

Regulamin promocji „Darmowy Numer” („Regulamin”)

Opis promocji:

1. Promocja „Darmowy numer ” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ i obejmuje Użytkowników², którzy korzystają z taryf Nowy Simplus, Easy i Team 7 („**Użytkownicy**”).
2. Promocja trwa od dnia 20 stycznia 2009 r. do odwołania („**Okres trwania Promocji**”).
3. Każdy Użytkownik, który zasili swoje konto w Okresie trwania Promocji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Promocji, będzie mógł bezpłatnie³ wykonywać krajowe połączenia głosowe i wysyłać krajowe SMSy na jeden wskazany przez siebie numer w sieci Plus⁴ („**Darmowy numer**”, „**DN**”), przez okres, którego długość jest uzależniona od wartości dokonanego przez Użytkownika Zasilenia („**Okres ważności DN**”).

Opis aktywacji:

4. Użytkownik chcąc skorzystać z Promocji musi w Okresie trwania Promocji:
 - a. najpierw ustawić Darmowy numer według zasad określonych w pkt. 5 Regulaminu, a następnie
 - b. zasilać swoje konto według zasad określonych w pkt. 6 – 7 Regulaminu;
5. Zasady ustawiania Darmowego numeru przez Użytkownika:
 - a. aby ustawić Darmowy numer Użytkownik musi wpisać w swoim telefonie krótki kod: ***104*11*48numer_telefonu#**⁵ i wcisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b. ustawienie Darmowego numeru przez Użytkownika na jego koncie jest bezpłatne³;
 - c. aby ustawić Darmowy numer konto Użytkownika musi znajdować się w okresie ważności dla usług i połączeń wychodzących;
 - d. Darmowy numer zostanie ustawiony na koncie Użytkownika najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel S.A. krótkiego kodu, o którym mowa w lit. a powyżej;
 - e. Użytkownik ma możliwość dokonania w Okresie trwania Promocji zmiany wskazanego na koncie Darmowego numeru, na warunkach określonych w pkt. 10 -11 Regulaminu;
 - f. Użytkownik otrzyma zwrotnego SMS-a potwierdzającego ustawienie Darmowego numeru.
6. Wykonywanie w ramach Promocji bezpłatnych³ połączeń głosowych lub wysyłanie SMS-ów przez Użytkownika na ustawiony Darmowy numer jest możliwe jedynie po uprzednim zasileniu konta przez Użytkownika przy wykorzystaniu dostępnych sposobów zasilania konta, za wyjątkiem zasilień dokonanych za punkty zgromadzone w Programie 5 Plus („**Zasilenie**”). Każdorazowe Zasilenie w Okresie trwania Promocji uprawnia Użytkownika do wykonywania połączeń głosowych i wysyłania SMS-ów na Darmowy numer w Okresie ważności DN, o którym mowa w pkt. 7 Regulaminu.

Zasady korzystania:

7. Z zastrzeżeniem treści pkt. 11 lit. d Regulaminu, Okres ważności DN, uzależniony jest od wartości Zasilenia konta dokonanego przez Użytkownika po ustawieniu Darmowego numeru i wynosi:
 - a. 360 godzin⁶ od momentu Zasilenia – dla Zasilień konta wartością z przedziału od 30 PLN do 49,99 PLN;
 - b. 720 godzin⁷ od momentu Zasilenia – dla Zasilień konta wartością od 50 PLN;

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników.

³ opłata za wykonywanie połączeń głosowych i wysyłanie SMS-ów na Darmowy numer na warunkach określonych w Promocji, opłata za ustawienie po raz pierwszy Darmowego numeru i każde jego sprawdzenie, a ponadto opłata za sprawdzenie Okresu ważności DN, wliczona jest w opłatę za udostępnienie usługi Simplus.

⁴ Użytkownik jako Darmowy numer może ustawić dowolny numer w sieci Plus z wyłączeniem numerów: Premium Rate i numerów specjalnych w sieci Plus, w szczególności w ramach usług Numer Ulgowy, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych; numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych, połączeń z siecią Internet +48 601 100 321 oraz połączeń z WAP +48 601 100 234.

⁵ Wpisywany w krótkim kodzie „numer_ telefonu” to Darmowy numer, który ma zostać ustawiony.

⁶ 360 godzin Okresu ważności DN jest równe 15 dobom

⁷ 720 godzin Okresu ważności DN jest równe 30 dobom

8. W przypadku dokonywania przez Użytkownika kolejnych Zasileń konta Okresy ważności DN nie sumują się. Zawsze wybierany jest Okres ważności DN najbardziej korzystny dla Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony SMS-em o zbliżającym się końcu Okresu ważności DN. Kwota Zasilenia, o której mowa w pkt 7 lit. a - b może zostać wykorzystana na dowolne usługi Simplus.
9. Darmowy numer ustawiony zgodnie z pkt 5 jest aktywny przez 4320 godzin⁸. Po upływie wskazanych 4320 godzin Darmowy numer wygasa i Użytkownik chcąc z niego korzystać musi go ponownie ustawić zgodnie z pkt 5. Ponowne ustawienie Darmowego numeru jest bezpłatne³.
10. Użytkownik w ramach Promocji może mieć ustawiony tylko jeden Darmowy numer. W dowolnym momencie przypadającym w Okresie trwania Promocji, Użytkownik może dokonać zmiany Darmowego numeru.
11. Zasady zmiany Darmowego numeru przez Użytkownika:
 - a. aby dokonać zmiany Darmowego numeru Użytkownik musi usunąć aktualnie ustawiony Darmowy numer poprzez wpisanie w swoim telefonie krótkiego kodu: ***104*00*48numer_telefonu#**⁹ i wciśnięcie przycisku „zadzwoń”, a następnie ustawić nowy Darmowy numer według zasad określonych w pkt. 5 lit. a – d Regulaminu;
 - b. zmiana Darmowego numeru przez Użytkownika jest bezpłatna³;
 - c. aby zmienić Darmowy numer konta Użytkownika musi znajdować się w okresie ważności dla usług i połączeń wychodzących;
 - d. po dokonaniu zmiany Darmowego numeru obowiązujący Okres ważności DN dla poprzedniego ustawionego numeru wygasa. W celu skorzystania z bezpłatnych³ połączeń głosowych i SMS-ów na nowo ustawiony Darmowy numer konieczne jest ponowne Zasilenie konta zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 6 – 7 Regulaminu.
11. Informacje dodatkowe dotyczące zasad korzystania z Promocji:
 - a. Użytkownik z zastrzeżeniem lit. b i c poniżej, może korzystać z warunków Promocji w Okresie ważności DN, który jest uzależniony od wartości dokonanego Zasilenia na zasadach określonych w pkt. 7 Regulaminu;
 - b. po upływie Okresu trwania Promocji, o którym mowa w pkt. 2 Regulaminu, korzystać z Promocji będą mogli tylko ci Użytkownicy, którym nie upłynął jeszcze Okres ważności DN wynikający z dokonanego Zasilenia;
 - c. w okresie braku ważności konta dla usług i połączeń wychodzących Użytkownik nie może korzystać z warunków Promocji;
 - d. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez Polkomtel S.A. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności, gdy w wyniku wykonywania połączeń głosowych i wysyłania SMS-ów w ramach Promocji na Darmowy numer, ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999);
 - e. Polkomtel S.A. zastrzega sobie prawo przerywania połączeń głosowych wykonywanych w ramach Promocji na Darmowy numer trwających powyżej 30 minut;
 - f. Użytkownik ma możliwość bezpłatnego³ sprawdzenia ustawionego Darmowego numeru w ramach Promocji oraz Okresu ważności DN poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu: ***104#** i naciśnięcie przycisku „zadzwoń”;
 - g. Promocja nie dotyczy połączeń głosowych oraz SMS-ów w ramach roamingu;
 - h. Polkomtel S.A. nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z błędnego ustawienia Darmowego numeru przez Użytkownika.
12. Zasady naliczania opłat za wykonywane połączenia głosowe i wysyłane SMS-y na Darmowy numer przez Użytkowników nie korzystających z usługi „Dostępny limit Krótkim Kodem” są następujące:
 - a. opłaty za wykonywane przez Użytkownika połączenia głosowe i wysłane SMS-y na Darmowy numer naliczane są zgodnie ze stawką podstawową za połączenia krajowe i SMS-y określoną w cenniku danej taryfy;
 - b. zwrot pobranych opłat za wykonywane przez Użytkownika połączenia głosowe i wysyłane SMS-y na Darmowy numer nastąpi w formie zasilenia konta Użytkownika według poniższych zasad:

⁸ 4320 godzin równe jest 180 dobom

⁹ Wpisywany w krótkim kodzie „numer_telefonu” to Darmowy numer, który ma zostać usunięty.

- i. w momencie, kiedy wysokość pobranych opłat za wykonywane przez Użytkownika połączenia głosowe i wysłane SMS-y na Darmowy numer osiągnie lub przekroczy 1 PLN w przypadku taryfy Easy lub 2,44 PLN w przypadku taryfy Team 7, konto Użytkownika zostanie zasilone o wartość należnej kwoty;
- ii. jeżeli stan konta Użytkownika wynosi 1 PLN lub jest niższy, zasilenie konta o wartość należnej kwoty może następować po każdym wykonanym połączeniu głosowym lub wysłanym SMS-ie na Darmowy numer;
- iii. jeżeli w ciągu 5 dni suma opłat za wykonywane przez Użytkownika połączenia głosowe i wysłane SMS-y na Darmowy numer jest niższa od 1 PLN w przypadku taryfy Easy lub od 2,44 PLN w przypadku taryfy Team7, konto Użytkownika zostaje zasilone o wartość należnej kwoty najpóźniej po 5 dniach od wykonania pierwszego z tych połączeń głosowych lub wysłanych SMS-ów.

13. Wykonywane przez Użytkownika połączenia głosowe lub wysłane SMS-y na Darmowy numer:

- c. rozliczane są w pierwszej kolejności przed wszystkimi uruchomionymi na koncie pakietami;
- d. w przypadku, gdy ustawiony Darmowy numer jest jednocześnie numerem wskazanym w ramach usługi „Tańsze numery” lub „Swojaki”, połączenia wykonywane przez Użytkownika oraz wysyłane SMS-y na ten Darmowy numer, naliczane są według zasad określonych w Regulaminie;
- e. w przypadku zmiany przez Użytkownika taryfy Easy lub Team 7 na taryfę Nowy Simplus, Darmowy numer zostaje przeniesiony do nowej taryfy Simplus,

Informacje dodatkowe:

- 14. Polkomtel S.A. zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Zakończenie Promocji nie wpływa na Okres ważności DN. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel S.A. do wiadomości na stronie internetowej www.simplus.pl.
- 15. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A dla Użytkowników.
- 16. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.simplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A.