



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „Serialowy miesiąc z PKO Bankiem Polskim”, zwaną dalej „Promocją”, jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Regulamin, określa warunki uczestnictwa w Promocji i jest dostępny na Stronie Internetowej Promocji.

§ 2.

Użyte w Regulaminie Promocji terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym na podstawie „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej,
- 2) **Strona HBO GO** - stronę dostępną pod adresem www.hbogo.pl, która umożliwia rejestrację i zamówienie usługi HBO GO na bezpłatny okres liczący 30 dni,
- 3) **Karta debetowa** - karta płatnicza wydana do Konta,
- 4) **Kod Promocyjny** - unikalny jednorazowy kod (ciąg znaków alfanumerycznych), otrzymany od Banku, uprawniający do 30 dniowego bezpłatnego dostępu do usługi HBO GO; moment rozpoczęcia bezpłatnego dostępu liczony jest od rejestracji Kodu Promocyjnego na Stronie HBO GO,
- 5) **Okres Promocji** - Promocja trwa od 18.12.2019 r. do 31.01.2020 r. lub do wyczerpania puli Kodów Promocyjnych, o których mowa w § 4 ust. 1,
- 6) **Powiadomienie w Aplikacji mobilnej IKO** - funkcję w Aplikacji mobilnej IKO pozwalającą na przekazywanie bezpośrednio do Uczestnika powiadomienie o treści marketingowej, informacyjnej, serwisowej; powiadomienia wyświetlają się w sekcji „Powiadomienia” po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej IKO,
- 7) **Konto** - rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy prowadzony w Banku: PKO Konto dla Młodych, PKO Konto za Zero, PKO Konto za Zero Rodzina 500+, PKO Konto bez Granic, Konto indywidualne Inteligo,
- 8) **Strona Internetowa Promocji** - stronę internetową dostępną pod adresem: <https://www.pkobp.pl/hbogo/>,
- 9) **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Kodu Promocyjnego będzie posiadaczem Konta, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 01.07.2018 r. do 17.12.2019 r. włącznie nie posiadała Konta i nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek, o Konto, złożony przed rozpoczęciem Promocji.

Rozdział 2. Warunki uczestnictwa w Promocji

§ 3.

1. W celu uczestnictwa w Promocji należy spełnić poniższe warunki:
 - 1.1. rejestracja w celu wzięcia udziału w Promocji, dostępna m.in. na Stronie Internetowej Promocji, w Okresie Promocji, przez Uczestnika. Rejestracja polega na:
 - podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia, nazwiska, oraz numeru PESEL;
 - zaakceptowaniu Regulaminu Promocji „Serialowy miesiąc z PKO Bankiem Polskim”,
 - 1.2. podpisanie umowy o Konto wraz z Kartą debetową, przez Uczestnika, w Okresie Promocji,
 - 1.3. wyrażenie zgody, podczas składania wniosku o Konto, na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych automatycznych systemów wywołujących i nie odwoływanie jej do dnia przekazania Kodu Promocyjnego,
 - 1.4. dokonanie przez Uczestnika, w przeciągu 30 dni, od podpisania umowy o Konto następujących czynności:
 - 1.4.1 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej o łącznej wartości minimum 100 zł przy użyciu Karty debetowej, wydanej do Konta, w sklepach stacjonarnych i internetowych,
 - 1.4.2 co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej, przy użyciu Aplikacji mobilnej IKO powiązanej z Kontem, rozumianej jako przelew zwykły (z wyjątkiem przelewu między własnymi rachunkami w Banku), przelew walutowy, przelew z wykorzystaniem kodu lub czeku BLIK, o łącznej wartości minimum 40 zł w sklepach stacjonarnych i internetowych.
2. Chwilę spełnienia przez Uczestnika warunku dokonania transakcji bezgotówkowych, o których mowa w §3, pkt 1.4.1 i 1.4.2, określa:
 - 2.1. data rozliczenia na koncie transakcji wykonanej Kartą debetową, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej wartości transakcji bezgotówkowych dokonanych przez Uczestnika, w sklepach stacjonarnych i internetowych,
 - 2.2. data rozliczenia na koncie transakcji wykonanej przy pomocy Aplikacji mobilnej IKO powiązanej z Kontem, która spowodowała osiągnięcie minimalnej wymaganej wartości transakcji dokonanych przez Uczestnika, w sklepach stacjonarnych i internetowych.
3. Na dzień przekazania Kodu Promocyjnego Aplikacja mobilna IKO Uczestnika musi być aktywna.

Rozdział 3. Warunki wykorzystania Kodu Promocyjnego

§ 4.

1. W Promocji Organizator przyzna Kody Promocyjne pierwszym 12 000 Uczestników, którzy spełnią warunki opisane w Rozdziale 2.
2. Organizator poinformuje, na Stronie Internetowej Promocji jeśli w puli kodów zostanie tylko 100 Kodów Promocyjnych do przyznania.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać jeden Kod Promocyjny.
4. Kod Promocyjny, zostanie przekazany w formie Powiadomienia w Aplikacji mobilnej IKO maksymalnie w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji.

5. Kod Promocyjny należy zarejestrować na stronie www.hbogo.pl do 15.03.2020 r. Zasady realizacji Kodu Promocyjnego określa Załącznik do Regulaminu Promocji o nazwie „Szczegółowe zasady realizacji kodu promocyjnego”, zwany dalej Załącznikiem.
6. Kod Promocyjny stanowi przychód uzyskany w ramach sprzedaży premiowej usług i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Rozdział 4. Przetwarzanie danych osobowych

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestnika Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia w Promocji, wydania Kodu Promocyjnego oraz postępowania reklamacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zebrane dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Promocji.
7. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Promocji.
8. Dane osobowe Uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

Rozdział 5. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie:
 - 1) elektronicznej – poprzez stronę www.pkobp.pl,
 - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Serialowy miesiąc z PKO Bankiem Polskim”.
 - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie www.pkobp.pl
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
7. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie Promocji, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
8. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Uczestnika będącego konsumentem,
 - 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Uczestnika, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.



Bank Polski

SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI KODU PROMOCYJNEGO

- 1 Kod Promocyjny, od Banku, umożliwia korzystanie z 30 dniowego, bezpłatnego okresu oglądania filmów i seriali z całej oferty HBO GO. Kod Promocyjny może sumować się z dodatkowym i bezpłatnym 7-dniowym okresem próbnym od HBO GO. Łącznie Uczestnik może otrzymać 37 dni bezpłatnego oglądania HBO GO.
- 2 Kody Promocyjne przeznaczone są dla Uczestników, którzy:
 - 2.1 zarejestrują się po raz pierwszy na hbogo.pl. Tacy Uczestnicy dostaną bezpłatny, 7 dniowy, testowy okres próbny od HBO GO i dodatkowy, 30 dniowy, bezpłatny okres od Banku łącznie Uczestnicy otrzymają 37 dni bezpłatnego oglądania HBO GO.
 - 2.2 dokonali już rejestracji na hbogo.pl i wykorzystali bezpłatny, 7 dniowy, testowy okres próbny od HBO GO, a po jego upływie zrezygnowali z usługi HBO GO. Tacy Uczestnicy dostaną, 30 dniowy, bezpłatny okres od Banku
 - 2.3 opłacają konto w HBO GO i wykorzystali bezpłatny, 7 dniowy, testowy okres próbny od HBO GO. Tacy Uczestnicy dostaną, 30 dniowy, bezpłatny okres od Banku. Otrzymany Kod Promocyjny zwolni Uczestników z jednomiesięcznej opłaty za abonament.
- 3 W celu realizacji Kodu Promocyjnego, w ramach Promocji, należy:
 - 3.1 Wejść na stronę www.hbogo.pl
 - 3.2 Wybrać przycisk WYPRÓBUJ 7 DNI BEZPŁATNIE
 - 3.3 Zarejestrować się, na HBO GO, podając dane karty (kredytowej lub debetowej), a na kolejnej stronie, w polu „Chcę wykorzystać voucher” - wpisać Kod Promocyjny otrzymany od Banku. Kod Promocyjny upoważnia do 30 dni oglądania HBO GO bezpłatnie.
 - 3.4 Uczestnicy którzy mają już konto w HBO GO i chcą aktywować Kod Promocyjny od Banku powinni kliknąć w ikonkę swojego konta w prawym górnym rogu okna i wybrać opcję USTAWIENIA. W zakładce ZARZĄDZANIE KONTEM Uczestnicy powinni wpisać Kod Promocyjny otrzymany w ramach Promocji. Dodatkowo, bezpłatne 30 dni zostaną aktywowane.
- 4 UWAGA! Kody Promocyjne są dedykowane Uczestnikom, którzy zarejestrowali się bezpośrednio na stronie www.hbogo.pl. Kody Promocyjne nie będą działać u Uczestników korzystających z HBO GO za pośrednictwem operatorów.
- 5 Kody Promocyjne nie sumują się. Jeden Uczestnik może wykorzystać tylko jeden Kod Promocyjny w ciągu 12 miesięcy od jego aktywacji na stronie www.hbogo.pl
- 6 Kod Promocyjny należy zarejestrować do 15.03.2020. Po upływie tego terminu Kod Promocyjny zostanie dezaktywowany i nie będzie uprawniał do bezpłatnego korzystania z usługi HBO GO.
- 7 HBO nie pobiera żadnych opłat w czasie bezpłatnego okresu oglądania HBO GO pod warunkiem, że Uczestnik wypowiedzie umowę z HBO w czasie bezpłatnego okresu oglądania HBO GO. Jeżeli Uczestnik chce wypowiedzieć umowę z HBO, musi zawiadomić o tym fakcie HBO za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub, o ile HBO oferuje taką możliwość, za pośrednictwem Strony (hbogo.pl/contact).
- 8 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Promocji i Załączniku obowiązują postanowienia Regulaminu (Warunki korzystania) HBO GO dostępnego pod adresem www.hbogo.pl.