



Bank Polski

Przewodnik  
po usługach bankowości  
elektronicznej iPKO

# SPIS TREŚCI

<b>O iPKO .....</b>	<b>4</b>
<b>URUCHOMIENIE iPKO .....</b>	<b>4</b>
Pierwszy rachunek .....	4
Kolejne rachunki .....	5
Pierwsze logowanie do iPKO .....	5
<b>SPOSODY DOSTĘPU DO RACHUNKU .....</b>	<b>7</b>
Serwis internetowy .....	7
Serwis mobilny .....	7
Serwis telefoniczny .....	8
<b>SPOSODY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI .....</b>	<b>9</b>
Karta kodów jednorazowych .....	10
Token .....	11
Kody SMS .....	12
Zmiana narzędzia autoryzacji .....	12
<b>ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM .....</b>	<b>13</b>
Pełnomocnictwo .....	13
Poziomy dostęp .....	13
Limit dzienny .....	14
Blokowanie dostępu do serwisu internetowego, mobilnego i telefonicznego .....	14
Zmiana hasła .....	15
<b>BEZPIECZEŃSTWO .....</b>	<b>15</b>
Numer Klienta .....	15
Hasło .....	17
Obrazek Bezpieczeństwa .....	17
Bezpieczne połączenie TLS .....	18
Certyfikat bezpieczeństwa .....	18
Ustawienia przeglądarki .....	19
Narzędzia autoryzacji .....	19
Inne zabezpieczenia .....	19
<b>USŁUGI W iPKO .....</b>	<b>20</b>
Obsługa rachunków .....	20
Transakcje na rachunkach .....	21
Doładowania telefonów komórkowych .....	23
Płacę z iPKO .....	23
Płatności mobilne IKO .....	23
e-Urząd .....	23
PKO Junior .....	23
Obsługa lokat .....	24
Obsługa kredytów .....	24

Obsługa kart.....	25
Ubezpieczenia.....	25
Fundusze inwestycyjne.....	25
Inne usługi.....	25

## O iPKO

iPKO to usługa bankowości elektronicznej oraz usługa bankowości telefonicznej proponowana przez PKO Bank Polski Klientom indywidualnym oraz małym i średnim przedsiębiorstwom.

Korzystając z usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej iPKO, możesz w wygodny sposób obsługiwać wybrane przez siebie rachunki za pośrednictwem internetu oraz telefonu. Daje Ci to możliwość zarządzania swoimi środkami przez **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, z dowolnego miejsca na świecie.

Dodatkowo możesz w wygodny sposób płacić za zakupy w internecie lub doładować telefon komórkowy.

Możesz również korzystać z rachunku w PKO BP Bankowym Powszechnym Towarzystwie Emerytalnym, nabyć jednostki funduszy inwestycyjnych PKO TFI lub wykupić ubezpieczenie.

Dzięki iPKO oszczędzasz nie tylko czas, ale i pieniądze. Opłaty za czynności bankowe, które wykonujesz za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej są często kilkakrotnie niższe niż opłaty za takie same czynności realizowane w oddziałach Banku.

Kluczowe funkcje serwisu internetowego zostały zaprojektowane tak, aby były jak najbardziej intuicyjne.

Strona startowa prezentuje wszystkie najczęściej poszukiwane informacje i najczęściej wykonywane dyspozycje, nowe elementy umożliwiające personalizację iPKO, np. nadawanie nazw własnych dla rachunków, lokat i kredytów czy też możliwość dodania grafiki bądź zdjęcia do odbiorcy przelewów.

[Więcej informacji o iPKO](#)

## URUCHOMIENIE iPKO

### PIERWSZY RACHUNEK

iPKO jest dostępne dla wszystkich Klientów indywidualnych posiadających rachunki lub inne produkty obsługiwane przez iPKO (np. kartę kredytową) lub rachunek firmowy, w tym dla tych, którzy otworzą lub przeniosą swój rachunek do Banku.

Podczas podpisywania umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w oddziale wraz z „Przewodnikiem” otrzymasz:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta, za pomocą którego Bank zidentyfikuje Cię w serwisie internetowym, mobilnym i telefonicznym iPKO. Numer Klienta możesz w dowolnej chwili zmienić w serwisie internetowym iPKO na swój własny login, którym od chwili zmiany możesz logować się do serwisu internetowego i mobilnego
- narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych\* przeznaczonych do potwierdzania (autoryzacji) dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego, mobilnego i serwisu telefonicznego (zlecenia przelewów, definiowania zleceń stałych, zmian danych korespondencyjnych itp.).

Hasło pierwszego logowania (inicjalne hasło dostępu) otrzymasz w formie SMS w momencie rozpoczęcia logowania (osobne hasło dla serwisu internetowego i mobilnego składające się z 8 znaków i osobne do serwisu telefonicznego składające się z 6 cyfr). Na Twoje życzenie hasło pierwszego logowania może zostać wydane w kopercie (to samo hasło posłuży do logowania do serwisu internetowego i telefonicznego).

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, nie musisz czekać na aktywację iPKO. Od razu po podpisaniu umowy możesz aktywować i korzystać z iPKO. Aktywne są też kody SMS służące do potwierdzania dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego, mobilnego i serwisu telefonicznego. Wraz z „Przewodnikiem” kurier dostarczy Ci:

- indywidualny ośmiocyfrowy numer Klienta,
- kartę debetową wydaną do rachunku.

Hasło pierwszego logowania otrzymasz w formie SMS w momencie rozpoczęcia logowania (osobne hasło dla serwisu internetowego i mobilnego składające się z 8 znaków i osobne do serwisu telefonicznego składające się z 6 cyfr).

W oddziale możesz ustanowić osoby uprawnione do korzystania z iPKO oraz ich poziomy dostępu. Dyspozycje te możesz złożyć podczas dowolnej wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego. Pełnomocnicy do rachunku nie muszą podpisywać umowy z Bankiem, by otrzymać od Banku swój numer Klienta – wystarczy Twoja dyspozycja jako posiadacza (lub współposiadacza) rachunku.

Informacje o usługach w iPKO można znaleźć pod adresem <https://www.pkobp.pl/bankowosc-elektroniczna/ipko/> lub klikając w boks „iPKO – Bankowość elektroniczna”, znajdujący się w serwisie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów z zalogowaniem się do iPKO skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [informacje@pkobp.pl](mailto:informacje@pkobp.pl)

\* O możliwości korzystania z innych narzędzi autoryzacyjnych, poza kodem SMS i kartą kodów jednorazowych przeczytasz w rozdziale „SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI”.

## KOLEJNE RACHUNKI

Zaciągając kredyt bądź otwierając lokatę w ramach umowy jednego z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych dla Klientów indywidualnych bądź rachunku firmowego, możesz automatycznie otrzymać dostęp do tych produktów poprzez iPKO.

Jeśli zdecydujesz się uruchomić iPKO do kolejnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych lub rachunku firmowego, udaj się do oddziału i złoż właściwą dyspozycję u pracownika Banku.

Jeśli masz już dostęp za pośrednictwem iPKO do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla Klientów indywidualnych, a otwierasz rachunek firmowy i również chcesz mieć do niego dostęp przez iPKO - wystarczy, że podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku firmowego.

[Informacje o uruchomieniu usługi w serwisie iPKO](#)

## PIERWSZE LOGOWANIE DO iPKO

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	SERWIS TELEFONICZNY
1.	Uruchom przeglądarkę internetową, wpisz adres: <a href="http://www.pkobp.pl">www.pkobp.pl</a> i naciśnij przycisk „Zaloguj się” i wybierz serwis, do którego chcesz się zalogować.	Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie i wpisz adres: <a href="http://m.ipko.pl">m.ipko.pl</a>	Zadzwoń pod jeden z numerów: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach - opłata zgodna z taryfą operatora);</li><li>• +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym.</li></ul>
2.	Podaj numer Klienta.	Podaj numer Klienta.	Podaj numer Klienta.

3.	Podaj hasło pierwszego logowania.	Podaj hasło pierwszego logowania.	Podaj hasło pierwszego logowania. Jeśli nie posiadasz lub nie pamiętasz hasła poczekaj na połączenie z konsultantem i przygotuj aktualne narzędzie do autoryzacji dyspozycji.
4.	<p>Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe/mobilne.</p> <p>Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i/lub liter oraz znaków specjalnych `!@#\$%^&amp;*()_+-= {}[]; ',.&lt;&gt;?`).</p> <p>Hasło nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.</p> <p>Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.</p>	<p>Zmień hasło pierwszego logowania na własne hasło internetowe/mobilne.</p> <p>Hasło powinno się składać z minimum 8, a maksimum z 16 znaków alfanumerycznych (cyfr i/lub liter oraz znaków specjalnych `!@#\$%^&amp;*()_+-= {}[]; ',.&lt;&gt;?`).</p> <p>Hasło nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.</p> <p>Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem co „XYZ123”.</p>	<p>Zmień hasło pierwszego logowania na własne.</p> <p>Hasło telefoniczne powinno zawierać minimum 6, a maksimum 8 cyfr.</p>
5.	Wybierz jeden z zaproponowanych obrazków bezpieczeństwa i zapamiętaj go. Przy każdym kolejnym logowaniu będzie się on pojawiał i będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego.		
6.	Jeśli umowa o prowadzenie konta została przez Ciebie podpisana w obecności kuriera, niezbędne będzie nadanie numeru PIN do karty debetowej w serwisie internetowym		

Hasła dostępu są wprowadzane do pól formularzy w postaci niejawnej, tj. w formie gwiazdek lub kropek.

Hasło pierwszego logowania otrzymane:

- w formie SMS - jest przekazywane osobno dla serwisu internetowego i osobno dla serwisu telefonicznego. **SMS będzie wysyłany po wpisaniu numeru klienta i kliknięciu „Dalej”** w serwisie internetowym lub **naciśnięciu krzyżyka (#)** w serwisie telefonicznym. Hasło będzie ważne przez 10 minut.
- w kopercie - służy do aktywacji serwisu: internetowego, mobilnego i telefonicznego. Zachowaj je do czasu pierwszego logowania w każdym z nich. Aktywując serwis internetowy, automatycznie aktywujesz serwis mobilny, zaś aktywując serwis mobilny, automatycznie aktywujesz serwis internetowy. Jeżeli zgubisz kopertę z hasłem pierwszego logowania, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora); +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora), z pomocą którego nadasz nowe hasło. W tym celu niezbędne będzie użycie kodu jednorazowego.

**Pamiętaj, że zmienione hasło do serwisu internetowego obowiązuje również dla serwisu mobilnego.**

[Informacje o pierwszym logowaniu do serwisu](#)

## SPOSOBY DOSTĘPU DO RACHUNKU

### SERWIS INTERNETOWY

Serwis internetowy to jeden z najwygodniejszych sposobów obsługi rachunku. Możesz go używać o dowolnej porze wszędzie tam, gdzie masz dostęp do internetu. Serwis jest dostępny po kliknięciu przycisku „Zaloguj się do iPKO” w menu serwisu [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl). Na stronę logowania możesz wejść również bezpośrednio, wpisując w polu adresowym przeglądarki adres <https://www.ipko.pl>.

**Informacje na temat ustawień komputera i bezpiecznego korzystania z serwisu internetowego znajdziesz w rozdziale „BEZPIECZEŃSTWO”.**

Zalogowanie do serwisu internetowego wymaga podania numeru Klienta lub nadanego przez siebie loginu oraz hasła internetowego. W przypadku korzystania z tokena (jeśli zostało określone, że narzędzie ma generować hasła wzmacniające logowanie) dodatkowo należy podać hasło z tokena. Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną.

Proste i intuicyjne menu podpowie Ci, jakie kroki wykonać, aby samodzielnie zlecić dyspozycje na rachunkach lub odszukać potrzebne informacje. Na ekranach wymagających wpisania danych do formularzy znajdziesz teksty pomocy, które pomogą wyjaśnić pojawiające się wątpliwości. Z dalszej części „Przewodnika” dowiesz się więcej na temat sposobów wykonywania poszczególnych dyspozycji w serwisie internetowym.

**Jeśli przez 10 minut w serwisie internetowym nie zostanie wykonane żadne działanie (np. przejście na inną stronę, kliknięcie ikonki), nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.**

[Informacje o dostępie do rachunku poprzez serwis iPKO](#)

### SERWIS MOBILNY

Serwis mobilny umożliwia wykonywanie wybranych dyspozycji przez telefon komórkowy. Logowanie do serwisu mobilnego jest możliwe po wejściu na stronę [m.ipko.pl](http://m.ipko.pl) lub po wybraniu odnośnika do serwisu mobilnego na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), wyświetlonej w telefonie komórkowym.

W celu zalogowania należy w odpowiednie pola wprowadzić numer Klienta lub nadany przez siebie login oraz hasło. Jeśli obrazek bezpieczeństwa został przez Ciebie wybrany w serwisie internetowym, pojawi się on również podczas logowania w serwisie mobilnym.

Po poprawnej identyfikacji przejdziesz na stronę główną serwisu, z której w prosty sposób przejdziesz do sekcji umożliwiających wyświetlenie informacji o rachunkach i transakcjach, a także zlecisz dyspozycje, które nie wymagają użycia narzędzi autoryzacyjnych.

Hasło do serwisu internetowego i mobilnego jest wspólne. Pierwsze logowanie odbywa się w dowolnie wybranym serwisie, gdzie poprosimy Cię o zmianę hasła pierwszego logowania na własne hasło.

**Zmienione nowe hasło będzie obowiązywało w serwisie internetowym i mobilnym.**

[Informacje o dostępie do rachunku poprzez serwis mobilny w serwisie iPKO](#)

## SERWIS TELEFONICZNY

Serwis telefoniczny daje możliwość samodzielnego wykonywania niektórych dyspozycji za pomocą klawiatury telefonu lub skorzystania z pomocy konsultanta, który przyjmie dyspozycje i udzieli niezbędnych informacji.

Numery telefonów do serwisu telefonicznego to:

- **800 302 302** brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora
- **+48 81 535 60 60** opłata zgodna z taryfą operatora

[Informacje o serwisie telefonicznym](#)

Dzwoniąc pod jeden z powyższych numerów, połączysz się z automatycznym serwisem telefonicznym. Poprosimy Cię o podanie numeru Klienta i hasła telefonicznego. Jeśli nie pamiętasz hasła telefonicznego, przygotuj swoje narzędzia autoryzacji dyspozycji i poczekaj na połączenie z konsultantem. Po poprawnym zalogowaniu uzyskasz dostęp do swoich rachunków.

### Automatyczny serwis telefoniczny

Nie musisz łączyć się z konsultantem, aby wykonać operacje na swoim koncie. Poruszanie się w automatycznym serwisie telefonicznym jest bardzo proste. Wystarczy wysłuchać informacji, pod jakim numerem dostępna jest dana funkcja i wcisnąć wskazany klawisz na aparacie telefonicznym, aby z niej skorzystać.

Główne menu serwisu automatycznego:

1. Saldo i historia rachunku
2. Lokaty\*
3. Kredyty\*
4. Zachęta do skorzystania z nowych możliwości - obecnie płatności mobilne
5. Doładowanie telefonu
6. Aktywacja karty kodów\*
7. Zmiana telefonicznego hasła
8. Powrót do poprzedniego menu
9. Powrót do głównego menu
0. Połączenie z konsultantem

\* Opcje 2. i 3. są dostępne tylko, jeśli posiadasz takie produkty.

\* Opcja 6. jest dostępna, jeśli korzystasz z bieżącego narzędzia autoryzacyjnego - karty kodów jednorazowych.

**Funkcje przypisane do cyfr 8, 9 i 0 są stałe w całym automatycznym serwisie telefonicznym.**

Jeżeli masz kilka rachunków, z których korzystasz za pośrednictwem iPKO, będą one odróżniane w serwisie po wpisaniu na klawiaturze telefonu sześciu ostatnich cyfr numeru rachunku.

W czasie korzystania z automatycznego serwisu telefonicznego często będzie konieczne wciśnięcie „krzyżyka” – jest to klawisz #, który standardowo na klawiaturze umieszczony jest pod cyfrą „9”.

[Informacje o korzystaniu z automatycznego serwisu telefonicznego](#)

### Konsultant serwisu telefonicznego

Możesz skorzystać z opisanych wyżej funkcji serwisu automatycznego lub – **wybierając cyfrę 0 – połączyć się z konsultantem**. Ze względów bezpieczeństwa na początku każdej rozmowy konsultant zada Ci kilka pytań dotyczących Twoich danych teleadresowych lub osobowych w celu dodatkowej identyfikacji.

Łącząc się z konsultantem, możesz nie tylko uzyskać potrzebne informacje, ale także zlecić wykonanie przelewu, założenie lokaty itp. Większość zlecanych dyspozycji będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacji. O konieczności podania kodu jednorazowego poinformuje Cię konsultant.

**Tylko prawidłowe podanie przez Ciebie kodu umożliwi konsultantowi realizację dyspozycji.**

[Informacje o korzystaniu z serwisu telefonicznego](#)

## SPOSODY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI

Korzystając z iPKO, możesz wybrać dowolne narzędzie do autoryzacji dyspozycji:

- kody SMS,
- kartę kodów jednorazowych,
- token.

**W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.**

W serwisie internetowym numer kodu jednorazowego, o który poprosi system, może zostać zaprezentowany w postaci graficznej. Stanowi to dodatkową ochronę wykonywanych przez Ciebie dyspozycji. W celu prawidłowego odczytu numeru konieczna jest konfiguracja przeglądarki w sposób umożliwiający pobieranie obrazków.

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Internet Explorer**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” -> „Opcje internetowe” -> „Zaawansowane” -> „Pokazuj obrazki”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Firefox**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Narzędzia” -> „Opcje internetowe” -> „Przeglądanie” -> „Pobieraj obrazki”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Chrome**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” -> „Pokaż ustawienia zaawansowane” -> „Ustawienia treści” -> „Grafika (pokazuj wszystkie grafiki zalecane)”

Jeżeli korzystasz z przeglądarki **Opera**, postępuj zgodnie z instrukcją:

„Ustawienia” -> „Preferencje” -> „Strony WWW” -> „Obrazy (wyświetlaj obrazy)”

[Informacje o sposobach autoryzacji dyspozycji w serwisie iPKO](#)

## KARTA KODÓW JEDNORAZOWYCH

Karta kodów jednorazowych służy do autoryzacji większości dyspozycji na rachunku (np. zlecenia przelewu, założenia lokaty, zmiany danych korespondencyjnych, definiowania płatności lub zleceń stałych, płatności za zakupy w internecie itp.), dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Karta zawiera ponumerowane kolejno, sześciocyfrowe kody jednorazowe zakryte specjalną warstwą zabezpieczającą. W trakcie wykonywania operacji należy zetrzeć warstwę zabezpieczającą pole znajdujące się przy wskazanym numerze porządkowym, a następnie wprowadzić odsłonięty sześciocyfrowy kod. Podczas wykonywania dyspozycji z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego, również konieczne będzie podanie kodu jednorazowego.



**Pamiętaj, że raz użytego kodu nie możesz wykorzystać ponownie.**

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu z karty kodów jednorazowych, powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji.

Pierwszą kartę kodów aktywujesz w oddziale z pomocą pracownika Banku lub kontaktując się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora); +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Każda następna wymaga samodzielnej aktywacji w serwisie internetowym lub telefonicznym. Za wykonanie niektórych dyspozycji potwierdzanych kodem z karty kodów pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.

**Aktywacji karty kodów możesz dokonać:**

- w serwisie internetowym sekcja „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Karta kodów” -> „Aktywuj”; poprzez wprowadzenie kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego,
- w automatycznym serwisie telefonicznym (wybierz „6” w głównym menu) poprzez wprowadzenie pierwszego kodu z nowej, nieaktywnej karty oraz z użyciem wskazanego kodu z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego,
- u konsultanta, po poprawnym zalogowaniu w serwisie telefonicznym.

Wszystkie informacje na temat kart kodów jednorazowych, które aktualnie posiadasz, znajdziesz w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Karta kodów”.

Możesz zamówić, aktywować lub zablokować kartę kodów.

Zużycie kodów jednorazowych jest kontrolowane przez Bank, dlatego zanim skończą się kody na Twojej aktywnej karcie, odpowiednio wcześniej otrzymasz pocztą nową, nieaktywną kartę.

Jeśli zgubisz kartę kodów lub stwierdzisz, że osoba nieupoważniona miała do niej dostęp (zarówno do karty, której używasz, jak i do karty jeszcze nieaktywnej), natychmiast ją zablokuj. Możesz tego dokonać w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego. Zablokowana karta nie może być ponownie aktywowana.

**Pamiętaj! Logowanie do iPKO nie wymaga podania kodu z karty kodów jednorazowych. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. (Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacji).**

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SEWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie nowej karty kodów	•	-	•	-
Aktywacja nowej karty kodów	•	-	•	•
Zablokowanie karty kodów	•	-	•	-

[Informacje o karcie kodów jednorazowych](#)

## TOKEN

Token iPKO to specjalna aplikacja pobierana na telefon komórkowy. Umożliwia bez dodatkowych opłat\*\* generowanie jednorazowych kodów do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego. Token może również wzmacniać bezpieczeństwo logowania do serwisu internetowego. Podczas zmiany narzędzia na token określasz, czy token oprócz generowania kodów jednorazowych ma również służyć do generowania haseł wzmacniających logowanie.

Jeśli korzystasz z tokena, który dodatkowo ma generować hasła wzmacniające logowanie, podczas logowania do serwisu internetowego system poprosi Cię o wypełnienie na osobnym ekranie dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

Każde hasło wygenerowane przez token jest unikalne i powiązane tylko z jedną zleconą dyspozycją.

Dodatkowo dostęp do aplikacji chroniony jest indywidualnym kodem PIN, który jest znany tylko Tobie.

Inicjalny kod PIN otrzymasz od Banku SMS-em po złożeniu zamówienia na token. PIN inicjalny zmienisz na własny podczas pierwszego uruchomienia tokena. Aplikacja Token iPKO nie weryfikuje poprawności wprowadzonego PIN-u.

Jeśli podasz błędny PIN, aplikacja będzie generowała niewłaściwe kody lub hasła. Wówczas logowanie do serwisu i autoryzacja dyspozycji nie będą możliwe.

**Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu lub hasła z tokena, powoduje blokadę tokena.**

**W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego obecnie korzystasz na token.** Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Numery telefonów możesz uaktualnić:

- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego.

Pobranie aplikacji Token iPKO, wymaga włączenia usługi transmisji danych u operatora telefonii komórkowej lub dostępu do wi-fi. Konieczna jest również prawidłowa konfiguracja ustawień usługi Internet lub GPRS.

\*\* Jedyne koszty, jakie ponosisz, to opłata zgodna z taryfą operatora za połączenie z internetem w momencie ściągania aplikacji Token iPKO na telefon oraz podczas pierwszego uruchomienia aplikacji i zmiany PIN-u do niej.

Informacje na temat posiadanych przez siebie tokenów znajdziesz w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” -> „Autoryzacja” -> „Token iPKO”.

W tym miejscu możesz również zamówić, aktywować, zablokować lub usunąć token.

W przypadku utraty telefonu komórkowego, na którym była zainstalowana aplikacja Token iPKO, skontaktuj się jak najszybciej z konsultantem, aby zablokować aplikację i zmienić Twoje narzędzie autoryzacji.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zamówienie	•	-	•	-
Aktywacja	•	-	•	-
Zablokowanie	•	-	•	-
Usunięcie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

[Informacje o tokenie i korzystaniu z aplikacji Token iPKO](#)

## KODY SMS

Kody jednorazowe SMS są przysyłane na telefon komórkowy i służą do autoryzacji dyspozycji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego i telefonicznego.

Jeśli umowa o otwarcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego została dostarczona przez kuriera i podpisana przez Ciebie w jego obecności, Twoim narzędziem do autoryzacji dyspozycji wykonywanych na rachunku automatycznie są kody SMS.

Jeśli korzystasz z innego narzędzia autoryzacji, **w dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie autoryzacji, z którego korzystasz obecnie na jednorazowe kody SMS**. Pamiętaj tylko, że do dokonania takiej zmiany niezbędne jest udostępnienie aktualnego numeru telefonu komórkowego. Numery telefonów możesz uaktualnić:

- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), albo +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora)
- w dowolnym oddziale PKO Banku Polskiego.

Kody wysyłane SMS-em składają się z 6 cyfr. Autoryzacja dyspozycji z ich użyciem polega na prawidłowym wpisaniu w serwisie internetowym kodu do konkretnej dyspozycji lub podaniu go konsultantowi.

Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu SMS, powoduje blokadę tego narzędzia autoryzacji. Odblokowanie jest możliwe za pośrednictwem konsultanta serwisu telefonicznego.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zablokowanie	•	-	•	-
Odblokowanie	-	-	•	-

[Informacje o kodach SMS](#)

## ZMIANA NARZĘDZIA AUTORYZACJI

W dowolnej chwili możesz zmienić narzędzie do potwierdzania dyspozycji składanych w serwisie internetowym:

- w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” „Autoryzacja” funkcja „Zmień narzędzie autoryzacyjne”,
- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora) lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zmiana narzędzia autoryzacji nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.

**Podczas aktywacji lub zmiany narzędzia autoryzacyjnego konieczne będzie podanie dwóch kodów jednorazowych.** System poprosi Cię o kod z aktualnego narzędzia autoryzacyjnego (z karty kodów, z SMS-a lub tokena) oraz o kod z narzędzia, które będziesz aktywować.

GDZIE	SERWIS INTERNETOWY	SEWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Zmiana rodzaju narzędzia autoryzacji	.	-	.	-

[Informacje o narzędziach autoryzacji](#)

## ZARZĄDZANIE DOSTĘPEM

### PEŁNOMOCNICTWO

W każdej chwili możesz ustanowić pełnomocników do rachunku i pozwolić im korzystać z niego poprzez serwis internetowy i mobilny oraz serwis telefoniczny. Udostępnienie iPKO pełnomocnikom odbywa się poprzez nadanie każdemu z nich indywidualnych uprawnień. W tym celu zgłaszasz się wraz z pełnomocnikiem do oddziału prowadzącego rachunek. Wypełniasz formularz nadania uprawnień wskazując rachunki, do których chcesz dać dostęp pełnomocnikowi oraz określasz poziom jego dostępu.

Jeśli pełnomocnik nie korzysta jeszcze z iPKO, jest mu nadawany jego numer Klienta, otrzymuje swoje hasło pierwszego logowania i własne narzędzie do autoryzacji dyspozycji: kody SMS lub kartę kodów jednorazowych.

Pełnomocnik może się stawić w oddziale w innym czasie niż właściciel rachunku, ale dopiero po tym, jak właściciel złoży formularz nadania uprawnień.

Jeśli pełnomocnik również jest klientem Banku i korzysta już z iPKO dla własnego rachunku oraz posiada numer Klienta, nie musi przychodzić do oddziału. Wówczas wystarczy złożenie przez posiadacza rachunku formularza nadania uprawnień.

Ze względu na brak możliwości ustanawiania pełnomocników do konta dla osoby małoletniej, przedstawicielowi ustawowemu (opiekunowi prawnemu) nadawany jest automatycznie dostęp do rachunku osoby małoletniej, która nie ukończyła 18. roku życia.\*.

\*nie dotyczy rachunków otwieranych przed 13.03.2011 r.

[Informacje o pełnomocnictwach w iPKO](#)

### POZIOMY DOSTĘPU

Podczas aktywowania iPKO w oddziale określasz poziom dostępu dla siebie i pełnomocników do rachunku. Poziomy dostęp to dodatkowe zabezpieczenie środków na rachunkach, a także szczególne ułatwienie obsługi rachunku firmowego. Posiadacz lub współposiadacz danego rachunku może bowiem udzielić ograniczonego dostępu do rachunku pracownikom wykonującym na co dzień przelewy do stałych odbiorców firmy bądź wspólnoty mieszkaniowej, jako pełnomocnikom do rachunku. Posiadacz może również ustanowić inny poziom dostępu do rachunków w serwisie internetowym i mobilnym oraz serwisie telefonicznym.

**Każdy Posiadacz Rachunku wspólnego może mieć inny, wybrany przez siebie poziom dostępu.**

## LIMIT DZIENNY

W dowolnym momencie korzystania z iPKO możesz zdefiniować limit dzienny, będący limitem kwotowym, obowiązujący w serwisie internetowym, mobilnym oraz serwisie telefonicznym. Limit jest dodatkowym zabezpieczeniem środków na koncie. Ogranicza on kwotę wszystkich dyspozycji, jakie możesz zlecić jednego dnia na rachunku, za pośrednictwem serwisu internetowego, mobilnego oraz telefonicznego.

**Limit dzienny nie dotyczy przelewów pomiędzy rachunkiem (oszczędnościowo-rozliczeniowym dla Klientów indywidualnych i rachunkiem firmowym) i przypisanymi do niego lokatami lub rachunkiem walutowym.**

Limity mogą być różne dla każdego ze współposiadaczy rachunku (każdy wyznacza własny), a także dla każdego z pełnomocników (wyznacza posiadacz lub współposiadacz rachunku). Limit może być nadany, zmieniony lub całkowicie zlikwidowany w każdej chwili. Wystarczy zadzwonić do konsultanta serwisu telefonicznego.

Informację o aktualnym limicie dziennym i kwocie pozostałej do wykorzystania znajdziesz na każdym ekranie serwisu internetowego, gdzie wyświetlany jest numer rachunku, w serwisie mobilnym lub uzyskasz u konsultanta serwisu telefonicznego.

Przelewy z datą przyszłą obniżają limit w dniu zlecenia, a nie w dniu wykonywania dyspozycji. Kwota opłaty pobieranej przez Bank za realizację złożonej dyspozycji nie pomniejsza limitu kwotowego. Kwota limitu jest wyrażona w walucie rachunku.

Nałożenie limitów dziennych powoduje pewne ograniczenia w obsłudze zleceń stałych. Więcej informacji znajdziesz w części poświęconej [zleceniom stałym w iPKO](#).

[Informacje o limitach dziennych w iPKO](#)

## BLOKOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU INTERNETOWEGO, MOBILNEGO I TELEFONICZNEGO

Zablokowanie dostępu do serwisu internetowego, mobilnego i telefonicznego oznacza, że nie będzie w nim możliwe zalogowanie się, a tym samym wykonanie jakiegokolwiek dyspozycji. Dostęp do iPKO możesz zablokować:

- samodzielnie
  - w serwisie internetowym poprzez wybranie opcji „zablokuj”
  - u konsultanta poprzez złożenie dyspozycji
- poprzez trzykrotne wprowadzenie niepoprawnego hasła dostępu.

Jeżeli podczas korzystania z danego serwisu wybierzesz opcję zablokowania dostępu do serwisu, z którego właśnie korzystasz, nastąpi automatyczne wylogowanie z systemu.

**Aby odblokować dostęp do danego serwisu, skontaktuj się telefonicznie z konsultantem.**

Po przeprowadzeniu identyfikacji konsultant umożliwi Ci nadanie nowego hasła dostępu.

	SERWIS INTERNETOWY	SERWIS MOBILNY	KONSULTANT SERWISU TELEFONICZNEGO	AUTOMATYCZNY SERWIS TELEFONICZNY
Blokada dostępu do serwisu internetowego/mobilnego	•	-	•	-
Blokada dostępu do serwisu telefonicznego	•	-	•	-

## ZMIANA HASŁA

W każdej chwili możesz zmienić hasło do dowolnego serwisu. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. Hasła mogą być zmieniane na nowe zgodnie z zasadami:

SERWIS DOSTĘPU	DŁUGOŚĆ	ZNAKI
Hasło internetowe/mobilne	Od 8 do 16 znaków	Musi zawierać litery i cyfry oraz może zawierać znaki specjalne `!@#\$%^&*()_+={}[];':<>?. Nie może zawierać polskich liter (np. „ł”, „ś”) i nie może być takie samo jak login.  Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego iPKO zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).  Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery, oznacza to, że hasło „xyz123” nie jest tym samym hasłem, co „XYZ123”. Zmienione nowe hasło internetowe będzie obowiązujące również w serwisie mobilnym
Hasło telefoniczne	Od 6 do 8 cyfr	Może zawierać tylko cyfry. W danym serwisie możesz zmienić hasło tylko do tego serwisu

Zmiana hasła nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

Jeżeli zapomnisz lub zgubisz hasło dostępu, zadzwoń do konsultanta pod numer **800 302 302** (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), **+48 81 535 60 60** (opłata zgodna z taryfą operatora). Konsultant po przeprowadzeniu identyfikacji na podstawie weryfikacji numeru Klienta oraz pytań dodatkowych pomoże Ci nadać nowe hasło. Nowe hasło internetowe wymaga zmiany przy najbliższym logowaniu. Pomoc uzyskasz również w każdym oddziale PKO Banku Polskiego. Hasło to należy zmienić przy najbliższym logowaniu. Jeśli natomiast zapomnisz numer Klienta – zgłoś się do dowolnego oddziału PKO Banku Polskiego.

[Informacje o zmianie hasła do iPKO](#)

## BEZPIECZEŃSTWO

Umożliwiając dostęp do rachunków poprzez iPKO, PKO Bank Polski przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji i korzysta ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

### NUMER KLIENTA

Pierwsze logowanie do serwisu internetowego odbywa się z użyciem otrzymanego w oddziale lub dostarczonego przez kuriera indywidualnego 8-cyfrowego numeru Klienta. W każdej chwili możesz zmienić ten numer na swój własny login, który ułatwi Ci logowanie do serwisu internetowego. Zarządzać loginem można w serwisie internetowym iPKO w zakładce „Ustawienia”, w sekcji „Kanały dostępu”.

Twój nowy login:

- powinien zawierać od 8 do 50 znaków, w tym przynajmniej jedną literę,
- może składać się z liter, cyfr i znaków specjalnych " `!@#\$%^&\*()\_+-={}|;:,.<>?"; nie może zawierać polskich liter, np. „ł”, „ś” itp.,
- musi być unikatowy (system poinformuje, jeżeli w danych Banku znajduje się już zaproponowany przez Ciebie login),
- musi różnić się od Twojego hasła logowania.

Dodatkowo pamiętaj, że:

- system nie rozróżnia w loginie małych i wielkich liter, czyli „login” znaczy to samo co „LOGIN”,
- nadanym loginem możesz logować się do serwisu internetowego i serwisu mobilnego,
- po nadaniu loginu, możesz logować się do konta zarówno nim, jak i swoim 8-cyfrowym numerem Klienta,
- w dowolnym momencie możesz zmienić zdefiniowany login na inny lub usunąć go i logować się do serwisu wyłącznie 8-cyfrowym numerem Klienta otrzymanym w oddziale PKO Banku Polskiego lub dostarczonemu przez kuriera.

Zmiana loginu na Twój własny login będzie wymagała potwierdzenia kodem jednorazowym z narzędzia autoryzacyjnego.

**Uwaga: nie korzystaj z linków do dokonania płatności przesyłanych przez osoby trzecie**

Przypominamy o konieczności zachowania ostrożności wobec wiadomości (wysyłanych np. z Facebooka, OLX), zawierających prośbę o skorzystanie z przesłanego linku w celu dokonania płatności - linki te mogą kierować Cię na fałszywą stronę Banku. Nie odpowiadaj na tego rodzaju wiadomości, nie korzystaj z umieszczonych w nich linków, nie ujawniaj swoich danych.



## Logowanie

zostań klientem PKO Banku Polskiego

Numer klienta lub login



Dalej



## Pożyczka gotówkowa online

Szybka pożyczka przez internet. Wypłata pieniędzy możliwa w dniu złożenia wniosku. RRSO: 17,43%.

Weź pożyczkę



### Aktualności

2018.04.04

**Uwaga na fałszywe maile „weryfikacyjne”!**

Ostrzegamy przed fałszywymi mailami rozsyłanymi przez cyberprzestępców. Pod pozorem blokady przelewów i konieczności „weryfikacji tożsamości” proszą o kliknięcie w fałszywy link i podanie poufnych danych.

więcej

2018.04.03

**BEZPIECZEŃSTWO W iPKO**

Pamiętaj: Logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu z narzędzia autoryzacyjnego - nigdy nie podawaj kodu podczas logowania, ani bezpośrednio po zalogowaniu do serwisu!

więcej

### Pomoc i bezpieczeństwo

Uwaga na nowe zagrożenia w sieci!

Bezpieczne kanały komunikacji

Bezpieczne logowanie

Bezpieczny telefon

Bezpieczny komputer

Bezpieczne przelewanie

Jak unikać zagrożenia

Pierwsze logowanie

Filmy instruktażowe

Demo

FAQ

Przewodniki po iPKO

(iPKO electronic banking services guide)

Logowanie do ePUAP

Kontakt  
Oddziały i agencje  
Serwis informacyjny

© 2018 PKO Bank Polski

Kod BIC (Swift): BPKOPLPW

Serwis telefoniczny iPKO: 800 302 302, (+48) 81 535 60 60

800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Serwis telefoniczny czynny całą dobę.

## HASŁO

Hasło i numer Klienta pozwalają zidentyfikować Cię, jako Klienta PKO Banku Polskiego. **Nigdy nie udostępniaj hasła i numeru Klienta osobom trzecim i nie podawaj ich na nieszyfrowanych stronach** (czyli takich, na których nie ma zainstalowanego certyfikatu bezpieczeństwa danej strony. Certyfikat można sprawdzić, klikając w ikonę kłódki). Trzykrotne błędne wprowadzenie hasła powoduje blokadę dostępu do serwisu, w którym zostało użyte.

W każdej chwili hasło dostępu można zmienić na nowe, wystarczy zalogować się do serwisu internetowego lub telefonicznego, a następnie wprowadzić stare hasło i dwukrotnie podać nowe. Dodatkowo podczas zmiany hasła do serwisu internetowego zostanie zbadany poziom jego bezpieczeństwa (tzw. siła hasła).

### Pamiętaj!

Hasło powinno być unikalne i trudne do odgadnięcia dla innych osób. Dlatego tworząc hasło internetowe/mobilne, pamiętaj o użyciu małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych: `!@#\$%^&\* () \_+-={} [] ; ' , . < > ?`. Hasło nie może zawierać polskich liter (np. ł, ś).

W przypadku korzystania z Tokena iPKO możesz zdecydować, czy logowanie do serwisu internetowego powinno być wzmocnione poprzez konieczność wypełnienia dodatkowego pola: „Hasło z tokena”.

## OBRAZEK BEZPIECZEŃSTWA

Obrazek bezpieczeństwa jest dodatkowym elementem zabezpieczającym logowanie do serwisu internetowego, widocznym przy polu na wpisanie hasła. Prezentacja wybranego przez Ciebie obrazka podczas każdego logowania będzie dodatkowym uwiarygodnieniem, że logowanie następuje na stronie PKO Banku Polskiego. Podczas pierwszego logowania do iPKO wybierzesz jeden z kilku zaproponowanych przez Bank obrazków bezpieczeństwa. Zapamiętaj wybrany przez siebie obrazek, będzie się on pojawiał przy każdym kolejnym logowaniu do iPKO. Zmiana wybranego obrazka będzie możliwa w każdej chwili po zalogowaniu do iPKO w zakładce „Ustawienia” w sekcji „Kanały dostępu”.

Pamiętaj również, że:

- podczas pierwszego wyboru obrazka bezpieczeństwa system nie poprosi Cię o podanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego,
- w dolnej części obrazka widoczna jest data i godzina rozpoczęcia logowania w formacie DD.MM.RRRR (dzień. miesiąc. rok) GG:MM:SSS (godzina. minuta. sekunda), np. 01.01.2016 23:59:59. Na obrazku jest prezentowana aktualna data i godzina w Polsce.

Jeśli wybrany przez Ciebie obrazek bezpieczeństwa nie pojawia się podczas logowania lub prezentowany jest inny, nie loguj się i skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora).

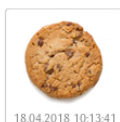
**Uwaga: nie korzystaj z linków do dokonania płatności przesyłanych przez osoby trzecie**

Przypominamy o konieczności zachowania ostrożności wobec wiadomości (wysyłanych np. z Facebooka, OLX), zawierających prośbę o skorzystanie z przesłanego linku w celu dokonania płatności - linki te mogą kierować Cię na fałszywą stronę Banku. Nie odpowiadaj na tego rodzaju wiadomości, nie korzystaj z umieszczonych w nich linków, nie ujawniaj swoich danych.



## Logowanie

Obrazek  
bezpieczeństwa



18.04.2018 10:13:41

Hasło

pokaż znaki

nie pamiętam hasła

[powrót](#)

[Zaloguj](#)



## Pożyczka gotówkowa online

Szybka pożyczka przez internet. Wypłata pieniędzy możliwa w dniu złożenia wniosku. RRSO: 17,43%.

[Weź pożyczkę](#)

### Aktualności

2018.04.04

**Uwaga na fałszywe maile „weryfikacyjne”!**

Ostrzegamy przed fałszywymi mailami roszącymi przez cyberprzestępców. Pod pozorem blokady przelewów i konieczności „weryfikacji tożsamości” proszą o kliknięcie w fałszywy link i podanie poufnych danych.

[więcej](#)

2018.04.03

**BEZPIECZEŃSTWO W iPKO**

Pamiętaj: Logowanie do serwisu iPKO nie wymaga podania kodu z narzędzia autoryzacyjnego - nigdy nie podawaj kodu podczas logowania, ani bezpośrednio po zalogowaniu do serwisu!

[więcej](#)

### Pomoc i bezpieczeństwo

Uwaga na nowe zagrożenia w sieci!

Bezpieczne kanały komunikacji

Bezpieczne logowanie

Bezpieczny telefon

Bezpieczny komputer

Bezpieczne przelewanie

Jak unikać zagrożeń

Pierwsze logowanie

Filmy instruktażowe

Demo

FAQ

Przewodniki po iPKO

(iPKO electronic banking

services guide)

Logowanie do ePUAP

Kontakt  
Oddziały i agencje  
Serwis informacyjny

© 2018 PKO Bank Polski

Kod BIC (Swift): BPKOPLPW

Serwis telefoniczny iPKO: 800 302 302, (+48) 81 535 60 60

800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora). Serwis telefoniczny czynny całą dobę.

## Informacje o numerze klienta, hasle oraz obrazku bezpieczeństwa

### BEZPIECZNE POŁĄCZENIE TLS

Wszystkie dyspozycje po zalogowaniu się w serwisie internetowym są automatycznie zabezpieczone protokołem TLS (Transport Layer Security), wykorzystującym klucz o długości 128 bitów. TLS jest ogólnosiątkowym, powszechnie stosowanym standardem transmisji danych pomiędzy komputerami w internecie.

## Informacje o bezpiecznym połączeniu TLS w iPKO

### CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia. Dane o certyfikacie dostępne są w przeglądarce, najczęściej w menu „Plik”, opcja „Właściwości” (odpowiednio „File” i „Properties” w angielskojęzycznych wersjach przeglądarek). Po wybraniu przycisku „Certyfikaty” sprawdź zarówno „Ogólne”, jak i „Ścieżka certyfikacji” (odpowiednio „General” i „Certificationpath”).

W nowszych wersjach przeglądarek szybciej i łatwiej do danych certyfikatu można dotrzeć, klikając dwukrotnie ikonę połączenia szyfrowanego, która pojawia się w okolicach paska adresowego przeglądarki (ikona kłódki).

Po kliknięciu ikony kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu, z których dowiesz się, że został on wystawiony dla domeny www.ipko.pl. Możesz się z nich również dowiedzieć, że zakupu certyfikatu dokonał PKO Bank Polski SA.,

Jeśli używasz systemu operacyjnego Windows upewnij się, czy posiadasz najnowsze uaktualnienia systemu (tzw. łatki - ang. patch). Informacje na ten temat oraz łatki do pobrania można znaleźć na

<http://www.windowsupdate.com>.

[Informacje o certyfikacie bezpieczeństwa w iPKO](#)

## USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek, np. Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer oraz przeprowadzanie ich okresowych aktualizacji. Używanie starych wersji oprogramowania jest niebezpieczne. Przeglądarka musi obsługiwać 128-bitowy protokół szyfrowania transmisji danych.

Jak sprawdzić wersję przeglądarki?

Informację o wersji posiadanej przeglądarki oraz protokole szyfrowania znajdziesz, wybierając z menu opcję „Pomoc”, a następnie w zależności od przeglądarki: „Internet Explorer – informacje”, „O Mozilli Firefox”, „Google Chrome Informacje” lub „O Operze”.

[Informacje o ustawieniach przeglądarek w iPKO](#)

## NARZĘDZIA AUTORYZACJI

Narzędzia autoryzacji operacji są niezbędne przy obsłudze konta i zabezpieczają wykonywane na nim operacje. Możesz samodzielnie wybrać narzędzie autoryzacji, z jakiego będziesz korzystać: kody SMS, token na telefon komórkowy lub kartę kodów jednorazowych (kartę zdrapekę).

W dowolnej chwili możesz dokonać zmiany narzędzia autoryzacji w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Szczegółowe informacje o narzędziach autoryzacji znajdziesz w dziale [SPOSOBY AUTORYZACJI DYSPOZYCJI](#)

## INNE ZABEZPIECZENIA

- **Limit dzienny**  
Ustal własny limit dzienny, który zapobiega zleceniu w ciągu jednego dnia dyspozycji przekraczających określoną łączną sumę.
- **Powiadomienia SMS**  
Jeśli chcesz mieć na bieżąco kontrolę nad kontem i tym, co się na nim dzieje, możesz włączyć usługę Powiadomienia SMS, dzięki której będziemy Cię informować o zmianach na Twoich rachunkach.
- **Poziomy dostęp**  
Określ każdemu ustanowionemu pełnomocnikowi odpowiednie uprawnienia dostępu do rachunku: pasywny, ograniczony lub pełny.

Aby Twoje dyspozycje były w pełni bezpieczne, przestrzegaj kilku prostych zasad:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swojego numeru Klienta, loginu, haseł oraz narzędzi autoryzacyjnych.
- Nie zapisuj nigdzie haseł.
- Nie przechowuj haseł ani narzędzi autoryzacyjnych w miejscach, w których ktoś mógłby je łatwo znaleźć.
- Upewnij się, czy połączenie jest szyfrowane sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco: <https://www.ipko.pl/> oraz czy na pasku adresowym przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Po kliknięciu kłódky sprawdź poprawność certyfikatu.
- Staraj się przy korzystaniu z bankowości elektronicznej używać własnego komputera, a nie komputera w kawiarence internetowej, czy innym miejscu publicznym. Zalecamy nie korzystać z usługi bankowości elektronicznej z publicznie dostępnych sieci wi-fi.
- Pamiętaj, że logowanie do iPKO nie wymaga podania kodu jednorazowego. Bank również nigdy nie poprosi Cię o podanie jednocześnie kilku kodów jednorazowych. Wyjątkiem jest tylko konieczność użycia dwóch kodów podczas aktywacji nowego narzędzia autoryzacji lub zmiany narzędzia autoryzacji.
- Nie instaluj na komputerze ani telefonie oprogramowania pochodzącego z nieznanymi źródłami – Bank nigdy nie prosi o zainstalowanie dodatkowych zabezpieczeń w postaci np. certyfikatu e-security,

aplikacji antywirusowej lub innego dodatkowego oprogramowania

- Nie odpowiadaj na wiadomości e-mailowe, których autorzy proszą o ujawnienie czy zweryfikowanie Twoich danych osobowych, informacji dotyczących numeru konta, karty kredytowej czy kodów jednorazowych.

[Informacje o innych zabezpieczeniach w iPKO](#)

## USŁUGI W iPKO

Dzięki usługom w iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków oraz dokonać określonych dyspozycji na rachunkach.

### OBSŁUGA RACHUNKÓW

#### Informacje o rachunku, saldzie i historia rachunku

W iPKO w prosty sposób możesz sprawdzić podstawowe dane dotyczące posiadanych rachunków. W serwisie internetowym i mobilnym wystarczy kliknąć nazwę rachunku na liście rachunków, a w automatycznym serwisie telefonicznym – wybrać cyfrę 1 w głównym menu. W dowolnym momencie masz możliwość nadania własnej nazwy rachunku lub jej zmiany.

**iPKO pozwala na szybkie sprawdzenie historii rachunku.** Każda dyspozycja jest prezentowana w sposób szczegółowy i zawiera dane odbiorcy, zleceniodawcy, rodzaj, datę oraz kwotę i walutę. Operacje prezentowane w historii rachunku w serwisie internetowym można filtrować m.in. według rodzajów/typów dyspozycji, dat oraz kwoty, np. jeżeli chcesz uzyskać zestawienie wszystkich przelewów wychodzących, wybierz odpowiednią pozycję z listy „opcji zaawansowanych”. W serwisie internetowym możesz pobrać elektroniczną wersję wyciągu z rachunku. Możesz również szybko zrezygnować z tradycyjnych papierowych wyciągów otrzymywanych pocztą.

[Informacje o saldzie i historii rachunku w iPKO](#)

#### Powiadomienia SMS

Dzięki usłudze **Powiadomienia SMS** możesz być na bieżąco z wydarzeniami na swoim koncie! Wystarczy, że wybierzesz rodzaj zdarzeń, o których mamy Cię informować (np. przelewy, kredyty czy lokaty), zakres godzin, w których mają przychodzić powiadomienia oraz sposób rozliczenia (abonament lub opłata za pojedyncze SMS-y).

[Informacje o Powiadomieniach SMS w iPKO](#)

#### Odbiory

Odbiory to podręczna „książka adresowa”, w której masz możliwość zachowania podstawowych danych odbiorców, do których najczęściej zlecasz przelewy. W iPKO masz także możliwość utworzenia odbiorców ZUS i US.

Podczas tworzenia lub modyfikacji odbiorcy w iPKO, możesz wybrać, czy realizacja przelewu do wskazanego odbiorcy będzie wymagała użycia kodu z narzędzia autoryzacyjnego, czy nie. Możesz również dodać zdjęcie lub grafikę identyfikującą tego odbiorcę.

[Informacje o odbiorcach w iPKO](#)

#### Zaświadczenia i dyspozycje depozytowe w iPKO

Złożenie dyspozycji na wypadek śmierci, czy udzielenie pełnomocnictwa do rachunku osobie zarejestrowanej w banku to dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczenia depozytowego.

[Dowiedz się, w jaki sposób złożyć dyspozycje lub zamówić zaświadczenia depozytowe.](#)

## TRANSAKCJE NA RACHUNKACH

W iPKO możesz zlecać przelewy zarówno na rachunki w PKO Banku Polskim, jak i do innych banków

[Informacje o transakcjach wykonywanych poprzez iPKO](#)

### Przelew między własnymi rachunkami

Jeśli posiadasz kilka rachunków dostępnych w ramach iPKO, wszystkie będą widoczne na ekranie komputera. Między nimi możesz dokonać szybkiego przelewu środków między nimi.

Realizacja przelewu między własnymi rachunkami nie wymaga potwierdzenia kodem jednorazowym.

[Informacje o przelewach między własnymi rachunkami w iPKO](#)

### Przelewy krajowe (jednorazowe)

Skorzystaj z przelewu jednorazowego, jeśli chcesz zlecić przelew do osoby lub firmy, z którą nie rozliczasz się często. Przelew możesz zlecić na rachunek, numer telefonu lub na kartę, przy czym pamiętaj, że przelew w trybie natychmiastowym możesz wykonać tylko na numer rachunku. Jeśli chcesz wykonać jednorazowo przelew do ZUS również skorzystaj z funkcji przelewu jednorazowego a w polu „Numer rachunku” wpisz swój indywidualny rachunek składkowy.

[Informacje o przelewach jednorazowych w iPKO](#)

### Paczki przelewów

W serwisie internetowym możesz zlecać przelewy w paczkach.

Paczki przelewów służą do zlecenia wielu przelewów jednocześnie. Zlecenie przelewów w paczkach jest szczególnie wygodna w przypadku płatności realizowanych cyklicznie (np. płatności za czynsz, gaz, prąd telefon itp.). Realizacja paczki wymaga potwierdzenia jednym kodem autoryzacyjnym.

Paczki przelewów mogą zlecać wyłącznie Klienci, którzy do autoryzacji dyspozycji w iPKO używają kodów SMS lub aplikacji Token.

[Informacje o paczkach przelewów w serwisie internetowym](#)

### Zlecenia stałe

Zlecenie stałe to wygodna forma regulowania cyklicznych należności o stałej wysokości, np. comiesięczny abonament za internet lub telewizję kablową.

Zdefiniowanie zlecenia stałego wymaga jedynie wypełnienia odpowiedniego formularza (samodzielnie w serwisie internetowym lub z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego).

**Korzystając z iPKO, nie możesz modyfikować zleceń stałych składanych w oddziałach PKO Banku Polskiego dotyczących płatności faktur przesyłanych bezpośrednio do Banku. Możesz jedynie przeglądać szczegóły zlecenia.**

[Informacje o zleceniach stałych w iPKO](#)

### Zlecenia zmienne

Zlecenie zmienne to wygodny sposób opłacania rachunków o zmiennej kwocie i terminie, np. za telefon, prąd, gaz w serwisie internetowym. Dzięki usłudze nie musisz pamiętać o terminie płatności swoich rachunków, bo zrobi to za Ciebie Bank. Zlecenie zostanie zrealizowane automatycznie we właściwym terminie lub po Twoim potwierdzeniu.

[Informacje o zleceniach zmiennych w iPKO](#)

### Polecenia zapłaty

Polecenie zapłaty to Twoje zezwolenie na przekazywanie okresowych opłat z Twojego rachunku. Udzielasz go firmie, która jest dostawcą danej usługi. Dostęp do Twojego rachunku jest jednak ściśle kontrolowany. Przez

cały czas to Ty decydujesz, czy pobrane środki należą się danej firmie. W przypadku najmniejszych wątpliwości skontaktuj się z konsultantem iPKO w celu odebrania pobranych środków. iPKO pozwala na przejrzanie dyspozycji polecenia zapłaty wykonanych w ramach danego rachunku, a także na odwołanie pojedynczej dyspozycji polecenia zapłaty.

[Informacje o poleceniach zapłaty w serwisie iPKO](#)

### **Western Union**

Szybkie przekazy pieniężne Western Union w kraju i za granicą teraz możesz realizować również w serwisie internetowym. Środki będą dostępne do wypłaty już w kilka minut po nadaniu, bez konieczności posiadania konta bankowego.

[Informacje o Western Union w iPKO](#)

### **Invoobill**

Invoobill to nowoczesna usługa płatności rachunków i faktur drogą elektroniczną. Umożliwia przysyłanie rachunków lub faktur bezpośrednio do Twojego iPKO i regulowanie ich jednym kliknięciem, bez konieczności wypełniania dodatkowych formularzy.

**Aktywować usługę może tylko osoba posiadająca uprawnienia pełne do rachunku. Zaakceptować lub odrzucić płatność Invoobill może każdy, kto ma aktywne i minimum ograniczone uprawnienia do rachunku (np. pełnomocnik do dysponowania rachunkiem).**

[Informacje o Invoobill w iPKO](#)

### **Płatności z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.**

PKO Bank Polski jest pierwszym bankiem umożliwiającym płatności z Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Platforma Usług Elektronicznych ZUS to pakiet nowoczesnych usług świadczonych przez internet. Dzięki tej wygodnej formie kontaktu z ZUS, możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu.

[Informacje o płatnościach z Platformy Usług Elektronicznych ZUS w iPKO](#)

### **Przelewy Podatkowe**

Przelew do Urzędu Skarbowego lub innego organu podatkowego może być zrealizowany wyłącznie przez specjalny formularz. Wymaga on podania kilku dodatkowych danych specyficznych dla rozliczeń z Urzędem Skarbowym (np. identyfikator i typ zobowiązania).

Aby **zapłacić mandat karny** należy wybrać przelew podatkowy. Pamiętaj, że płatność mandatów karnych jest przypisana do **Urzędu Skarbowego w Opolu** – wyszukując właściwy Urząd Skarbowy w polu „**Miasto**” należy wpisać **Opole**. W polu „**Symbol formularza lub płatności**” należy wybrać z listy „**Mandaty**” – zarówno przy wyszukiwaniu Urzędu Skarbowego, jak i na ekranie przelewu podatkowego.

[Informacje o przelewach do Urzędu Skarbowego w iPKO](#)

### **Przelewy zagraniczne (Dewizowe polecenie wypłaty)**

Jeśli chcesz zlecić przelew za granicę, skorzystaj z dewizowego polecenia wypłaty. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i przejść do zakładki „Transakcje”, a następnie wybrać „Przelewy” i zakładkę „Przelew zagraniczny”

Możesz je wykonać wyłącznie przez specjalny formularz, w którym należy podać szczegóły przelewu: rachunek odbiorcy, kod banku odbiorcy, nazwę, adres i kraj odbiorcy, kwotę, walutę, strony pokrywające koszty dyspozycji, tytuł przelewu, a także datę jego wykonania (bieżącą lub przyszłą).

[Informacje o dewizowym poleceniu wypłaty w iPKO](#)

## DOŁADOWANIA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH

W serwisie internetowym, możesz w prosty sposób doładować telefon komórkowy swój lub bliskiej Ci osoby działający m. in. w sieciach: Orange, T-Mobile, Plus na kartę, NJU MOBILE, Heyah, Virgin Mobile, Play, Plus Mix oraz 36i6.

W serwisie internetowym masz też możliwość tworzenia, modyfikacji, wykonywania oraz usuwania szablonów zdefiniowanych doładowań. Natomiast w serwisie mobilnym możliwe jest tylko wykonywanie doładowań telefonów komórkowych na podstawie utworzonych wcześniej szablonów doładowań zdefiniowanych.

[Informacje o doładowaniach telefonów komórkowych w iPKO](#)

## PŁACĘ Z IPKO

Korzystając z "Płacę z iPKO" płacisz za zakupy w internecie bez potrzeby ujawniania numeru swojej karty, a przelew nic Cię nie kosztuje. Usługa polega na pełnej integracji zakupu dokonanego w sklepie internetowym z rachunkiem bankowym. Podczas finalizowania zakupu, wybranie płatności „Płacę z iPKO” skieruje Cię automatycznie do serwisu iPKO. Po poprawnym zalogowaniu zobaczysz wypełnione automatycznie szczegóły przelewu.



[Informacje o usłudze „Płacę z iPKO”](#)

## PŁATNOŚCI MOBILNE IKO

Płatności mobilne PKO Banku Polskiego umożliwiają Ci wygodne i mobilne życie bez portfela. Teraz potrzeby w zakresie płatności możesz zaspokoić za pomocą aplikacji IKO, bez konieczności noszenia ze sobą gotówki czy karty. Aplikacja IKO umożliwia szybkie zlecenie płatności mobilnych. Dzięki niej zapłacisz telefonem w tysiącach punktów handlowo-usługowych oraz wypłacisz pieniądze z bankomatów. Możesz jej również użyć do zakupów online oraz przelewania pieniędzy znajomym, znając tylko ich numer telefonu.

[Informacje o płatnościach mobilnych IKO](#)

## E-URZĄD

W iPKO w prosty i wygodny sposób możesz skorzystać z usług administracji publicznej dostępnych online. Wystarczy po zalogowaniu wybrać sekcję „e-Urząd”, a następnie skorzystać z dostępnych opcji, m.in.:

- Utworzyć Profil Zaufany, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu, np. sprawdzić liczbę punktów karnych, złożyć wniosek o dowód osobisty czy wysłać pismo ogólne do urzędu,
- Złożyć wniosek Rodzina 500+,
- Złożyć wniosek o konto firmowe i rejestrację firmy w CEIDG,
- Zalogować się do Platformy Usług Elektronicznych ZUS.

Usługi dostępne w iPKO w ramach e-Urzędu są stale rozwijane i wzbogacane o nowe funkcjonalności we współpracy z właściwymi jednostkami administracji publicznej.

PKO Bank Polski pozostaje liderem wśród banków, które wdrażają zmiany z zakresu cyfryzacji usług administracji publicznej.

[Informacje o e-Urzędzie w iPKO](#)

## PKO JUNIOR

Jeśli masz dziecko w wieku poniżej 13. roku życia, możesz dla niego otworzyć rachunek PKO Konto Dziecka w ramach serwisu [www.junior.pkobp.pl](http://www.junior.pkobp.pl)

Jest to jedyny w Polsce rachunek bankowy obsługiwany poprzez serwis internetowy, zaprojektowany specjalnie dla dzieci w tym wieku. Produkt i serwis internetowy ułatwiają wprowadzenie Twojego dziecka w świat finansów.

Serwis PKO Junior umożliwia dziecku między innymi:

- bezpieczne inicjowanie przelewów i doładowań autoryzowanych przez rodzica,
- zakładanie wirtualnych skarbonek służących do nauki celowego oszczędzania,
- zdobywanie odznak za oszczędzanie,

- współdziałanie z rodzicem w aktywnościach, które umożliwia serwis internetowy,
- personalizację wyglądu serwisu internetowego zgodnie z własnym gustem i upodobaniami.

Serwis PKO Junior jest powiązany z serwisem iPKO rodzica i jest widoczny w iPKO tylko wtedy, gdy korzystasz z oferty PKO Junior.

Serwis iPKO umożliwia rodzicowi:

- **kontrolę nad finansami dziecka** dzięki konieczności autoryzacji wszystkich przelewów i doładowań telefonów inicjowanych przez dziecko, a dodatkowo **możliwość zablokowania mu dostępu do zakładki „Przelewy”**. Po zalogowaniu do iPKO w aplikacji rodzica zobaczysz informację o inicjowanych przez dziecko czynnościach oczekujących na realizację,
- **stawianie dziecku wyzwań i przyznawanie nagród** (finansowych i niefinansowych) za ich realizację – rodzic może korzystać z przygotowanego przez bank katalogu wyzwań pogrupowanych w kategorii rozwijające konkretne umiejętności. Lista prezentuje nowe zadania i te już wykonane. Ponadto rodzic może aktywować i weryfikować wyzwania stawiane dziecku, a nawet dodawać nowe, przez siebie wymyślane, idealnie dobrane do etapu rozwoju swojego dziecka,
- **przyznawanie kieszonkowego** – rodzic może zdefiniować zlecenie przelewu stałej kwoty na PKO Konto Dziecka, a później zmodyfikować jego kwotę i częstotliwość wpłat.

[Informacje o serwisie PKO Junior](#)

## OBSŁUGA LOKAT

iPKO umożliwia zakładanie lokat terminowych dostępnych w ofercie PKO Banku Polskiego. Wystarczy zalogować się w serwisie internetowym i wybrać zakładkę „Lokaty”, opcję „Nowa lokata”, a następnie wypełnić znajdujący się tam formularz. Lokatę można założyć również z pomocą konsultanta serwisu telefonicznego.

Istniejącą lokatę możesz w dowolnym momencie zlikwidować lub zmodyfikować, zmieniając:

- dysponowanie odsetkami,
- dysponowanie środkami po wygaśnięciu lokaty (czy lokata ma się automatycznie odnawiać, czy nie).

[Informacje o lokatach w iPKO](#)

## OBSŁUGA KREDYTÓW

### Kredyty

Jeśli korzystasz z oferty kredytowej PKO Banku Polskiego, np. kredytu mieszkaniowego lub gotówkowego, dzięki iPKO możesz w wygodny sposób sprawdzić wszystkie ważne szczegóły kredytu. Dodatkowo możesz wyświetlić harmonogram spłat kredytu.

W iPKO, możesz złożyć wniosek o kredyt. Pracownik Banku poinformuje Cię o podjętej decyzji kredytowej.

[Informacje o kredytach w iPKO](#)

### Zaświadczenia i dyspozycje kredytowe w iPKO

Wcześniejsza częściowa spłata, zawieszenie spłaty raty pożyczki gotówkowej lub kredytu hipotecznego – to tylko to tylko niektóre dyspozycje, które samodzielnie wykonasz w iPKO. Możesz też złożyć zamówienie o wydanie zaświadczeń kredytowych.

[Dowiedz się, w jaki sposób zawnioskować o zaświadczenie lub złożyć dyspozycje do pożyczek gotówkowych i kredytu hipotecznego.](#)

### Raporty Biura Informacji Kredytowej

Bezpośrednio z serwisu internetowego możesz zamówić raporty Biura Informacji Kredytowej. Samodzielnie wybierasz, czy raport chcesz otrzymać w wersji elektronicznej, którą dostarczymy automatycznie do zakładki „Raporty BIK” w serwisie internetowym po dokonaniu zakupu, czy w wersji drukowanej, którą prześlemy pocztą na wskazany w serwisie internetowym adres. Możesz zamówić Raport Plus oraz Raport Plus z informacją o Twojej ocenie punktowej. Oba raporty są dostępne w trzech wersjach: polskiej, angielskiej oraz polskiej i angielskiej.

## OBSŁUGA KART

W serwisie internetowym znajdziesz informacje o kartach debetowych, kredytowych i wybranych kartach obciążeniowych.

W każdej chwili możesz sprawdzić informacje o kartach wydanych do Twojego rachunku, wysokości limitów poszczególnych kart i ich datę ważności oraz zweryfikować imiona i nazwiska użytkowników kart.

W prosty sposób możesz:

- nadać lub zmienić numer PIN do swojej karty (dotyczy nowych kart z mikroprocesorem),
- zmienić limity,
- zmienić adres do korespondencji,
- unieważnić kartę i zamówić nową,
- zamówić karty w formie innej niż tradycyjna (naklejki, zbliżaki),
- złożyć dyspozycję wydania karty z wybranym wizerunkiem (o ile dla Twojej karty przewidziano taką możliwość),
- czasowo zablokować kartę,
- odblokować kartę po czasowym zablokowaniu,
- zarządzać rachunkami powiązanymi (dotyczy kart debetowych, które mogą być powiązane z kilkoma rachunkami prowadzonymi w różnych walutach).

[Informacje o obsłudze kart](#)

## UBEZPIECZENIA

Korzystając z serwisu internetowego, możesz w każdej chwili wykupić oferowane przez Bank ubezpieczenie.

Zakup ubezpieczenia w serwisie internetowym jest prosty i nie wymaga wizyty w oddziale.

[Informacje o ubezpieczeniach w serwisie iPKO](#)

## FUNDUSZE INWESTYCYJNE

Jeśli jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, możesz przez serwis internetowy zakupić jednostki funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez PKO TFI. Możesz samodzielnie zarządzać inwestycjami, wybierając dowolne z oferowanych funduszy, w zależności od Twoich indywidualnych potrzeb. Zakup jednostek uczestnictwa jest wygodny i nie wymaga wypełniania żadnych dokumentów ani formularzy.

[Informacje o funduszach inwestycyjnych w iPKO](#)

## INNE USŁUGI

### Kantor internetowy

Aktywuj kantor w iPKO i oszczędzaj na wymianie walut. Możesz kupować i sprzedawać waluty po konkurencyjnych kursach bez wychodzenia z domu. Wymieniona gotówka trafi na Twoje konto walutowe w PKO Banku Polskim. Możesz ją też wypłacić w wybranym oddziale Banku. A za wykonane transakcje **nie** zapłacisz prowizji!

[Informacje o kantorze internetowym](#)

### Dostęp do rachunku w PKO BP BANKOWYM PTE

Za pośrednictwem serwisu internetowego możesz skorzystać z usług PKO BP Bankowego Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego. Jeśli jesteś już Klientem PKO BP Bankowego PTE, możesz sprawdzić:

- wartość zgromadzonego kapitału,
- liczbę jednostek rozrachunkowych w PKO BP Bankowym PTE,
- czy na rachunek w PKO BP Bankowym PTE wpłynęły należne składki.

[Informacje o BANKOWYM PTE](#)

**Dostęp do rachunku Maklerskiego prowadzonego przez DOM MAKLEPSKI PKO BANKU POLSKIEGO**

Jeżeli posiadasz produkty w Domu Maklerskim PKO Banku Polskiego, będą one widoczne po zalogowaniu w serwisie internetowego.

**Dostęp do rachunku maklerskiego prowadzonego przez Dom Maklerski PKO Banku Polskiego jest możliwy poprzez:**

- kliknięcie linku „sprawdź” na stronie głównej serwisu internetowego w sekcji „Podsumowanie aktywów w Domu Maklerskim”. Aktywa zostaną zaprezentowane w podziale na 3 kategorie: rachunki inwestycyjne, rachunek rejestrowy oraz konto IKE obligacje. Dodatkowo kliknięcie w link „przejdź do serwisu Supermakler” przeniesie Cię do serwisu transakcyjnego Supermakler,
- kliknięcie w sekcję „Usługi maklerskie” w serwisie internetowym, które przeniesie Cię do serwisu transakcyjnego Supermakler. Po zalogowaniu możesz zawierać transakcje giełdowe na rachunku maklerskim prowadzonym przez Dom Maklerski PKO Banku Polskiego.

[Informacje o dostępie do rachunku maklerskiego poprzez iPKO](#)

### **Sprawdzenie kursu walut**

Serwis internetowy zapewnia stały dostęp do aktualnych notowań walut w PKO Banku Polskim.

[Aktualne kursy walut](#)

### **Zmiana danych korespondencyjnych**

W serwisie internetowym, w sekcji „Ustawienia”, możesz zmienić adres korespondencyjny oraz e-mail.

Numery telefonów możesz uaktualnić:

- u konsultanta serwisu telefonicznego pod numerem 800 302 302 (brak opłat dla numerów krajowych na terenie kraju; w pozostałych przypadkach – opłata zgodna z taryfą operatora), lub +48 81 535 60 60 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- w serwisie internetowym pod warunkiem, że w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany.

W serwisie internetowym możesz również zmienić dokument tożsamości, ale tylko wtedy, jeśli w Twoich danych widnieje numer telefonu, na który zadzwoni konsultant w celu potwierdzenia zmiany.

Zmiana innych danych osobowych, które widoczne są w serwisie internetowym w sekcji: „Ustawienia” -> „Dane osobowe”, wymaga wizyty w oddziale PKO Banku Polskiego.

[Informacje o możliwości zmiany danych korespondencyjnych](#)

### **Oferta Banku**

W serwisie internetowym w sekcji „Oferty i Wnioski” znajdziesz wybrane oferty produktów i usług PKO Banku Polskiego, o które możesz zawnioskować od razu w serwisie. W „Oferty i wnioski” znajdziesz również umowy gotowe do podpisania oraz te już podpisane.

### **Zgłaszanie uwag/reklamacji**

W serwisie internetowym za pośrednictwem specjalnego formularza możesz przysyłać wiadomości, reklamacje lub uwagi do PKO Banku Polskiego.

Formularz jest dostępny w serwisie iPKO, w sekcji „Wiadomości” w zakładce „Pytania/Zgłoszenia”.

[Informacje o możliwości zgłoszenia uwag/reklamacji](#)

### **ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

[Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące serwisu iPKO](#)