

Warunki Programu partnerskiego PKO VITAY

**POWSZECHNA KASA OSZCZĘDNOŚCI BANK POLSKI SPÓŁKA
AKCYJNA**

POLSKI KONCERN NAFTOWY ORLEN SPÓŁKA AKCYJNA

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejsze **Warunki** określają zasady uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY, które uczestnik tego programu akceptuje przez złożenie własnoręcznego podpisu na umowie o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA.

§ 2.

Użyte w niniejszych **Warunkach** określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15,
- 2) **PKN ORLEN** – Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7,
- 3) **Program VITAY** – program lojalnościowy PKN ORLEN, dedykowany klientom sieci stacji paliw PKN ORLEN, realizowany na podstawie Zarządzenia Dyrektora Generalnego nr 7/GD/2001 z dnia 13.02.2001 w sprawie wdrożenia Programu VITAY Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN Spółka Akcyjna, w oparciu o mikroprocesorowe Karty VITAY. Zasady uczestnictwa w Programie VITAY określone są w **Regulaminie Programu VITAY**,
- 4) **Karta VITAY** – kartę mikroprocesorową, wydawaną przez PKN ORLEN podmiotom uczestniczącym w **Programie VITAY**, w tym kartę Super VITAY,
- 5) **Program partnerski PKO VITAY** - wspólny program Banku i PKN ORLEN dedykowany klientom Banku i PKN ORLEN, pozwalający jego Uczestnikom na gromadzenie punktów za operacje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY we wszystkich punktach akceptujących tę kartę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i umożliwiający Bankowi Transfer punktów, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, a klientowi na Zasilenie karty VITAY i wykorzystanie punktów w Programie VITAY,
- 6) **Partnerskie karty kredytowe PKO VITAY** – złote lub srebrne karty kredytowe Banku z logotypem **PKN ORLEN** na awersie oraz logotypem programu lojalnościowego VITAY na rewersie, wydawane zgodnie z postanowieniami Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych PKO BP SA jako karty główne lub dodatkowe, wyposażone nadto w opcję gromadzenia punktów na zasadach określonych w niniejszych **Warunkach**,
- 7) **Uczestnik** – osobę fizyczną, która zaakceptowała Warunki Programu partnerskiego PKO VITAY i Regulamin Programu VITAY, i której Bank przyznał Partnerską kartę kredytową PKO VITAY, a PKN ORLEN Kartę VITAY lub Super VITAY,
- 8) **Regulamin kart kredytowych** – Regulamin wydawania i używania kart kredytowych PKO BP SA,
- 9) **Umowa karty kredytowej** – umowę o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA,
- 10) **Saldo punktowe** – liczba punktów przysługujących Uczestnikowi w Programie partnerskim PKO VITAY z tytułu dokonywania operacji bezgotówkowych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w danym cyklu rozliczeniowym,
- 11) **Wniosek** – wniosek o wydanie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY będący jednocześnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie partnerskim PKO VITAY, a w przypadku, gdy klient w momencie składania Wniosku, nie jest uczestnikiem Programu VITAY, stanowiący nadto wniosek o uczestnictwo w Programie VITAY,
- 12) **Cykl rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu określonym w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z Partnerską kartą kredytową PKO VITAY, a kończący się w następnym miesiącu z upływem dnia

poprzedzającego początkowy dzień cyklu – zgodnie z zasadami określonymi w **Regulaminie kart kredytowych**,

- 13) **Transfer punktów** – przekazanie Salda punktowego przez Bank do PKN ORLEN, po zamknięciu Cyklu rozliczeniowego danej Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, celem Zasilenia Karty VITAY wskazanej przez Uczestnika programu we Wniosku lub wydanej i przesłanej do klienta przez PKN ORLEN na podstawie Wniosku,
- 14) **Zasilenie Karty VITAY** – przekazanie przez PKN ORLEN, na podstawie Transferu punktów, punktów VITAY równych ilości punktów zgromadzonych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, na Kartę VITAY wskazaną przez Uczestnika we Wniosku, lub wydaną i przesłaną do klienta przez PKN ORLEN na podstawie Wniosku. Zasilenie Karty VITAY następuje poprzez umieszczenie jej w terminalu Kart VITAY dostępnym na Stacjach Paliw,
- 15) **Stacje Paliw** – stacje paliw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane przez PKN ORLEN, odpowiednio oznaczone logo VITAY i biorące udział w Programie VITAY,
- 16) **Umowa** – umowa o współpracy zawarta pomiędzy Bankiem a PKN ORLEN na mocy, której powstał i funkcjonuje Program partnerski PKO VITAY.

Rozdział 2

Warunki przystąpienia do Programu partnerskiego PKO VITAY

§ 3.

Uczestnictwo w Programie partnerskim PKO VITAY zależy od łącznego spełnienia następujących warunków:

- 1) zaakceptowania przez klienta:
 - a) Regulaminu kart kredytowych, dostępnego w placówkach Banku,
 - b) Regulaminu Programu VITAY, dostępnego w placówkach Banku i na Stacjach Paliw,
 - c) Warunków Programu partnerskiego PKO VITAY, dostępnego w placówkach Banku i na Stacjach Paliw,
- 2) przyznania przez Bank klientowi Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY,
- 3) przyznania przez PKN ORLEN klientowi karty VITAY.

§ 4.

1. W przypadku gdy klient jest uczestnikiem Programu VITAY, chcąc przystąpić do Programu partnerskiego PKO VITAY:
 - 1) składa w oddziale Banku pisemny Wniosek, wpisując w odpowiednim polu numer swojej karty VITAY, na którą odbywać się będzie Transfer punktów i możliwe będzie Zasilenie karty VITAY,
 - 2) podpisuje z Bankiem Umowę karty kredytowej w której akceptuje dokumenty wymienione w § 3 ust. 1.
2. Wydanie i doręczenie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY następuje zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie kart kredytowych.

§ 5.

1. W przypadku gdy klient, w chwili składania wniosku, nie jest uczestnikiem Programu VITAY, chcąc przystąpić do Programu partnerskiego PKO VITAY:
 - 1) składa w oddziale Banku pisemny Wniosek, zaznaczając, iż nie jest uczestnikiem Programu VITAY, co upoważnia PKN ORLEN do przyznania i przesłania Klientowi Karty VITAY, na którą odbywać się będzie Transfer punktów i możliwe będzie Zasilenie Karty VITAY,
 - 2) podpisuje z Bankiem Umowę karty kredytowej, w której akceptuje dokumenty wymienione w § 3 ust. 1.
2. Spersonalizowanie i doręczenie Karty VITAY przez PKN ORLEN, następuje w terminie do 45 dni od daty zawarcia Umowy karty kredytowej, zgodnie z danymi

osobowymi wskazanymi przez klienta we Wniosku, które to dane, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Programu partnerskiego PKO VITAY, Bank udostępnia PKN ORLEN, z zachowaniem wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa.

3. Aktywacja Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY i używanie tej karty na zasadach Regulaminu kart kredytowych, może nastąpić przed doręczeniem klientowi Karty VITAY.

§ 6.

1. Partnerskie karty kredytowe PKO VITAY wydawane są z nadrukiem zdjęcia Uczestnika lub bez nadruku, w zależności od woli klienta wyrażonej w treści Wniosku.
2. Stacje Paliw nie mają prawa ani obowiązku przyjmowania Wniosków.
3. Bank nie ma prawa ani obowiązku przyjmowania formularzy uczestnictwa w Programie VITAY dostępnych na Stacjach Paliw.

Rozdział 3

Gromadzenie punktów na partnerskiej karcie kredytowej PKO VITAY

§ 7.

1. Punkty w niniejszym Programie przyznawane są zarówno dla głównych, jak i dodatkowych Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY.
2. Za każde 2,00 zł (dwa złote) kwoty operacji bezgotówkowych dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, Uczestnikowi przysługuje 1 punkt (jeden punkt).
3. Punkty wymienione w ust. 2 naliczane są z zaokrągleniem do pełnych wartości w dół, a następnie sumowane ze wszystkich operacji dokonanych przy użyciu danej Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY w danym Cyklu rozliczeniowym.
4. Punkty nie są naliczane za wypłaty gotówki dokonywane przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY oraz za operacje bezgotówkowe, zrealizowane poza granicami Rzeczypospolitej, a także za opłaty i prowizje związane z wydaniem i używaniem Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY.

§ 8.

Informacja o Saldzie punktowym Uczestnika w danym Cyklu rozliczeniowym będzie przekazywana Uczestnikowi przez Bank wraz z miesięcznym zestawieniem operacji dla Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY.

§ 9.

1. Transfer punktów dokonywany jest wyłącznie na numer jednej Karty VITAY - albo wskazanej przez Uczestnika we Wniosku, albo wydanej na jego podstawie, w przypadku gdy Uczestnik wcześniej takiej karty nie posiadał.
2. Uczestnik powinien powiadomić Kartolinię Banku, pod numerem telefonu 0-801-1-24-365 o zmianie numeru Karty VITAY wskazanej we Wniosku, chyba, że zmiana jest związana z wydaniem nowej Karty VITAY po reklamacji. W tym przypadku o zmianie numeru Karty VITAY Bank zostanie poinformowany przez PKN ORLEN. W przypadku nie zgłoszenia powyższej zmiany Transfer punktów Programu partnerskiego PKO VITAY dokonywany jest na numer Karty VITAY wskazanej pierwotnie we Wniosku albo wydanej na podstawie Wniosku.
3. Niezależnie od punktów Programu Partnerskiego PKO VITAY przyznawanych z tytułu operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, Uczestnik ma prawo do gromadzenia punktów VITAY na swojej Karcie VITAY na zasadach przyjętych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 10.

1. Zasilenie Karty VITAY następuje po 15 dniach od daty zakończenia Cyklu rozliczeniowego.

2. W przypadku nie Zasilenia Karty VITAY w ciągu 90 dni od daty wystawienia przez Bank zestawienia operacji dla Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY za dany Cykl rozliczeniowy, punkty VITAY równe ilości punktów zgromadzonych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY za ten cykl rozliczeniowy zostają przez PKN ORLEN anulowane.

§ 11.

W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań określonych w Regulaminie kart kredytowych, powstałych z tytułu używania Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, Bank, ma prawo, niezależnie od uprawnień przysługujących na podstawie Regulaminu kart kredytowych, do nie naliczania punktów Programu partnerskiego PKO VITAY.

Rozdział 4 Postępowanie wyjaśniające

§ 12.

1. Reklamacje Uczestników dotyczące Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY w zakresie określonym w Regulaminie kart kredytowych, będą rozpatrywane przez Bank zgodnie z zasadami tego Regulaminu.
2. Reklamacje wymienione w ust. 1 należy zgłaszać zgodnie z zasadami Regulaminu kart kredytowych.
3. Reklamacje Uczestników dotyczące funkcjonowania i zasad Programu VITAY i Kart VITAY rozpatrywane będą, przez PKN ORLEN, zgodnie z zasadami Regulaminu Programu VITAY.
4. Reklamacje wymienione w ust. 3 należy zgłaszać pod numer Infolinii PKN ORLEN: 0 – 801 167 536 (z telefonów stacjonarnych) lub 0 502 167 536 (z telefonów komórkowych).
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika, reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku karty kredytowej z tytułu operacji bezgotówkowej, dokonanej przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, dla której naliczone już zostały punkty Programu partnerskiego PKO VITAY, oraz uznania tejże reklamacji przez Bank, punkty Programu partnerskiego PKO VITAY naliczone z tytułu reklamowanej operacji zostaną odjęte od Salda punktowego w Cyklu rozliczeniowym, w którym reklamacja została uznana i rozliczona.

Rozdział 5 Postanowienia końcowe

§ 13.

1. Bank oraz PKN ORLEN zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków.
2. Wszelkie zmiany w Warunkach Bank doręcza Uczestnikowi na adres wskazany we Wniosku wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
3. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY.

§ 14.

1. W przypadku rezygnacji Uczestnika z Programu partnerskiego PKO VITAY w okresie ważności Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, którą to rezygnację Uczestnik złoży w formie pisemnej w oddziale Banku, Bank zaprzestaje Transferu Punktów od dnia uzyskania rezygnacji Uczestnika przez Bank .
2. Dalsze używanie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie kart kredytowych, do momentu upływu daty ważności karty.

§ 15.

W przypadku rozwiązania Umowy pomiędzy Bankiem a PKN ORLEN:

- a) tracą moc obowiązującą Warunki Programu partnerskiego PKO VITAY,

- b) Bank zaprzestaje naliczania punktów z tytułu operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY,
- c) Bank pisemnie powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu Umowy oraz o terminie, od którego zaprzestanie naliczania punktów za operacje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY oraz dokonywania Transferu punktów,
- d) posiadacz Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY może używać tej karty do dnia upływu terminu jej ważności - na zasadach określonych w Regulaminie kart kredytowych.

§ 16.

Jakiegokolwiek uprawnienia wynikające z Programu partnerskiego PKO VITAY nie mogą być przenoszone przez Uczestnika na osoby trzecie.

§17.

1. Bank i PKN ORLEN nie ponoszą odpowiedzialności za czynności dokonywane przez Uczestnika przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY i Kart VITAY, w sposób sprzeczny z Warunkami Programu partnerskiego PKO VITAY.
2. Bank i PKN ORLEN nie ponoszą odpowiedzialności za czynności dokonywane przez osoby trzecie, którym Uczestnik udostępnił Partnerską kartę kredytową PKO VITAY i Kartę VITAY.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami, do Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY mają zastosowanie postanowienia Regulaminu kart kredytowych.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami, do Kart VITAY mają zastosowanie postanowienia Regulaminu programu VITAY.