



Bank Polski

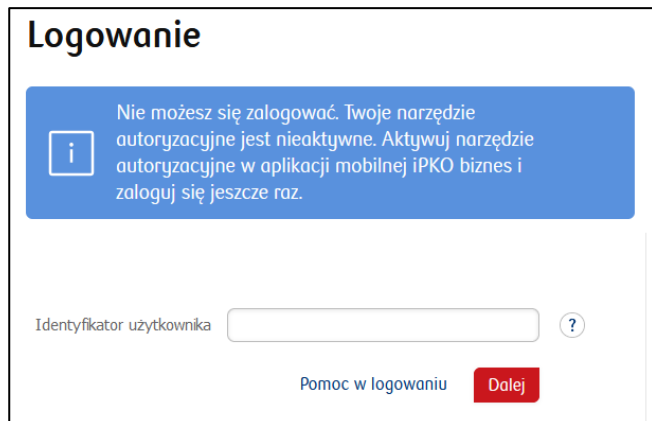
iPKO biznes – Logowanie

# Logowanie

## Pierwsze logowanie

Aby skorzystać z iPKO biznes, w przeglądarce internetowej wprowadź adres <https://www.ipkobiznes.pl/>.

Pamiętaj, jeżeli jako narzędzia autoryzacji używasz tokena mobilnego, musisz rozpocząć proces od jego aktywacji w aplikacji mobilnej iPKO biznes. Jeżeli nie wykonasz tego kroku, po wpisaniu Identyfikatora użytkownika zobaczysz poniższy komunikat.



**Logowanie**

Nie możesz się zalogować. Twoje narzędzie autoryzacyjne jest nieaktywne. Aktywuj narzędzie autoryzacyjne w aplikacji mobilnej iPKO biznes i zaloguj się jeszcze raz.

Identyfikator użytkownika

[Pomoc w logowaniu](#) [Dalej](#)

W polu **Identyfikator użytkownika** – wpisz numer podany przez pracownika Banku a następnie wybierz **Dalej**.



**iPKO** biznes

**Logowanie**

Identyfikator użytkownika

[Wyczyść](#) [Dalej](#)

Po wprowadzeniu prawidłowego Identyfikatora użytkownika - zostaniesz przeniesiony na kolejny ekran procesu pierwszego logowania.



**Pierwsze logowanie**

Wpisz hasło pierwszego logowania, które właśnie wysłaliśmy do Ciebie SMS-em lub otrzymałeś je w oddziale banku wraz z umową

Hasło pierwszego logowania

[Pokaż znaki](#)

[Pomoc w logowaniu](#) [Zaloguj](#)

[Powrót](#)

W polu **Hasło pierwszego logowania** wpisz hasło pierwszego logowania (hasło dostępu), przekazane przez pracownika Banku lub otrzymane w formie SMS, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj**.

Po wybraniu przycisku **Zaloguj** zostaniesz poproszony o potwierdzenie pierwszego logowania tokenem. Wprowadź odpowiedź z tokena dla danego kodu operacji i wybierz przycisk **Wykonaj**. Ekran różni się w zależności od posiadanego narzędzia autoryzacji – tokena sprzętowego lub tokena mobilnego.

The screenshot shows the iPKO biznes login interface for a hardware token. At the top left is the iPKO biznes logo, and at the top right is a language selector set to 'PL'. The main heading is 'Pierwsze logowanie nowym narzędziem'. Below it, instructions state: 'Włóż kartę do tokena sprzętowego chipem do urządzenia, frontem do frontu. (nie podłączaj kabla - nie będzie potrzebny). Wciśnij przycisk "KOD", przepisz numer wyświetlony na obrazku poniżej i wciśnij "OK" żeby wygenerować kod z tokena.' There is a small image of a token displaying the number '30'. To its right is a text input field with the label 'Wprowadź kod z tokena' and an asterisk. Below the input field is a note '\* Pole wymagane'. At the bottom left is a 'Powrót' button, and at the bottom right is a red 'Wykonaj' button.

The screenshot shows the iPKO biznes login interface for a mobile token. It has the same header as the previous screen. The heading is 'Pierwsze logowanie nowym narzędziem'. Instructions state: 'Zaloguj się do tokena mobilnego w aplikacji mobilnej iPKO biznes. Kliknij przycisk "Kod" i w polu "Podaj numer kodu" Przepisz numer wyświetlony na obrazku poniżej. Kliknij "Generuj" żeby wygenerować kod z tokena.' There is a small image of a mobile token displaying the number '24'. To its right is a text input field with the label 'Wprowadź kod z tokena' and an asterisk. Below the input field is a note '\* Pole wymagane'. At the bottom left is a 'Powrót' button, and at the bottom right is a red 'Dalej' button.

The screenshot shows the iPKO biznes login interface for mobile app confirmation. It has the same header. The heading is 'Pierwsze logowanie nowym narzędziem'. The main text says: 'Potwierdź pierwsze logowanie w aplikacji mobilnej iPKO biznes'. To the right of this text is the iPKO biznes logo. Below this, it says: 'Urządzenie: Urządzenie 108 / Apple iPhone11,8 / iOS. Pozostało: 02:00 min.' At the bottom left, there is a 'Kontakt' link and a 'Serwis informacyjny' link.

Jeżeli korzystasz z mobilnej autoryzacji, pierwsze logowaniem nowym narzędziem potwierdzisz w telefonie. Po przejściu na poniższy ekran, wysłane zostanie powiadomienie push które potwierdzisz kodem PIN do aplikacji.

Następnie zostaniesz przeniesiony na ekran zmiany **hasła dostępu**.

Na ekranie **Zmiana hasła dostępu** wypełnij pola:

- **Nowe hasło** - wpisz wybrane przez Ciebie hasło, które powinno składać się z minimum 8, a maksimum 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i/lub liter oraz znaków specjalnych: `!@#\$\$%^&\*()\_+ -= {}[]; ', < > ?`). Hasło nie może zawierać polskich liter (np.: "ł", "ś"). Uwaga, rozróżniane są małe i wielkie litery
- **Powtórz hasło** - powtórz wybrane przez Ciebie hasło



iPKO biznes

## Nowe hasło

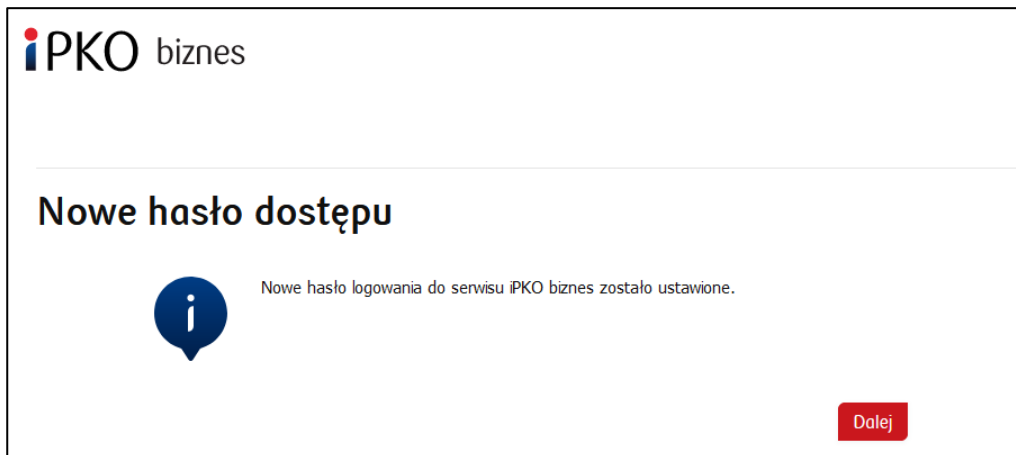
Ustaw nowe hasło logowania do serwisu internetowego iPKO biznes.

Nowe hasło  ?  
Pokaż znaki

Powtórz hasło  ?  
Pokaż znaki


[Pomoc w logowaniu](#) [Dalej](#)

Po wpisaniu prawidłowych danych i wybraniu przycisku **Dalej** otrzymasz potwierdzenie wykonania zmiany hasła dostępu.



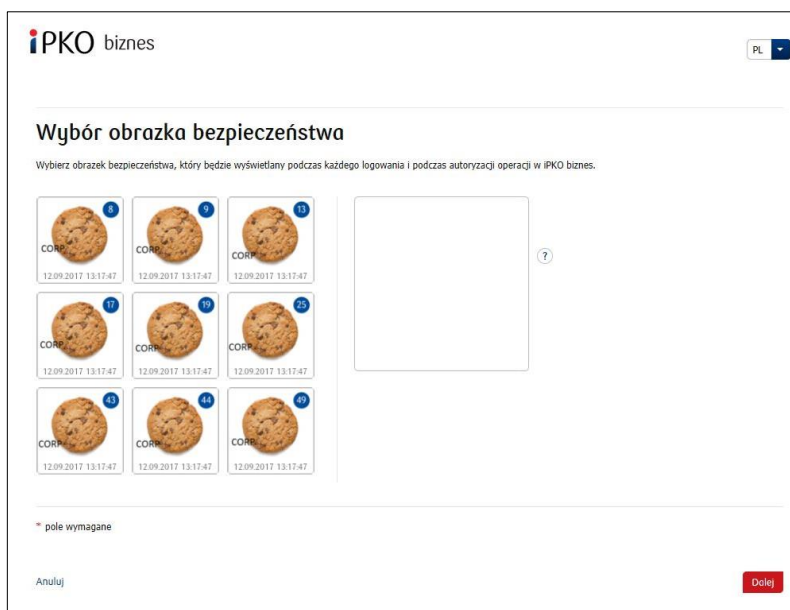
iPKO biznes

## Nowe hasło dostępu

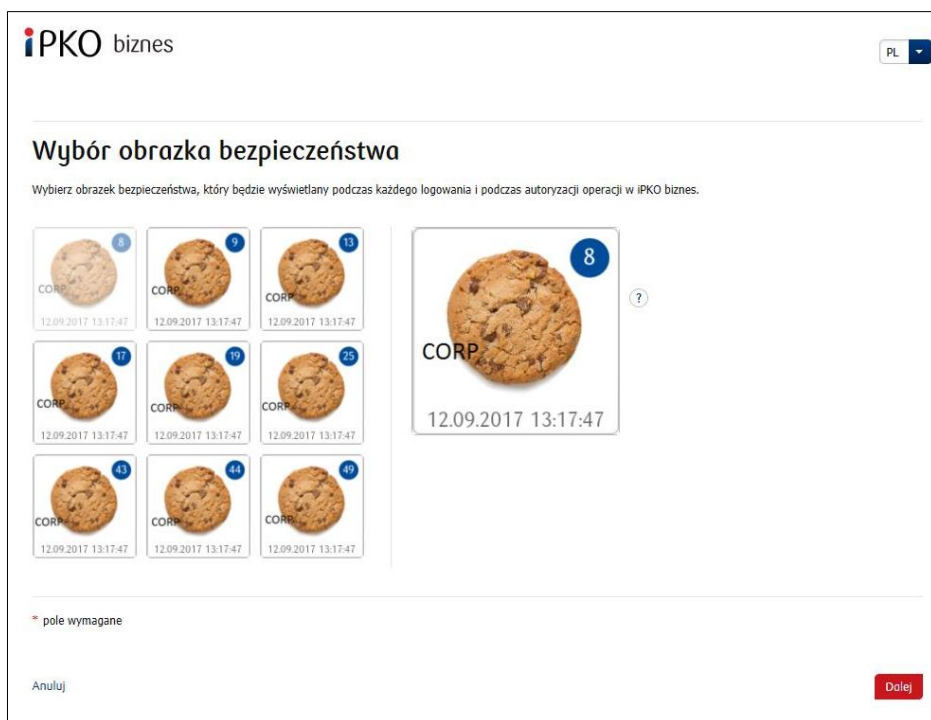
 Nowe hasło logowania do serwisu iPKO biznes zostało ustawione.

[Dalej](#)

Po wybraniu **Dalej** pojawi się ekran do wybrania przez Ciebie **Obrazka bezpieczeństwa** (niniejszy dokument zawiera przykładowe obrazki. PAMIĘTAJ! Obrazki są unikalne i nie będą się powtarzać w serwisie).

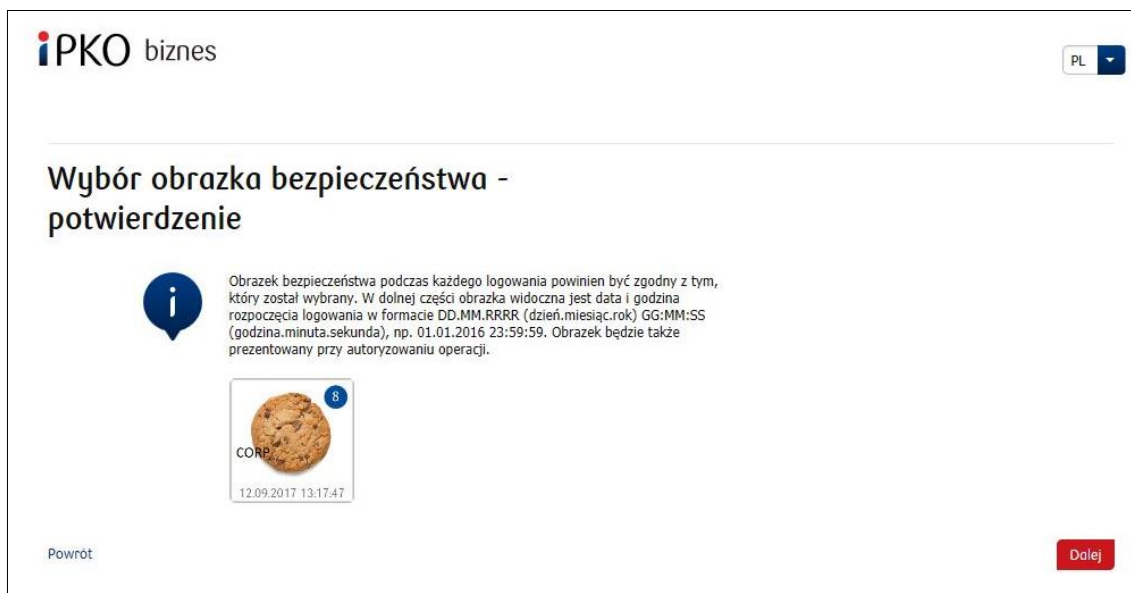


Na ekranie tym wybierz obrazek poprzez kliknięcie w wybrany element (niniejszy dokument zawiera przykładowe obrazki. PAMIĘTAJ! Obrazki są unikalne i nie będą się powtarzać w serwisie), a następnie wybierz **Dalej**.



Po zatwierdzeniu poprzedniego kroku przyciskiem **Dalej** zostaniesz przeniesiony do ekranu potwierdzenia obrazka bezpieczeństwa. Aby ostatecznie zatwierdzić wybór, a także umożliwić korzystanie z serwisu należy użyć przycisku **Dalej**.

**UWAGA!** System przy wyborze obrazka nie będzie prosił o podanie kodu z narzędzia uwierzytelniającego. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek - od tego momentu będzie pojawiał się przy każdym logowaniu i autoryzacji do serwisu internetowego iPKO biznes.



The screenshot shows the 'Wybór obrazka bezpieczeństwa - potwierdzenie' (Security image selection - confirmation) screen. At the top left is the 'iPKO biznes' logo and a language dropdown set to 'PL'. The main heading is 'Wybór obrazka bezpieczeństwa - potwierdzenie'. Below it is an information icon and a text block explaining that the security image must match the selected one and that the image will show the date and time of login in DD.MM.RRRR GG:MM:SS format. A sample image of a cookie is shown with a blue '8' icon, the text 'CORP', and the timestamp '12.09.2017 13:17:47'. At the bottom left is a 'Powrót' (Back) link, and at the bottom right is a red 'Dalej' (Next) button.

**UWAGA!** Identyfikator Użytkownika oraz Hasło służą również do aktywacji serwisu telefonicznego. By aktywować serwis, należy zadzwonić na INFOLINIĘ.

## Kolejne logowanie

Ekran i proces logowania będzie wyglądał następująco:

**Krok 1.** Podaj Identyfikator użytkownika na stronie [www.ipkobiznes.pl](http://www.ipkobiznes.pl). Ekran ten będzie zawierał tylko jedno pole wymagane, czyli pole na wpisanie Identyfikatora użytkownika. Wpisz w pole Identyfikator użytkownika, a następnie wybierz **Dalej**.



The screenshot shows the 'Logowanie' (Login) screen. At the top left is the 'iPKO biznes' logo. The main heading is 'Logowanie'. Below it is a text label 'Identyfikator użytkownika' followed by an input field and a question mark icon. At the bottom are two buttons: 'Wyczyść' (Clear) and a red 'Dalej' (Next) button.

**Krok 2. Logowanie po wybraniu obrazka bezpieczeństwa.** Drugi ekran prezentuje wybrany przez Ciebie obrazek nad polem do podania Twojego Hasła dostępu. Należy zweryfikować, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został wybrany przy pierwszym logowaniu. W polu Twoje Hasło wpisz nadane przez Ciebie podczas pierwszego logowania hasło i wybierz **Dalej**.

**Logowanie**

Zwróć uwagę, czy na pewno używasz Twojego hasła do logowania, a nie np. hasła z tokena.

Obrazek bezpieczeństwa

CORP  
23.09.2022 11:59:13

Twoje hasło

Pokaż znaki

Pomoc w logowaniu **Dalej**

**Krok 3. Logowanie po wybraniu obrazka bezpieczeństwa.** Trzeci ekran prezentuje wybrany przez Ciebie obrazek nad polem do podania Hasła z tokena lub potwierdzenia powiadomienia push. Należy zweryfikować, czy wyświetlony obrazek jest zgodny z tym, który został wybrany przy pierwszym logowaniu. W polu Hasło z tokena wpisz odpowiedź z tokena i wybierz **Zaloguj**. Jeżeli korzystasz z mobilnej autoryzacji, potwierdź powiadomienie push w telefonie.

**Logowanie**

Obrazek bezpieczeństwa

CORP  
14.09.2022 14:23:37

Hasło z tokena

Pokaż znaki

Pomoc w logowaniu **Zaloguj**

Powrót

**Logowanie**

Obrazek bezpieczeństwa

CORP  
31.01.2023 14:20:05

Potwierdź logowanie w aplikacji iPKO biznes

Urządzenie: Urządzenie 19 / Apple iPhone11,8 / iOS. Pozostało: 02:00 min.

Jeśli nie możesz potwierdzić logowania w aplikacji iPKO Biznes zadzwoń:  
Korporacje i Samorządy: +48 61 855 94 94  
Firmy i Przedsiębiorstwa: +48 81 535 66 60

iPKO biznes

- podczas każdego kolejnego logowania i autoryzacji wyświetlany będzie obrazek bezpieczeństwa - każdorazowo sprawdzaj, czy prezentowany obrazek jest zgodny z wybranym przez Ciebie oraz czy w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina zgodna z bieżącymi danymi w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59,
- zmiana obrazka możliwa będzie w dowolnym momencie po zalogowaniu do nowego serwisu internetowego iPKO biznes, po wybraniu zakładki „Ustawienia”, a następnie „Kanały dostępu” i „Obrazek bezpieczeństwa”. Zmiana obrazka będzie możliwa **po podaniu** kodu z narzędzia uwierzytelniającego,

### Ważne!

Jeśli w trakcie logowania zobaczysz inny niż wybrany przez Ciebie obrazek lub zaprezentowane dane (data i godzina prezentowana na obrazku nie będzie zgodna z bieżącymi danymi) będą budziły Twoją wątpliwość, niezwłocznie przerwij logowanie lub autoryzację i skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta Korporacyjnego, konsultanci są dostępni pod numerem: +48 61 855 94 94 lub 801 36 36 36 (opłaty zgodne z taryfą operatora). Serwis telefoniczny jest czynny pon.-pt. godz. 8:00-18:00 ; e-mail: [ipkobiznes@pkobp.pl](mailto:ipkobiznes@pkobp.pl).

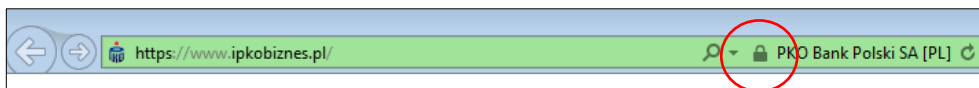
## Bezpieczne logowanie

1. **Zawsze wprowadzaj adres strony internetowej Banku ręcznie.**

2. **Sprawdź, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco:** <https://www.ipkobiznes.pl>

3. **Sprawdź, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się ikona zamkniętej kłódki.**

W zależności od przeglądarki, ikona kłódki może się pojawić w pasku adresu lub w pasku stanu w dolnej części ekranu. Pojawienie się tej kłódki sygnalizuje, że strona jest zabezpieczona certyfikatem bezpieczeństwa i połączenie jest szyfrowane.



4. **Sprawdź poprawność certyfikatu bezpieczeństwa.** Dane o certyfikacie dostępne są w przeglądarce, najczęściej w menu "Plik" opcja "Właściwości". Po wybraniu przycisku "Certyfikaty" sprawdź zarówno "Ogólne", jak i "Ścieżka certyfikacji".

Do danych certyfikatu możesz również dotrzeć poprzez dwukrotne kliknięcie w ikonę kłódki. Po kliknięciu zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny <https://www.ipkobiznes.pl>

Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski.

5. **Logując się do strony Banku, nigdy nie korzystaj z linków** nieznanego pochodzenia, umieszczonych w wiadomościach e-mail i SMS bądź na stronach www nienależących do Banku.

6. **Nie ujawniaj danych do logowania** (numeru klienta, haseł dostępu) innym osobom, nie podawaj ich na żądanie podmiotów trzecich.

7. **Weryfikuj prezentowane przez Bank informacje o dacie i godzinie** ostatniego poprawnego zalogowania oraz ostatniej nieudanej próby logowania – w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek nieścisłości, zgłoś ten fakt.

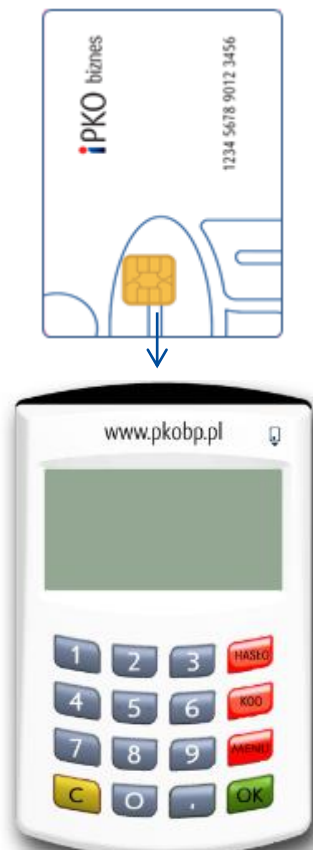
Jeżeli wygląd strony logowania wzbudzi Twoje zaniepokojenie, ZANIM SIĘ ZALOGUJESZ, skontaktuj się z infolinią pod numerem **801 36 36 36** (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju, w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub **+48 61 855 94 94** (do połączeń z zagranicy i z telefonów komórkowych; opłata zgodna z taryfą operatora).



## Obsługa tokena sprzętowego

Czytnik wraz z indywidualną kartą kodów jednorazowych w formie karty chip tworzy zestaw zwany tokenem, który umożliwia generowanie haseł jednorazowych - wykorzystywanych do logowania oraz kodów jednorazowych - służących do autoryzowania transakcji. Odpowiedzi generowane przez token są prezentowane w postaci 8 cyfr.

Karta kodów jednorazowych w formie karty chip jest przypisana wyłącznie do jednego Użytkownika, dlatego należy ją chronić przed dostępem osób trzecich, tak samo jak np. karty bankowe.



### Czytnik z klawiaturą numeryczną.

W celu uruchomienia czytnika należy wsunąć kartę mikroprocesorową (mikroprocesor musi znaleźć się w czytniku). Po kilku sekundach pojawi się opcja: Wybierz HASŁO, KOD lub MENU.

**Funkcja HASŁO** służy do generowania 8-cyfrowego hasła, wykorzystywanego podczas logowania do systemu.

**Funkcja KOD** służy do generowania kodu jednorazowego potrzebnego do autoryzowania operacji w serwisie internetowym. Po otrzymaniu polecenia o wprowadzeniu odpowiedzi tokena dla odpowiedniego kodu należy wybrać w czytniku opcję KOD, czytnik wygeneruje ciąg cyfr właściwy dla wpisanego kodu. Wygenerowany kod należy wpisać w formularzu.





**UWAGA!** W razie problemów z korzystaniem z czytnika lub zgubienia karty należy skontaktować się z INFOLINIĄ. W przypadku tokena z klawiaturą, dołączony kabel, nie jest obecnie wykorzystywany.



## Obsługa tokena VASCO DigiPass 270



Korzystanie z tokena (VASCO DigiPass 270) jest bardzo proste. Każdorazowo, gdy uprawniony użytkownik będzie chciał zalogować się do serwisu internetowego iPKO biznes lub wykonać operację, zostanie poproszony o wprowadzenie kodu. Dla zwiększenia bezpieczeństwa token zabezpieczony jest kodem PIN. W momencie dostarczenia jest to PIN 12345. Przy pierwszym użyciu tokena użytkownik powinien dokonać jego zmiany.

### Scieżka uruchomienia tokena:

1. Włącz token wciskając i przytrzymując klawisz strzałki  i dodatkowo wciskając klawisz .
2. Wprowadź PIN 12345.
3. Pojawi się napis NEW PIN oraz wolne miejsce przeznaczone na wpisanie nowego numeru PIN. Wpisz nowy, pięciocyfrowy, znany tylko Tobie numer PIN.
4. Pojawi się napis PIN CONF oraz wolne miejsce przeznaczone na ponowne wpisanie nowego numeru PIN.
5. Jeżeli numer zostanie wpisany poprawnie, pojawi się napis NEW PIN CONF.
6. W przypadku pomyłki podczas wpisywania nowego numeru PIN pojawi się napis FAIL, po którym zostaniesz ponownie poproszony o wprowadzenie nowego numeru PIN oraz jego potwierdzenie.
7. Aby zmienić kod PIN należy włączyć token wprowadzić aktualny kod PIN oraz wcisnąć i przytrzymać klawisz strzałki  i jednocześnie wcisnąć i przytrzymać klawisz .
8. Pojawi się napis NEW PIN oraz wolne miejsce przeznaczone na wpisanie nowego numeru PIN. Wpisz nowy, pięciocyfrowy, znany tylko Tobie numer PIN.

Aby zalogować się do iPKO biznes lub autoryzować transakcję przy użyciu tokena Vasco DP270 należy wcisnąć i przytrzymać strzałkę  oraz jednocześnie klawisz otwartej kłódki , a następnie wprowadzić kod PIN. Gdy na ekranie pojawi się „APPLI” należy wybrać cyfrę:

- „2” – w przypadku logowania się do iPKO biznes,
- „3” – w przypadku autoryzacji operacji w serwisie iPKO biznes. W celu zautoryzowania operacji w serwisie, należy w narzędziu wprowadzić numer kodu autoryzacyjnego prezentowanego na ekranie iPKO biznes. Na podstawie wprowadzonego kodu, narzędzie wygeneruje ciąg cyfr potrzebnych do autoryzacji operacji w serwisie iPKO biznes.

## Aplikacja bankowości mobilnej iPKO biznes

Użytkownicy systemu bankowości internetowej iPKO biznes mogą korzystać z aplikacji bankowości mobilnej, która udostępnia aktualne informacje finansowe firmy na urządzeniach mobilnych. Aplikacja mobilna iPKO biznes dostępna jest na telefony z systemami operacyjnymi:

- Android od wersji 7.0 wzwyż
- iOS od wersji 14.0 wzwyż

w polskiej, angielskiej, niemieckiej i czeskiej wersji językowej. Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach mobilnych: AppStore, Google Play oraz Huawei AppGallery. Szybki dostęp do aplikacji jest możliwy z wykorzystaniem biometrii.

Aplikacja mobilna iPKO biznes zapewnia szybki dostęp do:

- mobilnej autoryzacji,
- transakcji do podpisania,
- podglądu listy rachunków oraz dostępnych środków,
- historii rachunku,
- transakcji oczekujących na realizację i odrzuconych,
- wniosków,
- kantoru dla firm iPKO dealer,
- tokena mobilnego.

Umożliwia użytkownikowi autoryzację transakcji oczekujących na jego podpis i wysłanie jednej albo kilku operacji za pomocą jednego podpisu. Dodatkowo, aplikacja pozwala na łatwe wyszukanie potrzebnych danych, np. transakcji po nazwie kontrahenta lub tytule przelewu. Poza bieżącą obsługą rachunku możliwy jest podgląd własnych kart firmowych oraz obsługa wniosków. Aplikacja posiada też opcję dostępu do mobilnej platformy iPKO dealer.

Przed pobraniem i aktywacją aplikacji iPKO biznes, upewnij się, że Twój telefon spełnia wymagania techniczne i ma dostęp do Internetu.

Aby pobrać aplikację iPKO biznes wejdź do sklepu z aplikacjami do telefonów z systemami Android lub iOS\* i wyszukaj aplikację iPKO biznes, wpisując frazę „iPKO biznes”. Następnie kliknij ikonę aplikacji iPKO biznes i przycisk pobierania.

W celu aktywacji aplikacji mobilnej iPKO biznes :

- a) Wejdź w aplikację i wybierz Aktywuj aplikację iPKO biznes -> Chcę zarządzać finansami firmy
- b) Zaloguj się danymi, które służą do logowania do serwisu internetowego iPKO biznes (Identyfikator użytkownika, hasło i hasło z tokena lub potwierdzenie mobilną autoryzacją),
- c) Następnie nadaj swój indywidualny 4-cyfrowy PIN,
- d) Zaloguj się do serwisu internetowego iPKO biznes – przejdź do zakładki „Ustawienia”, następnie wybierz „Aplikacje mobilne”,
- e) Pobierz kod aktywacyjny z serwisu internetowego iPKO biznes i wprowadź go w aplikacji mobilnej iPKO biznes,
- f) Aplikacja została aktywowana. Możesz zalogować się do aplikacji ze swojego indywidualnego kodu PIN.

*\*Jedynymi kosztami, jakie ponosi Użytkownik, to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z Internetem w momencie ściągania aplikacji iPKO biznes na telefon oraz podczas pierwszego uruchomienia aplikacji i zmiany PIN-u.*

## Obsługa tokena mobilnego

Token mobilny to jedna z funkcji aplikacji mobilnej iPKO biznes, zapewnia łatwą autoryzację transakcji realizowanych w aplikacji mobilnej – wystarczy podać PIN do tokena i transakcja zostanie zautoryzowana. Token mobilny może być również używany jako narzędzie autoryzacyjne w serwisie internetowym iPKO biznes, zarówno do logowania, jak i autoryzacji dyspozycji finansowych oraz transakcji niefinansowych.

Dostęp do tokena mobilnego chroniony jest kodem PIN.

Użytkownik iPKO biznes w celu personalizacji tokena, powinien wejść w aplikację mobilną iPKO biznes i wybrać „Aktywuj narzędzie autoryzacji”. Po wpisaniu Identyfikatora użytkownika i kliknięciu Dalej, otrzymuje od Banku, w formie SMS, PIN inicjalny do tokena.

Następnie w procesie PIN inicjalny należy zmienić na PIN indywidualny. PIN indywidualny powinien się składać z minimum 4 i maksymalnie 8 cyfr. PIN indywidualny definiuje Klient w procesie tzw. personalizacji. Personalizacja nie oznacza aktywacji tokena, który powinien być aktywowany na etapie logowania do serwisu iPKO biznes. Jeśli w trakcie procesu personalizacji tokena mobilnego Użytkownik nie otrzyma wiadomości SMS z PINem inicjalnym, wymagany jest kontakt z konsultantem serwisu telefonicznego.

**PAMIĘTAJ!** Pięciokrotne wprowadzenie błędnego PIN inicjalnego powoduje blokadę aplikacji i konieczność ponownej instalacji i personalizacji.

## Korzystanie z tokena mobilnego w aplikacji iPKO biznes

Uruchamiając aplikację, Użytkownik zobaczy opcję „Token mobilny”: Uruchomienie tokena wymaga potwierdzenia wcześniej zdefiniowanym PINem. Po zalogowaniu do tokena widoczne są dwa przyciski "Hasło" i "Kod".

Po wybraniu przycisku "Hasło" użytkownik otrzyma 8-cyfrowe hasło, służące do logowania w serwisie internetowym, natomiast po wybraniu przycisku "Kod" 8-cyfrowy kod niezbędny do autoryzacji transakcji.

Prośba o podanie PIN-u pojawi się, jeśli od ostatniego użycia funkcji "Kod" lub "Hasło" minęło więcej niż 2 minuty. Każdy kod wygenerowany przez token jest unikalny i powiązany tylko z jedną transakcją.

Token w aplikacji iPKO biznes nie weryfikuje poprawności wprowadzonego PIN-u. Jeśli Użytkownik poda błędny PIN, aplikacja będzie generowała niewłaściwe kody lub hasła. Wówczas logowanie do serwisu i autoryzacja operacji nie będą możliwe.

**UWAGA!** Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu lub hasła z tokena powoduje blokadę tokena. W celu odblokowania należy skontaktować się z konsultantem serwisu telefonicznego. W razie problemów z korzystaniem z tokena mobilnego iPKO biznes należy skontaktować się z INFOLINIĄ (061 855 94 94).

## Obsługa mobilnej autoryzacji

Mobilna autoryzacja to jedna z funkcji aplikacji mobilnej iPKO biznes, zapewnia bezpieczną i najszybszą autoryzację transakcji realizowanych w serwisie internetowym iPKO biznes – wystarczy podać PIN do aplikacji i transakcja zostanie zautoryzowana.

PIN do aplikacji mobilnej służy również do potwierdzania operacji mobilną autoryzacją

Nowy użytkownik iPKO biznes, z wybranym narzędziem typu: mobilna autoryzacja w celu jej aktywacji powinien wejść w aplikację mobilną iPKO biznes i wybrać „Aktywuj aplikację iPKO biznes” -> „Chcę zarządzać finansami firmy”. Po wpisaniu Identyfikatora użytkownika i kliknięciu Dalej, otrzymuje od Banku, w formie SMS, kod aktywacyjny do mobilnej autoryzacji.

Następnie w procesie należy ustawić własny PIN do aplikacji. PIN do aplikacji składa się z 4 cyfr i poza logowaniem do aplikacji służy również do potwierdzania operacji mobilną autoryzacją. Po zakończeniu procesu, potwierdzenie aktywacji mobilnej autoryzacji odbywa się na etapie pierwszego logowania do serwisu iPKO biznes. Jeśli w trakcie procesu aktywacji mobilnej autoryzacji Użytkownik nie otrzyma wiadomości SMS z PINem inicjalnym, wymagany jest kontakt z konsultantem serwisu telefonicznego.

**PAMIĘTAJ!** Pięciokrotne wprowadzenie błędnego kodu aktywacyjnego powoduje kontaktu z bankiem i ponownego przypisania narzędzia.

Pamiętaj! Po pierwszym zalogowaniu do serwisu internetowego iPKO biznes, możesz uruchomić pełną funkcjonalność aplikacji mobilnej iPKO biznes. Aby to zrobić, zaloguj się do aplikacji korzystając z kodu PIN nadanego samodzielnie w trakcie aktywacji, a następnie kliknij „Dokończ aktywację”. Postępuj zgodnie z wyświetlonymi krokami oraz przepisuj wygenerowany kod. Gotowe! Możesz korzystać ze wszystkich funkcji aplikacji mobilnej iPKO biznes.

Jeżeli korzystasz z tokena sprzętowego lub mobilnego, zawsze możesz włączyć mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej iPKO biznes.

Każdy użytkownik iPKO biznes, korzystający z tokena mobilnego/sprzętowego, może w dowolnym momencie zamienić swoje aktualne narzędzie autoryzacji na mobilną autoryzację w aplikacji mobilnej iPKO biznes.

**Pamiętaj!** Jediną ścieżką przejścia na mobilną autoryzację jest samodzielna jej aktywacja w aplikacji mobilnej iPKO biznes.

Aby skorzystać z mobilnej autoryzacji, należy posiadać na urządzeniu aktywną aplikację mobilną iPKO biznes. Jak aktywować aplikację? Przejdź do sekcji „Aplikacja bankowości mobilnej iPKO biznes”. Zaloguj się do aplikacji mobilnej iPKO biznes i wejdź w Więcej → Ustawienia → Narzędzia autoryzacji. Następnie kliknij Mobilna autoryzacja i wybierz urządzenie, którego będziesz używać do mobilnej autoryzacji (telefon, na którym masz swoją aplikację mobilną iPKO biznes). Kliknij przycisk Potwierdź zmianę, a następnie podaj kod z dotychczasowej metody autoryzacji (tokena sprzętowego lub mobilnego) oraz kod PIN do aplikacji.

**Pamiętaj!** Po wykonaniu dyspozycji włączenia mobilnej autoryzacji nie tracisz dostępu do tokena i w dowolnym momencie możesz przełączać się pomiędzy aktywnymi narzędziami autoryzacji.

Aby to zrobić, przejdź do zakładki „Token mobilny”/”Token sprzętowy” i kliknij „Potwierdź zmianę”. W takim przypadku, dyspozycję potwierdzasz jedynie podając kod PIN do aplikacji.,

## Korzystanie z mobilnej autoryzacji

Mobilną autoryzacją można podpisać każdą operację dostępną w serwisie iPKO biznes oraz zleconą przez konsultanta. U uruchamiając aplikację, Użytkownik zobaczy przycisk „Powiadomienia”: po kliknięciu i zalogowaniu się do aplikacji, zobaczy skrzynkę powiadomień z historią autoryzacji wykonywanych przy użyciu mobilnej autoryzacji.

W serwisie internetowym iPKO biznes po stworzeniu nowej operacji lub wybraniu uprzednio stworzonej do autoryzacji należy kliknąć czerwony przycisk Podpisz/Wykonaj, znajdujący się w prawym dolnym rogu. Kliknięcie przycisku spowoduje wygenerowanie powiadomienia push, które trafi na telefon na którym aktualnie znajduje się mobilna autoryzacja. Użytkownik będzie miał 2 minuty na potwierdzenie operacji w aplikacji. W otwartym powiadomieniu znajdą się szczegóły potwierdzanej operacji – sprawdź ich zgodność z danymi wyświetlanymi w serwisie internetowym przez potwierdzeniem operacji!

**UWAGA!** Trzykrotne wprowadzenie błędnego PINu do aplikacji powoduje blokadę mobilnej autoryzacji. W celu odblokowania należy skontaktować się z konsultantem serwisu telefonicznego. W razie problemów z korzystaniem mobilnej autoryzacji należy skontaktować się z INFOLINIA (061 855 94 94).

Pamiętaj! Jeżeli zmieniasz telefon i chcesz przenieść mobilną autoryzację na nowe urządzenie, wykonaj to samodzielnie w aplikacji. Aby to zrobić, musisz posiadać dostęp do dwóch aktywnych aplikacji mobilnych iPKO biznes na dwóch różnych urządzeniach. Operację zmiany urządzenia do obsługi mobilnej autoryzacji zawsze inicjujesz na urządzeniu z mobilną autoryzacją (tym, na które aktualnie otrzymujesz powiadomienia autoryzacyjne).

Zaloguj się do aplikacji mobilnej iPKO biznes i wejdź w Więcej → Ustawienia → Narzędzia autoryzacji. Wybierz urządzenie, na którym chcesz obsługiwać mobilną autoryzację. Po wybraniu urządzenia, na dole ekranu ujrzysz przycisk – „Potwierdź zmianę”. Kliknij w przycisk aby potwierdzić zmianę urządzenia. Następnie na ekranie urządzenia, na którym inicjujesz zmianę, zobaczysz ekran z kodem, który należy przepisać na urządzeniu, na które przenosisz obsługę mobilnej autoryzacji. Kolejne działania będziesz wykonywać już na drugim urządzeniu. W tym czasie, na drugie urządzenie wysłane zostanie powiadomienie PUSH informujące o rozpoczęciu procesu zmiany urządzenia do obsługi mobilnej autoryzacji. Otwórz powiadomienie i kliknij „Dalej”. Na kolejnym ekranie przepisz kod cyfrowy z dotychczasowego urządzenia do mobilnej autoryzacji lub skorzystaj z kodu QR, aby potwierdzić zmianę urządzenia.