

OGÓLNE WARUNKI
UBEZPIECZENIA KRÓTKOTERMINOWYCH NALEŻNOŚCI – KUKE POLISA NA ŚWIAT

Informacja o postanowieniach Ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.	
Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w Ogólnych warunkach
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1, § 2, § 3, § 9, § 10, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 1, § 2, § 4, § 6, § 8 ust. 3, § 11 ust. 2, § 11 ust. 4, § 13 ust.1, § 13 ust. 2, § 13 ust. 3, § 13 ust. 4, § 13 ust. 6, § 13 ust. 7, § 23 ust. 1, § 31

§ 1. Definicje

Bank - Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna

Dostawa towaru - przeniesienie na Kontrahenta prawa do dysponowania towarem jak właściciel.

Ekstranet - zamknięta sieć komputerowa oparta na protokołach internetowych, przeznaczona do wymiany informacji pomiędzy KUKE a Ubezpieczającym.

Kontrahent - przedsiębiorca kupujący od Ubezpieczającego towary i/lub usługi zobowiązany do zapłaty, zarejestrowany w jednym z krajów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych warunków.

Kontrahent krajowy - Kontrahent zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej.

Kontrahent zagraniczny - Kontrahent zarejestrowany w kraju innym

niż Rzeczypospolita Polska wymienionym w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych warunków.

Kraj Kontrahenta - kraj, w którym zarejestrowany jest Kontrahent.

Kredyt kupiecki - odroczone płatność za dostarczone towary lub wykonane usługi.

KUKE - Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna – **Ubezpieczyciel**.

Limit kredytowy - maksymalna kwota Należności przysługujących Ubezpieczonemu od Kontrahenta, objętych ochroną ubezpieczeniową KUKE, o ile spełnione są warunki określone w Umowie ubezpieczenia.

Należność - kwota pieniężna (wraz z podatkiem od towarów i usług, jeśli przepisy go przewidują) należna Ubezpieczającemu od Kontrahenta z tytułu dostarczonych towarów lub wykonanych usług. Przy zawarciu z danym Kontrahentem kilku umów sprzedaży lub gdy w

ramach jednej umowy sprzedaży zawartej z tym samym Kontrahentem, Ubezpieczający przekazuje mu towar okresowo lub częściami, przyjmuje się, że każda Dostawa towaru, jego partii lub części, na którą wystawiono odrębną fakturę, stanowi odrębną Należność. Za datę powstania Należności przyjmuje się datę Dostawy towaru lub wykonania usługi.

Należności sporne - Należności będące przedmiotem sporu.

Okres kredytu kupieckiego - długość Kredytu kupieckiego liczona w dniach od daty wystawienia faktury.

OWU - niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności - KUKE Polisa na Świat.

Postępowanie regresowe - postępowanie prowadzone przez KUKE po wypłacie odszkodowania w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania mające na celu zapłatę Należności przez Kontrahenta oraz jeżeli występują, gwaranta albo poręczyciela lub innego zabezpieczającego.

Postępowanie windykacyjne - postępowanie prowadzone przed wypłatą odszkodowania oraz - po wypłacie odszkodowania - w odniesieniu do tej części należności Ubezpieczającego, która nie została objęta odszkodowaniem, mające na celu zapłatę Należności przez Kontrahenta oraz, jeżeli występują, gwaranta albo poręczyciela lub innego zabezpieczającego.

Spór - zarzut (sądowy, pozasądowy) zgłoszony przez Kontrahenta w stosunku do Należności Ubezpieczającego, w którym Kontrahent nie uznaje roszczeń Ubezpieczającego o zapłatę Należności, kwestionując w szczególności wymagalność Należności, wykonanie lub należyte wykonanie przez Ubezpieczającego zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży co do zasady lub co do wysokości, albo zgłasza nieuznane przez Ubezpieczającego roszczenia wzajemne lub potrącenia swoich Należności z Należnościami Ubezpieczającego.

Suma ubezpieczenia - określona we Wniosko-Polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności KUKE w danym 12 miesięcznym okresie rozliczeniowym, która ulega redukcji o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.

Termin płatności - ustalony między Ubezpieczającym a Kontrahentem termin, w jakim Kontrahent jest zobowiązany dokonać zapłaty Należności.

Ubezpieczający - przedsiębiorca (lub jego wyodrębniona jednostka organizacyjna) zarejestrowany w Polsce, będący klientem Banku, który za pośrednictwem Banku zawarł Umowę ubezpieczenia z KUKE.

Udział własny Ubezpieczającego w szkodzie - procentowo określona część szkody, o którą pomniejszone jest odszkodowanie.

Umowa ubezpieczenia - niniejsze Ogólne warunki wraz z Załącznikiem nr 1 (lista krajów) oraz z Wniosko-Polisą.

Umowa sprzedaży - Umowa sprzedaży towarów lub umowa o świadczenie usług.

Wniosko-Polisa - pisemny wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia złożony przez Ubezpieczającego będący jednocześnie, po podpisaniu przez Ubezpieczyciela lub jego agenta, dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia, zawierający istotne elementy Umowy ubezpieczenia.

Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego - wniosek Ubezpieczającego w sprawie wypłaty odszkodowania zgłoszony do KUKE przez Ekstranet z wykorzystaniem stosownego wzoru formularza lub w innej formie.

§ 2. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków KUKE zawiera Umowę ubezpieczenia obejmując ochroną ubezpieczeniową Należności, za które zapłata dokonywana jest w Kredycie kupieckim.
2. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować Należności zarówno od Kontrahentów krajowych jak i od Kontrahentów zagranicznych.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są Należności, które łącznie spełniają następujące warunki:
 - 1) Dotyczą sprzedaży towarów i/lub usług powiązanych z Kredytem kupieckim zrealizowanych począwszy od dnia

następnego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia i potwierdzonych wystawioną fakturą.

- 2) Powstały w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
 - 3) Termin ich płatności przypada w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia i nie jest dłuższy niż 60 dni.
 - 4) Są bezsporne.
 - 5) Spełnione są łącznie wszystkie wymagania określone w § 10 OWU (Limit kredytowy).
4. Ubezpieczający może pisemnie przedłużyć pierwotnie ustalony Termin płatności każdej Należności pod warunkiem, że:
 - 1) Pierwotnie ustalony Termin płatności przedmiotowej Należności jeszcze nie zapadł.
 - 2) Całkowity Okres kredytu kupieckiego udzielonego Kontrahentowi po przedłużeniu nie przekracza 60 dni.
 - 3) Termin płatności Należności przysługujących od Kontrahenta po jego przedłużeniu nie przekracza terminu obowiązywania Umowy ubezpieczenia.
 5. Ubezpieczający bez wcześniejszej zgody KUKE nie może przedłużyć Terminu płatności Należności przysługujących od Kontrahenta:
 - 1) Którego niewypłacalność prawnie stwierdzono w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 1 OWU, o której Ubezpieczający przy należytej staranności mógł się dowiedzieć lub
 - 2) Który już pozostaje w opóźnieniu dłuższym niż 30 dni w zapłacie jakiegokolwiek innej Należności na rzecz Ubezpieczającego.

§ 3. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko całkowitego lub częściowego braku płatności Należności Ubezpieczającego, jeśli brak płatności jest następstwem zdarzeń określonych w ust. 2 jako ryzyko handlowe, a w przypadku Należności od Kontrahentów zagranicznych, jest następstwem zdarzeń określonych w ust. 2 jako ryzyko handlowe lub ust. 3 jako ryzyko polityczne.
2. Do zdarzeń wywołujących szkodę, określonych jako ryzyko handlowe zalicza się:
 - 1) Prawnym stwierdzoną niewypłacalność Kontrahenta, gdy:
 - a) ogłoszono upadłość Kontrahenta,
 - b) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta jeżeli majątek Kontrahenta nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego lub wystarcza jedynie na zaspokojenie tych kosztów,
 - c) oddalono wniosek o ogłoszenie upadłości Kontrahenta w razie stwierdzenia, że majątek Kontrahenta jest obciążony hipoteką, zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym lub hipoteką morską w takim stopniu, że pozostały majątek Kontrahenta nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
 - d) otwarto postępowanie w przedmiocie zatwierdzenia układu i następnie wydano postanowienie o jego zatwierdzeniu,
 - e) otwarto przyspieszone postępowanie układowe,
 - f) otwarto postępowanie układowe,
 - g) otwarto postępowanie sanacyjne,
 - h) postępowanie egzekucyjne wszczęte na wniosek Ubezpieczającego nie doprowadziło do pełnego zaspokojenia jego roszczenia wskutek braku majątku Kontrahenta,
 - i) występują takie warunki, które – zgodnie z system prawnym Kraju Kontrahenta – są uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.
 - 2) Opóźnienie – opóźnienie w wypełnianiu zobowiązań płatniczych przez Kontrahenta, gdy Kontrahent nie zapłacił całości lub części Należności w ciągu 60 dni, licząc od daty otrzymania przez KUKE wniosku Ubezpieczającego o interwencję, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU.
3. Do zdarzeń wywołujących szkodę, określonych jako ryzyko polityczne zalicza się:
 - 1) Decyzję Kraju Kontrahenta – wydanie lub zmianę aktów prawnych lub decyzji rządu bądź innego organu państwowego Kraju Kontrahenta lub państwa trzeciego, które uczestniczy w realizacji Umowy sprzedaży, uniemożliwiających wykonanie umowy sprzedaży lub świadczenie zamówionych usług.
 - 2) Moratorium – ogłoszenie powszechnego moratorium płatniczego przez właściwy organ Kraju Kontrahenta.

- 3) Uniemożliwienie transferu Należności – niemożność lub opóźnienie w dokonaniu przez Kontrahenta transferu Należności w walucie płatności spowodowane wydarzeniami politycznymi albo aktami prawnymi lub decyzjami administracyjnymi władz w Kraju Kontrahenta lub państwa trzeciego, które uczestniczy w realizacji Umowy sprzedaży.
- 4) Przepisy prawne w Kraju Kontrahenta – wejście w życie przepisów prawnych uznających płatności dokonane przez Kontrahenta w walucie lokalnej jako wystarczające dla wypełnienia zobowiązania z tytułu Umowy sprzedaży, niezależnie od faktu, iż w rezultacie zmian kursów walutowych takie płatności po przeliczeniu na walutę określoną w Umowie sprzedaży nie równoważą wartości zobowiązania z tytułu umowy sprzedaży na dzień dokonania płatności przez Kontrahenta.
- 5) Decyzje w kraju ubezpieczyciela – wydanie przepisów prawnych lub decyzji przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie handlu zagranicznego, które uniemożliwią realizację umowy sprzedaży lub świadczenie zamówionych usług.

§ 4. Wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) Należności przysługujących od Kontrahenta, w stosunku do których Ubezpieczający jest podmiotem dominującym lub zależnym.
- 2) Należności przysługujących od instytucji rządowych i innych podmiotów, których upadłość nie może być ogłoszona zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3) Należności ubocznych Ubezpieczającego (kar umownych, odsetek za opóźnienie, odszkodowań za zwłokę, dewaluacji walut, odsetek za spóźnione płatności, opłat bankowych, opłat z tytułu najmu/dzierżawy).
- 4) Strat z tytułu różnic kursowych innych niż określone z § 3 ust. 3 pkt 4 OWU.
- 5) Należności płatnych w drodze akredytywy nieodwołalnej i potwierdzonej przez bank mający siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6) Należności płatnych przed wydaniem towarów lub wykonaniem usługi (przedpłata) lub w dniu wystawienia faktury.
- 7) Strat powstałych w następstwie i w adekwatnym związku z:
 - a) niewykonania, częściowego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy sprzedaży przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców),
 - b) naruszenia lub niewykonania przez Ubezpieczającego lub jego zleceniobiorców (podwykonawców) przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach realizacji Umowy sprzedaży lub płatności,
 - c) naruszenia lub niewykonania przez Kontrahenta przepisów prawnych, decyzji i zarządzeń organów państwowych lub administracyjnych dotyczących handlu zagranicznego lub obrotu dewizowego w Kraju Kontrahenta,
- 8) Kosztów transferu środków pieniężnych.
- 9) Strat spowodowanych w następstwie i w adekwatnym związku z:
 - a) wybuchem wojny, rewolucji, strajków lub zamieszek, wystąpieniem klęsk żywiołowych, w szczególności takich jak: powódź, trzęsienie ziemi, zalanie przez falę morską,
 - b) działaniami energii jądrowej lub radioaktywności,
 - c) zdarzeniami określonymi jako ryzyko polityczne w przypadku sprzedaży krajowej,
 - d) bądź innymi niż wymienione w podpunktach a) - c) zdarzeniami lub działaniami mającymi taki sam nadzwyczajny charakter.
- 10) Należności z tytułu Dostawy towarów lub realizacji usług w sytuacji, gdy opóźnienie w zapłacie jakichkolwiek Należności, w tym również ubocznych, na dzień Dostawy towaru lub realizacji usługi przekracza 30 dni.
- 11) Należności spornych do czasu przedłożenia przez Ubezpieczającego:
 - a) prawomocnego orzeczenia sądowego lub arbitrażowego, o którym mowa w § 17 ust. 6 pkt 1 OWU,
 - b) oświadczenia kontrahenta, o którym mowa w § 17 ust. 6 pkt 2 OWU.
- 12) Należności w stosunku do których Ubezpieczający nie zgłosił

wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU w terminie określonym w § 13 ust. 3 OWU.

- 13) Należności w stosunku do których Ubezpieczający zrzekł się bez zgody KUKE roszczenia do Kontrahenta, poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują.
- 14) Powstania z winy Ubezpieczającego wad formalnych dokumentów dotyczących Umowy sprzedaży, uniemożliwiających dochodzenie tych roszczeń.
- 15) Należności z tytułu Dostawy towaru lub usług realizowanych po uzyskaniu przez Ubezpieczającego informacji o powstaniu szkody.
- 16) Szkód powstałych na skutek zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 3 OWU, o ile zdarzenia te miały miejsce po upływie 30 dni, licząc od Terminu płatności ustalonego w Umowie sprzedaży.

§ 5. Udział własny Ubezpieczającego

Udział własny Ubezpieczającego w szkodzie wynosi 20%.

§ 6. Odpowiedzialność KUKE

1. Górną granicę odpowiedzialności KUKE stanowi:
 - 1) Z tytułu objęcia ochroną Należności Ubezpieczającego od wszystkich Kontrahentów – Suma ubezpieczenia.
 - 2) Z tytułu objęcia ochroną Należności Ubezpieczającego od pojedynczego Kontrahenta – Limit kredytowy.
2. Odpowiedzialność KUKE rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki, o której mowa w § 11 ust. 1 OWU.

§ 7. Wniosek o ubezpieczenie i Umowa ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczającego pisemnego wniosku (Wniosek-Polisa) według wzoru określonego przez KUKE złożonego za pośrednictwem Banku.
2. Ubezpieczający obowiązany jest ujawnić KUKE wszelkie znane sobie okoliczności i fakty mające wpływ na ocenę ryzyka, o które jest pytany.
3. Jeżeli przedstawione we Wniosko-Polisie dane nie są wystarczające dla oceny ryzyka, Ubezpieczający obowiązany jest uzupełnić je w wyczerpujący sposób, zgodnie z zaleceniami KUKE oraz swoim stanem wiedzy.
4. W oparciu o uzyskane dane KUKE przekazuje Ubezpieczającemu Wniosek-Polisę wraz z Ogólnymi warunkami i Załącznikiem nr 1.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą podpisania Wniosko-Polisy przez Ubezpieczającego.
6. Ubezpieczający w tym samym czasie może być stroną wyłącznie jednej Umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności - KUKE Polisa na Świat.

§ 8. Obowiązki Umowy ubezpieczenia oraz zasady rozwiązania Umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony. Umowa może być wypowiedziana nie później niż 30 dni przed końcem każdego okresu rozliczeniowego ze skutkiem na koniec tego okresu. Okres rozliczeniowy wynosi 12 miesięcy. Początek pierwszego okresu rozliczeniowego jest określony we Wniosko-Polisie.
2. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia w celu zawarcia nowej Umowy ubezpieczenia w wyższym wariantcie ubezpieczenia może być dokonane w dowolnym terminie danego okresu rozliczeniowego ze skutkiem na ostatni dzień tego okresu rozliczeniowego. Zawarcie nowej Umowy ubezpieczenia w wyższym wariantcie może być dokonane wyłącznie ostatniego dnia obowiązującego okresu rozliczeniowego. Nowa Umowa ubezpieczenia będzie obowiązywać od dnia następnego po rozwiązaniu dotychczasowej Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci w terminie określonym we Wniosko-Polisie składki ubezpieczeniowej płatnej jednorazowo za pierwszy okres rozliczeniowy, Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu następnym po upływie Terminu płatności składki i nie wywołuje żadnych skutków prawnych dla stron, począwszy od daty jej zawarcia.

4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od daty zawarcia umowy.
5. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 składane są drugiej stronie na piśmie.

§ 9. Waluta Umowy ubezpieczenia

1. Walutą Umowy ubezpieczenia jest złoty polski.
2. Walutę Umowy ubezpieczenia stosuje się do wszelkich rozliczeń wynikających i związanych z Umową ubezpieczenia.
3. Kwoty wyrażone w innych walutach niż waluta Umowy ubezpieczenia podlegają przeliczeniu na walutę Umowy ubezpieczenia według kursu wymiany walut z Tabeli A kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego określonego w księgach Ubezpieczającego przyjętego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dla Należności wynikających z danej faktury.

§ 10. Limit kredytowy

KUKE obejmuje ochroną ubezpieczeniową Należności od Kontrahentów z krajów wymienionych w Załączniku nr 1 do OWU, dla których ustalony został Limit kredytowy w kwocie wskazanej we Wniosko-Polisie oraz z Terminem płatności nie przekraczającym 60 dni, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) Kontrahent prowadzi nieprzerwaną działalność gospodarczą potwierdzoną wpisem do stosownego rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej od co najmniej 9 miesięcy licząc do dnia Dostawy towaru lub realizacji usługi.
- 2) Ubezpieczający ma pozytywne doświadczenia płatnicze we współpracy z Kontrahentem, czyli:
 - a) Należności za całą sprzedaż zrealizowaną do Kontrahenta w ciągu ostatnich 6 m-cy licząc do dnia Dostawy towaru lub realizacji usługi były zapłacone w ustalonych terminach lub z opóźnieniem nie przekraczającym 30 dni,
 - b) Ubezpieczający zrealizował w ww. okresie sprzedaż w Kredycie kupieckim do Kontrahenta na kwotę nie niższą niż wskazana we Wniosko-Polisie z zachowaniem co najmniej takiej liczby transakcji jak wskazana we Wniosko-Polisie, a Należności z tytułu ww. sprzedaży zostały na dzień Dostawy towaru / realizacji usług w pełni uregulowane.
- 3) W dniu Dostawy towaru lub realizacji usługi Kontrahent nie jest w stanie prawnie stwierdzonej niewypłacalności w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 1 OWU.
- 4) KUKE w przeszłości w ramach umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia krótkoterminowych należności - KUKE Polisa na Świat lub innej umowy ubezpieczenia zawartej z KUKE nie wypłaciła lub nie odmówiła wypłaty odszkodowania Ubezpieczającemu w związku z ubezpieczeniem Należności od tego Kontrahenta.

§ 11. Składki z tytułu Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający zobowiązany jest za każdy okres rozliczeniowy zapłacić KUKE jednorazowo składkę ubezpieczeniową w wysokości i w terminie określonym we Wniosko-Polisie.
2. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 OWU w przypadku niezapłacenia składki za drugi i każdy kolejny okres rozliczeniowy w oznaczonym we Wniosko-Polisie terminie, KUKE ma prawo wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności KUKE. KUKE przysługuje składka za okres pozostawania w odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest określona we Wniosko-Polisie i uzależniona jest m.in. od:
 - 1) Sumy ubezpieczenia.
 - 2) Wnioskowanej do ubezpieczenia wartości sprzedaży w Kredycie kupieckim.
4. Zapłata przez Ubezpieczającego składki nie przesądza o odpowiedzialności KUKE za szkodę. Powstanie tej odpowiedzialności i jej zakres określają warunki Umowy ubezpieczenia.

§ 12. Koszty Postępowania windykacyjnego i regresowego

1. Koszty postępowania windykacyjnego prowadzone przed złożeniem do KUKE wniosku o interwencję, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1

OWU są w pełni pokrywane przez Ubezpieczającego. Po złożeniu wniosku o interwencję koszty Postępowania windykacyjnego na drodze polubownej w odniesieniu do ubezpieczonej części Należności są pokrywane przez KUKE, a w odniesieniu do nieubezpieczonej części Należności - przez Ubezpieczającego. Koszty Postępowania windykacyjnego na drodze sądowej (dotyczące również postępowań o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 a), d), e), f), g), i) OWU w odniesieniu do ubezpieczonej części Należności są zwracane przez KUKE w ramach Limitu kredytowego w kwocie nie większej niż wysokość kosztów wskazanych w raporcie windykacyjnym z działań windykacyjnych wobec Kontrahenta, który będzie udostępniony w Ekstranecie.

2. Koszty Postępowania windykacyjnego poniesione za czynności podjęte bez porozumienia lub wbrew wytycznym KUKE ponosi Ubezpieczający.
3. Koszty Postępowania regresowego i windykacyjnego - po wypłacie odszkodowania - w odniesieniu do tej części należności Ubezpieczającego, która nie została objęta odszkodowaniem, ponoszone są przez:
 - 1) KUKE w oparciu o proporcję obliczoną jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w aktualnym saldzie nieregulowanych Należności na dzień wypłaty odszkodowania.
 - 2) Ubezpieczającego w pozostałym zakresie.
 - 3) W wypadkach określonych w § 21 ust. 2 OWU decyzje skutkujące ze sobą ponoszenie lub zwiększenie kosztów postępowania mogą być podejmowane tylko w porozumieniu z KUKE.
4. Koszty związane z rozstrzygnięciem sporów w całości pokrywane są przez Ubezpieczającego.

§ 13. Postępowanie w przypadku braku płatności przez Kontrahenta

1. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości) przekazać KUKE wszelkie uzyskane informacje o możliwości wystąpienia zdarzeń wymienionych w § 3 ust. 2 i 3 OWU, które mogą mieć wpływ na opóźnienie lub nieotrzymanie przez niego ubezpieczonych Należności.
2. W przypadku nieotrzymania zapłaty Należności objętych i nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, pomimo upływu Terminu płatności, przed skierowaniem wniosku o interwencję, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, Ubezpieczający:
 - 1) Zobowiązany jest niezwłocznie po upływie Terminu płatności, podjąć działania windykacyjne w celu odzyskania Należności od Kontrahenta (monity telefoniczne, pisemne wezwania do zapłaty).
 - 2) Może wyrazić zgodę na zaproponowany przez Kontrahenta harmonogram spłaty zadłużenia, o ile Termin płatności ostatniej raty przypada przed upływem 90 dni od Terminu płatności najdawniej wymagalnej, nieregulowanej Należności.
 - 3) Nie może zrzec się długu w całości lub części ani dokonać cesji Należności na rzecz osoby trzeciej.
3. W przypadku nieotrzymania Należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, w celu uruchomienia Postępowania windykacyjnego opartego o interwencję KUKE, Ubezpieczający zobowiązany jest po upływie 30 dni i nie później niż 60 dnia od Terminu płatności najdawniej wymagalnej Należności, do przesłania przez Ekstranet z wykorzystaniem stosownego wzoru formularza:
 - 1) Wniosku o interwencję, który powinien obejmować wszystkie niezapłacone Należności od Kontrahenta objęte i nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, w tym także te, w stosunku do których Termin płatności jeszcze nie nastąpił.
 - 2) Skanu podpisanego pełnomocnictwa (zgodnie z wzorem ustalonym przez KUKE) ustanowionego na rzecz KUKE, z prawem substytucji, do działań windykacyjnych wobec Kontrahenta w imieniu Ubezpieczającego w tym do wykonywania w imieniu Ubezpieczającego wszelkich czynności prawnych mających na celu rozporządzanie Należnościami włącznie z zawarciem ugody, uznaniem roszczenia, umorzeniem długu, możliwością polubownego załatwienia sporu z Kontrahentem, oraz podejmowania wszelkich uznanych przez nią środków. W razie nie udzielenia przez Ubezpieczającego pełnomocnictwa KUKE jest wolna od odpowiedzialności jeżeli niepodjęcie przez nią czynności

- zwiększa prawdopodobieństwo powstania szkody.
4. Po złożeniu wniosku o interwencję o którym mowa w ust. 3 pkt 1 OWU Ubezpieczający:
 - 1) Zobowiązany jest stosować się do zaleceń/wytycznych KUKĘ zawartych w raportach z działań windykacyjnych wobec Kontrahenta, które będą udostępniane w Ekstranecie.
 - 2) Może podejmować działania windykacyjne wobec Kontrahenta (oraz upoważniać inny podmiot do podejmowania takich działań w jego imieniu), a także zawierać porozumienia, układ lub ugodę dotyczącą ubezpieczonych Należności, tylko i wyłącznie, gdy jest to zgodne z wytycznymi zawartymi w raportach z działań windykacyjnych wobec Kontrahenta udostępnianych w Ekstranecie.
 - 3) Może kontynuować dalszą sprzedaż do Kontrahenta, ale tylko na zasadzie 100% przedpłaty za nowy towar/usługę połączonej z nadpłatą na poczet zadłużenia ujętego we wniosku o interwencję. Wartość nadpłaty na poczet zadłużenia musi wynosić minimum 20% wartości nowej dostawy/usługi. W przypadku niedotrzymania powyższych warunków wpłaty zaliczane są zgodnie z § 16 ust. 4 pkt 1 – 3 OWU, z zastrzeżeniem pkt 4.
 - 4) W przypadkach wszczęcia wobec danego Kontrahenta postępowań, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 a), d), e) f), g), i) OWU kontynuacja dostaw na rzecz takiego Kontrahenta jest możliwa na zasadzie 100% przedpłaty.
 - 5) zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do KUKĘ, poprzez Ekstranet, każdy przypadek otrzymania Należności, o których mowa w ust. 3.
 5. Postępowanie windykacyjne na drodze polubownej prowadzi:
 - 1) Ubezpieczający przed zgłoszeniem do KUKĘ Wniosku o interwencję o którym mowa w ust. 3 pkt 1.
 - 2) KUKĘ lub osoba trzecia na zlecenie KUKĘ po zgłoszeniu do KUKĘ przez Ubezpieczającego Wniosku o interwencję o którym mowa w ust. 3 pkt. 1.
Postępowanie windykacyjne na drodze sądowej, w tym w odniesieniu do postępowań, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 a), d), e), f), g), i) OWU prowadzi osoba trzecia wskazana przez KUKĘ.
 6. W przypadku ogłoszenia upadłości Kontrahenta Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić o tym fakcie KUKĘ w terminie 3 dni od chwili powzięcia o tym wiadomości. Zgłoszenia wiarygodności do masy upadłości Kontrahenta dokonuje osoba trzecia wskazana przez KUKĘ.
 7. KUKĘ będzie zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadkach, gdy niezastosowanie się przez Ubezpieczającego do zaleceń/wytycznych KUKĘ odnośnie odzyskiwania należności uniemożliwia podjęcie działań wskazanych przez KUKĘ mających na celu odzyskanie należności.

§ 14. Data powstania szkody

1. W wypadku prawnie stwierdzonej niewypłacalności Kontrahenta uważa się, że szkoda powstaje z chwilą:
 - 1) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1a) OWU - wydania prawomocnego postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości.
 - 2) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1b) OWU i w § 3 ust. 2 pkt 1c) OWU – wydania prawomocnego postanowienia sądu oddalającego wniosek o upadłość Kontrahenta z przyczyn wskazanych § 3 ust. 2 pkt 1b) OWU albo w § 3 ust. 2 pkt 1c) OWU.
 - 3) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1d) OWU - wydania prawomocnego postanowienia sądu w przedmiocie zatwierdzenia układu.
 - 4) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1e) OWU - wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu przyspieszonego postępowania układowego.
 - 5) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1f) OWU - wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania układowego.
 - 6) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1g) OWU - wydania prawomocnego postanowienia sądu o otwarciu postępowania sanacyjnego.
 - 7) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1h) OWU - wydania prawomocnego postanowienia organu egzekucyjnego o umorzeniu egzekucji, jeśli postępowanie egzekucyjne nie doprowadziło do całkowitego uregulowania Należności

- Ubezpieczającego z powodu braku majątku Kontrahenta pozwalającego na zaspokojenie tych Należności.
- 8) W sytuacji określonej w § 3 ust. 2 pkt 1i) OWU - wydania prawomocnego orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej lub innej władczej decyzji organu władzy publicznej, które – zgodnie z systemem prawnym Kraju Kontrahenta – jest uważane za równoważne pod względem skutków z sytuacją określoną w punktach poprzedzających.
 2. W wypadku opóźnienia w zapłacie Należności przez Kontrahenta, uważa się, że szkoda powstaje w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez KUKĘ wniosku o interwencję, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie Terminu płatności.
 3. W przypadku powstania szkody w związku ze zdarzeniami wymienionymi w § 3 ust. 3 OWU uważa się, że szkoda powstaje z upływem 60 dni od daty otrzymania przez KUKĘ wniosku o interwencję, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU, nie wcześniej jednak niż w dniu następnym po upływie Terminu płatności.
 4. W celu ustalenia daty szkody przyjmuje się to zdarzenie, które wystąpiło jako pierwsze.

§ 15. Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego

1. Ubezpieczający zgłasza roszczenie odszkodowawcze dotyczące Należności objętych ochroną ubezpieczeniową przez Ekstranet z wykorzystaniem stosownego formularza lub w innej formie. Formularz Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego dostępny jest w Ekstranecie i w placówkach Banku.
2. Niezależnie od formy zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia KUKĘ wszelkich informacji oraz przedstawienia dokumentów i innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wysokości szkody, a zwłaszcza:
 - 1) Podać dane umożliwiające zidentyfikowanie roszczenia.
 - 2) Określić i udokumentować zdarzenia, w następstwie których powstała szkoda.
 - 3) Wymienić wszystkie posiadane prawa, gwarancje, kaucje, weksle, listy zastawne i inne zabezpieczenia przedmiotu transakcji.
 - 4) Przedstawić przebieg realizacji transakcji.
 - 5) Wskazać stosowane środki zmierzające do zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz podjęte kroki dla zabezpieczenia roszczenia regresowego.
 - 6) Udokumentować wysokość zgłaszanego roszczenia w walucie kontraktu z podziałem na daty wymagalności należności.
3. Częścią kompletnego i udokumentowanego zgłoszenia roszczeń odszkodowawczych są w szczególności:
 - 1) Kopie faktur będących przedmiotem roszczenia.
 - 2) Kopie kontraktu/umowy sprzedaży wraz z aneksami i załącznikami (jeżeli występują) lub oświadczenie o braku zawarcia pisemnej Umowy Sprzedaży.
 - 3) Kopie dokumentów WZ lub innych dokumentów potwierdzających odbiór towarów lub usług przez Kontrahenta bądź wskazaną przez niego osobę lub podmiot.
 - 4) Kopie dokumentów celnych z potwierdzeniem wywozu towarów (jeżeli występują).
 - 5) Kopie wszystkich dokumentów i pism związanych z toczącym się postępowaniem sądowym, komorniczym, upadłościowym i restrukturyzacyjnym (jeżeli występują).
 - 6) Kopie dokumentów potwierdzającego wysokość zadłużenia (potwierdzenie salda, uznanie długu, uznanie roszczenia etc; jeżeli występują).
 - 7) Oświadczenie o wypełnieniu warunków określonych § 10 OWU (Limit kredytowy).
 - 8) Historia rachunku Kontrahenta (elektroniczny arkusz kalkulacyjny, bądź wydruk z systemu księgowego Ubezpieczającego zawierający niżej wymienione dane), która obejmuje odpowiednio okres:
 - a) w przypadku roszczenia na kwotę do 2.500,- PLN - od dnia poprzedzającego wystawienie najstarszej niezapłaconej faktury zgłoszonej we Wniosku o interwencję, o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU do dnia zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego,
 - b) w przypadku roszczenia na kwotę powyżej 2.500,- PLN - 9

miesiący licząc wstecz od daty wystawienia najstarszej niezapłaconej faktury zgłoszonej we Wniosku o interwencję o którym mowa § 13 ust. 3 pkt 1 OWU do dnia zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.

Historia rachunku Kontrahenta musi zawierać:

- nazwę Ubezpieczającego,
 - nazwę Kontrahenta,
 - oświadczenie, że Historia rachunku kontrahenta zawiera wszystkie transakcje z Kontrahentem na wszystkich kontach księgowych za okres, o którym mowa w pkt a) lub b),
 - saldo otwarcia na dzień poprzedzający okres, o którym mowa w pkt a) lub b) ze wskazaniem składowych tworzących te należności,
 - wszystkie zapisy księgowe po stronie debetowej (faktury, korekty, noty odsetkowe i inne rozliczenia – w formie: nr należności, data wystawienia, data płatności, kwota należności w złotych polskich, kwota należności w walucie należności) oraz po stronie kredytowej (płatności i inne rozliczenia z przypisaniem do poszczególnych pozycji znajdujących się po stronie debetowej – w formie: data spłaty należności, kwota spłaty w złotych polskich, kwota spłaty w walucie faktury),
 - saldo zamknięcia na dzień sporządzenia,
 - Pieczęć firmową i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Ubezpieczającego.
4. Roszczenie odszkodowawcze oraz historia rachunku Kontrahenta powinny być dostarczone do KUKĘ w formie pisemnej, z podpisami osób reprezentujących Ubezpieczającego. W odniesieniu do pozostałych przesłanych elektronicznie dokumentów KUKĘ, w szczególnych przypadkach, ma prawo zażądać dostarczenia oryginalnego podpisanego przez upoważnione osoby dokumentu.
5. Jeżeli w wyniku analizy dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego niezbędne okaże się uzyskanie dodatkowych informacji lub dokumentów KUKĘ zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Ubezpieczającego o ich uzupełnienie, przedstawiając uzasadnienie ich żądania. Jednocześnie KUKĘ zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Ubezpieczającego o oryginał wydruków z systemu komputerowego zapisów księgowych na kontach Kontrahenta prowadzonych przez Ubezpieczającego, jeżeli zapisy księgowe zostały przekazane w formie arkusza kalkulacyjnego.
6. KUKĘ potwierdza Ubezpieczającemu otrzymanie Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości szkody i kwoty odszkodowania w terminie 7 dni od daty otrzymania Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.

§ 16. Ustalenie wysokości szkody

1. Szkodę stanowi kwota objętych ochroną ubezpieczeniową i niezapłaconych przez Kontrahenta Należności ustalana w oparciu o rachunek strat sporządzony w walucie Umowy ubezpieczenia na podstawie historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 8 OWU. Rachunek strat sporządzany jest na zasadach określonych poniżej, niezależnie od rozliczeń prowadzonych pomiędzy Ubezpieczającym a Kontrahentem.
2. Wysokość szkody ustalana jest poczynając od najstarszych Należności, objętych ochroną ubezpieczeniową, w chronologicznej kolejności Terminów ich płatności.
3. Rachunek strat po stronie debetowej obejmuje kwotę wszystkich Należności przysługujących Ubezpieczającemu od Kontrahenta i ujętych w historii rachunku Kontrahenta, o której mowa w § 15 ust. 3 pkt 8 OWU oraz Należności umorzonych, których Ubezpieczający zrzekł się za zgodą lub w wyniku decyzji podjętej przez KUKĘ.
4. Rachunek strat po stronie kredytowej obejmuje:
 - 1) wpłaty dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane do dnia wpływu do KUKĘ wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU – zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta.
 - 2) wpłaty włącznie z kwotami umorzonymi przez potrącenia, dokonane przez Kontrahenta lub osoby trzecie i kwoty uzyskane od daty wpływu do KUKĘ wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU do dnia wypłaty odszkodowania:

- a) zaliczane chronologicznie na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ppkt. b), c) i d),
 - b) w przypadku, gdy wpłaty zostały dokonane na etapie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego zaliczane są one zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) w przypadkach zabezpieczeń zapłaty Należności uzyskanych przez Ubezpieczającego przed datą wpływu do KUKĘ wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU – kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych, zaliczane zgodnie z zapisami w historii rachunku Kontrahenta,
 - d) w przypadku zabezpieczeń zapłaty Należności uzyskanych po dacie wpływu do KUKĘ wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU – kwoty uzyskane z realizacji nabytych praw, gwarancji, kaucji, zabezpieczeń lub innych praw majątkowych – na Należności ujęte we wniosku o interwencję i objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 3) Wszelkie nierozliczone nadpłaty, zobowiązania Ubezpieczającego wobec Kontrahenta oraz wszelkie, udzielone Kontrahentowi bez zgody KUKĘ, upusty, rabaty i bonifikaty od cen sprzedanych towarów lub usług, jeżeli nie zostały uwzględnione na fakturach dokumentujących Należności, zaliczane na poczet najdawniej wymagalnych Należności objętych i/lub nieobjętych ochroną ubezpieczeniową, poczynawszy od daty wpływu do KUKĘ wniosku o interwencję o którym mowa w § 13 ust. 3 pkt 1 OWU do dnia wypłaty odszkodowania.

§ 17. Warunki wypłaty odszkodowania

1. Jeżeli Ubezpieczający dopełnił wszystkich warunków Umowy ubezpieczenia, KUKĘ wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od chwili dostarczenia przez Ubezpieczającego kompletnego Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego, wraz ze wszystkimi wymaganymi informacjami, dokumentami oraz dowodami, o których mowa w § 15 OWU.
2. Jeżeli zgłoszone roszczenie odszkodowawcze jest niekompletne lub nienależyte udokumentowane KUKĘ, pisemnie lub drogą elektroniczną, wzywa Ubezpieczającego do uzupełnienia braków.
3. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności KUKĘ albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, KUKĘ wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, tj. od dnia, w którym Ubezpieczający uzupełnił braki (przesłał dokumenty i udzielił odpowiedzi na pytania KUKĘ).
4. Jeżeli w terminach określonych powyżej KUKĘ nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie Ubezpieczającego o przyczynach niemożności uznania jego roszczeń w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie określonym w ust. 1 i 3.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu odszkodowawczym, KUKĘ informuje o tym na piśmie Ubezpieczającego, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. W stosunku do Należności spornych, KUKĘ wypłaca odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 1 - 5, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego i udokumentowanego Zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego wraz z:
 - 1) Prawomocnym orzeczeniem sądowym lub arbitrażowym zasądzającym na rzecz Ubezpieczającego całość lub część ubezpieczonej Należności, które może być wykonane w Kraju Kontrahenta, a w przypadku Należności od Kontrahentów krajowych opatrzonego klauzulą wykonalności lub
 - 2) Oświadczeniem Kontrahenta o uznaniu roszczenia, sporządzonym w formie pisemnej i opatrzonym datą oraz czytelnymi podpisami osób reprezentujących Kontrahenta, wraz z dokumentami potwierdzającymi umocowanie osób składających oświadczenie w jego imieniu.

§ 18. Wysokość odszkodowania

1. Maksymalna kwota wypłaconych przez KUKE odszkodowań za okres rozliczeniowy nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej we Wniosku-Polisie.
2. Kwotę odszkodowania stanowi wysokość szkody ustalona zgodnie z § 16 OWU, maksymalnie do kwoty Limitu kredytowego pomniejszona o Udział własny Ubezpieczającego.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania okaże się, że było ono w całości albo w części nienależne, Ubezpieczający jest zobowiązany zwrócić KUKE całość albo odpowiednią część odszkodowania w terminie 10 dni od daty wezwania.

§ 19. Dostęp do informacji

KUKE udostępni Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, na ich żądanie, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia wywołującego szkodę, odpowiedzialności KUKE i wysokości odszkodowania. Osoby te (w uzgodnionym terminie i zgodnie z ustalonymi zasadami) mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych, przy czym sposób udostępniania akt szkodowych nie może wiązać się z nadmiernymi, ponad potrzebę, utrudnieniami dla tych osób.

§ 20. Subrogacja

1. Z chwilą zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego w stosunku do Kontrahenta, jego poręczyciela, gwaranta lub innych zabezpieczających, jeśli występują, przechodzą na KUKE do wysokości zapłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Ubezpieczający po otrzymaniu całości lub części odszkodowania, na żądanie KUKE, zobowiązany jest, w terminie i formie określonej przez KUKE, potwierdzić przelew praw do roszczeń, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku, gdy na etapie Postępowania windykacyjnego zostało wszczęte postępowanie sądowe (w tym postępowanie o którym mowa § 3 ust. 2 pkt 1 a), d), e), f), g), i) OWU) z chwilą zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego w stosunku do Kontrahenta, jego poręczyciela, gwaranta lub innych zabezpieczających jeśli występują, nie przechodzą na KUKE do wysokości zapłaconego odszkodowania do czasu jego zakończenia lub do czasu zwrócenia się przez KUKE do Ubezpieczającego o przelew praw do roszczeń. W przypadku zwrócenia się przez KUKE do Ubezpieczającego o przelew praw do roszczeń, Ubezpieczający zobowiązany jest w terminie i formie określonej przez KUKE dokonać na KUKE przelewu praw do roszczeń.

§ 21. Postępowanie regresowe i windykacyjne

1. Postępowanie mające na celu windykację Należności po wypłacie odszkodowania prowadzone jest przez KUKE w odniesieniu do kwoty wypłaconego odszkodowania (Postępowanie regresowe) lub osobę trzecią wskazaną przez KUKE w przypadku gdy prowadziła ona postępowanie windykacyjne na drodze sądowej, w tym w odniesieniu do postępowania, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 a), d), e), f), g), i) OWU. Na wniosek Ubezpieczającego - po wypłacie odszkodowania - postępowanie mające na celu windykację części Należności Ubezpieczającego, która nie została objęta odszkodowaniem może być prowadzone przez osobę trzecią wskazaną przez KUKE.
2. W szczególnych przypadkach, KUKE może zlecić Ubezpieczającemu prowadzenie Postępowania regresowego.
3. W przypadku zlecenia Ubezpieczającemu prowadzenia Postępowania regresowego, decyzje Ubezpieczającego dotyczące zabezpieczania roszczeń do masy upadłości, bądź mające na celu odzyskanie towaru lub Należności, bądź też uzgodnienia trybu postępowania w przypadku proponowanej ugody/układu albo skierowania roszczeń na drogę sądową, są podejmowane po uprzednim uzgodnieniu ich z KUKE. Bez pisemnego upoważnienia KUKE, Ubezpieczający nie może w szczególności samodzielnie zrezygnować z praw i zabezpieczeń związanych z ubezpieczoną Należnością, zwolnić Kontrahenta lub poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują, z długu w całości lub w części, dokonać cesji lub zastawu praw oraz zawierać w tym przedmiocie ugody/układów, jak również wyrażać zgody na poddanie się pod rozstrzygnięcie sądu arbitrażowego.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany współpracować z KUKE w prowadzonym przez nią Postępowaniu regresowym, zwłaszcza

przy zabezpieczaniu roszczeń do masy upadłości lub gdy udział Ubezpieczającego jako strony umowy sprzedaży jest niezbędny w myśl przepisów prawa Kraju Kontrahenta lub innych mających zastosowanie w Postępowaniu regresowym.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest wydać KUKE wszelkie dokumenty dotyczące Należności, za które wypłacono odszkodowanie, niezbędne do dochodzenia tych Należności od Kontrahenta oraz przeniesieć w formie cesji praw, indosu lub innej wymaganej formie prawnej wszelkie prawa wynikające z posiadanych zabezpieczeń rzeczowych lub zabezpieczeń osobistych Należności, za które KUKE wypłaciła odszkodowanie.
6. Prowadzenie Postępowania regresowego przez KUKE nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku współdziałania w dochodzeniu roszczeń w stosunku do Kontrahenta poręczyciela albo gwaranta, jeżeli występują, lub innego zabezpieczającego i stosowania się do instrukcji KUKE w tym zakresie.

§ 22. Kwoty odzyskane po wypłacie odszkodowania

1. Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia przez Ekstranet informacji o zapłacie całości lub części windykowanych Należności przez Kontrahenta, poręczyciela, gwaranta albo innych zabezpieczających, jeżeli występują lub innych osób trzecich, które płacą za Kontrahenta, jak również informacji o kwotach otrzymanych z tytułu realizacji innych zabezpieczeń majątkowych, jeżeli występują.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona wspólnie, wówczas z każdej wpłaty i uzyskanej kwoty, KUKE należna jest kwota wynikająca z proporcji obliczonej jako udział kwoty wypłaconego odszkodowania w aktualnym saldzie nieuregulowanych Należności na dzień wypłaty odszkodowania.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania windykacja Należności jest prowadzona odrębnie przez Ubezpieczającego i KUKE, każda ze stron, z wpłat i kwot uzyskanych, pokrywa w pierwszej kolejności własne Należności. Po ich pokryciu kolejne wpłaty i kwoty uzyskane pokrywają Należności drugiej strony.
4. Kwoty, o których mowa w ust. 2 i 3, Ubezpieczający lub KUKE przekazują w terminie 15 dni, licząc od daty ich wpływu, w walucie wpływu lub w PLN z zastosowaniem kursu średniego waluty wpłaty według tabeli kursów Narodowego Banku Polskiego obowiązującej w dniu wpływu ww. kwot.

§ 23. Naruszanie zobowiązań przez Ubezpieczającego

1. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełni obowiązku wynikającego z Kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa, dotyczących stosunku ubezpieczenia lub z obowiązującej Umowy Ubezpieczenia, KUKE może być zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania lub jego części, a w wypadku, kiedy odszkodowanie zostało wypłacone, ma prawo domagać się jego zwrotu (§ 18 ust.3 OWU stosuje się odpowiednio), chyba że Ubezpieczający udowodni, że niedopełnienie obowiązku nie było przez niego zawinione.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 KUKE przysługuje składka za okres pozostawania w odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia.
3. Wyrażony w dniach czas przewidziany na podjęcie czynności stanowiących obowiązki Ubezpieczającego wynikające z OWU, dotyczy również sobót i dni uznanych ustawowo za dni wolne od pracy (Ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy). Jeżeli koniec terminu do wykonania ww. czynności przypada w sobotę lub na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą. Jeżeli OWU wyznaczają termin na podjęcie czynności stanowiących obowiązki Ubezpieczającego, o dochowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

§ 24. Przedawnienie roszczeń z Umowy ubezpieczenia

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia Należności przedawniają się z upływem lat trzech.
2. Termin przedawnienia roszczenia Ubezpieczającego o odszkodowanie w stosunku do KUKE biegnie od dnia, w którym roszczenie to stało się wymagalne, tzn. od daty wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową określonej w § 14 OWU.
3. Przerwanie biegu przedawnienia następuje w przypadku zgłoszenia

przez Ubezpieczającego wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, a także w przypadku zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.

4. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo z chwilą złożenia przez KUKE oświadczenia o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania.

§ 25. Zastrzeżenia odnośnie udziału własnego

Część Należności, stanowiąca zgodnie z postanowieniami § 5 OWU Udział własny Ubezpieczającego w szkodzie, nie może być ubezpieczana w żadnym innym zakładzie ubezpieczeń.

§ 26. Kontrola dokumentów

Ubezpieczający jest zobowiązany, w każdym czasie, na żądanie KUKE udostępnić upoważnionym przez KUKE osobom wgląd do wszelkich informacji, ksiąg, dokumentów i innych materiałów, jak również dostarczyć KUKE poświadczony odpisy, wyciągi lub tłumaczenia ksiąg, opinii, informacji oraz innych dokumentów i materiałów dotyczących, bądź mających bezpośredni lub pośredni związek z Umową ubezpieczenia, Umową sprzedaży albo Kontrahentem.

§ 27. Tryb zmian

1. Wszelkie zmiany warunków Umowy ubezpieczenia muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. KUKE może w czasie trwania Umowy ubezpieczenia wprowadzić zmiany do Ogólnych warunków powiadamiając o tym Ubezpieczającego na piśmie oraz wyznaczając mu trzydziestodniowy termin do wypowiedzenia umowy. Po upływie powyższego terminu uważa się, że Ubezpieczający zaakceptował zmiany Ogólnych warunków wprowadzone przez KUKE.
3. Przy ustalaniu treści Umowy ubezpieczenia, w przypadku odmiennych postanowień pierwszeństwo mają postanowienia Wniosko-Polisy.
4. Nie stanowią zmiany Umowy ubezpieczenia:
 - 1) Zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy ubezpieczenia, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego.
 - 2) Zmiana danych teleadresowych Ubezpieczającego.
 - 3) Zmiana danych rejestrowych Ubezpieczającego.
 - 4) Zmiany będące następstwem sukcesji uniwersalnej Ubezpieczającego.
5. KUKE dokona zmiany w zakresie wskazanym w ust.4 w Umowie ubezpieczenia bez konieczności zawierania aneksów do Wniosko-Polisy.
6. KUKE zastrzega sobie prawo do zmiany treści Załącznika nr 1 do OWU poprzez usunięcie z treści tego załącznika określonego kraju w szczególności w sytuacji, w której w danym kraju Kontrahenta doszłoby do zdarzeń, o których mowa w § 3 ust 3. pkt 2, 3, 4 lub 5 OWU albo wybuchu wojny, rewolucji.

§ 28. Rozstrzygnięcie sporów z tytułu Umowy ubezpieczenia

Wszelkie spory związane z Umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby lub zamieszkania Ubezpieczającego, uprawnionego z Umowy

ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 29. Podstawy prawne

1. Podstawę prawną Umowy ubezpieczenia stanowią:
 - 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - 2) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 - 3) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 30. Tryb składania skarg i reklamacji

1. Skargi i reklamacje usług świadczonych przez KUKE można składać ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 356 82 99 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w biurze, w formie pisemnej (osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby KUKE) bądź w formie elektronicznej – poprzez Formularz skargi dostępny na stronie www.kuke.com.pl.
2. Odpowiedź KUKE na skargę lub reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej, w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie KUKE przekaże informację z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
3. Ubezpieczającym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącymi osobami fizycznymi, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej bądź - na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną. Pozostałym podmiotom odpowiedź na skargę jest udzielana w sposób z nimi uzgodniony.
4. KUKE podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej www.kuke.com.pl
6. Ubezpieczający, lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed KUKE może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 31. Zakaz cesji praw do odszkodowania z Umowy ubezpieczenia

Prawo do odszkodowania wynikające z Umowy ubezpieczenia nie może być przeniesione na osobę trzecią.

§32. Załączniki

Lista krajów z których KUKE obejmuje ochroną ubezpieczeniową Należności od Kontrahentów.

LISTA KRAJÓW obowiązująca od dnia 24 maja 2017r.*Załącznik nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia krótkoterminowych należności – KUKE Polisa na Świat*

- | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Andora | 36. Indonezja | 71. Polska |
| 2. Arabia Saudyjska | 37. Irlandia | 72. Portugalia |
| 3. Argentyna | 38. Islandia | 73. Republika Południowej Afryki |
| 4. Australia | 39. Izrael | 74. Republika Zielonego Przylądka |
| 5. Austria | 40. Japonia | 75. Rumunia |
| 6. Bahamy | 41. Jordania | 76. Salwador |
| 7. Bahrajn | 42. Kamerun | 77. San Marino |
| 8. Bangladesz | 43. Kanada | 78. Senegal |
| 9. Belgia | 44. Katar | 79. Seszele |
| 10. Benin | 45. Kolumbia | 80. Singapur |
| 11. Bhutan | 46. Korea Południowa | 81. Słowacja |
| 12. Boliwia | 47. Kostaryka | 82. Słowenia |
| 13. Botswana | 48. Kuwejt | 83. Sri Lanka |
| 14. Brazylia | 49. Lesotho | 84. Suazi |
| 15. Bułgaria | 50. Litwa | 85. Szwajcaria |
| 16. Chile | 51. Luksemburg | 86. Szwecja |
| 17. Chiny | 52. Łotwa | 87. Tajlandia |
| 18. Chorwacja | 53. Makao, Chiny | 88. Tajwan, Chiny |
| 19. Cypr | 54. Malediwy | 89. Tanzania |
| 20. Czechy | 55. Malezja | 90. Timor Wschodni |
| 21. Dania | 56. Malta | 91. Togo |
| 22. Egipt | 57. Maroko | 92. Trynidad i Tobago |
| 23. Estonia | 58. Mauritius | 93. Tunezja |
| 24. Fidżi | 59. Meksyk | 94. Turcja |
| 25. Filipiny | 60. Monako | 95. Uganda |
| 26. Finlandia | 61. Namibia | 96. Urugwaj |
| 27. Francja | 62. Nepal | 97. USA |
| 28. Gabon | 63. Niemcy | 98. Watykan |
| 29. Grecja | 64. Norwegia | 99. Węgry |
| 30. Gwatemala | 65. Nowa Zelandia | 100. Wielka Brytania |
| 31. Hiszpania | 66. Oman | 101. Włochy |
| 32. Holandia | 67. Panama | 102. Wybrzeże Kości Słoniowej |
| 33. Honduras | 68. Papua-Nowa Gwinea | 103. Zjednoczone Emiraty Arabskie |
| 34. Hong Kong, Chiny | 69. Paragwaj | |
| 35. Indie | 70. Peru | |