

# Ubezpieczenie Auto Casco

Dokument zawierający informację o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: LINK4 T.U. S.A., zarejestrowane w Polsce, działa na podstawie zezwolenia, wydanego przez Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej, z dnia 28 listopada 2002 r.

Produkt:  
Ubezpieczenie Auto Casco dla Klientów  
PKO Banku Polskiego SA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA, zwanymi dalej OWU, zatwierdzonymi uchwałą Zarządu LINK4 T.U. S.A. nr 58/2018 z dnia 14 maja 2018 r., obowiązujących od dnia 14 maja 2018 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t., zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył, w przypadku wariantu MINI 15 lat, 12 lat w wariantach WARSZTAT i 9 lat w wariantach ASO (ograniczenie nie dotyczy odnowienia umowy);
- ✓ W wariantach Auto Casco MINI ochroną objęte są szkody częściowe powstałe w ubezpieczonym pojeździe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez żywioły lub powstałych wskutek zatopienia pojazdu, a także szkody całkowite (w tym powstałe w wyniku kradzieży pojazdu);
- ✓ W wariantach Auto Casco WARSZTAT oraz Auto Casco ASO ochroną objęte są szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych rozumianych, jako uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w dokumencie ubezpieczenia pojazdu, w tym również zdarzenia będące następstwem kradzieży;
- ✓ W wariantach Auto Casco WARSZTAT oraz Auto Casco ASO ochroną objęte są również szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku kradzieży bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym rozumianym, jako uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w dokumencie ubezpieczenia pojazdu;
- ✓ Ubezpieczyciel odpowiada również w granicach sumy ubezpieczenia za szkody będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia w trakcie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 zł.  
Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 2 000 zł w wariantach Auto Casco WARSZTAT i 3 000 zł w wariantach Auto Casco ASO.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych przed okresem ubezpieczenia;
- ✗ Szkód o wartości powyżej sumy ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności;
- ✗ Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”), o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem, uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umieszczoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych, wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! Wyrządzonych umyślnie;
- ! Powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! Których wartość nie przekracza 500 zł ( w wariantach Auto Casco MINI);
- ! Powstałych w następstwie kierowania Pojazdem w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- ! Powstałe w następstwie kierowania pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem;
- ! Powstałych wskutek Kradzieży Pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróznego lub fotelików dziecięcych, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.

Pełna lista wyłączeń jest określona w OWU: §4 ust. 3 punkty: 2), 3), 5) - 19), §13 ust. 4, § 21 ust. 4.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- ✓ Na terytorium Albanii, Białorusi, Ukrainy oraz Rosji ubezpieczeniem objęte szkody zgodnie z wybranym wariantem Auto Casco, za wyjątkiem szkód powstałych w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu oraz kradzieży jego wyposażenia standardowego, a także kradzieży bagażu podróжного lub fotelików służących do przewozu dzieci.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- Podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach oraz udostępnienie pojazdu do oględzin.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytano przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym o zmianie sposobu użytkowania, adresu zamieszkania, numeru rejestracyjnego, a także o sprzedaży pojazdu;
- Ubezpieczającym ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników Pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania im warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- Powiadomienie ubezpieczyciela o szkodzie w terminach określonych w OWU i udostępnienie uszkodzonego pojazdu lub fotelików dziecięcych, lub bagażu podróжного do oględzin;
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- W przypadku wystąpienia szkody powiadomienie Policji o w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie, oraz - nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu lub jego elementów;
- W przypadku wystąpienia szkody podjęcie odpowiednich działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, nie dokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- W przypadku zaistnienia szkody umożliwienie Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody, np. poprzez udostępnienie pojazdu Ubezpieczycielowi do oględzin a także zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przelewem lub gotówką. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w dokumencie ubezpieczenia (polisa).



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (określonych w § 8 ust. 2 OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z chwilą przeniesienia prawa własności, z upływem okresu ubezpieczenia, z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, z dniem wyrejestrowania pojazdu, z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP, z dniem demontażu pojazdu, z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza pojazdu, z dniem wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron (zgodnie z zapisami OWU), z dniem odstąpienia od umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Material uzupełniający o pozostałe informacje wymagane „Rekomendacją U”

**Ubezpieczyciel:** Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa  
[www.link4.pl](http://www.link4.pl)

---

**Agent Ubezpieczeniowy:** PKO Bank Polski Spółka Akcyjna  
ul. Puławska 15  
02-515 Warszawa

1. Agent działa na rzecz Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (nie jest jego agentem wyłącznym)
2. Agent nie posiada akcji w **LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
3. Agent uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A. Informację o wpisie Agent do rejestru można potwierdzić na podstawie okazanego Pełnomocnictwa oraz na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>
4. Agent w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
  - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
  - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
  - Generali T.U. S.A.
  - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
  - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - PZU S.A.
  - PKO TU S.A.
  - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
  - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. W związku z proponowanym zawarciem Umowy Ubezpieczenia agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych

---

**Ubezpieczający:** osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, będąca właścicielem pojazdu

**Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu

### Koszty związane z umową

1. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej, płatnej jednorazowo, obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego. Składka może być płatna przelewem lub gotówką – zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego, w terminie wskazanym w Polisie (maksymalnie 7 dni od daty zawarcia umowy).

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, a także rozwiązania umowy, Towarzystwu należy się składka za okres, w którym udzielano ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ustalona dla pojazdu, fotelików dziecięcych i bagażu, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

### Okres ubezpieczenia

Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Okres ochrony jest wskazany na dokumencie ubezpieczenia.

Umowa nie jest wznawiana. Celem kontynuacji ubezpieczenia należy zawrzeć nową polisę.

### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

1. przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczającego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
2. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 3 OWU Autocasco
3. upływu okresu ubezpieczenia,
4. odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust.1 lub 2 OWU Autocasco
5. wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
6. wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
7. wyrejestrowania Pojazdu,
8. doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2 OWU Auto Casco
9. doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 9 OWU Auto Casco zarejestrowania Pojazdu mechanicznego za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
- 10.

11. chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
12. wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu mechanicznego.

#### Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

1. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej

2. Koszty naprawy Pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
4. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie z zastosowaniem następujących zasad:
  - 1) w wariantcie Auto Casco MINI stosuje się ceny Części porównywalnej jakości - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części porównywalnej jakości dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych lub Części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;
  - 2) w wariantcie Auto Casco WARSZTAT stosuje się ceny Części oryginalnych, - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części oryginalnych dla danego modelu pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.
  - 3) w wariantcie Auto Casco ASO stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.
5. Jeżeli zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w paragrafie 16 OWU Autocasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.
6. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Auto Casco, wynosi 60 zł netto;
7. ceny części zamiennych ustala się zgodnie z punktami 3 i 4 powyżej, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w tabeli w paragrafie 16 ust. 6 pkt 3) OWU Autocasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

1. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę w wariantcie Auto Casco ASO ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanych w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
  - 3) stawkę za roboczogodzinę w wariantcie Auto Casco WARSZTAT i Auto Casco MINI ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanych w warsztatach innych, niż autoryzowane stacje obsługi działające na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
  - 4) ceny części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów ustala się zgodnie z §16 ust. 2 i 3.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

1. W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

#### Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego:

Zgłoszenia szkody można dokonać następująco:

- Pod numerem telefonu 22 444 44 57
- Na formularzu dostępnym w oddziale PKO Banku Polskiego SA
- Na formularzy zgłoszenia szkody na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl)

W razie stłuczki zgłoś szkodę niezwłocznie najlepiej z miejsca zdarzenia lub w ciągu kolejnych 24 godzin.

Zgłaszając szkodę samochodową najlepiej będzie, jeśli zastosujesz się do poniższych wskazówek:

- Zadzwoń pod 22 444 44 57 jeszcze z miejsca zdarzenia.
- Podaj imię, nazwisko i numer rejestracyjny pojazdu. Konsultant zarejestruje szkodę i doradzi optymalną ścieżkę likwidacji

Jeśli jesteś uczestnikiem stłuczki samochodowej i nie możesz zadzwonić z miejsca zdarzenia, zgłoś zdarzenie w ciągu kolejnych 24 godzin. W takim przypadku Twoje oświadczenie musi zawierać:

- Imię i nazwisko (ew. nazwę firmy) i adres właściciela pojazdu; imię i nazwisko kierującego pojazdem oraz serię i numer jego prawa jazdy.
- Nazwę ubezpieczyciela sprawcy wypadku, wraz z serią i numerem polisy OC.
- Dane pojazdów: markę, model i nr rejestracyjny.
- Dane o szkodzie: datę, godzinę oraz miejsce wystąpienia szkody; opis okoliczności powstania szkody; szkielet sytuacyjny miejsca zdarzenia, opis uszkodzeń w pojazdach.
- Dane świadków: imiona, nazwiska, adresy i telefony kontaktowe.

Szczegółowe informacje nt. trybu oraz terminów zgłoszenia szkód z ubezpieczenia AutoCasco są opisane w OWU AutoCasco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA w § 13.

#### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela (przez reklamację rozumie się także skargi i zażalenia). Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
  - 2) ustnie (telefonicznie pod numerem 22 444 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela),
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Ubezpieczyciela ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
2. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela.
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Ubezpieczyciela.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową lub na innym trwałym nośniku, z tym zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń w trybie reklamacyjnym może zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o podjęcie czynności jak i pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Ubezpieczyciela ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

Jednocześnie Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek. W takim przypadku zasady oraz terminy przyjmowania tego rodzaju reklamacji jak również zasady i terminy odpowiedzi na nie są tożsame z warunkami dotyczącymi zasad składania reklamacji do Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., opisanymi powyżej, z wyłączeniem miejsca oraz nr telefonu, na który należy je złożyć. W przypadku Agenta Ubezpieczeniowego oferującego lub przyjmującego wniosek jest to odpowiednio:

- jednostka Agenta obsługującego Klientów
- telefonicznie na numer: 800 302 302 lub +48 81 535 60 60

#### **Podmiot uprawniony do otrzymania odszkodowania**

Ubezpieczony (właściciel pojazdu) albo podmiot upoważniony pisemnie przez Ubezpieczonego a w przypadku małoletnich –przedstawiciel ustawowy albo uprawniony z umowy ubezpieczenia.

#### **Dodatkowe informacje:**

Wypłaty Świadczeń podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

Administratorem Twoich danych osobowych będzie LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. W LINK4 wyznaczony jest inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez email daneosobowe@link4.pl lub pisemnie na adres siedziby LINK4. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przed akceptacją oferty ubezpieczenia w celu:

- przygotowania i przedstawienia oferty, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. do podjęcia działań na żądanie potencjalnego Ubezpieczającego przed zawarciem umowy),
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz przepisy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- analityki pozwalającej m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony cel administratora,
- rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków kierowanych do LINK4 – podstawą prawną przetwarzania jest w zależności od sytuacji, obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony cel administratora,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przedstawianych treści marketingowych – jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w LINK4, tj. niezawarcia umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych.

### Po akceptacji oferty ubezpieczenia w celu:

- zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia,
- realizacji innych czynności określonych w przepisach ubezpieczeniowych (tj. kodeks cywilny, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych czy ustawa o dystrybucji ubezpieczeń), rachunkowych czy podatkowych,
- rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków kierowanych do LINK4 - podstawą prawną przetwarzania jest w zależności od sytuacji obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony cel administratora,
- przedstawienia informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia w celu zapewnienia jego ciągłości, co w zależności od rodzaju ubezpieczenia, wynika z przepisów prawa lub stanowi działanie w uzasadnionym celu administratora,
- realizacji innych swoich prawnie usprawiedliwionych celów takich jak obrona i dochodzenie roszczeń, windykacja, zapewnianie wysokiej jakości obsługi Klientów, reasekuracja ryzyk, ustalanie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych

dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów czy marketing produktów własnych. Marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora może obejmować także profilowanie w celu dostosowania przesłanych przez LINK4 treści marketingowych.

### W związku ze szkodą w celu:

- przeprowadzenia procesu likwidacji szkody w tym rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia na podstawie umowy i przepisów ubezpieczeniowych, oraz w celach bezpośrednio z tym procesem związanych jak np. rozpatrywanie reklamacji czy dochodzenie roszczeń regresowych,
- realizacji innych czynności ubezpieczeniowych określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych celów takich jak windykacja, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację naszych produktów oraz procesów, badanie satysfakcji czy przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych odszkodowań lub świadczeń, w związku z którymi Twoje dane mogą podlegać profilowaniu przez LINK4 przy wykorzystaniu dostępnych informacji w tym m.in. o poprzednich szkodach.

### Obowiązek podania danych i źródło ich pozyskania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przedstawienia oferty lub zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli przedstawić Ci oferty zawarcia umowy ubezpieczenia ani zawrzeć takiej umowy. Jeżeli inna osoba występująca w roli Ubezpieczającego wyliczyła ofertę ubezpieczenia i ewentualnie zawarła umowę obejmującą Ciebie ochroną ubezpieczeniową, źródłem pozyskania Twoich danych jest osoba Ubezpieczającego. Podanie danych osobowych jest niezbędne do likwidacji szkody i wynika

z obowiązków nałożonych na ubezpieczycieli przez przepisy prawa ubezpieczeniowego. W zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę, możemy pozyskać dane także od organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Źródłem pozyskania Twoich danych mogą być również państwowe bazy danych takie jak np. Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego czy Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców.

W sytuacji współpracy z innymi zakładami ubezpieczeń w ramach np. Bezpośredniej Likwidacji Szkód czy przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej, LINK4 może pozyskiwać dane osobowe także od innych ubezpieczycieli.

### Komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe

Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia, Twoje dane osobowe możemy udostępnić:

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe, którym zle-



camy realizację czynności związanych z przetwarzaniem Twoich danych, np. zleceniobiorcom czynności likwidacyjnych wykonywanych przez LINK4, agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT czy podmiotom prowadzącym windykację. Mogą one przetwarzać dane osobowe na podstawie umowy z administratorem jedynie w zakresie i celu, w jakich my je przetwarzamy,

- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, właściwym organom, instytucjom czy innym zakładom ubezpieczeń,
- reasekuratorowi, który może przetwarzać Twoje dane w zakresie reasekuracji Twojej umowy ubezpieczenia lub realizacji świadczeń, które Ci przysługują,
- PZU Zdrowie S.A. – jeżeli skorzystasz z oferty opieki medycznej PZU Zdrowie, Twoje dane osobowe oraz dane osób, które zgłosisz do ubezpieczenia, zostaną przekazane do PZU Zdrowie S.A.

### Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia, Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez odpowiednie okresy przedawnienia wszelkich roszczeń. Standardowo okres przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 3 lata, zaś przedawnienie roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem albo ugodą sądową wynosi 6 lat od uprawomocnienia się orzeczenia. W umowach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej roszczenia przedawniają się zgodnie z zasadami określonymi w kodeksie cywilnym po 10 lub 20 latach od zdarzenia wywołującego szkodę, a w przypadku szkód osobowych nie krócej niż po 3 latach od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia. Ponadto LINK4 zobowiązane jest przetwarzać Twoje dane do celów księgowych i podatkowych przez okres wynikający z odpowiednich przepisów. Jeżeli nie zawrzesz umowy ubezpieczenia, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres udzielonej przez Ciebie zgody.

### Profilowanie ubezpieczeniowe i decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych

Przedstawienie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym przede wszystkim obliczenie należnej składki odbywa się poprzez podstawienie Twoich danych osobowych do odpowiednich algorytmów i taryf. Tym samym decyzja o wysokości składki zostaje podjęta wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych osobowych przez system komputerowy. Ten sposób podejmowania decyzji spowodowany jest koniecznością uwzględnienia bardzo wielu czynników ryzyka wpływających na wysokość składki a także stopniem skomplikowania algorytmu służącego do wyliczenia składki. Opisane powyżej profilowanie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia i odbywa się na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Jakie prawa Ci przysługują

Możesz:

- żądać dostępu do swoich danych, które przetwarzamy,
- sprostować swoje dane, jeżeli są nieprawidłowe,
- złożyć w LINK4 wniosek o przeniesienie danych do innego podmiotu - w określonych w przepisach przypadkach przedstawimy taką informację w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które będziesz mógł przekazać innemu administratorowi,
- żądać usunięcia swoich danych lub ograniczenia ich przetwarzania – w określonych w przepisach przypadkach, gdy nie mamy innej przesłanki do przetwarzania danych,
- złożyć sprzeciw - na warunkach opisanych w sekcji poniżej,
- wycofać zgodę - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, a jej wycofanie nie wpłynie na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania,
- uzyskać interwencję ludzką ze strony pracownika LINK4 do wyrażenia własnego stanowiska oraz do zakwestionowania obliczonej wysokości składki – w sytuacji gdy nie zgadzasz się ofertą, która została przedstawiona w oparciu o zautomatyzowaną decyzję będącą wynikiem profilowania ubezpieczeniowego.

Jeśli masz zastrzeżenia co do tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe – możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który jest organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych. Zachęcamy jednak do uprzedniego kontaktu z wyznaczonym w LINK4 Inspektorem Ochrony Danych w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości i udzielenia odpowiedzi na pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych.

### Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli znajdą szczególne okoliczności, możesz w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw dotyczący przetwarzania Twoich danych osobowych w tzw. usprawiedliwionych celach administratora, czyli w celach innych niż np. zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia czy wypełnianie ciężących na LINK4 obowiązków prawnych. LINK4 uwzględni taki sprzeciw, o ile nie będzie on stał w sprzeczności z ważnymi, prawnie usprawiedliwionymi podstawami do przetwarzania danych lub z koniecznością dochodzenia lub obrony roszczeń.

Bez względu na powyższe zastrzeżenia, w każdej chwili przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez LINK4 Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania marketingowego.