



Bank Polski

## REGULAMIN PROMOCJI „PUNKTY NA START”

### Rozdział 1. Postanowienia wstępne

#### § 1.

1. Organizatorem Promocji „Punkty na start” realizowanej w ramach Programu lojalnościowego „Priceless Specials” (komunikowanego w Banku jako „Mastercard Płatności z nagrodami”) jest **Mastercard Europe SA**, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „Mastercard”.
2. Partnerem Promocji jest **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026438, NIP 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł („Bank”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Rozdział 2. Definicje

#### § 2.

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Czas Trwania Promocji** – okres od 14 października 2019 r. do 31 stycznia 2020 r. lub wcześniejszego wyczerpania puli Nagród.
4. **Program** – program lojalnościowy „Priceless Specials” (komunikowany w Banku jako „Mastercard Płatności z nagrodami”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie programu „Mastercard Płatności z nagrodami” dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>. Więcej informacji o Programie również na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>.
5. **Karta PKO Banku Polskiego** – karta kredytowa PKO Mastercard Platinum wydana Uczestnikowi przez Bank.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która w Czasie Trwania Promocji zawarła Umowę o Kartę PKO Banku Polskiego.
7. **Umowa o Kartę PKO Banku Polskiego** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty PKO Banku Polskiego.
8. **Przystąpienie do Programu** – dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
9. **Nagroda** – 1 (jedna) nagroda przyznawana jednorazowo wynosząca 20 000 (dwadzieścia tysięcy) Punktów powitalnych przy spełnieniu warunków określonych w § 3 pkt 1 Regulaminu.
10. **Rachunek Programu** – zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

### Rozdział 3. Nagrody

#### § 3.

4. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy w Czasie Trwania Promocji spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) zawrą z Bankiem Umowę o Kartę PKO Banku Polskiego do 31.12.2019 r.
  - 2) dokonają Przystąpienia do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem Programu,
  - 3) dokonają transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości minimum 600 (sześćset) PLN od momentu wydania Karty PKO Banku Polskiego do 31.01.2020 r.
2. Warunkiem otrzymania Nagrody jest związanie Umową o Kartę PKO Banku Polskiego w okresie do 31.12.2019 r., Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart PKO Banku Polskiego zarejestrowanych na Rachunku Programu, co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji.
3. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 14 dni roboczych od dnia spełnienia warunków określonych w ust. 1, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę (tj. niezależnie od liczby Umów o Kartę PKO Banku Polskiego zawartych w okresie do 31.12.2019 r., Rachunków Programu Uczestnika, czy też liczby Kart PKO Banku Polskiego zarejestrowanych na Rachunku Programu, co nie wyklucza możliwości uzyskania podobnych nagród w ramach innej promocji).
5. Nagroda będzie ważna w terminie 6 (sześciu) miesięcy od dnia naliczenia Nagrody. Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty przyznane w ramach Nagrody bezpowrotnie wygasają (zostaną automatycznie odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu Uczestnika Programu bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń).
6. Uczestnik o przyznaniu Nagrody zostanie poinformowany przez Mastercard za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany na formularzu przystąpienia do Programu.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
8. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 2850 (słownie: dwa tysiące osiemset pięćdziesiąt) Nagród. Promocja kończy się z chwilą wyczerpania puli Nagród, o czym Bank będzie informował Uczestników na stronie internetowej Banku.

### Rozdział 4. Reklamacje

#### § 4.

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00-22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne jak za połączenie lokalne według stawek operatora Uczestnika Programu.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji dotyczącej Programu.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem Programu, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony (poprzez kanał komunikacji wskazany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym w Programie) o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od jej otrzymania.

## Rozdział 5. Postanowienia końcowe

### § 5.

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Programu [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials) oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl), oraz w oddziałach Banku.
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu dostępne pod adresem [www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-kredytowe/program-partnerski-mastercard-platnosci-z-nagrodami/](http://www.pkobp.pl/klienci-indywidualni/karty/karty-kredytowe/program-partnerski-mastercard-platnosci-z-nagrodami/) Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna na:  
<https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-Priceless-Specials-RODO-2018.pdf>