

KARTA PRODUKTU DO UBEZPIECZENIA „PZU DOM”



Karta Produktu przygotowana przez PZU SA jest materiałem informacyjnym i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu jego cech. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki ubezpieczenia „PZU DOM” stosowane do umów ubezpieczenia zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwane dalej „OWU”.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową – w tym przede wszystkim z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie są niezrozumiałe, należy skorzystać z profesjonalnych usług agenta ubezpieczeniowego (PKO BP Finat sp. z o.o.) przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Zakład Ubezpieczeń:

PZU SA

Agent ubezpieczeniowy:

PKO BP Finat sp. z o.o.

Bank:

PKO Bank Polski S.A.

Ubezpieczony:

Osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia oraz – w przypadku PZU Pomoc w domu – jej osoby bliskie, które pozostają z nią we wspólnym gospodarstwie domowym.

Ubezpieczający:

Osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO lub Inteligo.

Typ umowy ubezpieczenia:

Umowa ubezpieczenia indywidualnego.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

I. Ubezpieczenie mienia

- W zakresie mienia stanowiącego lokale i budynki:
 - Ubezpieczenie lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego lub budynku niemieszkalnego (garażu) – od zdarzeń losowych (ognia, pioruna, eksplozji, upadku statku powietrznego, dymu i sadzy, opadu, powodzi, śniegu i lodu, zalania, gradu, huraganu, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, uderzenia pojazdu, trzęsienia ziemi, huku ponadźwiękowego), przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w stadium budowy oraz materiałów, o których mowa w § 3 ust. 5 OWU – od ww. zdarzeń losowych, przepięcia, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są ww. budynki i lokale znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej oraz będące przedmiotem prawa i własności (współwłasności) Ubezpieczonego albo przysługujące Ubezpieczonemu na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa w spółdzielni mieszkaniowej;
 - Budynek niemieszkalny (garaż) może być ubezpieczony jedynie w przypadku jednoczesnego ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub budynku mieszkalnego w stadium budowy.**

Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 6, 7 OWU.

- W zakresie mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia:
 - Ubezpieczenie ruchomości domowych i stałych elementów – od zdarzeń losowych (ognia, pioruna, eksplozji, upadku statku powietrznego, dymu i sadzy, opadu, powodzi, śniegu i lodu, zalania, gradu, huraganu, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, lawiny, uderzenia pojazdu, trzęsienia ziemi, huku ponadźwiękowego), kradzieży z włamaniem, rabunku w miejscu ubezpieczenia, rabunku poza miejscem ubezpieczenia, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są ruchomości domowe i stałe elementy, które stanowią samodzielny przedmiot ubezpieczenia, znajdują się w miejscu ubezpieczenia oraz są przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo są w posiadaniu ruchomości domowych i stałych elementów na podstawie innego tytułu prawnego;
 - Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia, zawierana jest jednocześnie w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.**

Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 8, 9 OWU.

Umowa ubezpieczenia zawierana w zakresie mienia stanowiącego lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia, zawierana jest jednocześnie w zakresie ubezpieczenia PZU Pomoc w domu w wariantcie Komfort (może być zawarta również w zakresie ubezpieczenia PZU Pomoc w domu w wariantcie Super albo PZU Pomoc w domu w wariantcie Super Plus).

Szczegóły dotyczące przedmiotu ubezpieczenia wymienionego w ust. 1 pkt. 1 i 2 oraz w ust. 2 pkt. 1 powyżej znajdują się w § 3, 4 OWU.

II. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- PZU SA odpowiada za szkody wyrządzone osobie trzeciej w związku z:
 - wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego;
 - posiadaniem lokalu lub budynku.
- PZU SA odpowiada również za szkody wyrządzone osobie trzeciej przez:
 - osoby bliskie Ubezpieczonego pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - pomoc domową Ubezpieczonego.
- Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym możliwe jest wyłącznie wówczas, gdy umowa ta zawarta jest również w zakresie ubezpieczenia mienia stanowiącego ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia.**

Szczegóły dotyczące przedmiotu oraz zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 20 OWU.

III. Ubezpieczenie PZU Pomoc w domu

- PZU SA odpowiada za zorganizowanie oraz pokrycie kosztów świadczeń wymienionych w §§ 26–28 OWU w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, takiego jak awaria drzwi zewnętrznych, awaria instalacji, zdarzenie losowe (ogień, piorun, eksplozja, upadek statku powietrznego, dym i sadza, opad, powódź, śnieg i lód, zalanie, grad, huragan, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawina, uderzenie pojazdu, trzęsienie ziemi, huk ponadźwiękowy), przepięcie, dewastacja, kradzież z włamaniem, pojawienie się w miejscu ubezpieczenia

karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, awarię sprzętu (RTV, AGD lub PC).

2. Ubezpieczenie zawiera 3 warianty:

- 1) Wariant Super;
- 2) Wariant Super Plus;
- 3) Wariant Komfort – umowa ubezpieczenia zawierana jest jednocześnie wraz z umową ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego oraz ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia.

Wymienione warianty zostały opisane w tabeli świadczeń znajdującej się w części „ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA PZU SA” niniejszej Karty Produktu.

3. Pomoc, która jest przedmiotem ubezpieczenia, świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi zaistniałymi w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Szczegóły dotyczące przedmiotu ubezpieczenia znajdują się w § 24, 25 OWU, a szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia znajdują się w § 26, 27, 28, 29 OWU.

ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA PZU SA

I. Ubezpieczenie mienia

1. W przypadku ubezpieczonych lokali i budynków:

- 1) odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia wg zasad opisanych w OWU;
- 2) odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu.

Szczegóły dotyczące ustalenia wysokości szkody i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 16, 17 OWU.

2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia:

- 1) odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wg zasad opisanych w OWU;
- 2) odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu.

Szczegóły dotyczące ustalenia wysokości szkody i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 18, 19 OWU.

II. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody (przez poszkodowanego), maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej.

2. Odszkodowanie wypłaca się poszkodowanemu.

Szczegóły dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w § 23, 50 OWU.

III. W przypadku ubezpieczenia PZU Pomoc w domu

1. Świadczenie polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, w granicach limitów wymienionych w OWU i opisanych w poniższej tabeli świadczeń w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

TABELA ŚWIADCZEŃ

Wariant Super

W zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty:

- interwencji specjalisty, tj.: ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych, dekarza, stolarza, murarza – maks. do kwoty 500 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej jednak niż 2 000 zł w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia;
- pobytu w hotelu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym – nie więcej jednak niż 5 dob hotelowych oraz nie więcej niż do kwoty 300 zł za jedną dobę hotelową za każdego Ubezpieczonego;
- pobytu Ubezpieczonego w lokalu zastępczym w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia miejsca ubezpieczenia w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego – maks. do 2 500 zł miesięcznie, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy, limit odpowiedzialności PZU SA na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia wynosi 15 000 zł;
- transportu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do lokalu zastępczego albo hotelu – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;

- powrotnego transportu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia z lokalu zastępczego albo hotelu – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;
- powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia, jeżeli w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;
- dozoru miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń – nie dłużej niż przez 72 godziny, maks. do kwoty 4 000 zł;
- posprzątanego miejsca ubezpieczenia po wypadku ubezpieczeniowym oraz zabezpieczenia przed dalszymi uszkodzeniami mienia – maks. do kwoty 3 000 zł;
- transportu mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 ton do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – maks. do kwoty 500 zł;
- przechowania ocalałego mienia po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego – maks. do kwoty 1500 zł;
- transportu ocalałego po wypadku ubezpieczeniowym mienia przechowywanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do miejsca ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 t (transportu powrotnego) – maks. do kwoty 500 zł;
- transportu oraz wniesienia do miejsca ubezpieczenia materiałów budowlanych lub wykończeniowych niezbędnych do przeprowadzenia remontu maks. do kwoty 1500 zł;
- wizyty psychologa – nie więcej niż 5 wizyt dla wszystkich Ubezpieczonych i nie więcej niż do kwoty 150 zł na jedną wizytę;
- interwencji mającej na celu tępienie z wykorzystaniem środków mechanicznych lub chemicznych karaluchów, prusaków, szczurów lub myszy, które pojawiły się w miejscu ubezpieczenia w trakcie trwania okresu ubezpieczenia – maks. do kwoty 500 zł;
- w przypadku zaistnienia w miejscu ubezpieczenia kradzieży z włamaniem porady specjalisty do spraw zabezpieczeń antywłamaniowych w zakresie sposobu optymalnego zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem – maks. do kwoty 500 zł;
- telefonicznej informacji prawnej w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia:
 - o udzielenia Ubezpieczonemu przez prawników telefonicznej informacji w kwestiach prawnych z zakresu prawa cywilnego, prawa konsumenckiego, prawa ubezpieczeniowego lub prawa pracy,
 - o przesłania drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego aktu prawnego (np. ustawy),
 - o udzielenia informacji teled adresowych dotyczących sądów, prokuratur lub kancelarii prawnych;
- telefonicznej informacji o usługach w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia – o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (np. hydraulika, szklarza, ślusarza, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, malarza, parkieciarza, murarza) działających w pobliżu miejsca ubezpieczenia.

W razie wystąpienia awarii instalacji, w tym również poza miejscem ubezpieczenia, w wyniku której nastąpiła szkoda w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego PZU SA organizuje i pokrywa koszty usługi polegającej na zdiagnozowaniu przyczyny awarii instalacji oraz jej zabezpieczeniu w taki sposób, żeby zapobiec wystąpieniu szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub zmniejszyć jej rozmiary – koszty dojazdu, robocizny i materiałów wykorzystanych do zabezpieczenia instalacji maks. do kwoty 200 zł. Usługa zostanie wykonana, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca, w którym wystąpiła awaria instalacji.

Wariant Super Plus

W wariantcie Super Plus, w zależności od zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty świadczeń, o których mowa w wariantcie Super (§ 26 OWU), oraz koszty:

- naprawy w razie awarii sprzętu AGD lub RTV znajdującego się w miejscu ubezpieczenia – maks. do kwoty 500 zł, nie więcej niż dwie naprawy w okresie ubezpieczenia;

PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych gwarancją producenta, jednakże na życzenie Ubezpieczonego PZU SA



organizuje i pokrywa koszty transportu uszkodzonego sprzętu do najbliższego autoryzowanego serwisu – maks. do kwoty 200 zł;

- naprawy w razie awarii sprzętu PC znajdującego się w miejscu ubezpieczenia – maks. do kwoty 500 zł, nie więcej niż dwie naprawy w okresie ubezpieczenia;

PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych gwarancją producenta, jednakże na życzenie Ubezpieczonego PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu uszkodzonego sprzętu do najbliższego autoryzowanego serwisu – do kwoty 200 zł.

Wariant Komfort

W wariantcie Komfort, w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, PZU SA organizuje i pokrywa koszty:

- interwencji specjalisty w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, tj.: ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych, dekarza, stolarza, murarza – maks. do kwoty 400 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy, nie więcej jednak niż 1 000 zł w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia;
 - pobytu w hotelu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym – nie więcej jednak niż 5 nocy hotelowych oraz nie więcej niż do kwoty 200 zł za jedną dobę hotelową za każdego Ubezpieczonego;
 - transportu Ubezpieczonego wraz z jego bagażem podręcznym do hotelu albo lokalu zastępczego, albo do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;
 - powrotnego transportu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia z hotelu albo lokalu zastępczego – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;
 - powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia, jeżeli w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia – transport wszystkich Ubezpieczonych maks. do kwoty 500 zł;
 - dozoru miejsca ubezpieczenia do czasu założenia nowych zabezpieczeń – nie dłużej niż przez 48 godzin, maks. do kwoty 2500 zł;
 - transportu mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 t do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – maks. do kwoty 500 zł;
 - transportu ocalałego po wypadku ubezpieczeniowym mienia, przechowywanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 t (transportu powrotnego) – maks. do kwoty 500 zł;
 - telefonicznej informacji o usługach w zależności od rodzaju zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego w miejscu ubezpieczenia – o numerach telefonów służb użyteczności publicznej oraz usługodawców (np. hydraulika, szklarza, ślusarza, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, malarza, parkieciarza, murarza), którzy działają w pobliżu miejsca ubezpieczenia.
2. Jeżeli kwota, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność, określona w § 26–28 OWU nie wystarcza na pokrycie przez PZU SA w całości kosztu wykonania usługi wskazanej w OWU, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania usługi a kwotą, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność, wówczas PZU SA wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU SA ponosi odpowiedzialność.

Szczegóły dotyczące świadczeń i limitów znajdują się w § 26, 27, 28 OWU.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest ustalana według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i obliczana za czas trwania odpowiedzialności PZU SA oraz opłacana jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
2. Składkę ustala się z uwzględnieniem rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, konstrukcji materiałowej budynku, sumy ubezpieczenia, zakresu i okresu ubezpieczenia oraz zniżki, o której mowa w ust. 3 poniżej.
3. W umowie ubezpieczenia stosuje się zniżkę składki za zamontowanie w miejscu ubezpieczenia dodatkowego zabezpieczenia antywłamaniowego lub monitoringu.

4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Szczegóły dotyczące składki ubezpieczeniowej znajdują się w § 41, 42 OWU.

SUMY UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNE ORAZ LIMITY ŚWIADCZEŃ

I. Ubezpieczenie mienia

1. W przypadku ubezpieczenia lokali i budynków:
 - 1) suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych rodzajów mienia;
 - 2) po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.

Szczegóły dotyczące sumy ubezpieczenia znajdują się w § 11, 12, 14 OWU.

2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia:
 - 1) Ubezpieczający ustala jedną sumę ubezpieczenia w wartości nowej;
 - 2) w granicach sumy ubezpieczenia ustanowione zostały limity odpowiedzialności PZU SA (np. z tytułu szkód w gotówce limit w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5 000 zł) szczegółowo opisane w § 13 OWU;
 - 3) po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę, Ubezpieczający nie może uzupełnić sumy ubezpieczenia.

Szczegóły dotyczące sumy ubezpieczenia znajdują się w § 11, 12, 13, 14 OWU.

II. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna równa jest pięciokrotnej wysokości sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 100 000 zł.
2. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę. Ubezpieczający nie może uzupełnić sumy gwarancyjnej.

Szczegóły dotyczące sumy ubezpieczenia znajdują się w § 22 OWU.

III. W przypadku ubezpieczenia PZU Pomoc w domu

Limity odpowiedzialności są wymienione w OWU w zależności od rodzaju świadczenia (np. pokrycie kosztów interwencji specjalisty maks. do 500 zł). Limity zostały opisane w tabeli świadczeń znajdującej się w części „ŚWIADCZENIA/ODSZKODOWANIA PZU SA” niniejszej Karty Produktu. Szczegóły dotyczące świadczeń i limitów odpowiedzialności znajdują się w § 26, 27, 28 OWU.

OKRES UBEZPIECZENIA

1. Odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia bądź sumy gwarancyjnej wskutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań;
 - 4) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 41 ust. 8 OWU;
 - 5) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 37 ust. 1 i 2 OWU;
 - 6) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 40 OWU.



WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

Wyłączenia odpowiedzialności do wszystkich rodzajów ubezpieczeń

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 20 ust. 5 OWU;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) górnicze, w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
- 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych;
- 5) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
- 6) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;
- 7) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem decyzji administracyjnej;
- 8) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 9) powstałe w drzewostanie lasów i parków.

I. Wyłączenia odpowiedzialności w Ubezpieczeniu mienia

PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych lokalu mieszkalnego, budynku mieszkalnego, budynku mieszkalnego w stadium budowy, budynku niemieszkalnego, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 4) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian;
- 5) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi;
- 6) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 OWU, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych, budynków niemieszkalnych lub budynków mieszkalnych w stadium budowy;
- 8) zalania wskutek opadu:
 - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 OWU, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 OWU, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,

- c) ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach, z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych zainstalowanych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub budynku mieszkalnego i trwale z nim związanych;
- 9) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
- 10) pokrycia ubezpieczonego mienia graffiti;
- 11) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu;
- 12) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 OWU bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
- 13) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 OWU, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 14) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, budynek niemieszkalny, pomieszczenie garażowe, balkon lub taras nie spełniał wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonych w § 15 OWU, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

II. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone osobie bliskiej Ubezpieczonego;
- 2) wyrządzone pomocy domowej podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez pomoc domową wskutek czynności nie mieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
- 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 5) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z wyłączeniem szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasieki do 5 uli;
- 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego Ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 20 ust. 3 i 4 OWU, miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- 7) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 8) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych lub zakażeń;
- 9) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, dokumentów, nośników danych, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
- 10) powstałe wskutek działania wibracji, działania hałasu, powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia;
- 11) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody na osobie;
- 12) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej;
- 13) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu;
- 14) na osobie wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymaganym szczepieniom ochronnym;
- 15) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
- 16) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 20 ust. 3 OWU, korzystała na podstawie umowy najmu,



- dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 17) wyrządzone przez posiadane psy agresywne;
 - 18) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;
 - 19) powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej oraz amunicji do tej broni;
 - 20) powstałe z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
 - 21) wyrządzone w związku z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następujących należności pieniężnych: kar umownych, grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych, do zapłacenia których Ubezpieczony lub osoby, o których mowa w § 20 ust. 3 i 4 OWU, są zobowiązani.

III. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu PZU Pomoc w domu

1. PZU SA nie odpowiada, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy powstał wskutek długotrwałej i postępującej nieszczelności instalacji lub przenikania wód podziemnych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług:
 - 1) świadczonych w związku z uszkodzeniami:
 - a) żarówek, bezpieczników lub baterii stanowiących element armatury,
 - b) o charakterze estetycznym,
 - c) podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych,
 - d) urządzeń gospodarstwa domowego innych niż sprzęt RTV i AGD,
 - e) sprzętu komputerowego lub elektronicznego innego niż sprzęt PC,
 - f) maszyn lub urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
 - 2) wynikających z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych, baterii, tonera, czynnika lasera;
 - 3) polegających na konserwacji instalacji;
 - 4) związanych z awarią drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego;
 - 5) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania lub wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
 - 6) związanych z działaniem czynników termicznych lub chemicznych;
 - 7) wynikających z celowego uszkodzenia sprzętu RTV, AGD lub PC;
 - 8) jeżeli koszty zostały poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba że skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w § 47 OWU było niemożliwe, z zastrzeżeniem § 48 OWU;
 - 9) wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania lub konserwacji sprzętu RTV, AGD lub PC, a także używania tego sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 10) powstałych na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Ubezpieczonego.
3. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu RTV, AGD lub PC.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest Ubezpieczony.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Likwidacją szkód, z wyjątkiem świadczeń zgłaszanych z tytułu ubezpieczenia assistance zajmuje się Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa.
 2. Osoba występująca z roszczeniem może dokonać zgłoszenia szkody w następujący sposób:
 - 1) telefonicznie pod numerem telefonu: 801 102 102 lub +48 22 566 55 55 (koszt połączenia wg stawek operatorów);
 - 2) pisemnie na adres wskazany w formularzu zgłoszenia szkody.
 3. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem assistance Ubezpieczony lub osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego powinni niezwłocznie się skontaktować telefonicznie z Centrum Alarmowym PZU, czynnym całą dobę, dzwoniąc pod numer wskazany powyżej.
 4. Osoba występująca z roszczeniem jest zobowiązana dostarczyć niezbędne dokumenty określone w OWU do rozpatrzenia przedmiotowej szkody. Niezbędne dokumenty wskazane są również w formularzu zgłoszenia szkody.
 5. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia powinien wypłacić w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Szczegółowe informacje o zasadach i trybie zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych, dotyczące poszczególnych ubezpieczeń, są zawarte w § 44, 45, 46, 47, 48 OWU.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.



8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
10. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Reklamacje mogą być również składane w Banku zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną na rzecz Klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego S.A. przez PKO BP Finat sp z o.o.”:

1. Reklamacje w sprawach związanych z usługami świadczonymi w systemie bankowości elektronicznej, należy składać:
 - 1) pisemnie przesyłając na adres: PKO BP Finat sp. z o.o., ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa lub
 - 2) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: hfprocesses@finat.pl.
2. Reklamacje związane z obciążeniem rachunku Klienta nieprawidłową kwotą składki ubezpieczeniowej, należy składać:
 - 1) pisemnie przesyłając na adres: PKO Bank Polski S.A. ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem infolinii Inteligo dzwoniąc pod numer 800 121 121 lub +48 81 535 67 89 – dla usługobiorców korzystających z systemu bankowości elektronicznej www.inteligo.pl;
 - 3) za pośrednictwem infolinii iPKO dzwoniąc na numer 801 307 307 lub +48 81 535 60 60 – dla usługobiorców korzystających z systemu bankowości elektronicznej www.ipko.pl.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać przynajmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko usługobiorcy;
 - 2) numer telefonu;
 - 3) numer polisy (jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta);
 - 4) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Podmioty o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej udzielają usługobiorcy odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż

w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji usługobiorca informowany jest w jednej z następujących form:
 - 1) wiadomości wysyłanej na adres e-mail z którego usługobiorca przesłał reklamację albo inny adres e-mail wskazany przez usługobiorcę w treści reklamacji;
 - 2) wiadomości przekazywanej za pośrednictwem infolinii;
 - 3) pisemnie na adres korespondencyjny usługobiorcy lub na inny adres wskazany przez usługobiorcę w treści reklamacji;
 - 4) w inny sposób ustalony w porozumieniu z usługobiorcą.
6. Usługobiorca będący konsumentem w zakresie dotyczącym postępowania reklamacyjnego ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

ZASTRZEŻENIA I INFORMACJE PRAWNE DOTYCZĄCE KARTY PRODUKTU

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Informacje te nie są ani usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego, ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia należy jedynie do osoby, która postanawia zawrzeć umowę ubezpieczenia. Decyzja ta jest podejmowana na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia „PZU DOM” stosowanymi do umów ubezpieczenia zawieranych z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/232/2012 z dnia 5 lipca 2012 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/403/2015 z dnia 21 grudnia 2015 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U. 1991 r. nr 80, poz. 350 z późniejszymi zmianami).