



Bank Polski

WARUNKI PROGRAMU PARTNERSKIEGO PKO VITAY

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna
Polski Koncern Naftowy Orlen Spółka Akcyjna

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.....	1
Rozdział 2. Warunki przystąpienia do Programu partnerskiego PKO VITAY	1
Rozdział 3. Gromadzenie punktów na Partnerskiej karcie kredytowej PKO VITAY	2
Rozdział 4. Postępowanie wyjaśniające.....	2
Rozdział 5. Postanowienia końcowe.....	2

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejsze Warunki Programu partnerskiego PKO VITAY, zwane dalej „Warunkami” określają zasady uczestnictwa klientów Banku, w Programie partnerskim PKO VITAY. Program partnerski PKO VITAY stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.

§ 2.

Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:

- 1) Bank – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15,
- 2) PKN ORLEN – Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółkę Akcyjną z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, posiadającą numer NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy: 534.636.326,25 zł, w pełni opłacony,
- 3) Program VITAY – program lojalnościowy prowadzony przez PKN ORLEN w oparciu o zasady uczestnictwa określone w Regulaminie Programu VITAY,
- 4) Karta VITAY – Główną Kartę VITAY lub Wirtualną Kartę VITAY, Kartę Specjalną wydawaną przez PKN ORLEN podmiotom uczestniczącym w Programie VITAY,
- 5) Program partnerski PKO VITAY - wspólny program Banku i PKN ORLEN dedykowany klientom Banku i PKN ORLEN, pozwalający jego Uczestnikom na gromadzenie punktów na Saldzie Punktowym i umożliwiający Bankowi Transfer punktów, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, a klientowi Programu VITAY wykorzystanie punktów w Programie VITAY,
- 6) Partnerskie karty kredytowe PKO VITAY –karty kredytowe Banku z logotypem PKN ORLEN oraz logotypem programu lojalnościowego VITAY, wydawane zgodnie z postanowieniami Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych PKO BP SA,
- 7) Uczestnik – osobę fizyczną, której Bank przyznał Partnerską kartę kredytową PKO VITAY, a PKN ORLEN Kartę VITAY,
- 8) Regulamin kart kredytowych – Regulamin wydawania i używania kart kredytowych PKO BP SA,
- 9) Regulamin Programu VITAY – regulamin Programu lojalnościowego VITAY wydany przez PKN ORLEN, dostępny na stronie internetowej www.vitay.pl,
- 10) Umowa karty kredytowej PKO VITAY– umowę o wydanie i używanie karty kredytowej PKO BP SA,
- 11) Saldo Punktowe – liczba punktów uzyskanych przez Uczestnika w Programie partnerskim PKO VITAY w danym Cyklu rozliczeniowym,
- 12) Wniosek – wniosek o wydanie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY będący jednocześnie wnioskiem o uczestnictwo w Programie partnerskim PKO VITAY, a w przypadku, gdy klient w momencie składania Wniosku, nie jest uczestnikiem Programu VITAY, stanowiący nadto wniosek o uczestnictwo w Programie VITAY, w charakterze Uczestnika Zarejestrowanego w rozumieniu Regulaminu programu VITAY,
- 13) Cykl rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu określonym w materiałach informacyjnych doręczonych wraz z Partnerską kartą kredytową PKO VITAY, a kończący się w następnym miesiącu z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień cyklu – zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie kart kredytowych,
- 14) Transfer punktów – przekazanie Salda Punktowego przez Bank do PKN ORLEN, po zakończeniu Cyklu rozliczeniowego danej Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, celem zasilenia Salda Punktowego danego Uczestnika w ramach Programu VITAY punktami zgromadzonymi przez tego Uczestnika w ramach Programu partnerskiego PKO VITAY,
- 15) Stacje Paliw – stacje paliw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej odpowiednio oznaczone logo VITAY i biorące udział w Programie VITAY, zgodnie z Regulaminem Programu VITAY,
- 16) Umowa – umowa o współpracy zawarta pomiędzy Bankiem a PKN ORLEN na czas nieoznaczony, na mocy, której powstał i funkcjonuje Program partnerski PKO VITAY; umowa ta może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia lub wygasa w przypadku zakończenia programu lojalnościowego VITAY przez PKN ORLEN.

Rozdział 2. Warunki przystąpienia do Programu partnerskiego PKO VITAY

§ 3.

Uczestnictwo w Programie partnerskim PKO VITAY zależy od łącznego spełnienia następujących warunków:

- 1) zawarcia z Bankiem Umowy karty kredytowej PKO VITAY,
- 2) przyznania klientowi Karty VITAY.

§ 4.

1. W przypadku gdy klient będący Uczestnikiem Programu VITAY, chce przystąpić do Programu partnerskiego PKO VITAY:
 - 1) składa w oddziale Banku pisemny Wniosek, podając w odpowiednim polu numer swojej Karty VITAY, na którą odbywać się będzie Transfer punktów,
 - 2) podpisuje z Bankiem Umowę karty kredytowej PKO VITAY.
2. Wydanie i doręczenie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY następuje zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie kart kredytowych.

§ 5.

1. W przypadku gdy klient, nie będący w chwili składania Wniosku Uczestnikiem Programu VITAY, chce przystąpić do Programu partnerskiego PKO VITAY:
 - 1) składa w oddziale Banku pisemny Wniosek, zaznaczając, iż nie jest Uczestnikiem Programu VITAY, stanowiący deklarację przystąpienia do Programu VITAY, co upoważnia PKN ORLEN do przyznania i przesłania klientowi Karty VITAY, na którą odbywać się będzie Transfer,
 - 2) podpisuje z Bankiem Umowę karty kredytowej PKO VITAY.
2. Złożenie przez klienta deklaracji przystąpienia do Programu VITAY stanowiącej część Wniosku, będzie wiązało się z wydaniem i doręczeniem Uczestnikowi Karty VITAY przez PKN ORLEN. Doręczenie nastąpi w terminie do 45 dni od daty zawarcia Umowy karty kredytowej PKO VITAY, zgodnie z danymi osobowymi wskazanymi przez klienta we Wniosku, które to dane, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Programu partnerskiego PKO VITAY, Bank przekazuje PKN ORLEN, z zachowaniem wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Aktywacja Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY i używanie tej karty na zasadach Regulaminu kart kredytowych, może nastąpić przed doręczeniem klientowi Karty VITAY.

§ 6.

1. Wnioski składane są wyłącznie w placówkach Banku. W celu uniknięcia wątpliwości oznacza to, że Uczestnik nie może złożyć Wniosku na Stacji Paliw.
2. Poza przypadkiem wskazanym w § 5 ust. 1 zgłoszenie uczestnictwa w Programie VITAY odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY. W celu uniknięcia wątpliwości oznacza to, że poza przypadkiem wskazanym w § 5 ust. 1 zgłoszenie udziału w Programie VITAY nie odbywa się za pośrednictwem Banku.

Rozdział 3. Gromadzenie punktów na Partnerskiej karcie kredytowej PKO VITAY

§ 7.

1. Za każde 2 zł (dwa złote) kwoty operacji bezgotówkowej, dokonanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz operacji bezgotówkowej w Internecie, dokonywanej w walucie polskiej i u podmiotów gospodarczych zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zrealizowanej przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, Uczestnikowi przysługuje 1 punkt (jeden punkt), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Punkty wymienione w ust. 1 naliczane są z zaokrągleniem do pełnych wartości w dół, a następnie sumowane ze wszystkich operacji dokonanych przy użyciu danej Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY w danym Cyklu rozliczeniowym.
3. Punkty nie są naliczane za operacje bezgotówkowe realizowane w bankomatach, a dotyczące doładowania sieci telefonii komórkowych, dokonywane przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, a także za opłaty i prowizje związane z wydaniem i używaniem Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY.

§ 8.

Informacja o Saldzie Punktowym Uczestnika w danym Cyklu rozliczeniowym będzie przekazywana Uczestnikowi przez Bank wraz z miesięcznym zestawieniem operacji dla Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY.

§ 9.

1. Transfer punktów dokonywany jest wyłącznie na numer jednej Karty VITAY - albo wskazanej przez Uczestnika we Wniosku, albo wydanej na jego podstawie, w przypadku gdy Uczestnik wcześniej takiej karty nie posiadał.
2. Uczestnik powinien powiadomić Kartolinię Banku, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.pkobp.pl, o zmianie numeru Karty VITAY na którą dokonywany jest Transfer punktów zgodnie z ust. 1, chyba, że zmiana jest związana z wydaniem nowej Karty VITAY po reklamacji. W tym przypadku o zmianie numeru Karty VITAY Bank zostanie poinformowany przez PKN ORLEN. W przypadku nie zgłoszenia przez Uczestnika powyższej zmiany Transfer punktów Programu partnerskiego PKO VITAY dokonywany jest na numer dotychczasowej Karty VITAY wskazanej pierwotnie we Wniosku albo wydanej na podstawie Wniosku.
3. Niezależnie od punktów Programu partnerskiego PKO VITAY przyznawanych z tytułu operacji, o których mowa w § 7, Uczestnik ma prawo do gromadzenia punktów VITAY na swojej Karcie VITAY na zasadach przyjętych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 10.

Zasilenie Karty VITAY punktami zgromadzonymi przez Uczestnika Programu partnerskiego PKO VITAY następuje, bez konieczności podejmowania przez Uczestnika dodatkowych działań, nie później niż do 10 dni od daty zakończenia Cyklu rozliczeniowego.

Rozdział 4. Postępowanie wyjaśniające

§ 11.

1. Reklamacje Uczestników dotyczące Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY w tym również operacji za które naliczane są Uczestnikowi Punkty będą rozpatrywane przez Bank zgodnie z zasadami Regulaminu kart kredytowych.
2. Reklamacje wymienione w ust. 1 należy zgłaszać zgodnie z zasadami Regulaminu kart kredytowych.
3. Reklamacje Uczestników dotyczące funkcjonowania i zasad Programu VITAY i Kart VITAY rozpatrywane będą, przez PKN ORLEN, zgodnie z zasadami Regulaminu Programu VITAY.
4. Reklamacje wymienione w ust. 3 mogą być zgłaszane, w szczególności pisemnie na adres PKN ORLEN, na Stacjach Paliw, a także za pomocą elektronicznego formularza na stronie internetowej www.vitay.pl oraz telefonicznie na infolinii pod numerem 801 167 536, czyli 801 1 ORLEN (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym z telefonów komórkowych 502 167 536, czyli 502 1 ORLEN (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika, reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku karty kredytowej z tytułu operacji bezgotówkowej, dokonanej przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, dla której naliczone już zostały punkty Programu partnerskiego PKO VITAY, oraz uznania tejszej reklamacji przez Bank, punkty Programu partnerskiego PKO VITAY naliczone z tytułu reklamowanej operacji zostaną odjęte lub dodane do Salda Punktowego w Cyklu rozliczeniowym, w którym reklamacja została uznana i rozliczona.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§ 12.

1. Bank oraz PKN ORLEN mogą dokonywać zmian niniejszych Warunków w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Programu partnerskiego PKO VITAY, lub
 - 2) zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego na skutek orzeczeń sądów decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy publicznej wpływających na postanowienia niniejszych Warunków, lub
 - 3) konieczności dostosowania Warunków do wymogów związanych z ochroną konsumentów, lub
 - 4) wprowadzenia nowych usług dostępnych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY, wpływających na postanowienia niniejszych Warunków, lub

- 5) zmian warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływających na postanowienia niniejszych Warunków, lub
 - 6) zmiany procesów obsługi Klienta Programu partnerskiego PKO VITAY, lub
 - 7) zmian warunków funkcjonowania Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszych Warunków.
2. Wszelkie zmiany w Warunkach wraz z informacją o przyczynie zmian Bank doręcza Uczestnikowi na ostatni podany przez Uczestnika adres wraz z podaniem terminu ich wejścia w życie, nie krótszym jednak niż miesiąc przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało wprowadzenia zmian w krótszym terminie.
 3. Uczestnik ma prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianach.
 4. Zmienione Warunki obowiązują Uczestnika, jeżeli ten nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY.

§ 13.

1. Uczestnik w każdym czasie, może zrezygnować z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY poprzez złożenie pisemnej rezygnacji w oddziale Banku.
2. Z dniem przyjęcia rezygnacji z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY Bank zaprzestaje naliczania i gromadzenia punktów za operacje dokonane Partnerską kartą PKO VITAY.
3. Bank przekaże do zasilenia Karty VITAY punkty zgromadzone przez Uczestnika Programu partnerskiego VITAY za operacje dokonane do dnia rezygnacji, po zakończeniu bieżącego Cyklu rozliczeniowego, a następnie zaprzestanie Transferu Punktów.
4. Używanie Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY po rezygnacji z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie kart kredytowych, do momentu upływu daty ważności karty.
5. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie partnerskim PKO VITAY nie stanowi rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w Programie VITAY. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie VITAY może być dokonana przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu VITAY.

§ 14.

1. Program partnerski PKO VITAY, może zostać zakończony z ważnych przyczyn, tj
 - 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa uniemożliwiających dalsze prowadzenie Programu partnerskiego PKO VITAY,
 - 2) rozwiązania Umowy pomiędzy Bankiem a PKN ORLEN.
2. W przypadku, zakończenia Programu partnerskiego PKO VITAY, o którym mowa w ust. 1:
 - 1) tracą moc obowiązującą Warunki Programu partnerskiego PKO VITAY,
 - 2) Bank zaprzestaje naliczania punktów z tytułu operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY,
 - 3) Bank, z co najmniej pięciomiesięcznym wyprzedzeniem, pisemnie powiadomi Uczestnika o zakończeniu Programu partnerskiego PKO VITAY oraz o terminie, od którego zaprzestanie naliczania punktów za operacje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY oraz dokonywania Transferu punktów, z wyjątkiem przypadku gdy obowiązujące przepisy prawa, ich zmiana lub wydanie orzeczenia przez uprawnione organy będzie wymagało zakończenia Programu partnerskiego PKO VITAY w krótszym terminie,
 - 4) posiadacz Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY może używać tej karty do dnia upływu terminu jej ważności - na zasadach określonych w Regulaminie kart kredytowych,
 - 5) posiadacz Karty VITAY może w dalszym ciągu używać tej karty - na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY.
3. Punkty zgromadzone przez Uczestnika do upływu terminu wskazanego w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3, mogą zostać przez niego wykorzystane zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu VITAY.

§ 15.

Jakiegokolwiek uprawnienia wynikające z Programu partnerskiego PKO VITAY nie mogą być przenoszone przez Uczestnika na osoby trzecie.

§16.

1. Uczestnik Programu partnerskiego PKO VITAY zobowiązuje się do używania Partnerskiej karty kredytowej PKO VITAY i Karty VITAY w sposób zgodny z Warunkami.
2. Partnerska karta kredytowa PKO VITAY i Karta VITAY mogą być używane tylko przez osobę dla której zostały wydane.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami, do Partnerskich kart kredytowych PKO VITAY mają zastosowanie postanowienia Regulaminu kart kredytowych.
4. W zakresie zasad korzystania i obsługi z Kart VITAY zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Programu VITAY, które PKN ORLEN udostępni na stronie internetowej www.vitay.pl.