



Bank Polski

WYKAZ ZMIAN W WARUNKACH KORZYSTANIA Z KARTY PKO JUNIOR

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu):

- 1) zmianie uległa numeracja poszczególnych jednostek redakcyjnych (punktów, podpunktów itd.),
- 2) zmianie uległa numeracja poszczególnych odwołań,
- 3) słowo „operacja” zastąpiono słowem „transakcja” użytym w odpowiedniej formie.

Zmiany	Podstawa prawna	Podstawa faktyczna
Było: pkt 4 „4. Umowa zostaje zawarta z datą nabycia pierwszej karty i obowiązuje do upływu 3 lat od wygaśnięcia terminu ważności ostatniej karty wydanej do rachunku.”	Jest: pkt 4 „4. Umowa zostaje zawarta z datą nabycia pierwszej karty i obowiązuje do wygaśnięcia terminu ważności ostatniej karty wydanej do rachunku.”	Zmiana porządkowa Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA
Było: pkt 5 „5. Nabywca kart może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od: 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty, 2) od dnia zawarcia umowy, w przypadku gdy umowa została zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	Jest: pkt 5 „5. Nabywca karty może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od: 1) otrzymania pierwszej karty, o ile nie dokonał żadnej transakcji przy użyciu tej karty, 2) zawarcia umowy, w przypadku gdy umowa została zawarta za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	Zmiana porządkowa Zmiana redakcyjna
Było: pkt 9 ppkt 4 „4) limit na operację zbliżeniową w PLN, bez konieczności potwierdzania PIN – 30 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Visa), 50 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Mastercard). Limity za granicą ustalane są niezależnie od PKO Banku Polskiego SA.”	Jest: pkt 9 ppkt 4 „4) limit na operację zbliżeniową w PLN, bez konieczności potwierdzania PIN – 30 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Visa), 50 zł (dla kart wydawanych ze znakiem akceptacji Mastercard) – z zastrzeżeniem, że Użytkownik może zostać poproszony o wprowadzenie PIN niezależnie od tych kwot. Limity za granicą ustalane są niezależnie od PKO Banku Polskiego SA.”	Zmiana porządkowa Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 12 ppkt 1 „1) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do soboty, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”	Jest: pkt 12 ppkt 1 „1) dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy,”	Zmiana porządkowa Dostosowanie do funkcjonalności produktu
Było: pkt 12 ppkt 2 „2) karta – kartę PKO Junior na okaziciela z uwzględnieniem pkt 14, przy użyciu której można dokonywać wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych; PKO Bank Polski SA poinformuje na stronie internetowej www.pkobp.pl o wdrożeniu do oferty poszczególnych rodzajów kart: a) gadżet zbliżeniowy – gadżet zbliżeniowy – kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która umożliwia dokonywanie operacji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, po włożeniu do odpowiedniego nośnika (np. maskotki, breloka lub innego gadżetu) sprzedawanego wraz z kartą, b) kartę SIM bez gadżetu zbliżeniowego – kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która po włożeniu do odpowiedniego nośnika umożliwia dokonywanie operacji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, c) klasyczna – kartę umożliwiającą dokonywanie operacji, w tym płatności zbliżeniowych, wydaną	Jest: pkt 12 ppkt 2 „2) karta – kartę PKO Junior na okaziciela, przy użyciu której Użytkownik karty może dokonywać wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych, wydawana w formie: a) gadżetu zbliżeniowego – kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, po włożeniu do odpowiedniego nośnika (np. maskotki, breloka lub innego gadżetu) sprzedawanego wraz z kartą, b) karty SIM bez gadżetu zbliżeniowego – kartę z wyłamywaną częścią w kształcie SIM, która po włożeniu do odpowiedniego nośnika umożliwia dokonywanie transakcji bezgotówkowych, w tym płatności zbliżeniowych, c) klasycznej – kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji, w tym płatności zbliżeniowych, wydaną w formie standardowego plastiku, naklejki – kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji bezgotówkowych, z częścią	Zmiana porządkowa Doprecyzowanie postanowień Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA Zmiana redakcyjna

<p>w formie standardowego plastiku, d) naklejka – kartę umożliwiającą dokonywanie operacji bezgotówkowych, z częścią umożliwiającą płatności zbliżeniowe, która może zostać przyklejona na inny nośnik, np. telefon,”</p>	<p>umożliwiająca płatności zbliżeniowe, która może zostać przyklejona na inny nośnik, np. telefon,”</p>		
<p>Było: pkt 12 ppkt 4 „4) Komunikat – Komunikat podawany do wiadomości w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA lub na stronie internetowej www.pkobp.pl,”</p>	<p>Jest: pkt 12 ppkt 4 „4) Komunikat – informację udostępnioną Nabywcy karty przez PKO Bank Polski SA: a) w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA, lub b) na stronie internetowej, lub c) w serwisie internetowym, lub d) drogą korespondencyjną, lub e) pocztą elektroniczną,”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 12 ppkt 8 „8) PIN – poufny kod identyfikacyjny przypisany do danej karty,”</p>	<p>Jest: pkt 12 ppkt 8 „8) PIN – indywidualną daną uwierzytelniającą w postaci poufnego kodu identyfikacyjnego, nadawanego dla karty znanego jedynie Użytkownikowi karty,”</p>	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do zmienionych przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („Dostosowanie do Ustawy”)
<p>Było: pkt 12 ppkt 11 „11) terminal – urządzenie, służące do autoryzowania operacji, w tym operacji zbliżeniowych oraz drukowania ich potwierdzeń, o ile terminal posiada taką funkcjonalność,”</p>	Brak	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia
<p>Było: pkt 12 ppkt 13 „13) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku karty, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty. Obsługa karty za pośrednictwem w szczególności serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej oraz serwisu internetowego Junior,”</p>	<p>Jest: pkt 12 ppkt 12 „12) usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku karty przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku karty, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku karty. Jest to obsługa karty za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usług bankowości elektronicznej oraz serwisu internetowego Junior,”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień Zmiana redakcyjna
Brak	<p>Jest: pkt 12 ppkt 14 „14) ustawa - ustawa o usługach płatniczych,”</p>	Zmiana porządkowa	Uzupełnienie definicji pojęcia stosowanego w „Warunkach korzystania z karty PKO Junior” (Warunki)
Brak	<p>Jest: pkt 12 ppkt 15 „15) uwierzytelnienie - weryfikację przez PKO Bank Polski SA tożsamości Użytkownika karty, lub ważności stosowanego instrumentu płatniczego łącznie z zastosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,”</p>	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
<p>Było: pkt 12 ppkt 17 „17) 3D-Secure – sposób potwierdzania operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych kartą w Internecie.”</p>	<p>Jest: pkt 12 ppkt 19 „19) 3D-Secure – indywidualną daną uwierzytelniającą stanowiącą zabezpieczenie transakcji dokonywanych kartą bez jej fizycznego użycia.”</p>	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
<p>Było: pkt 17 „17. Po upływie terminu ważności karty, Nabywca karty ma możliwość zamówienia nowej karty do tego samego rachunku karty. Nabywca karty może również zamówić kolejną kartę do posiadanego</p>	Brak	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA

<p>rachunku karty. Nabywca karty w chwili nabycia karty decyduje czy zamówiona karta zostanie przypisana do posiadanego rachunku karty. W przypadku przypisania karty do posiadanego rachunku karty, Użytkownik karty będzie mógł dokonywać operacji od dnia następnego po przypisaniu karty. W przypadkach, o których mowa w zdaniach poprzedzających, Nabywca karty może zamówić kartę, o ile PKO Bank Polski SA nie zaprzestął oferowania karty."</p>			
<p>Było: pkt 23 ppkt 3 „3) niezwłocznym zgłoszeniu PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty, zgodnie z pkt 26,"</p>	<p>Jest: pkt 22 ppkt 3 „3) niezwłocznym zgłoszeniu PKO Bankowi Polskiemu SA utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu karty, zgodnie z pkt 25,"</p>	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia
<p>Było: pkt 23 ppkt 5 „5) niedostępnianiu danych umieszczonych na karcie albo otrzymanych w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą w celach innych niż dokonanie operacji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty,"</p>	<p>Jest: pkt 22 ppkt 5 „5) niedostępnianiu danych umieszczonych na karcie albo otrzymanych w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą w celach innych niż dokonanie transakcji, zgłoszenie reklamacji lub zgłoszenia unieważnienia karty, lub w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa,"</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 26 „26. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo zniszczenia karty należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 2) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA, 3) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, w tym również za pośrednictwem serwisu internetowego Junior."</p>	<p>Jest: pkt 25 „25. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, w tym również za pośrednictwem serwisu internetowego Junior, 2) telefonicznie pod numerami telefonów, dostępnymi 24 godziny na dobę, wskazanymi w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą, 3) osobiście w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego SA,"</p>	Zmiana porządkowa	Usunięcie nadmiarowego postanowienia Zmiana redakcyjna
<p>Było: pkt 27 „27. W przypadku telefonicznego lub osobistego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, PKO Bank Polski SA potwierdzając przyjęcie zgłoszenia faktu utraty karty lub jej zniszczenia jest podanie przez pracownika PKO Banku Polskiego SA imienia i nazwiska oraz daty i godziny przyjęcia zgłoszenia osobie zgłaszającej utratę, nieuprawnione użycie lub dostęp albo zniszczenie karty. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej jest komunikat wyświetlony w tym serwisie."</p>	<p>Jest: pkt 26 „26. W przypadku telefonicznego lub osobistego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty, PKO Bank Polski SA potwierdzając przyjęcie zgłoszenia podaje datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia osobie zgłaszającej. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej jest komunikat wyświetlony w tym serwisie."</p>	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna Usunięcie nadmiarowego postanowienia
<p>Było: pkt 28 „28. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do rachunku, Nabywca karty powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania."</p>	<p>Jest: pkt 27 „27. W przypadku podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia karty lub dostępu do karty, Nabywca karty powinien złożyć zawiadomienie o przestępstwie do organów ścigania."</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 29 „29. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o pisemne potwierdzenie faktu utraty karty."</p>	<p>Jest: pkt 28 „28. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o pisemne potwierdzenie okoliczności zdarzeń, o których mowa w pkt 27."</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 32 „32. Nabywca karty ma prawo zamówienia nowej karty do posiadanego</p>	<p>Brak</p>	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA

rachunku karty.”			
Było: pkt 33 „33. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w pkt 83.”	Jest: pkt 31 „31. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych, nieprawidłowo zainicjowanych lub wykonanych transakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w pkt 25.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy
Brak	Jest: pkt 32 „32. Z zastrzeżeniem pkt 33 - 37, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PKO Bank Polski SA jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Nabywcy karty lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, z wyjątkiem przypadku gdy PKO Bank Polski ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, zwrócić Nabywcy karty kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, albo przywrócić rachunek Nabywcy karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, chyba, że Nabywca karty uchybił terminowi zgłoszenia, o którym mowa w pkt 95. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 34 „34. Nabywca karty, z uwzględnieniem pkt 35, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych operacji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania operacji, jeżeli nieautoryzowana operacja jest skutkiem: 1) posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną, 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika karty Warunków, o których mowa w pkt 23 ppkt 1, 2, 4-6.”	Jest: pkt 33 „33. Nabywca karty, z uwzględnieniem pkt 35, odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku nieautoryzowanych transakcji, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się kartą utraconą lub skradzioną lub 2) przywłaszczenia karty.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy
Brak	Jest: pkt 34 „34. Postanowień pkt 33 nie stosuje się w przypadku gdy: 1) Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Nabywca karty lub Użytkownik karty działał umyślnie, lub 2) utrata karty przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony PKO Banku Polskiego SA lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi., o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 38 „38. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Użytkownika karty, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy karty za niewykonanie lub nienależycie wykonanie operacji, z zastrzeżeniem pkt 86. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA jest wyłączona w przypadku	Jest: pkt 38 „38. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Użytkownika karty, PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy karty za niewykonanie lub nienależycie wykonanie transakcji, z zastrzeżeniem pkt 39 i 95, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy

siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów.”	art. 54 ustawy.”		
Brak	Jest: pkt 39 „Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.”	Zmiana porządkowa	Przeniesienie drugiego zdania z dotychczasowego pkt 38 – zmiana redakcyjna Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 39 „39. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z pkt 38, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek karty do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji.”	Jest: pkt 40 „40. Jeżeli PKO Bank Polski SA ponosi odpowiedzialność, zgodnie z pkt 38, PKO Bank Polski SA niezwłocznie przywraca rachunek karty do stanu, jaki by istniał, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 40 „40. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji, odpowiedzialność wobec Nabywcy karty ponosi PKO Bank Polski SA. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego stosuje się odpowiednio postanowienia z pkt 39.”	Jest: pkt 41 „41. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, jeżeli dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, odpowiedzialność wobec Nabywcy karty ponosi zgodnie z przepisami prawa PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem pkt 95. Do odpowiedzialności PKO Banku Polskiego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 39 i 40.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 41 „41. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w pkt 39 i 40, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Nabywca karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania operacji.”	Jest: pkt 42 „42. Odpowiedzialność PKO Banku Polskiego SA, o której mowa w pkt 38 i 41, obejmuje także opłaty i prowizje, którymi został obciążony Nabywca karty w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 42 „42. W celu prawidłowego wykonania operacji konieczne jest użycie karty przez Użytkownika karty w sposób określony w Warunkach oraz autoryzowanie operacji.”	Jest: pkt 43 „43. W celu wykonania transakcji konieczne jest użycie karty lub jej danych przez uwierzytelnionego Użytkownika karty w sposób określony w Warunkach oraz wyrażenie zgody na wykonanie transakcji płatniczej (autoryzowanie transakcji).”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Brak	Jest: pkt 44 „44. W przypadku gdy PKO Bank Polski SA nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty, Nabywca karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje, chyba że Nabywca karty lub Użytkownik karty działał umyślnie. Postanowienie obowiązuje od daty wskazanej w Komunikacie, nie później jednak niż od dnia 14 września 2019 r.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 45 „45. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Nabywca karty jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w pkt 44. Nabywca karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodny z pkt 76 i 77.”	Jest: pkt 47 „47. Na wniosek PKO Banku Polskiego SA Nabywca karty jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie warunków, o których mowa w pkt 46. Nabywca karty nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodny z pkt 82-84.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 47 „47. Nabywca karty nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w pkt 44 w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie operacji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub	Jest: pkt 49 „49. Nabywca karty nie ma prawa do zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez odbiorcę, o którym mowa w pkt 46 gdy: 1) Użytkownik karty udzielił zgody na	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących	Dostosowanie do Ustawy Doprecyzowanie postanowień Zmiana redakcyjna

informacja o przyszłej operacji została dostarczona lub udostępniona Użytkownikowi karty przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania operacji zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego."	wykonanie transakcji bezpośrednio PKO Bankowi Polskiemu SA lub 2) informacja o przyszłej transakcji została dostarczona Użytkownikowi karty przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę w uzgodniony sposób na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania i zlecenia płatniczego lub była udostępniona przez PKO Bank Polski SA lub odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia płatniczego."	przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty," Zmiana porządkowa	
Brak	Jest: pkt 50 „50. W przypadku, w którym PKO Bank Polski SA udowodni okoliczności, o których mowa w pkt 35 lub fakt autoryzowania transakcji, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do potrącenia z rachunku Nabywcy karty kwoty, którą uznał rachunek w wyniku zgłoszenia, o którym mowa w pkt 32 o czym PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty. W wyniku tego potrącenia na rachunku może powstać przekroczenie salda."	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,"	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 54 „54. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji za korzystanie z karty, wydanie pieniędzy elektronicznego, wykup pieniędzy elektronicznego w całości oraz świadczenie innych usług określonych w Warunkach."	Jest: pkt 57 „57. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji za korzystanie z karty, wydanie pieniędzy elektronicznego oraz świadczenie innych usług określonych w Warunkach."	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA
Było: pkt 58 „58. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na rachunku karty nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania środków przez PKO Bank Polski SA, z zastrzeżeniem pkt 59."	Jest: pkt 61 „61. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na rachunku karty w dniu roboczym, w którym PKO Bank Polski SA otrzyma środki, z zastrzeżeniem pkt 62."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 62 „62. Nabywca karty korzysta z usług bankowości elektronicznej zgodnie z regulaminem dotyczącym rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej i karty debetowej."	Jest: pkt 65 „65. Nabywca karty korzysta z usług bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej zgodnie ze „Szczegółowymi warunkami świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim S.A", w którym określone są również zasady składania oświadczeń przez Nabywcę karty."	Zmiana porządkowa	Ujednoczenie postanowień w zakresie stosowanego w Warunkach nazewnictwa Doprecyzowanie w zakresie tytułu przywoływanego dokumentu
Było: pkt 64 „64. Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie operacji (autoryzacja) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie kodu PIN i akceptowanie operacji – w bankomatach oraz terminalach, 2) podanie wymaganych danych, np: numeru karty, daty jej ważności lub kodu CVC2/CVV2 w przypadku operacji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty, 3) zbliżenie karty do terminala z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji operacji, 4) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania operacji numerem PIN, za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych kartą w Internecie."	Jest: pkt 67 „67. Użytkownik karty wyraża zgodę na wykonanie transakcji (autoryzacja) w co najmniej jeden z podanych niżej sposobów, tj. poprzez: 1) wprowadzenie kodu PIN i użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji – w bankomatach oraz terminalach, 2) złożenie podpisu na dowodzie wykonania transakcji w terminalu, 3) podanie wymaganych danych, np: numeru karty, daty jej ważności, kodu CVC2/CVV2 w przypadku transakcji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty oraz użycie przycisku potwierdzającego dokonanie transakcji, 4) zbliżenie karty do terminala z czytnikiem zbliżeniowym w celu realizacji transakcji, 5) fizyczne użycie karty w terminalu samoobsługowym bez konieczności potwierdzania transakcji numerem PIN lub podpisem 6) za pomocą 3 D-Secure, w przypadku operacji wykonywanych kartą w Internecie."	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień

<p>Było: pkt 65 „65. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia operacji zmniejsza dostępne środki o autoryzowaną kwotę do 7 dni kalendarzowych.”</p>	<p>Jest: pkt 68 „68. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji zmniejsza dostępne środki o autoryzowaną kwotę do 7 dni kalendarzowych, w ciągu których powinno nastąpić obciążenie z tytułu rozliczenia transakcji na rachunku karty. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia transakcji w terminie 7 dni, PKO Bank Polski SA może obciążyć rachunek karty kwotą transakcji wraz z należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia transakcji.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 67 „67. W celu kontroli rozliczeń do czasu sprawdzenia informacji dotyczących operacji, podanych w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej zaleca się przechowywanie dokumentu potwierdzenia: 1) dokonania operacji, 2) odmowy zrealizowania operacji, 3) anulowania operacji, 4) operacji uznaniowej (zwrot towaru).”</p>	<p>Jest: pkt 70 „70. W celu kontroli prawidłowości wykonanej transakcji, PKO Bank Polski SA zaleca Nabywcy karty przechowywanie dokumentów potwierdzających jej dokonanie, odmowę zrealizowania, anulowanie oraz dokonanie transakcji uznaniowej (zwrot towaru), do czasu sprawdzenia informacji podanych w serwisie internetowym.”</p>	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
<p>Było: pkt 71 „71. PKO Bank Polski SA unieważnia karty na wniosek Nabywcy karty.”</p>	<p>Jest: pkt 74 „74. Po ustaniu przyczyny zablokowania PKO Bank Polski SA może odblokować kartę. PKO Bank Polski SA może również unieważnić kartę w wyniku zablokowania, o którym mowa w pkt. 72. PKO Bank Polski unieważnia karty również na wniosek Nabywcy karty”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 72 „72. PKO Bank Polski SA nie wydaje nowej karty w miejsce unieważnionej. Nabywca karty może sam zamówić nową kartę w oddziale PKO Banku Polskiego lub za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej o ile PKO Bank Polski udostępni taką funkcjonalność.”</p>	<p>Jest: pkt 75 „75. PKO Bank Polski SA nie wydaje nowej karty w miejsce unieważnionej.”</p>	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA
<p>Brak</p>	<p>Jest: pkt 78 „78. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, PKO Bank Polski SA może kontaktować się z Nabywcą karty za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego: a) aplikacji mobilnej, b) telefonicznie, 2) w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu PKO Banku Polskiego SA, Nabywca karty powinien przerwać połączenie i samodzielnie zainicjować połączenie telefoniczne z PKO Bankiem Polskim SA.”</p>	<p>Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	Dostosowanie do Ustawy
<p>Brak</p>	<p>Jest: pkt 79 „79. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę karty lub Użytkownika karty zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Nabywca karty lub Użytkownik karty może kontaktować się z PKO Bankiem Polskim SA: 1) osobiście w oddziale lub agencji, 2) w serwisie internetowym, 3) telefonicznie.”</p>	<p>Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	Dostosowanie do Ustawy
<p>Brak</p>	<p>Jest: pkt 80 „80. Informacje dotyczące danych kontaktowych do PKO Banku Polskiego SA dostępne są na stronie www.pkobp.pl.”</p>	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
<p>Było: pkt 76 „76. Operacje dokonane kartą ze znakiem</p>	<p>Jest: pkt 82 „82. Transakcje dokonane kartą ze znakiem</p>	Zmiana porządkowa	Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej

akceptacji MasterCard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty operacji na walutę polską według kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania operacji. PKO Bank Polski SA udostępni Tabelę kursów na stronie internetowej www.pkobp.pl.”	akceptacji Mastercard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA prowadzi tabelę kursów, są przeliczane przez PKO Bank Polski SA z waluty transakcji na walutę polską według kursów sprzedaży dla pieniądza obowiązujących w dniu dokonania transakcji. PKO Bank Polski SA udostępni Tabelę kursów na stronie internetowej www.pkobp.pl.”		
Było: pkt 76a „76a. Operacje dokonane kartą ze znakiem akceptacji MasterCard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro przez organizację MasterCard według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację MasterCard, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl, a następnie przeliczane na walutę polską, zgodnie z pkt 76. Dzień przetworzenia operacji przez organizację MasterCard jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	Jest: pkt 83 „83. Transakcje dokonane kartą ze znakiem akceptacji Mastercard w walutach obcych, dla których PKO Bank Polski SA nie prowadzi tabeli kursów, są przeliczane na euro przez organizację Mastercard według kursów stosowanych w dniu ich przetworzenia przez organizację Mastercard, dostępnych na stronie internetowej www.pkobp.pl, a następnie przeliczane na walutę polską, zgodnie z pkt 82. Dzień przetworzenia transakcji przez organizację Mastercard jest prezentowany w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	Zmiana porządkowa	Zmiana w zakresie pisowni nazwy organizacji płatniczej
Było: pkt 79 „79. Wykup może nastąpić w oddziale PKO Banku Polskiego SA lub poprzez zlecenie wykupu za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, o ile PKO Bank Polski udostępni taką funkcjonalność.”	Jest: pkt 86 „86. Wykup może nastąpić w oddziale PKO Banku Polskiego SA.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 80 „80. Srodki z wykupu, o którym mowa w pkt 79, z uwzględnieniem pkt 82, zostaną przekazane Nabywcy karty w formie: 1) przelewu na rachunek bankowy, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji wykupu albo 2) wypłaty gotówki w oddziale PKO Banku Polskiego SA, w którym zgłoszono żądanie wykupu w dniu złożenia dyspozycji wykupu.”	Jest: pkt 87 „87. Srodki z wykupu, o którym mowa w pkt 85, zostaną przekazane Nabywcy karty w formie: 1) przelewu na rachunek bankowy, najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji wykupu albo 2) wypłaty gotówki w oddziale PKO Banku Polskiego SA, w którym zgłoszono żądanie wykupu w dniu złożenia dyspozycji wykupu.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 81 „81. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do pobierania opłaty za wykup, jeżeli Nabywca karty wystąpi z żądaniem wykupu w całości przed wygaśnięciem umowy lub po upływie roku od dnia jej wygaśnięcia (nie obowiązuje).”	Brak	Zmiana porządkowa	Dostosowanie do aktualnej oferty PKO Banku Polskiego SA
Było: pkt 83 „83. Nabywca karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie: 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową, 2) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA, 3) elektronicznej – w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej.”	Jest: pkt 89 „89. Nabywca karty może złożyć do PKO Banku Polskiego SA reklamację dotyczącą umowy w formie: 1) elektronicznej – w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej, 2) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach PKO Banku Polskiego SA lub przesyłką pocztową, 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji PKO Banku Polskiego SA,”	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
Było: pkt 86 „86. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym operacja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia. Roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeżeli PKO Bank Polski SA nie udostępnił Nabywcy karty informacji o operacjach.”	Jest: pkt 95 „95. Brak zgłoszenia reklamacji dotyczącej stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych, transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia. Roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeżeli PKO Bank Polski SA nie udostępnił Nabywcy karty informacji o transakcjach.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 87 „87. PKO Bank Polski SA rozpatruje	Jest: pkt 96 „96. PKO Bank Polski SA rozpatruje	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia	Dostosowanie do Ustawy

reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.”	reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem pkt 97, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKO Bank Polski SA poinformuje Nabywcę karty o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzednich wystarczy wysłanie przez PKO Bank Polski SA odpowiedzi przed ich upływem.”	nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	
Brak	Jest: pkt 97 „97. Odpowiedzi na reklamację w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych PKO Bank Polski SA udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Nabywca karty zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez PKO Bank Polski SA terminów określonych w zdaniach poprzedzających jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.”	Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”	Dostosowanie do Ustawy
Było: pkt 87a „87a. W przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku karty, kwotą wcześniejszego uznania wynikającego z rozpatrzenia reklamacji.”	Jest: pkt 98 „98. PKO Bank Polski SA ma prawo do obciążenia rachunku kwotą wcześniejszego uznania: 1) wynikającego z rozpatrzenia reklamacji w przypadku gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez punkt, w którym dokonano zakupu w związku ze zwrotem towaru lub usługi, 2) wynikającego ze złożonej reklamacji w przypadku stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA jej niezasadności gdy reklamowana kwota zostanie zwrócona na rachunek karty przez PKO Bank Polski SA.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień Zmiana redakcyjna
Było: pkt 88 „88. Do złożonej reklamacji Nabywca karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA dokumenty będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji: 1) oświadczenie zawierające następujące informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, datę dokonania operacji, oryginalną kwotę dokonania operacji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została operacja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej operacji, 2) informacje, o których mowa w ppkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej operacji, 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.”	Jest: pkt 99 „99. Do złożonej reklamacji Nabywca karty powinien dostarczyć do PKO Banku Polskiego SA informacje będące podstawą do rozpatrzenia reklamacji: 1) numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, datę dokonania transakcji, oryginalną kwotę dokonania transakcji, nazwę punktu bądź bankomatu, w którym dokonana została transakcja, wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz potwierdzenie czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji kwestionowanej transakcji, 2) informacje, o których mowa w ppkt 1, powinny być podane dla każdej reklamowanej transakcji, 3) inne dokumenty wskazane przez PKO Bank Polski SA, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 89	Jest: pkt 100	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna

„89. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Nabywcę karty dokumentów wymienionych w pkt 88, Nabywcę karty jest zwolniony z obowiązku ich dostarczenia.”	„100. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji nie wymaga złożenia przez Nabywcę karty dokumentów wymienionych w pkt 99, Nabywca karty jest zwolniony z obowiązku ich dostarczenia.”		
Było: pkt 90 „90. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji zostanie Nabywcy karty przekazana odpowiedź, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Nabywcy karty.”	Jest: pkt 101 „101. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i ewentualnym podjęciu przez PKO Bank Polski SA stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn. Po rozpatrzeniu reklamacji zostanie Nabywcy karty przekazana odpowiedź w formie papierowej albo na wniosek Nabywcy karty za pomocą innego trwałego nośnika albo pocztą elektroniczną.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 91 „91. W przypadku reklamacji dotyczących operacji dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o złożenie podpisanego oświadczenia zawierającego informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia karty - miejsce, data, godzina, kiedy zauważono brak karty, informacje na temat ostatniej dokonanej operacji przez Użytkownika karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.”	Jest: pkt 102 „102. W przypadku reklamacji dotyczących transakcji dokonanych kartą, która została zgłoszona jako utracona, PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Nabywcy karty o złożenie podpisanego oświadczenia zawierającego informacje: numer karty, imię i nazwisko Nabywcy karty, numer PESEL, datę i godzinę zastrzeżenia karty, aktualne dane kontaktowe, okoliczności utraty karty, sposób kradzieży albo w przypadku zagubienia karty - miejsce, data, godzina, kiedy zauważono brak karty, informacje na temat ostatniej transakcji dokonanej przez Użytkownika karty oraz sposób przechowywania karty i PIN.”	Zmiana porządkowa	Zmiana redakcyjna
Było: pkt 92 „92. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Nabywca karty, ma również prawo do zwracania się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.”	Jest: pkt 103 „103. W sprawach reklamacji dotyczących umowy Nabywca karty, ma również prawo zwrócić się do właściwego (Powiatowego) Miejskiego Rzecznika Konsumenta.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 93 „93. Nabywca karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwym do rozstrzygnięcia sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.”	Jest: pkt 104 „104. Nabywca karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z PKO Bankiem Polskim SA. Podmiotami właściwym do rozstrzygnięcia sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich działający zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, 2) Rzecznik Finansowy, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, do którego Nabywca karty może zwrócić się w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 93a „Nabywca karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. ”	Jest: pkt 105 „105. Nabywca karty ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu albo usługi bankowości elektronicznej, albo usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. ”	Zmiana porządkowa	Ujednolicenie postanowień w zakresie stosowanego w Warunkach nazewnictwa
Było: pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”	Jest: pkt 108 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na postanowienia zawartej z Nabywcą karty umowy,”	Zmiana porządkowa	Doprecyzowanie postanowień
Było: pkt 98 „98. Informacje o zmianach Warunków lub Taryfy, dokonywane w czasie	Jest: pkt 115 „115. Informacje o zmianach Warunków lub Taryfy, dokonywane w czasie	Pkt 96 ppkt 3 „3) konieczności dostosowania	Dostosowanie do stanowiska Prezesa UOKiK

<p>obowiązki umowy, są przekazywane Nabywcy karty nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w pkt. 98a, na trwałym nośniku. Informacja określa przyczynę zmiany, tryb i termin złożenia na piśmie przez Nabywcę karty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.”</p>	<p>obowiązki umowy, są przekazywane Nabywcy karty nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, w co najmniej jeden ze sposobów określonych w pkt 116, na trwałym nośniku. Informacja określa podstawę prawną tej zmiany, jej okolicznościach faktyczne, tryb i termin złożenia na piśmie przez Nabywcę karty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.”</p>	<p>zapisów umowy ramowej do wymogów związanych z ochroną konsumentów,”</p>	
<p>Było: pkt 98a „98a. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy Bank dostarcza Nabywcy karty: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Nabywca karty zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną.”</p>	<p>Jest: pkt 116 „116. Informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy PKO Bank Polski SA dostarcza Nabywcy karty: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej – jeżeli Nabywca karty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej lub 2) pocztą elektroniczną, lub 3) drogą korespondencyjną.”</p>	<p>Zmiana porządkowa</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
<p>Było: pkt 99 „99. W związku ze zmianami, o których mowa w pkt 95, Nabywca karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać na piśmie: 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, 2) wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.”</p>	<p>Jest: pkt 117 „117. W związku ze zmianami, o których mowa w pkt 107, Nabywca karty ma prawo, przed proponowaną datą ich wejścia w życie dokonać na piśmie: 1) zgłoszenia sprzeciwu wobec proponowanych zmian, 2) wypowiedzenia umowy bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Nabywcy karty o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane.”</p>	<p>Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty.”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>
<p>Było: pkt 103 „103. W okresie obowiązywania umowy Nabywca karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Za zgodą Nabywcy karty informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną.”</p>	<p>Jest: pkt 122 „122. W okresie obowiązywania umowy Nabywca karty ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. PKO Bank Polski SA może za zgodą Nabywcy karty przekazać te dokumenty i informacje przez zamieszczenie ich na stronie internetowej lub w serwisie internetowym, o ile strona internetowa lub serwis internetowy umożliwiają dostęp do nich przez okres właściwy do celów dostarczania tych informacji i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.”</p>	<p>Pkt 96 ppkt 1 „1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym karty,”</p>	<p>Dostosowanie do Ustawy</p>