



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „PRZENIEŚ SWOJE WYNAGRODZENIE” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Przenieś swoje wynagrodzenie”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcania Klientów do posiadania regularnych wpływów na Konto z tytułu wynagrodzenia. Promocja wspiera Klienta w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w promocji jest dobrowolny.
2. Promocja trwa w okresie od 26 listopada 2019 r. do 30 kwietnia 2020 roku albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”.

Rozdział 2. Organizator Promocji

3. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłatony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
4. Przyzyskującym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

5. Użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane poniżej terminy oznaczają odpowiednio:
 - 1) **IKO** – aplikacja mobilna stanowiąca usługę bankowości elektronicznej Banku,
 - 2) **iPKO** – serwis internetowy stanowiący usługę bankowości elektronicznej Bank,
 - 3) **Transakcja BLIK** – płatność w aplikacji mobilnej z wykorzystaniem kodu BLIK rozliczona na Koncie,
 - 4) **Karta** – karta debetowa PKO wydana dla posiadacza Konta,
 - 5) **Konto** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku (z wyłączeniem kont Inteligo) przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat,
 - 6) **Transakcja** – każda transakcja płatnicza dokonana Kartą/telefonem w kraju lub za granicą, także w sklepach internetowych, rozliczona na Koncie, do którego jest wydana Karta lub Transakcja BLIK (z wyłączeniem przelewów),
 - 7) **Nagroda** – kod elektroniczny o wartości 60 zł uprawniający do dokonania zakupów we wszystkich perfumeriach stacjonarnych Douglas w Polsce oraz na platformie handlowej online dostępnej w domenie douglas.pl, w tym również przez aplikację mobilną Douglas,
 - 8) **Okres Promocji** – okres wskazany w pkt. 2, w którym prowadzona jest Promocja,
 - 9) **Poczta Uczestnika** – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie internetowym iPKO, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank,
 - 10) **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie posiadaczem Konta i Kartą, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz otrzymała zaproszenie od Banku do udziału w Promocji poprzez jeden z kanałów: wiadomość sms, e-mail, komunikat w aplikacji mobilnej IKO lub Poczcie Uczestnika i przystąpiła do Promocji,
 - 11) **Systematyczny wpływ z tytułu wynagrodzenia** – wpływy na Konto z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski w Okresie Promocji, na łączną kwotę minimum 900 złotych miesięcznie. Nie będą brane pod uwagę; przelewy pomiędzy rachunkami tego samego Uczestnika, przelewy realizowane z innego rachunku (innego banku) świadczące o wynagrodzeniu, kiedy to posiadaczem rachunku jest osoba o takim samym imieniu i nazwisku, wpłaty własne w oddziałach lub wplatomatach Banku. Wynagrodzenie nie może być przekazywane z rachunku, którego posiadaczem jest klient indywidualny.

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

6. Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik, który otrzyma od Banku zaproszenie do skorzystania z Promocji w przynajmniej jednej z wymienionych form komunikacji: aplikacji mobilnej IKO, serwisie internetowym iPKO lub wiadomości SMS, powinien:
 - 1) w Okresie Promocji wykonać łącznie następujące czynności:
 - a) w okresie od 26 listopada do 31 grudnia 2019 r. zapisać się do Promocji na podstawie przesłanego przez Bank zaproszenia,
 - b) w okresie od 2 stycznia do 31 marca 2020 r. tj. w okresie trzech miesięcy lub któryś z tych miesięcy (styczeń, luty, marzec) otrzymać na Konto wpływy z tytułu wynagrodzenia na łączną kwotę minimum 900 złotych miesięcznie,
 - c) na dzień otrzymania Nagrody Uczestnik musi posiadać Konto, na które otrzymuje wynagrodzenie, wykonać minimum 3 Transakcje lub Transakcje BLIK (z wyłączeniem przelewów) o minimalnej łącznej wartości miesięcznej 10 zł w każdym miesiącu (styczeń, luty, marzec), w którym otrzymuje wynagrodzenie na Konto.
7. Warunkiem otrzymania Nagrody jest nie odwołanie wyrażonej zgody na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących do dnia wydania Nagrody.
8. W przypadku przekroczenia przewidzianej liczby Nagród o otrzymaniu Nagrody będzie decydować kolejność zapisania się do Promocji. W przypadku wyczerpania puli Nagród, Bank poinformuje na stronie www.pkobp.pl/promocja-douglas

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

9. Uczestnika do Promocji zaprasza Bank.
10. Uczestnikiem Promocji może być tylko posiadacz Konta.
11. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie 3 Nagrody niezależnie od liczby posiadanych Kont i Kart, o ile w każdym miesiącu spełni warunki opisane w pkt 6.
12. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Konta limit wykonanych Transakcji lub Transakcji BLIK (z wyłączeniem przelewów) w każdym miesiącu trwania Promocji, liczony jest osobno dla każdego Konta.
13. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Banku.

Rozdział 6. Nagrody

14. Nagroda jest ważna do 31.12.2020 roku. Po tym okresie nie będzie możliwości wykorzystania Nagrody.
15. Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 2700 sztuk.
16. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w rozdziale 4 i 5.
17. Nagroda zostanie przekazana w Poczcie Uczestnika.
18. Nagroda zostanie przekazana najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu (styczniu, lutym, marcu), w którym Uczestnik spełnił warunki opisane w rozdziale 4 i 5.
19. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 1387 ze zm.).
20. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
21. Prawo do Nagrody nie może być wymienione przez Bank na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 7. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu Nagrody

22. Nagroda nie może być wykorzystana na pokrycie kosztów przesyłki.
23. Nagroda nie może być wykorzystana do dalszej odsprzedaży.
24. Maksymalnie trzy bony o wartości 60 zł można wykorzystać podczas jednej płatności, niezależnie od liczby produktów znajdujących się w koszyku zakupowym.
25. W przypadku płatności na kwotę niższą niż wartość Nagrody, niewykorzystana kwota przepada.
26. W przypadku, gdy kwota płatności przewyższa wartość Nagrody, różnicę należy dopłacić.
27. Informacja na temat sposobu realizacji Nagrody zostanie przekazana w Poczcie Uczestnika.

Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych

28. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
29. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie - Prawo bankowe.
30. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
31. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
32. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. W Banku został powołany Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
33. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności rozliczenia Promocji, wydania Nagród oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

34. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez Poczcie Uczestnika,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Przenieś swoje wynagrodzenie”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
35. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl.
36. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznacznie sformułowane roszczenie.
37. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć (bądź przesłać pocztą na adres Banku w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
38. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
39. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
40. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
41. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.
42. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl) – w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego – w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
43. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.