ**. Po instalacji ponownie uruchom komputer.

4. Jak sprawdzić wersję aktualnie zainstalowanej przeglądarki?

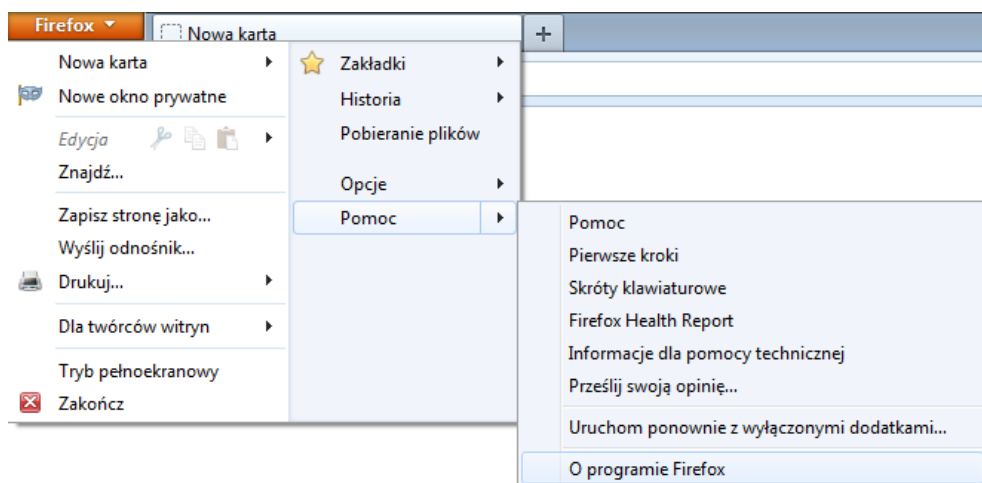
4.1. Mozilla Firefox

Otwórz przeglądarkę Firefox, a następnie przejdź do:

FIREFOX -> POMOC -> O PROGRAMIE FIREFOX

lub

MENU -> POMOC -> O PROGRAMIE FIREFOX (jeśli MENU nie jest widoczne, naciśnij lewy przycisk ALT)



Na ekranie pojawi się informacja z nazwą i numerem aktualnie używanej wersji przeglądarki Firefox oraz zostanie sprawdzona dostępność aktualizacji:

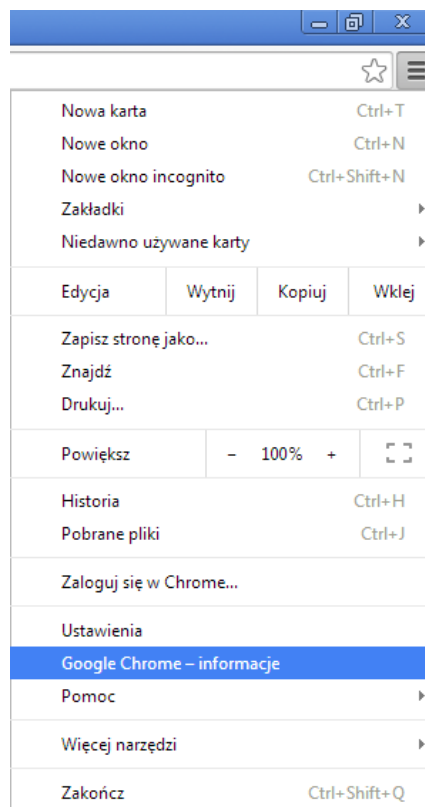


Jeśli aktualizacje są dostępne zostaną automatycznie zainstalowane i zostaniesz poproszony o ponowne uruchomienie przeglądarki.

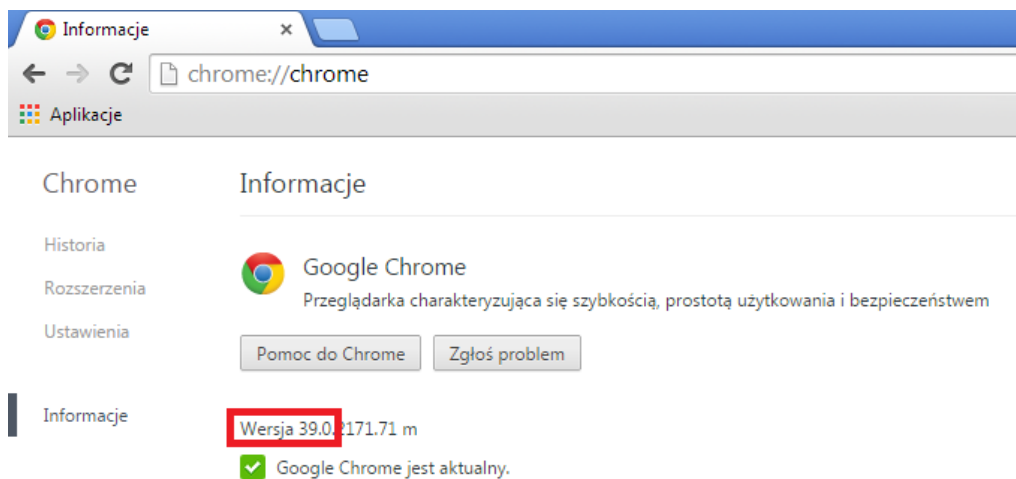
4.2. Google Chrome

Otwórz przeglądarkę Google Chrome, a następnie w prawym górnym rogu ekranu wybierz:

MENU -> GOOGLE CHROME – INFORMACJE.



Na ekranie pojawi się informacja z nazwą i numerem aktualnie używanej wersji przeglądarki:



4.3. Internet Explorer

W starszych wersjach przeglądarki Internet Explorer wybierz:

NARZĘDZIA  -> **INTERNET EXPLORER – INFORMACJE**

lub

MENU -> POMOC -> INTERNET EXPLORER – INFORMACJE (jeśli pasek **MENU** nie jest widoczny, naciśnij lewy przycisk **ALT**)


Na ekranie pojawi się okienko z informacją o aktualnie zainstalowanej wersji przeglądarki:



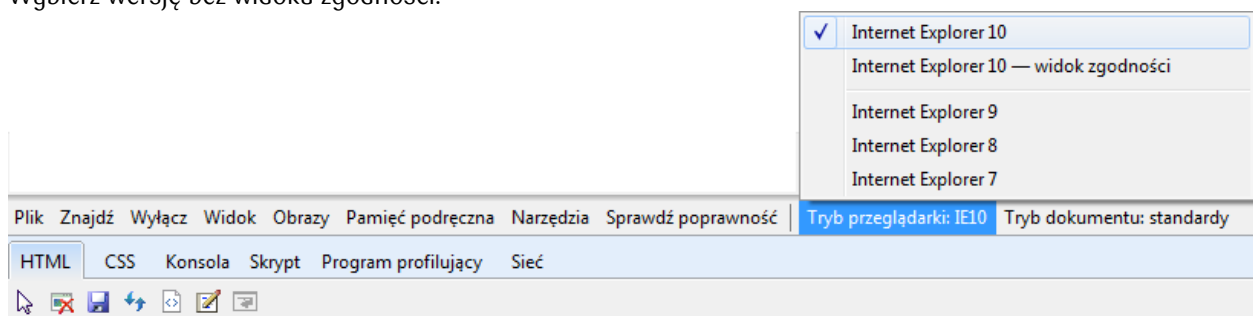
4.3.1. Widok zgodności

Jeśli posiadasz wspieraną przez iPKO dealer wersję przeglądarki, a mimo to dostajesz komunikat o niewspieraniu przeglądarki, należy sprawdzić tryb zgodności. W tym celu przejdź do (widok będzie różny w zależności od wersji przeglądarki):

- IE 10.0:

NARZĘDZIA  -> NARZĘDZIA DEWELOPERSKIE (bądź użyć przycisku F12) -> TRYB PRZEGLĄDARKI

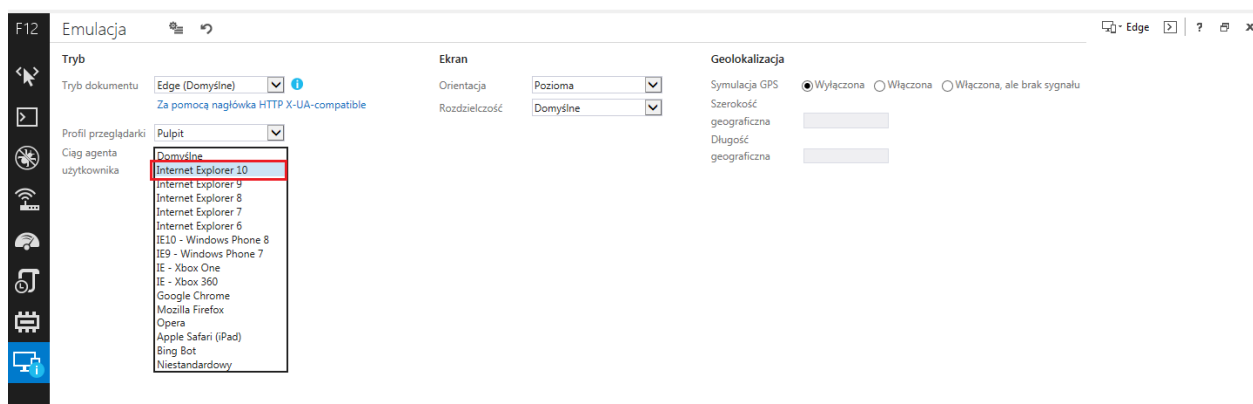
Wybierz wersję bez widoku zgodności.



- IE 11.0:

NARZĘDZIA  -> NARZĘDZIA DEWELOPERSKIE -> EMULACJA -> PROFIL PRZEGLĄDARKI

Należy wybrać **DOCUMENT EXPLORER 10:**



UWAGA: Zmianę widoku zgodności należy przeprowadzać w zakładce, w której będzie otwierana aplikacja iPKO dealer.