Bank Polski
Signed by / Podpisano przez:
Powszchna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
Powszchna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
Date / Data: 2023-03-23 21:59

Bank Polski

REGULAMIN KANTORU DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH PKO BANKU POLSKIEGO SA

Obowiązuje od 1 czerwca 2023 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne i definicje

§ 1.

1. „Regulamin Kantoru dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA" określa zasady świadczenia przez Bank usługi Kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej (dalej „Regulamin").
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
   1) w zakresie zasad składania oświadczeń oraz świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej postanowienia „Szczegółowych warunków świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA",
   2) w zakresie warunków prowadzenia w Banku rachunków bankowych oraz warunków przeprowadzania rozliczeń pieniężnych postanowienia „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA".

§ 2.

Z uwzględnieniem definicji wskazanych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2, przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
1) **aplikacja mobilna** – element usługi bankowości elektronicznej w postaci aplikacji Banku instalowanej przez Klienta w procesie jej aktywacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiający obsługę produktów i usług Banku przez Klienta,
2) **serwis internetowy** – stronę internetową, za pośrednictwem której Klient może korzystać z usług bankowości elektronicznej po zalogowaniu się,
3) **Kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji dostępnych w Kantorze,
4) **Klient** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta w rozumieniu z art. 22^1 Kodeksu cywilnego), która posiada aktywny dostęp do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,
5) **kurs walutowy** – ustaloną przez Bank cenę jednostkową danej waluty wyrażoną w innej walucie,
6) **Posiadacz rachunku** – Klienta, na rzecz którego bank prowadzi rachunek; w przypadku kilku Posiadaczy rachunku (Współposiadacze rachunku) – każdego ze Współposiadaczy rachunku,
7) **rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych lub rachunek walutowy prowadzony w Banku dla Klienta na podstawie „Ogólnych warunków prowadzenia rachunków bankowych i świadczenia usług dla Klientów indywidualnych przez PKO Bank Polski SA", udostępniony w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej, do którego Klient ma pełny poziom dostępu lub rachunek prowadzony w innym banku,
8) **strona internetowa** – stronę internetową Banku (www.pkobp.pl),
9) **transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty z zastosowaniem kursu walutowego,
10) **umowa** – umowę o korzystanie z Kantoru na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

Rozdział 2. Zasady działania Kantoru

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Kantoru jest zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Bank określa dostępne waluty, limity transakcji dokonywanych w Kantorze, dopuszczalne minimalne i maksymalne kwoty pojedynczych transakcji oraz dni i godziny zawierania transakcji w Komunikacie, który dostarcza na trwałym nośniku.

§ 4.

1. Klient zawierając transakcję określa następujące warunki:
   1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż),
   2) kwotę transakcji,
   3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
   4) rachunki do rozliczenia transakcji lub inną formę płatności.
2. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust.1, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia.
3. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w Kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w Kantorze. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji.
4. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 3, w usłudze bankowości elektronicznej poprzez wyrażenie zgody w jeden ze sposobów wskazanych w „Szczegółowych warunkach świadczenia usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej oraz składania oświadczeń w PKO Banku Polskim SA".
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Udostępnienie środków Klientowi następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji.
7. Korzystanie z Kantoru nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.
8. Wykaz i opis rodzajów transakcji udostępnionych do zawarcia w Kantorze podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej.

§ 5.

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w Kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
   1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
   2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji,
   3) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
   4) o dacie transakcji.
2. W Kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej.
3. Oprócz udostępniania w Kantorze informacji, o których mowa w ust. 1-2, Bank dostarcza te informacje Klientowi okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków prowadzonych w Banku służących do rozliczenia transakcji.

4. Za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej Bank udostępnia na wniosek Klienta możliwość:
   1) wysyłania automatycznych powiadomień na wskazany przez Klienta numer telefonu lub
   2) automatycznej realizacji jednorazowych (pojedynczych) transakcji lub,
   3) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji.

Rozdział 3. Tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji

§ 6.

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Kantoru:
   1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
   2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku,
   3) elektronicznie - w serwisie internetowym udostępnionym w ramach usługi bankowości elektronicznej.
2. Numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach Banku.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje Klienta o wymaganych dokumentach.
6. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieprawidłowo zainicjowanych transakcji płatniczych, Klient powinien złożyć niezwłocznie w sposób wskazany w ust. 1.
7. Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.
8. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, z zastrzeżeniem pkt 9, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
9. Odpowiedzi na reklamacje w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z ustawy o usługach płatniczych Bank udziela w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Klient zostanie poinformowany o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 9, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
11. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust.12, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek Klienta, pocztą elektroniczną.
12. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 9, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.
13. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
    1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
    2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,

    po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
14. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
15. Klient może zwrócić się o pomoc również do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
16. Niezależnie od opisanego powyżej postępowania reklamacyjnego, Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
17. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 4. Zmiany Regulaminu

§ 7.

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku:
   1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Regulaminu, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów,
   2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach umowy, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy, zgodnie z jej podstawowym celem,
   3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia Regulaminu w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej,
   4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.
2. Bank przekazuje Klientowi informacje o zmianach, o których mowa w ust. 1 w jeden ze sposobów wskazanych w § 8 ust. 1, na trwałym nośniku.
3. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, wraz z podaniem informacji o podstawie prawnej tej zmiany i jej okolicznościach faktycznych.
4. Bank zawiadamiając o zmianach informuje również, że:
   1) Klient ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
   2) jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę,
   3) w przypadku, gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany Regulaminu zostały przyjęte i obowiązują od dnia podanego w informacji przekazanej Klientowi przez Bank.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 8.

1. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy w następujący sposób:
   1) za pośrednictwem serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej lub
   2) pocztą elektroniczną lub
   3) drogą korespondencyjną lub
   4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.
2. Informacje o możliwościach kontaktu z Bankiem wskazane są na stronie internetowej oraz dostępne w placówkach Banku.
3. Klient ma prawo rozwiązać umowę w każdym momencie, bez podania przyczyn w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.
4. Wypowiedzenia umowy Klient może dokonać:
   1) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce,
   2) w formie pisemnej – osobiście w placówkach albo przesyłką pocztową.
5. Bank może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn, wyłącznie w przypadku:
   1) utraty przez Klienta pełnej zdolności do czynności prawnych,
   2) braku możliwości uzyskania wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów, które umożliwiają Bankowi realizację obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
   3) wykorzystywania usług Kantoru do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
   4) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że usługa Kantoru jest wykorzystywana do innych przestępstw, niż określone w pkt 3,
   5) podania przez Klienta nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami Klient jest obowiązany udzielić Bankowi, jako podmiotowi świadczącemu usługę Kantoru,
   6) wykonywania przez Klienta umowy w sposób sprzeczny z naturą tej umowy i społeczno-gospodarczym jej przeznaczeniem,
   7) braku możliwości dalszego świadczenia usługi Kantoru na dotychczasowych zasadach na skutek istotnej zmiany warunków rynkowych lub wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji usługi Kantor lub z innych przyczyn uniemożliwiających Bankowi wykonywanie usługi zgodnie z przepisami prawa.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 okres wypowiedzenia umowy wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Klientowi przez Bank.
7. Bank wypowiada umowę w formie pisemnej, podając powody wypowiedzenia.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej rozwiązaniu ulega również umowa.
9. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Posiadaczem rachunku za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji:
   1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej,
   2) aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej,
   3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz rachunku powinien przerwać połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem.
10. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z Bankiem:
    1) osobiście w oddziale lub agencji Banku,
    2) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej,
    3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej.
11. Informacje dotyczące danych kontaktowych do Banku dostępne są na stronie internetowej.
12. W okresie obowiązywania umowy Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
13. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej w formacie ogólnodostępnym dla wszystkich Klientów i może być w każdym czasie pozyskana, odtwarzana lub utrwalana przez Klienta.
14. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
15. Niniejszy Regulamin może zostać udostępniony Klientowi dodatkowo w innej wersji językowej niż język polski. W przypadku rozbieżności językowych pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.
16. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski. Bank może dodatkowo udostępnić warstwę graficzną Kantoru w innych wersjach językowych niż język polski. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy nimi, rozstrzygająca będzie wersja w języku polskim.
17. Do umowy i wszelkich kwestii związanych z jej realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
18. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
19. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego. Klient ma prawo wniesienia skargi na działanie Banku do Komisji Nadzoru Finansowego.

WYKAZ ZMIAN REGULAMINU KANTORU

1 czerwca 2023 r. zmienia się Regulamin Kantoru dla Klientów indywidualnych PKO Banku Polskiego SA (Regulamin Kantoru).

Poniższa tabela przedstawia wykaz zmian w Regulaminie Kantoru.

Poza zmianami zaprezentowanymi w poniższej tabeli (zestawieniu) zmianie uległa numeracja:
1) poszczególnych jednostek redakcyjnych (paragrafów, ustępów, punktów itd.),
2) poszczególnych odwołań.

Zmiany w Regulaminie Kantoru		**Podstawa prawna zmiany**	**Okoliczności faktyczne zmiany**
Było:	Jest:		
§ 2 pkt 1 „1) **instrukcja** – Instrukcję użytkownika Kantoru PKO Banku Polskiego SA, dostępną w Kantorze oraz na stronie internetowej zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z Kantoru,"	brak	zmiana porządkowa	usunięcie nadmiarowych postanowień
§ 2 pkt. 4 „4) **Kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji,"	§ 2 pkt 3 „3) **Kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji dostępnych w Kantorze,"	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 2 pkt 5 „5) **Klient** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta w rozumieniu z art. 22^1 Kodeksu cywilnego), która posiada aktywny dostęp do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej,"	§ 2 pkt 4 „4) **Klient** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsumenta w rozumieniu z art. 22^1 Kodeksu cywilnego), która posiada aktywny dostęp do serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej,"	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 3 ust. 1 „1. Warunkiem udostępnienia Kantoru jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony."	§ 3 ust. 1 „1. Warunkiem udostępnienia Kantoru jest zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony."	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 5 ust. 4 „4. Za pośrednictwem serwisu internetowego Bank udostępnia na wniosek Klienta możliwość: 4) wysyłania automatycznych powiadomień SMS, na wskazany przez Klienta numer telefonu lub 5) automatycznej realizacji jednorazowych (pojedynczych) transakcji, jeśli kurs walutowy osiągnie określony przez Klienta poziom lub, 6) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji."	§ 5 ust. 4 „4. Za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej w usłudze bankowości elektronicznej Bank udostępnia na wniosek Klienta możliwość: 1) wysyłania automatycznych powiadomień na wskazany przez Klienta numer telefonu lub 2) automatycznej realizacji jednorazowych (pojedynczych) transakcji lub, 3) automatycznej realizacji cyklicznych transakcji."	Regulamin Kantoru § 7 ust. 1 pkt 2 - Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach zawartej z Klientem umowy oraz zmiana porządkowa	rozszerzenie funkcjonalności oraz doprecyzowanie postanowień

§ 6 ust. 1-2 „1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Kantoru: 4) w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową, 5) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku, 6) elektronicznie - w serwisie internetowym udostępnionym w ramach usługi bankowości elektronicznej. 2. Numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje, podane są na stronie www.pkobp.pl oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.”	§ 6 ust. 1-2 „1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Kantoru: 1) na piśmie – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych, 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku, 3) elektronicznie - w serwisie internetowym udostępnionym w ramach usługi bankowości elektronicznej. 2. Numery telefonów i adresy, pod które Klient może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej oraz można uzyskać w oddziałach i agencjach Banku.”	Regulamin Kantoru § 7 ust. 1 pkt 1 - Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do ustawy o doręczeniach elektronicznych oraz doprecyzowanie postanowień
§ 6 ust. 4 „4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.”	§ 6 ust. 4 „4. Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli ich uzyskanie będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.”	zmian porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 6 ust. 11-12 „11. Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną. 12. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, 4) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.”	§ 6 ust. 11-13 „11. Po rozpatrzeniu reklamacji, z zastrzeżeniem ust.12, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku na piśmie albo, na wniosek Klienta pocztą elektroniczną. 12. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 9, zostanie udzielona w postaci papierowej albo, na wniosek Klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną. 13. Klient ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są: 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl, 2) Rzecznik Finansowy, do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.”	Regulamin Kantoru § 7 ust. 1 pkt 1 - Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu oraz zmiana porządkowa	dostosowanie do ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym oraz doprecyzowanie postanowień
§ 6 ust. 14 „14. Klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.”	§ 6 ust. 15 „15. Klient może zwrócić się o pomoc również do właściwego Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.”	zmian porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 7 ust. 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług,	§ 7 ust. 1 „1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Regulaminu, w zakresie odzwierciedlającym zmianę tych przepisów, 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania	Regulamin Kantoru § 7 ust. 1 pkt 2 - Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących	modyfikacja postanowienia, ograniczenie możliwości zmieniania Regulaminu Kantoru

rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach zawartej z Klientem umowy, 3) konieczności dostosowania regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów, 4) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.”	z usług, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach umowy, o ile inne dostępne funkcjonalności zapewniają należyte wykonanie umowy, zgodnie z jej podstawowym celem, 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, odnoszących się do Banku, wpływających na postanowienia Regulaminu w zakresie odzwierciedlającym wydane orzeczenia sądów albo decyzje, rekomendacje lub zalecenia Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej, 4) konieczności sprostowania przez Bank błędów pisarskich lub wprowadzenia innych zmian porządkowych, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta.”	przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach zawartej z Klientem umowy	
§ 7 ust. 4 pkt 3 „3) w przypadku, gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy ramowej, umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.”	§ 7 ust. 4 pkt 3 „3) w przypadku, gdy Klient zgłosi Bankowi sprzeciw wobec proponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy , umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.”	zmiana porządkowa	doprecyzowanie postanowień
§ 8 ust. 1 „1. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem Umowy w następujący sposób: 5) za pośrednictwem serwisu internetowego lub 6) pocztą elektroniczną lub 7) drogą korespondencyjną.”	§ 8 ust. 1 „1. Bank dostarcza Klientowi informacje wymagane w związku z wykonywaniem umowy w następujący sposób: 1) za pośrednictwem serwisu internetowego w usłudze bankowości elektronicznej lub 2) pocztą elektroniczną lub 3) drogą korespondencyjną lub 4) z wykorzystaniem wiadomości tekstowych wysyłanych na telefon komórkowy.”	Regulamin Kantoru § 7 ust. 1 pkt 2 - Bank zastrzega sobie prawo dokonania zmiany Regulaminu w przypadku: 2) rozszerzenia, zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank, w ramach zawartej z Klientem umowy oraz zmiana porządkowa	rozszerzenie funkcjonalności oraz ujednolicenie pojęć używanych w Banku
§ 8 ust. 9-10 „9. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Posiadaczem rachunku za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 4) serwisu internetowego, 5) aplikacji mobilnej, 6) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz rachunku powinien przerwać połączenie i sam zainicjować	§ 8 ust. 9-10 „9. W przypadku podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank może kontaktować się z Posiadaczem rachunku za pośrednictwem bezpiecznych kanałów komunikacji: 1) serwisu internetowego w ramach usługi bankowości elektronicznej, 2) aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej, 3) telefonicznie - w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się w imieniu Banku, Posiadacz rachunku powinien przerwać	zmiana porządkowa	ujednolicenie pojęć używanych w Banku oraz doprecyzowanie postanowień

połączenie telefoniczne z Bankiem. 10. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z Bankiem Polskim: 4) osobiście w oddziale lub agencji Banku, 5) w serwisie internetowym, 6) telefonicznie.”	połączenie i sam zainicjować połączenie telefoniczne z Bankiem. 10. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza rachunku zaistnienia zagrożenia bezpieczeństwa, Posiadacz rachunku może kontaktować się z Bankiem: 1) osobiście w oddziale lub agencji Banku, 2) w serwisie internetowym w ramach usługi bankowości elektronicznej, 3) telefonicznie pod numerem dostępnym 24 godziny na dobę, podanym na stronie internetowej.”		