

REGULAMIN RACHUNKÓW TERMINOWYCH LOKAT OSZCZĘDNOŚCIOWYCH W WALUCIE POLSKIEJ I W WALUTACH WYMIENIALNYCH W PKO BANKU POLSKIM SA



Bank Polski

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Rozdział 1 Przedmiot Regulaminu i definicje

§ 1.

1. Regulamin rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w walucie polskiej i w walutach wymiennalnych w PKO Banku Polskim SA, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w walucie polskiej i w walutach wymiennalnych w PKO Banku Polskim SA z wyłączeniem rachunków lokat strukturyzowanych.
2. W zakresie rozliczeń pieniężnych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu rozliczeń pieniężnych w obrocie krajowym w PKO Banku Polskim SA.
3. W zakresie usług bankowości elektronicznej mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **dzień roboczy** – dzień pracy PKO Banku Polskiego SA z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
- 2) **kapitalizacja odsetek** – dopisanie do salda rachunku lokaty odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku, naliczonych za dany okres,
- 3) **Komunikat PKO Banku Polskiego SA** – informację podawaną do wiadomości Posiadaczy rachunków lokat umieszczaną w placówkach PKO Banku Polskiego SA i na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA pod adresem www.pkobp.pl,
- 4) **minimalna kwota rachunku lokaty** – kwotę wymaganą do otwarcia i prowadzenia rachunku lokaty określoną w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty,
- 5) **okres umowny** – okres prowadzenia rachunku lokaty, zadeklarowany przez Posiadacza rachunku lokaty przy wnoszeniu środków pieniężnych na rachunek lokaty,
- 6) **PKO Bank Polski SA** – Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną, z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15,
- 7) **Posiadacz rachunku lokaty** – osobę fizyczną, na rzecz której PKO Bank Polski SA prowadzi rachunek lokaty, w przypadku kilku Posiadaczy rachunku lokaty (Współposiadaczy rachunku lokaty) każdego ze Współposiadaczy rachunku lokaty,
- 8) **Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty** – umowę szczegółową każdorazowo zawieraną z Posiadaczem rachunku lokaty przy otwarciu rachunku lokaty w celu potwierdzenia zdeponowania środków pieniężnych na rachunku lokaty na określonych w tej umowie warunkach,
- 9) **rachunek lokaty** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, prowadzony przez PKO Bank Polski SA z wyłączeniem rachunków lokat strukturyzowanych,
- 10) **saldo** – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lokaty na dany dzień,
- 11) **Taryfa** – Taryfę prowizji i opłat bankowych w PKO Banku Polskim SA dla osób fizycznych,
- 12) **umowa** – umowę pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Posiadaczem rachunku określającą zasady współpracy w zakresie prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych,
- 13) **usługi bankowości elektronicznej** – obsługę rachunku lokaty za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu w rozumieniu Regulaminu Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, usług bankowości

elektronicznej oraz karty debetowej w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA.

Rozdział 2 Przeznaczenie rachunku lokaty

§ 3.

1. Rachunek lokaty służy do gromadzenia środków pieniężnych Posiadacza rachunku lokaty w PKO Banku Polskim SA w okresie umownym określonym w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty.
2. Rachunki lokat są otwierane i prowadzone na rzecz osób fizycznych.
3. Rachunki lokat mogą być prowadzone jako rachunki indywidualne lub wspólne.

DZIAŁ II UMOWA

Rozdział 1 Zawarcie umowy, otwarcie rachunku lokaty, dysponowanie rachunkiem lokaty oraz środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku lokaty

§ 4.

1. Otwarcie rachunku lokaty następuje po zawarciu umowy i po wpływie środków pieniężnych na rachunek lokaty w wysokości nie niższej niż minimalna kwota rachunku lokaty z uwzględnieniem postanowień ust. 2-3.
2. Otwarcie rachunku lokaty dla:
 - 1) osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, następuje w wyniku zawarcia umowy pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a działającym w imieniu tej osoby przedstawicielem ustawowym,
 - 2) osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, następuje w wyniku zawarcia umowy pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a działającym w imieniu tej osoby przedstawicielem ustawowym.
3. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, lub osoba ubezwłasnowolniona częściowo może zawrzeć umowę za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego.
4. Posiadacz rachunku lokaty otrzymuje Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty, które jest podpisywane z uwzględnieniem postanowień ust. 2 i 3.
5. Osoba małoletnia, która nie ukończyła 13 lat, lub osoba ubezwłasnowolniona całkowicie nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku lokaty, ani dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z prowadzeniem rachunku lokaty. W imieniu tej osoby rachunkiem może dysponować w zakresie zwykłego zarządu jej przedstawiciel ustawowy. Na dokonywanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
6. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, lub osoba ubezwłasnowolniona częściowo może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku lokaty w zakresie zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej przedstawiciel ustawowy. Na dokonywanie czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.

§ 5.

1. Rachunek lokaty otwierany jest na okres umowny określony w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty.
2. Lokata ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny taki sam okres umowny na warunkach oprocentowania, obowiązujących w dniu przedłużenia umowy, chyba że Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty stanowi inaczej.

3. Okres umowy rozpoczyna się od dnia wpływu środków pieniężnych na rachunek lokaty, a kończy się:
 - 1) dla okresu wyrażonego w dniach – z upływem ostatniego dnia tego okresu,
 - 2) dla okresu wyrażonego w miesiącach – z upływem dnia, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek lokaty przesuniętemu o okres umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu okresu umownego nie było, przyjmuje się ostatni dzień tego miesiąca.

§ 6.

1. PKO Bank Polski SA otwiera rachunki lokat, które mogą być prowadzone dla Posiadaczy rachunków lokat jako rachunki indywidualne lub rachunki wspólne.
2. Rachunki lokat wspólne są otwierane i prowadzone dla Posiadaczy rachunku lokaty mających pełną zdolność do czynności prawnych i będących w rozumieniu prawa dewizowego:
 - 1) rezydentami, albo
 - 2) nierezydentami, którzy posiadają ten sam kraj rezydencji podatkowej i każdy z nich legitymuje się ważnym certyfikatem rezydencji podatkowej albo żaden z nich nie legitymuje się ważnym certyfikatem rezydencji podatkowej.
3. Każdy ze Współposiadaczy rachunku lokaty:
 - 1) dysponuje bez ograniczeń środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku lokaty,
 - 2) dokonuje samodzielnie wszelkich czynności wynikających z umowy, łącznie z wypowiedzeniem umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody wszystkich Współposiadaczy rachunku lokaty.

§ 7.

1. Warunkiem przyjęcia przez PKO Bank Polski SA dyspozycji dotyczącej rachunku lokaty, jest sprawdzenie uprawnień Posiadacza rachunku lokaty do dysponowania tym rachunkiem albo środkami na tym rachunku.
2. Posiadacz rachunku lokaty może składać dyspozycje dotyczące rachunku lokaty albo środków na tym rachunku korespondencyjnie, opatrzone jego własnym podpisem zgodnym z wzorem podpisu złożonym w PKO Banku Polskim SA, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1. W przypadku, gdy podpis na dyspozycji nie spełnia wyżej wymienionego warunku, PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje o tym Posiadacza rachunku.

§ 8.

1. Spełnienie warunku zgodności wzoru podpisu nie jest wymagane, w przypadku gdy tożsamość Posiadacza rachunku lokaty i własnoręczność jego podpisu zostanie poświadczona w sposób określony w § 18 ust. 2.
2. Dyspozycja Posiadacza rachunku lokaty nie zostanie realizowana przez PKO Bank Polski SA w przypadku:
 - 1) braku uprawnień do dysponowania rachunkiem lokaty albo środkami na rachunku lokaty,
 - 2) niezgodności podpisu na dyspozycji z wzorem podpisu, z wyjątkiem dyspozycji, na których podpis został poświadczony w sposób określony w § 18 ust. 2,
 - 3) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, w zakresie jego ustawowych kompetencji, zakazującego dokonywania wypłat z rachunku lokaty,
 - 4) nieprzedstawienia ważnego dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - 5) nieprzedstawienia albo nieterminowego przesyłania dokumentów stanowiących podstawę realizacji dyspozycji,
 - 6) gdy zostanie złożona w sposób niezrozumiały, nieczytelny lub nietrwały, uniemożliwiający zrealizowanie dyspozycji,
 - 7) stwierdzenia przez PKO Bank Polski SA nieprawidłowości we wskazanym przez Posiadacza rachunku lokaty numerze rachunku bankowego, którego dotyczy dana dyspozycja,
 - 8) braku poprawnej weryfikacji Posiadacza rachunku lokaty w przypadku dyspozycji składanej za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
3. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Posiadacza rachunku lokaty środkami zgromadzonymi na rachunku lokaty poprzez niewykonanie transakcji, zamrożenie wartości majątkowych Posiadacza rachunku lokaty oraz blokadę środków

zgromadzonych na rachunku lokaty w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. W wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu PKO Bank Polski SA może żądać od Posiadacza rachunku lokaty dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.

§ 9.

1. Środki pieniężne zgromadzone na rachunku lokaty i należne odsetki są wypłacane w formie gotówkowej albo bezgotówkowej.
2. W przypadku rachunków lokat podlegających automatycznemu odnowieniu, odsetki zgodnie z Potwierdzeniem otwarcia rachunku lokaty albo z dyspozycją złożoną przez Posiadacza rachunku lokaty, mogą być dopisywane do rachunku lokaty albo pozostawione do dyspozycji Posiadacza rachunku lokaty.
3. Wypłata, o której mowa w ust. 1, dokonywana jest w następujących terminach:
 - 1) nie później niż pierwszego dnia po upływie okresu umownego – w przypadku wypłaty bezgotówkowej dokonywanej po zakończeniu okresu umownego, na rachunek prowadzony przez PKO Bank Polski SA,
 - 2) nie później niż pierwszego dnia roboczego po upływie okresu umownego – w przypadku wypłaty gotówkowej dokonywanej po zakończeniu okresu umownego,
 - 3) w dniu złożenia dyspozycji – w przypadku wypłaty dokonywanej przed zakończeniem okresu umownego.

Rozdział 2 Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunku lokaty

§ 10.

Środki pieniężne gromadzone na rachunku lokaty są oprocentowane według ustalonej w stosunku rocznym:

- 1) zmiennej stopy procentowej właściwej dla zadeklarowanego okresu umownego, albo
- 2) stałej stopy procentowej.

§ 11.

1. W przypadku rachunku lokaty oprocentowanego według zmiennej stopy procentowej, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do podwyższenia lub obniżenia wysokości oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku w trakcie okresu umownego:
 - 1) na rachunku lokaty prowadzonym w walucie polskiej, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiany którejkolwiek z podstawowych stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b) zmiany stopy rezerwy obowiązkowej banków, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - c) zmiany stawki dla depozytów rynku międzybankowego WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, WIBOR 9M, WIBOR 1Y, o co najmniej 0,10 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy,
 - 2) na rachunku lokaty prowadzonym w walucie wymiennej, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmiany stopy procentowej dla danej waluty, ustalonej przez odpowiedni bank centralny, o co najmniej 0,10 punktu procentowego,
 - b) zmiany co najmniej jednej stopy procentowej depozytów walutowych na krajowym lub międzynarodowym rynku pieniężnym Libor 1M, LIBOR 3M, LIBOR 6M, LIBOR 9M, LIBOR 1Y lub EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M, EURIBOR 9M, EURIBOR 1Y, o co najmniej 0,01 punktu procentowego, w dowolnym okresie w ciągu ostatnich 6 miesięcy, zmiany stopy rezerwy obowiązkowej banków o co najmniej 0,10 punktu procentowego.
2. PKO Bank Polski SA uwzględniając kierunek zmian stóp lub stawek, o których mowa w ust. 1, uprawniony jest do podjęcia decyzji o zmianie oprocentowania w terminie 6 miesięcy od zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności będących

- podstawą zmiany, przestrzegając zasad dobrej praktyki bankowej oraz dobrych obyczajów.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w ust. 1, PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany oprocentowania maksymalnie w wysokości trzykrotności zaistniałej zmiany.
 4. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1, poinformować Posiadacza rachunku lokaty o tej zmianie w sposób, o którym mowa w § 28 ust. 1, wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza rachunku lokaty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
 5. Jeżeli Posiadacz rachunku lokaty przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1:
 - 1) nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, o których mowa w ust. 4 – uznaje się, że zmiana została przyjęta przez Posiadacza rachunku lokaty i obowiązuje od dnia wejścia w życie tej zmiany,
 - 2) złoży wypowiedzenie umowy – rozwiązanie umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat,
 - 3) zgłosi sprzeciw wobec tej zmiany, ale nie dokona wypowiedzenia umowy – umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanej zmiany, bez ponoszenia opłat.
 6. PKO Bank Polski SA jest uprawniony do zmiany wysokości oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lokaty na korzyść Posiadacza rachunku lokaty bez uprzedzenia, nie stosując trybu, o którym mowa w ust. 4 i 5. W takim przypadku PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje o zmienionej wysokości stopy procentowej w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.
 7. Posiadacz rachunku lokaty wypowiadając umowę bądź zgłaszając sprzeciw wobec proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem rachunku lokaty.

§ 12.

W przypadku rachunków lokat terminowych o stałej stopie procentowej, oprocentowanie jest stałe w okresie umownym.

§ 13.

PKO Bank Polski SA publikuje aktualną wysokość stawek oprocentowania środków pieniężnych na rachunkach lokat w Komunikacie PKO Banku Polskiego SA.

§ 14.

1. Do obliczania kwoty należnych odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych utrzymywania środków pieniężnych na rachunku lokaty, w stosunku do 365 dni w roku, uwzględniając saldo z każdego dnia kalendarzowego.
2. Od skapitalizowanych odsetek na rachunkach lokat, prowadzonych na rzecz Posiadaczy rachunków lokat, PKO Bank Polski SA nalicza i odprowadza należny zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązującego w dniu ich kapitalizacji.

§ 15.

1. W przypadku podjęcia środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku lokaty przed upływem okresu umownego, środki pieniężne zgromadzone na rachunku lokaty są nieoprocentowane albo oprocentowane, na warunkach określonych w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty.
2. Środki pieniężne wpłacone na rachunek lokaty i wypłacone w tym samym dniu nie podlegają oprocentowaniu.

Rozdział 3

Pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem lokaty

§ 16.

1. Posiadacz rachunku lokaty, mający pełną zdolność do czynności prawnych, może udzielić osobie fizycznej pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem lokaty.
2. Pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem lokaty może być udzielone jako pełnomocnictwo stałe albo jednorazowe.
3. Pełnomocnictwo stałe może być udzielone jako pełnomocnictwo:

- 1) bez ograniczeń - w ramach którego pełnomocnik ma prawo do składania dyspozycji w takim samym zakresie jak Posiadacz rachunku lokaty, z zastrzeżeniem § 17,
- 2) rodzajowe - w ramach którego pełnomocnik ma prawo do składania dyspozycji w zakresie określonym przez Posiadacza rachunku lokaty w treści pełnomocnictwa.

§ 17.

Pełnomocnictwo bez ograniczeń nie obejmuje umocowania do:

- 1) udzielania dalszych pełnomocnictw,
- 2) wypowiedzenia albo zmiany umowy,
- 3) składania dyspozycji na wypadek śmierci Posiadacza rachunku lokaty.

§ 18.

1. Udzielenie, zmiana oraz odwołanie pełnomocnictwa wymaga formy pisemnej, a w przypadku rachunku wspólnego zgodnego oświadczenia Współposiadaczy rachunku lokaty.
2. Udzielenie, zmiana oraz odwołanie pełnomocnictwa może być dokonane korespondencyjnie, o ile tożsamość i własnoręczność podpisu Posiadacza rachunku lokaty zostanie poświadczona przez:
 - 1) upoważnionego pracownika PKO Banku Polskiego SA, albo
 - 2) notariusza polskiego, albo
 - 3) polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, albo
 - 4) bank zagraniczny będący korespondentem PKO Banku Polskiego SA, albo
 - 5) notariusza zagranicznego, a dokument opatrzony klauzulą apostille; poświadczenie notariusza zagranicznego i klauzula apostille powinny być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego w Polsce.
3. W przypadku, gdy treść pełnomocnictwa nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 1-2, PKO Bank Polski SA niezwłocznie informuje o tym Posiadacza rachunku lokaty.

§ 19.

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:

- 1) rozwiązania umowy,
- 2) odwołania pełnomocnictwa,
- 3) upływu czasu na jaki zostało udzielone,
- 4) śmierci Posiadacza rachunku lokaty lub pełnomocnika.

Rozdział 4

Zasady pobierania prowizji i opłat bankowych

§ 20.

1. Za usługi świadczone przez PKO Bank Polski SA, w tym za czynności związane z obsługą rachunku lokaty, PKO Bank Polski SA pobiera prowizje i opłaty bankowe zgodnie z Taryfą.
2. Posiadacz rachunku lokaty może wskazać rachunek prowadzony na jego rzecz w PKO Banku Polskim SA, w ciężar którego rozliczane będą opłaty i prowizje, o których mowa w ust. 1.
3. Aktualna Taryfa dostępna jest:
 - 1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA,
 - 2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA,
 - 3) na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl),
 - 4) w serwisie internetowym,
 - 5) w serwisie telefonicznym.

DZIAŁ III

ZMIANY POSTANOWIEŃ TARYFY LUB REGULAMINU

§ 21.

1. PKO Bank Polski SA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu lub Taryfy na warunkach określonych w ust. 2-3 oraz § 22.
2. Zmiany Regulaminu dokonywane są w przypadku:
 - 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunków lokat,
 - 2) zmian zakresu lub formy realizacji usług świadczonych na podstawie umowy poprzez wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych związanych ze zmianą warunków realizacji usług za pośrednictwem firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA,
 - 3) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - 4) wprowadzenia nowych usług o charakterze opcjonalnym.

3. W okresie obowiązywania umowy, prowizje i opłaty bankowe określone w Taryfie mogą ulegać zmianom, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny),
 - 2) wzrostu kosztów obsługi rachunku i usług z nim związanych, w wyniku zmiany cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, zmiany opłat ponoszonych w związku z wykonywaniem umowy za pośrednictwem innych firm współpracujących z PKO Bankiem Polskim SA oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na koszty.

§ 22.

1. PKO Bank Polski SA zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w § 21 ust. 1, poinformować Posiadacza rachunku lokaty o tych zmianach, w sposób, o którym mowa w § 28 ust. 1, wraz z podaniem informacji o przyczynie zmian, możliwości i terminie złożenia na piśmie przez Posiadacza rachunku lokaty oświadczenia o wypowiedzeniu umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tych zmian.
2. Do trybu przyjęcia zmian, złożenia wypowiedzenia albo zgłoszenia sprzeciwu stosuje się § 11 ust. 5.
3. Posiadacz rachunku lokaty wypowiadając umowę bądź zgłaszając sprzeciw co do proponowanych zmian powinien podać sposób zadysponowania saldem rachunku lokaty.

DZIAŁ IV

ROZWIĄZANIE UMOWY LUB RACHUNKU LOKATY

Rozdział 1

Wypowiedzenie umowy

§ 23.

1. Rozwiązanie umowy następuje w przypadku wypowiedzenia na piśmie umowy przez Posiadacza rachunku lokaty albo PKO Bank Polski SA.
2. Posiadacz rachunku lokaty może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyn.
3. W przypadku rachunku lokaty prowadzonego na rzecz osoby, która ukończyła 13 lat a nie ukończyła 18 lat, albo osoby ubezwłasnowolnionej częściowo, umowę może wypowiedzieć Posiadacz rachunku lokaty za zgodą przedstawiciela ustawowego.
4. W przypadku rachunku lokaty prowadzonego na rzecz osoby, która nie ukończyła 13 lat, albo osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, umowę może wypowiedzieć w imieniu Posiadacza rachunku lokaty jej przedstawiciel ustawowy.
5. Po rozwiązaniu umowy środki pieniężne zgromadzone na rachunku lokaty nie podlegają oprocentowaniu.
6. Posiadacz rachunku lokaty wypowiadając umowę powinien podać sposób zadysponowania saldem.

§ 24.

1. PKO Bank Polski SA może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych przyczyn:
 - 1) braku możliwości dalszego prowadzenia rachunku lokaty przez PKO Bank Polski SA na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji umowy, przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji umowy lub z innych przyczyn uniemożliwiających PKO Bankowi Polskiemu SA wykonywanie umowy zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunku,
 - 2) wykorzystywania rachunku lokaty do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
 - 3) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na rachunku lokaty środki pieniężne pochodzą lub mają związek z innymi przestępstwami niż określone w pkt 2,
 - 4) podania przez Posiadacza rachunku lokaty nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami prawa Posiadacz rachunku lokaty jest obowiązany udzielić PKO Bankowi Polskiemu SA jako podmiotowi prowadzącemu rachunek lokaty.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, termin wypowiedzenia umowy wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Posiadaczowi rachunku lokaty przez PKO Bank Polski SA na adres do korespondencji Posiadacza rachunku lokaty.
3. PKO Bank Polski SA wypowiada umowę na piśmie z podaniem przyczyny wypowiedzenia.

Rozdział 2

Rozwiązanie rachunku lokaty

§ 25.

1. Rozwiązanie rachunku lokaty następuje w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia rachunku lokaty przez Posiadacza rachunku lokaty na zasadach określonych w § 23 ust. 2,
 - 2) złożenia przez Posiadacza rachunku lokaty wypowiedzenia albo sprzeciwu, o których mowa w § 11 ust. 5,
 - 3) wypowiedzenia rachunku lokaty przez PKO Bank Polski SA na zasadach określonych w § 24,
 - 4) upływu okresu umownego, o ile Posiadacz rachunku lokaty nie zadysponował inaczej.
2. W przypadku rozwiązania rachunku lokaty, Posiadacz rachunku lokaty powinien podać sposób zadysponowania saldem.

DZIAŁ V

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział 1.

Tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

§ 26.

1. Reklamacje dotyczące rachunku lokaty lub usług związanych z obsługą bankową rachunku lokaty, Posiadacz rachunku lokaty może składać w formie pisemnej lub ustnej:
 - 1) w oddziałach PKO Banku Polskiego SA,
 - 2) w agencjach PKO Banku Polskiego SA,
 - 3) drogą korespondencyjną,
 - 4) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - 5) za pośrednictwem serwisu internetowego,
 - 6) za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.
2. Reklamację należy złożyć wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów potwierdzających zasadność reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych dyspozycji w zakresie transakcji płatniczych, należy złożyć bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie do 13 miesięcy od dnia jej realizacji albo od dnia, w którym niewykonana dyspozycja miała być zrealizowana. Brak zgłoszenia reklamacji w tym terminie powoduje, że roszczenie Posiadacza rachunku lokaty do PKO Banku Polskiego SA z tego tytułu wygasa.
4. PKO Bank Polski SA może zwrócić się do Posiadacza rachunku lokaty z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień, dotyczących zdarzenia, którego reklamacja dotyczy, a także o doręczenie dodatkowych dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

§ 27.

1. PKO Bank Polski SA rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie PKO Bank Polski SA informuje o tym Posiadacza rachunku lokaty wskazując jednocześnie termin udzielenia odpowiedzi, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
2. Po rozpatrzeniu reklamacji PKO Bank Polski SA prześle Posiadaczowi rachunku lokaty odpowiedź pisemnie albo w innej formie uzgodnionej z Posiadaczem rachunku lokaty.
3. Numery telefonów, adresy e-mail, adresy, pod które Posiadacz rachunku lokaty może składać skargi, reklamacje lub wnioski dostępne są na stronie internetowej PKO Banku Polskiego SA (www.pkobp.pl) oraz w oddziałach PKO Banku Polskiego SA.
4. W sprawach reklamacji dotyczących rachunków lokat lub innych usług bankowych Posiadacz rachunku lokaty, poza uprawnieniami określonymi w § 26 ust. 1, ma również prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

5. Posiadacz rachunku lokaty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Bankowy Arbitraż Konsumencki i Sąd Polubowny działający przy Związku Banków Polskich oraz Sąd Polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Posiadaczowi rachunku lokaty przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Rozdział 2

Inne postanowienia

§ 28.

1. Informacje wymagane w związku z prowadzeniem rachunku lokaty PKO Bank Polski SA dostarcza Posiadaczowi rachunku lokaty:
 - 1) na trwałym nośniku w systemie bankowości elektronicznej – jeżeli Posiadacz rachunku lokaty zawarł z PKO Bankiem Polskim SA umowę o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, albo
 - 2) na trwałym nośniku pocztą elektroniczną – na wniosek Posiadacza rachunku lokaty, albo
 - 3) w postaci papierowej – w pozostałych przypadkach, z wyjątkiem informacji, które zgodnie z odrębnymi przepisami Regulaminu, podawane są w innej formie.
2. PKO Bank Polski SA przesyła oświadczenia lub zawiadomienia oraz informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 3, na ostatni posiadany przez PKO Bank Polski SA adres Posiadacza rachunku lokaty.

§ 29.

1. Posiadacz rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych może złożyć w PKO Banku Polskim SA dyspozycję na wypadek śmierci na rzecz osób wskazanych w ustawie Prawo bankowe.
2. Dyspozycja na wypadek śmierci może być odwołana albo zmieniona przez Posiadacza rachunku lokaty w każdym czasie.

§ 30.

Wypłata z tytułu kosztów pogrzebu Posiadacza rachunku lokaty jest dokonywana na rzecz osoby, na którą wystawiono rachunki, po przedłożeniu:

- 1) odpisu aktu zgonu Posiadacza rachunku lokaty,
- 2) rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez nią kosztów pogrzebu.

§ 31.

Postanowienia §§ 29 i 30 nie dotyczą rachunków wspólnych.

§ 32.

1. Nie stanowi naruszenia warunków umownych określonych w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty, wypłata należnych kwot z rachunku lokaty z tytułu:
 - 1) kosztów pogrzebu, przed upływem zadeklarowanego okresu umownego,
 - 2) dyspozycji na wypadek śmierci oraz dziedziczenia przez spadkobierców albo zapisobierców w przypadku, gdy którykolwiek ze spadkobierców albo zapisobierców dotrzyma okresu umownego w zakresie należnej mu części środków pieniężnych zgromadzonych na tym rachunku; w powyższym przypadku, spadkobiercy albo zapisobiercy przysługują odsetki w wysokości jak za dotrzymanie okresu umownego, proporcjonalnie do jego udziału w kwocie lokaty.
2. Podjęcie środków pieniężnych z rachunku lokaty w trakcie okresu umownego przez któregokolwiek ze spadkobierców albo zapisobierców, stanowi naruszenie warunków umownych rachunku lokaty i skutkuje wobec niego utratą naliczonych odsetek albo otrzymaniem odsetek według zasad określonych w Potwierdzeniu otwarcia rachunku lokaty.

§ 33.

Informacje o możliwych formach kontaktu z PKO Bankiem Polskim SA wskazane są na stronie internetowej pod adresem www.pkobp.pl oraz w Katalogu Informacyjnym PKO Banku Polskiego SA dostępnym w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego SA.

§ 34.

W razie zmiany danych wymaganych przy zawarciu umowy, takich jak: adres zamieszkania, adres do korespondencji, imiona, nazwisko, seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer telefonu, adres poczty elektronicznej lub w przypadku utraty dokumentu stwierdzającego tożsamość, Posiadacz rachunku lokaty jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym PKO Bank Polski SA, na piśmie lub w innej dopuszczalnej przez PKO Bank Polski SA formie.

§ 35.

1. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy PKO Bankiem Polskim SA a Posiadaczem rachunku lokaty jest język polski.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
3. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością PKO Banku Polskiego SA jest Komisja Nadzoru Finansowego.